

**DAMPAK PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK UMRAH  
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS IBADAH JAMAAH  
PT NIZAR AMANAH WISATA TOUR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
pada jurusan Bimbingan Dan Konseling Islam (BKI)



**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2025 M / 1446 H**

**DAMPAK PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK UMRAH  
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS IBADAH JAMAAH  
PT NIZAR AMANAH WISATA TOUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
sosial (S. Sos)**



**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2025 M / 1446 H**

## ABSTRAK

Travel umrah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Kegiatan umrah mempunyai sisi yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan bimbingan manasik yang mana merupakan wadah untuk mengenalkan ibadah umrah lebih dekat dan teratur. Bimbingan manasik umrah adalah bentuk pelayanan dan pembinaan yang sangat penting untuk para calon jamaah umrah yang bertujuan untuk memberikan bekal serta pengetahuan jamaah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak pelaksanaan bimbingan manasik umrah terhadap peningkatan kualitas ibadah jamaah di PT Nizar Amanah Wisata Tour. Pelaksanaan bimbingan manasik merupakan tahapan penting dalam pembekalan calon jamaah untuk memahami tata cara ibadah haji dan umrah secara benar sesuai dengan syariat Islam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pelaksanaan bimbingan serta kualitas ibadah jamaah sebelum dan sesudah mengikuti bimbingan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bimbingan manasik umrah yang dilaksanakan oleh PT Nizar Amanah Wisata Tour secara sistematis dan praktis mampu meningkatkan pemahaman dan keterampilan jamaah dalam menjalankan ibadah. Evaluasi berdasarkan model Kirkpatrick menunjukkan peningkatan signifikan pada aspek pengetahuan, sikap, dan perilaku ibadah jamaah. Faktor pendukung keberhasilan bimbingan meliputi kompetensi pembimbing, metode pembelajaran yang variatif, serta dukungan fasilitas. Adapun kendala utama yang dihadapi adalah keterbatasan waktu dan heterogenitas latar belakang pendidikan jamaah.

**Kata Kunci:** Bimbingan manasik umrah, Kualitas Ibadah, Jamaah, PT Nizar Amanah Wisata Tour.

## ABSTRACT

This research aims to examine the impact of hajj and umrah guidance (manasik) on improving the quality of worship among pilgrims served by PT Nizar Amanah Wisata Tour. The implementation of manasik guidance is a crucial preparatory step to ensure pilgrims understand the proper procedures of performing hajj and umrah according to Islamic teachings. This study employs a qualitative approach using descriptive methods. Data were collected through observation, interviews, and documentation to assess the effectiveness of the guidance and the worship quality of the pilgrims before and after attending the sessions.

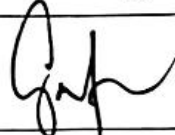
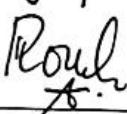
The findings indicate that the structured and practical guidance provided by PT Nizar Amanah Wisata Tour significantly enhances the pilgrims' knowledge and skills in performing rituals. Evaluation using the Kirkpatrick model reveals improvements in knowledge, attitudes, and religious behaviors. Supporting factors include competent instructors, diverse teaching methods, and adequate facilities. However, challenges such as limited time and the diverse educational backgrounds of pilgrims were noted.

**Keywords:** Hajj Guidance, Worship Quality, Pilgrims, PT Nizar Amanah Wisata Tour.

UINSSC  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Peningkatan Kualitas Ibadah Jamaah Pt Nizar Amanah Tour”. Oleh Indah Nurul Ramadhika, Nim 2008306009 telah dimunaqosahkan, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Dan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

| Panitia Munaqosah                                                                 | Tanggal        | Tanda Tangan                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ketua Jurusan</b><br>Bambang Setiawan, M. Pd<br>NIP. 19890706201801 1 002      | 25 - 06 - 2025 |   |
| <b>Sekretaris Jurusan</b><br>Rina Kurnia, M.Pd.<br>NIP. 199005172019032011        | 23 - 06 - 2025 |  |
| <b>Penguji 1</b><br>Dr. Jaja Suteja M. Pd. I<br>NIP 198307052011011014            | 23 - 06 - 2025 |  |
| <b>Penguji 2</b><br>Drs. Abd. Basit, M. Ag<br>196505141996031001                  | 25 - 06 - 2025 |  |
| <b>Pembimbing 1</b><br>Drs. H. Muzaki, M. Ag<br>NIP. 19660720 199903 1 001        | 23 - 06 - 2025 |  |
| <b>Pembimbing 2</b><br>Dr. Debi Fajrin Habibi, M. Pd<br>NIP. 19870928 201901 1005 | 23 - 06 - 2025 |  |

