

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, N. A. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efisiensi Biaya Produksi Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, Vol.1, No. 1, 1–22.
- Anggraeni, D., & Muslim, A. I. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank BCA KCP Banda. *REAS: Review of Accounting And Business*, Vol. 3, No. 2, 170–181
- Alalwan, A. A., Baabdullah, A. M., Rana, N. P., Dwivedi, Y. K., & Lal, B. (2021). "Examining adoption of mobile internet in Saudi Arabia: Extending TAM with perceived enjoyment, innovativeness and trust." *Technology in Society*, 64, 101463.
- Akob, R. A., & Sukarno, Z. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BUMN di Makassar. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 11(2), 269-283.
- Afifah, Risma. (2017). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Mandiri. *Skripsi tidak dipublikasi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- BRI. (2023). *9 Tantangan Perbankan di Era Digital dan Cara BRIAPI Meresponnya*. BRIAPI.
- Dewi, I. R. (2023, Agustus 14). Penipu WhatsApp kuras rekening, Kominfo ungkap modusnya. *CNBC Indonesia*. Diakses pada 2 Maret 2025, dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230814064451-37-462592/penipu-whatsapp-kuras-rekening-kominfo-ungkap-modusnya>
- Erina, N. (2021). *Pengaruh Kemudahan Akses, Kenyamanan, Dan Keamanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Nganjuk* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Nurjati Cirebon. (2025). *Struktur Organisasi Fakultas*. Diakses pada 2 Maret 2025, dari <https://web.syekhnurjati.ac.id/febi/struktur-organisasi-fakultas/>

- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Nurjati Cirebon. (2025). *Sejarah*. Diakses pada 2 Maret 2025, dari <https://web.syekhnurjati.ac.id/febi/sejarah/>
- Handayani, S. (2023). *Analisis pengaruh kualitas SIA, keamanan sistem dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna m-banking: Studi pada mahasiswa pengguna m-banking di UIN Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Hariansyah, F. A., Wardani, N. H., & Herlambang, A. D. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia di Kantor Cabang Cirebon. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(5), 4267–4275.
- Imelda, S., & Muhammad, S. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan M Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin. *INTEKNA Jurnal Informasi Teknik dan Niaga*, 24(1), 21-29.
- Isnayanti (2022). *Pengaruh Kenyamanan Dan Kemanfaatan Terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking Action Pt. Bank Aceh Syariah Pada Masyarakat Kuta Blang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh).
- Istiqomah, (2019). Pengaruh Pengetahuan, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pembayaran Online UKT Mahasiswa UIN Raden Intan Lampung. *Jurnal Ekonomi*. Lampung: Univaersitas Lampung.
- Jannah, M. R., & Siregar, S. L. (2024). Pengaruh Kemudahan Sistem, Keamanan Sistem dan Tampilan Aplikasi Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah dengan Kualitas Layanan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 4(1), 241-264.
- Khotijah, S. (2023). Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking. *El-Aswaq: Islamic Economics and Finance Journal*, 3(2).
- Mundir, A., Nizar, M., & Athiroh, D. R. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan, Dan Kepercayaan Pada Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Terhadap Mahasiswa Sebagai Nasabah Bank Syariah Di Universitas Yudharta Pasuruan. *JPSDa: Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 2(1), 1-17.
- Maulidiyah, Sakina (2017). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kesesuaian Terhadap Keputusan Menggunakan

- Mobile Banking Bank Mandiri Di Surabaya. *Artikel Ilmiah*. Surabaya: STIE Perbanas Surabaya
- Nurdin, N., Musyawarah, I., Nurfitriani, N., & Jalil, A. (2020). Pengaruh pelayanan mobile banking terhadap kepuasan nasabah (studi pada mahasiswa perbankan Syariah IAIN Palu). *Jurnal ilmu perbankan dan keuangan Syariah*. 2(1), 87-104
- Putra Y. Wardhana, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking," Pengaruh Sist. Inf. Akuntansi, Kualitas Sist. Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Apl. Berbas. Mob. Bank., vol. Jurnal Aku, p. 12, 2015.
- Rahayu, N. S. (2022). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan Pada Bank Bjb Syariah Cabang Cirebon* (Doctoral dissertation, S1 Akuntansi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon).
- Rahayu, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri KC Medan Ahmad Yani*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Rahayu, P.P. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
- Regita, Ayu. (2020). Analisis Pengaruh Kenyamanan, Kepercayaan Serta Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan *Mobile Banking* Pada BRIS KC Rivai Palembang. *Skripsi*. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang.
- Sani, A. L., Muhajirin, M., & Ovriadin, O. (2024). Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BPRS Dinar Ashri Pengguna Mobile Banking. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(3), 283-309.
- Siregar, N. I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Layanan, dan Keamanan Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking pada Bank Mandiri KCP Medan Zainul Arifin.

- Sumarwoto. (2023). *OJK Waspadai penipuan Dengan Modus Sniffing*. Antara.<https://www.antaranews.com/berita/3608289/ojk-waspadai-penipuan-dengan-modus-sniffing#mobile-nav>.
- Sujarweni V. Wiratna, (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sari, N. E., & Oswari, T. (2020). Pengaruh kemudahan, kepercayaan, dan keamanan terhadap kepuasan pelanggan melalui keputusan pembelian pada toko online Tokopedia. *Creative Research Management Journal*, 3(2), 34-46.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- S. Khariswani, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Keamanan Dan Kerahasiaan Data Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan Internet Banking," vol. Jurnal Aku, 2020.
- Savitri, Y. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank BSI KCP Ratulagi Palopo)*. Institut Agama Islam Negeri Palopo.
- Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. (2024). *Struktur Organisasi*. Diakses pada 2 Maret 2025, dari <https://uinssc.ac.id/struktur-organisasi>
- Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. (2025). *Sejarah*. Diakses pada 2 Maret 2025, dari <https://uinssc.ac.id/sejarah>
- Wantiknas (2024) bi transaksi perbankan digital awal 2024 mencapai rp 5.103,03 triliun
<http://www.wantiknas.go.id/id/berita/bi-transaksi-perbankan-digital-awal-2024-mencapai-rp510303-triliun>
- Wahid, Abdul. (2016). *Memahami Dan Membedah Obligasi Pada Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Wangari, H., & Muturi Willy. (2014). Factors Affecting Adoption Of Mobile Banking. *Internasional Journal Of Social Sciences Management And Entrepreneurship*. 1(3), 92-112
- Zubaida, R., & Abidin, F. I. N. (2022). Effect of Accounting Information System, System Quality, and Security Quality on Customer Satisfaction of Mobile Banking Users. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 15, 10-21070.