

**DAMPAK PENGGUNAAN BUKU PENGHUBUNG TERHADAP
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA TERAPIS DAN ORANG
TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI RUMAH TUMBUH
KEMBANG ANANDA KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DINI NURBAYANTI

1808306064

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 1446 H/ 2025

**DAMPAK PENGGUNAAN BUKU PENGHUBUNG TERHADAP
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA TERAPIS DAN ORANG
TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI RUMAH TUMBUH
KEMBANG ANANDA KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam

DINI NURBAYANTI

1808306064

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 1446 H/ 2025

ABSTRAK

Nama: **Dini Nurbayanti** NIM: **1808306064** Judul Skripsi: ***Dampak Penggunaan Buku Penghubung Terhadap Komunikasi Interpersonal Antara Terapis dan Orang Tua Berkebutuhan Khusus di Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan***

Keberhasilan terapi pada Anak Berkebutuhan Khusus tidak hanya terpaku pada proses terapi yang dilakukan oleh terapis, namun ada hal lain yang juga sangat penting guna keefektifan terapi dapat dirasakan. Komunikasi interpersonal yang baik antara terapis dan orangtua menjadi fondasi dalam menjembatani kegiatan terapi anak agar dapat berkesinambungan. Penggunaan buku penghubung sebagai media komunikasi antara terapis dan orangtua dalam rangka menyampaikan perkembangan, kebutuhan, dan kegiatan anak selama proses terapi dirasa penting guna memastikan kontinuitas penanganan dan pemahaman yang selaras terhadap kondisi anak. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui bentuk serta hambatan komunikasi interpersonal yang terjadi antara terapis dan orangtua Anak Berkebutuhan Khusus. Penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui bagaimana dampak buku penghubung sebagai media komunikasi antara terapis dan orangtua anak ABK di Rumah Tumbuh Kembang Ananda. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif dengan metode pengambilan data berupa wawancara dan observasi. Informan pada penelitian ini yaitu 3 orang yang terdiri dari 1 orang terapis dan 2 orang tua anak ABK di Rumah Tumbuh Kembang Ananda. Berdasarkan hasil dari penelitian didapatkan bahwa Hasil penelitian menunjukkan bahwa buku penghubung berperan dalam memperkuat komunikasi dua arah yang terbuka, empatik, dan berkesinambungan. Buku ini membantu orang tua memahami proses dan perkembangan terapi anak, serta memberikan ruang bagi terapis untuk menyesuaikan intervensi berdasarkan masukan dari rumah. Namun demikian, beberapa kendala seperti keterbatasan literasi, istilah teknis yang sulit dipahami, dan kurangnya pemahaman mengenai fungsi buku penghubung juga ditemukan.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Buku Penghubung, Anak Berkebutuhan Khusus*

ABSTRACT

Name: **Dini Nurbayanti** Student ID: **1808306064** Thesis Title: ***The Impact of Communication Book Usage on Interpersonal Communication Between Therapist and Parents of Children with Special Needs at Rumah Tumbuh Kembang Ananda, Kuningan Regency***

The success of therapy for children with special needs is not solely dependent on the therapeutic process carried out by therapists; there are other crucial factors that contribute to the effectiveness of therapy. Good interpersonal communication between therapists and parents serves as a foundation to bridge the child's therapy activities, ensuring continuity and consistency. The use of a communication notebook as a medium between therapists and parents to convey the child's progress, needs, and activities during therapy is considered essential for maintaining consistent care and a shared understanding of the child's condition. This study aims to explore the forms and barriers of interpersonal communication that occur between therapists and parents of children with special needs. Additionally, it investigates the impact of the communication notebook as a communication tool between therapists and parents at Rumah Tumbuh Kembang Ananda. The study employs a qualitative descriptive approach, using interviews and observations for data collection. The informants in this study include three individuals: one therapist and two parents of children with special needs at Rumah Tumbuh Kembang Ananda. The findings reveal that the communication notebook plays a significant role in strengthening open, empathetic, and continuous two-way communication. It helps parents understand the therapy process and the child's progress, while also providing therapists with input from home that can inform and adapt therapeutic interventions. However, several challenges were identified, such as limited literacy, the use of technical terms that are difficult to understand, and a lack of awareness regarding the function of the communication notebook.

Keywords: Interpersonal Communication, Communication Book, Children With Special Needs

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

الاسم: ديني نورباياتي

الرقم الجامعي: ١٨٠٨٣٠٦٠٦٤

عنوان البحث: تأثير استخدام دفتر المراسلة على التواصل الشخصي بين المعالجين وأولياء أمور الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مركز نمو الأطفال أناندا، محافظة كونيغان
إن نجاح العلاج للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لا يقتصر فقط على العملية التي يقوم بها المعالج، بل هناك أمور أخرى بالغة الأهمية يجب مراعاتها لضمان فعالية العلاج. يعتبر التواصل الشخصي الجيد بين المعالج وأولياء الأمور أساساً في تسهيل استمرارية جلسات العلاج لتحقيق النتائج المرجوة. ويُعد استخدام دفتر المراسلة كوسيلة للتواصل بين الطرفين وسيلة فعّالة لنقل المعلومات حول تطور الطفل واحتياجاته والأنشطة التي يقوم بها أثناء العلاج، مما يضمن استمرارية العناية وفهماً مشتركاً لحالة الطفل.