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



**Dr. Naila Farah, M.Ag**  
NIP. 197706222011012003

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DAMPAK PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK UMRAH  
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS IBADAH JAMAAH**

**PT NIZAR AMANAH WISATA TOUR**

Disusun oleh:

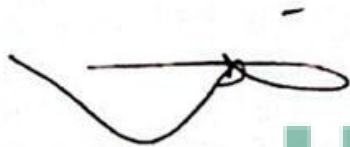
Indah Nurul Ramadhika

2008306009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



**Drs. H. Muzaki, M.Ag**  
NIP. 19660720 199903 1 001

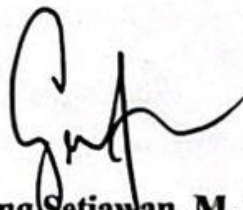


**Dr. Debi Fajrin Habibi, M.Pd**  
NIP. 19870928 201901 1005

**UNSSC**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER**  
**SYEKH NURIATI CIREBON**

Mengetahui:

**Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam**



**Bambang Setiawan, M. Pd**  
NIP. 19890706201801 1 002

## NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan BKI

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Indah Nurul Ramadhika  
NIM : 2008306009  
Judul : **DAMPAK PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK  
UMRAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS  
IBADAH JAMAAH PT NIZAR AMANAH TOUR**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 04 Juni 2025

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Drs. H. Muzaki, M.Ag**  
NIP. 19660720 199903 1 001

**Dr. Debi Fajrin Habibi, M.Pd**  
NIP. 19870928 201901 1005



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nurul Ramadhika  
NIM : 2008306009  
Judul : **DAMPAK PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK  
UMRAH TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS  
IBADAH JAMAAH PT NIZAR AMANAH TOUR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Dampak Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Peningkatan Kualitas Ibadah Jamaah Pt Nizar Amanah Tour” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 4 Juni 2025



**Indah Nurul Ramadhika**

NIM. 2008306009



## PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirobbil`alamin*, segala puji dan syukur atas keharibaan Allah SWT. Tuhan yang maha kuasa yang maha menegetahui terhadap sesuatu yang diciptakanNya. karena atas rahmat karunia dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut hingga akhir zaman.

Ibunda tercinta, Siti Khasanah Atas segala cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah hidup penulis. Kasih sayang dan pengorbananmu adalah anugerah terindah yang tidak ternilai.

Almarhum Ayahanda, Maman Abdurrachman Terima kasih atas segala perjuangan dan kerja kerasmu dalam mencari nafkah demi masa depan anak-anakmu. Meski raga telah tiada, cintamu tetap hidup dalam setiap detik perjuangan ini. Semoga Allah SWT menempatkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya.

Arief Ramdhani, calon teman hidupku Terima kasih atas dukungan, kesabaran, dan kebersamaan yang telah kau berikan. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan tempat bersandar di kala suka dan duka selama proses penyelesaian skripsi ini.

Segenap tim support penulis Yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan dalam berbagai bentuk. Terima kasih atas semua kebaikan dan kehadiran kalian dalam perjalanan ini.

Semoga segala doa dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda.

## RIWAYAT HIDUP

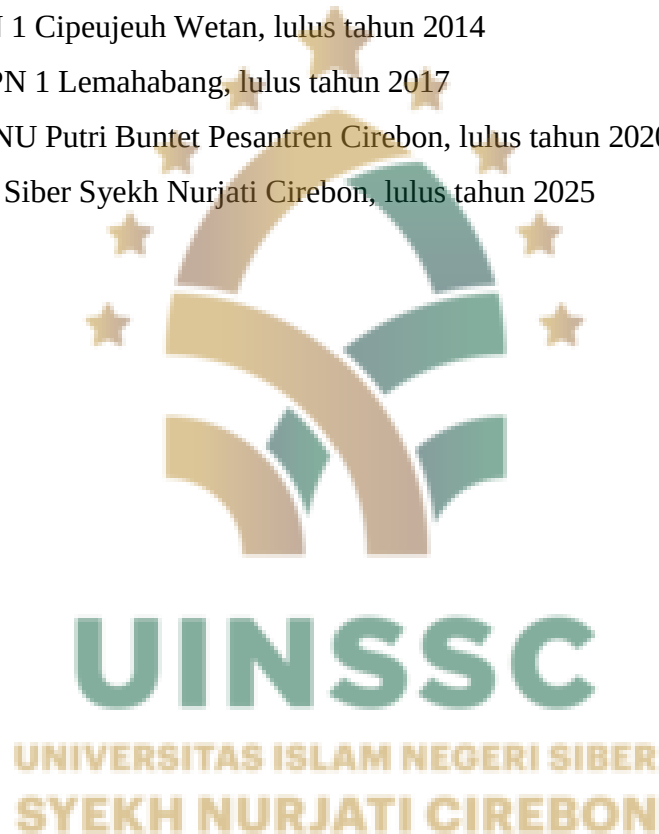


Nama lengkap Indah Nurul Ramadhika, biasa dipanggil Indah, lahir di Cirebon pada 22 November 2002. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara. Lahir dari ibu Hj. Siti Khasanah, S. Ag. Dan Bapak H. Maman Abdurrachman, S.E,M.M.

Alamat lengkap Kp. Melati Gg. Sijarak No. 2 Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.

Adapun riwayat pendidikan pendidikan formal yang penulis empuh adalah:

1. TK Mutiara, lulus tahun 2008
2. SDN 1 Cipeujeuh Wetan, lulus tahun 2014
3. SMPN 1 Lemahabang, lulus tahun 2017
4. MANU Putri Buntet Pesantren Cirebon, lulus tahun 2020
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, lulus tahun 2025



## **MOTTO HIDUP**

"Bermimpilah setinggi langit, berusaha sekuat mungkin, dan bertawakallah sepenuhnya kepada Allah. Karena tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan, dan tidak ada hasil tanpa pengorbanan."

"Kesuksesan bukan tentang siapa yang tercepat, tetapi tentang siapa yang paling konsisten dan tidak menyerah."

"Ridho Allah terletak pada ridho orang tua, dan keberkahan hidup berasal dari doa mereka."



# **UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: "Dampak Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah terhadap Peningkatan Kualitas Ibadah pada Jamaah PT Nizar Amanah Wisata Tour."

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju era penuh cahaya ilmu dan iman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Khasanah, ibunda tercinta, atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti sepanjang hidup penulis.
2. Almarhum Bapak Maman Abdurrachman, ayahanda tercinta, terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan semasa hidup. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik.
3. Ibu Dr. Siti Fatimah, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Drs. H. Muzaki, M. Ag dan Bapak Dr. Debi Fajrin Habibi, M. Pd, selaku dosen pembimbing I dan II, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak Bambang Setiawan, M. Pd, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, atas segala dukungan dan arahannya.
6. Dosen-dosen dan staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bantuannya kepada penulis selama proses perkuliahan sampai penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Bimbingan dan Konseling Islam.



## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                       | i    |
| ABSTRACT .....                      | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....              | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....            | iv   |
| NOTA DINAS.....                     | v    |
| PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....  | vi   |
| PERSEMBAHAN .....                   | vii  |
| RIWAYAT HIDUP .....                 | viii |
| MOTTO HIDUP .....                   | ix   |
| DAFTAR ISI .....                    | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | xiv  |
| A. Latar Belakang.....              | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....       | 8    |
| C. Pembatasan Masalah.....          | 8    |
| D. Pertanyaan Penelitian.....       | 9    |
| E. Tujuan Penelitian.....           | 9    |
| F. Manfaat Penelitian.....          | 9    |
| G. Sistematika Penulisan .....      | 10   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....         | 12   |
| A. Konsep Dampak .....              | 12   |
| B. Bimbingan Manasik Umrah .....    | 12   |
| C. Penelitian Terdahulu.....        | 23   |
| D. Kerangka Berpikir .....          | 26   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....     | 30   |
| A. Metodologi Penelitian.....       | 30   |
| B. Tempat Dan Waktu Penelitian..... | 31   |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                                                 | 31        |
| D. Teknik Analisis Data .....                                                    | 34        |
| E. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                          | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                               | <b>38</b> |
| A. Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Dan Umroh di PT Nizar Amanah<br>Tour ..... | 38        |
| B. Evaluasi Pelaksanaan Manasik Umrah Berdasarkan Model Kirkpatrick ..           | 44        |
| C. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik<br>.....  | 50        |
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>                                                    | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                              | 60        |
| B. Saran.....                                                                    | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                       | <b>63</b> |



**UINSSC**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER  
SYEKH NURJATI CIREBON**



## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Rundown Bimbingan Manasik Umrah Rundown Bimbingan Manasik Umrah..... | 39 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran .....                      | 29 |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi .....                     | 37 |
| <br>                                                      |    |
| Gambar 4. 1 Kegiatan Bimbingan Manasik Umrah .....        | 39 |
| Gambar 4. 2 Jamaah Umrah PT Nizar Amanah Wisata Tur ..... | 44 |