يهدف هذا البحث إلى معرفة أشكال التواصل الشخصي والعقبات التي تواجه هذا التواصل بين المعالجين وأولياء الأمور، كما يهدف أيضاً إلى معرفة تأثير استخدام دفتر المراسلة كوسيلة للتواصل بينهما في مركز نمو الأطفال أناندا. استخدمت الباحثة المنهج النوعي ذو المقاربة الوصفية، حيث تم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات. وشارك في هذه الدراسة ثلاثة أشخاص: معالج واحد واثنان من أولياء أمور الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المركز المذكور.

وقد أظهرت نتائج البحث أن دفتر المراسلة يلعب دوراً مهماً في تعزيز التواصل الثنائي المفتوح والمتعاطف والمستمر. يساعد هذا الدفتر أولياء الأمور على فهم عملية العلاج وتطور حالة الطفل، كما يُمكن المعالجين من تعديل استراتيجيات التدخل بناءً على ملاحظات الأسرة. ومع ذلك، كشفت الدراسة عن بعض التحديات مثل ضعف القدرة على القراءة، والمصطلحات التقنية غير المفهومة، وقلة الوعي بوظيفة دفتر المراسلة كأداة تواصل ثنائي الاتجاه.

الكلمات المفتاحية: التواصل الشخصي، دفتر المراسلة، الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Dampak Penggunaan Buku Penghubung Terhadap Komunikasi Interpersonal Antara Terapis dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus di Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan**” oleh Dini Nurbayanti, NIM 1808306064, telah dimunaqosyahkan pada tanggal 13 Juni 2025

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 2025

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 / 06 / 2025	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 19900517 201903 2 011	19 / 06 / 2025	
Penguji I Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 / 06 / 2025	
Penguji II Drs. Jalaudin, M. Si NIP. 196506121994021001	23/06/2025	
Pembimbing I Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I NIP. 198307052011011014	19 / 06 / 2025	
Pembimbing II Eha Julaelha, M.A NIP. 19721215 201411 2 001	19 / 06 / 2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**DAMPAK BUKU PENGHUBUNG TERHADAP KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA TERAPIS DAN ORANG TUA ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI RUMAH TUMBUH KEMBANG ANANDA
KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh:

Dini Nurbayanti

NIM. 1008306064

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 198307052011011014


Eha Julacha, M.A
NIP. 19721215 201411 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan BKI


Bambang Setiawan, M.Pd
NIP. 198907062018011002

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan BKI

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Dini Nurbayanti

NIM : 1808306064

Judul : **Dampak Penggunaan Buku Penghubung Terhadap Komunikasi Interpersonal Antara Terapis Dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus Di Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I
NIP. 198307052011011014


Eha Juliaha, M.A
NIP. 19721215 201411 2 001

PERSYARATAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dini Nurbayanti

NIM : 1808306064

Judul : “Dampak Penggunaan Buku Penghubung Terhadap Komunikasi Interpersonal Antara Terapis dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus di Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan”

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Mei 2025



Dini Nurbayanti

NIM. 1808306064

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nama : Dini Nurbayanti

NIM 1808306064

Tempat Lahir : Kuningan, 18 Januari 2000

Nama Ayah : Mohamad Dimyati

Nama Ibu : Nuraeni

Alamat : Desa Sadamantra Kecamatan
Jalaksana Kabupaten Kuningan

Dini Nurbayanti lahir di Kuningan pada tanggal 18 Januari 2000. Anak pertama dari dua bersaudara. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak Mohamad Dimyati dan Ibu Nuraeni. Penulis mulai menempuh pendidikan di:

1. RA Siti Fatimah Desa Sadamantra (2004 – 2006)
2. TPA/MDA Al – Amin Desa Sadamantra (2006 – 2012)
3. SDN Sadamantra (2006 – 2012)
4. MTS Al Mutawally (2012 – 2015)
5. MA Islamic Centre (2015 – 2018)
6. Diterima menjadi mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2018.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, serta meridhoi dan memberi kemudahan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Sehingga saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Terimakasih tak terhingga kepada diri saya sendiri, yang sudah kuat, semangat, dan selalu siap dalam menghadapi hal apapun untuk terus berproses dan terus melangkah maju.
2. Orang tua tercinta, Bapak Muhamad Dimyati dan Mamah Nuraeni, dan adik saya Aep, yang cinta dan doanya tidak pernah putus, selalu membimbing, mendukung, memotivasi, menasihati, dan mendidik anak-anaknya hingga tumbuh semakin dewasa dengan penuh kasih sayang.
3. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bu Dita, Bu Erna, Teh Syifa, Teh Gina, Nida, Nenti yang selalu mendukung, mensupport dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dalam segi apapun.
4. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Abi Tamsur dan Umi Retno yang telah membantu, mensupport dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih juga saya sampaikan kepada semua teman dan sahabat saya yang sudah mau membantu dan banyak direpotkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semua pihak yang telah memberikan kasih sayang dan kepeduliannya, sehingga tak henti-hentinya memberikan dukungan dan motivasi untuk peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

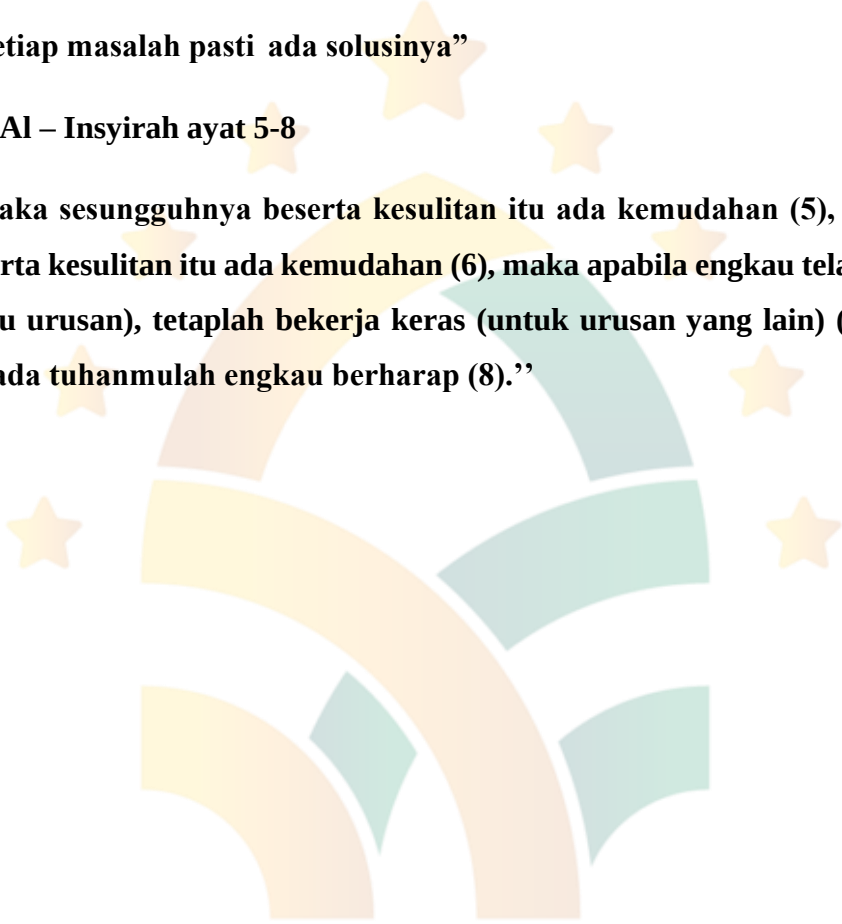
Motto yang diterapkan dalam diri penulis yaitu:

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”

“ Setiap masalah pasti ada solusinya”

Q.S Al – Insyirah ayat 5-8

“ Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan (5), sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan (6), maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) (7), dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap (8).”



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. wb

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya peneliti telah menyelesaikan skripsi dengan judul **“Dampak Penggunaan Buku Penghubung Terhadap Komunikasi Interpersonal Antara Terapis dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus di Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Jaja Suteja, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan pada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eha Juliaha, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang juga telah memberikan banyak arahan dan masukan pada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
7. Kepada para narasumber yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan informasi kepada penulis untuk proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

8. Dan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sahabat-sahabat baik dari organisasi maupun dari Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis sangat menerima saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu menyusun skripsi ini mendapatkan pahala dari Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Mei 2025

Dini Nurbayanti
NIM. 1808306064

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	v
PERSYARATAN KEASLIAN	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Literature Review/ Penelitian Terdahulu	7
F. Kerangka Teori atau Kerangka Pemikiran	10
G. Sistematika Penelitian.....	24
H. Rencana Waktu Penelitian (<i>Time Schedule</i>).....	25
BAB II	26
KAJIAN PUSTAKA	26
1. Komunikasi Interpersonal.....	26
2. Buku Penghubung	30
3. Anak Berkebutuhan Khusus	33
BAB III	44
METODOLOGI DAN GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Rumah Tumbuh Kembang Ananda Kabupaten Kuningan	44
B. Metode Penelitian.....	46

BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Implikasi dan Implementasi Hasil Penelitian	70
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	xix
LAMPIRAN DOKUMENTASI	xxix



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON