

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS VIII
DI SMPN 1 DUKUPUNTANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



MERLYN SEPTIYANI PUTRI

NIM. 2108306038

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M/ 1446 H

ABSTRAK

PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS VIII DI SMPN 1 DUKUPUNTANG.

MERLYN SEPTIYANI PUTRI 2108306038.

Kepercayaan diri merupakan aspek penting dalam perkembangan siswa yang dapat mempengaruhi prestasi akademik, apalagi siswa sekolah menengah pertama yang berada pada fase usia remaja awal dimana masa transisi dari masa kanak-kanak menuju dewasa dengan tantangan yang sering muncul yaitu pada kepercayaan diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran guru Bimbingan dan Konseling yang ada di SMPN 1 Dukupuntang, sehingga dengan adanya penelitian dapat mengetahui peran guru Bimbingan dan Konseling. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dengan subjek penelitian yang terdiri dari 1 guru Bimbingan dan Konseling dan 5 siswa kelas VIII. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian yaitu observasi dan wawancara dengan analisis data berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Informan yang dipilih dengan teknik *puposive sampling*. Dalam pelaksanaannya, guru Bimbingan dan Konseling memberikan layanan konseling Individu dan bimbingan kelompok kepada siswa. Guru Bimbingan dan Konseling berperan sebagai motivator, membangun kepribadian siswa serta peningkatan kemampuan siswa dengan memberikan pemahaman dan semangat siswa agar dapat merubah persepsi siswa sehingga kepercayaan diri siswa akan meningkat. Dengan begitu siswa dapat mengembangkan potensi diri siswa secara maksimal. Melalui peran guru Bimbingan dan Konseling berupa pemberian layanan, memperoleh hasil kepercayaan diri siswa yang mengalami peningkatan dalam hal keberanian berbicara di depan umum dan interaksi sosial. Siswa juga lebih berfikir optimis dan lebih bertanggung jawab ketika menghadapi tantangan atau hambatan. Oleh karena itu, peran guru Bimbingan dan Konseling telah membantu meningkatkan kepercayaan diri siswa. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi sekolah untuk dapat mendukung program Bimbingan dan Konseling secara maksimal.

Kata Kunci : Peran Guru Bimbingan dan Konseling, Kepercayaan Diri,

Siswa Sekolah Menengah Pertama

ABSTRACT

THE ROLE OF GUIDANCE AND COUNSELING TEACHERS IN IMPROVING SELF-CONFIDENCE OF GRADE VIII STUDENTS AT SMPN 1 DUKUPUNTANG.

MERLYN SEPTIYANI PUTRI 2108306038.

Self-confidence is an important aspect in student development that can affect academic achievement, especially junior high school students who are in the early adolescent phase where the transition from childhood to adulthood with challenges that often arise is self-confidence. This study aims to determine the role of Guidance and Counseling teachers at SMPN 1 Dukupuntang, so that with this research, the role of Guidance and Counseling teachers can be determined. This study uses a qualitative approach with a case study method with research subjects consisting of 1 Guidance and Counseling teacher and 5 grade VIII students. Data collection techniques used in the study were observation and interviews with data analysis in the form of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Informants were selected using purposive sampling techniques. In its implementation, Guidance and Counseling teachers provide individual counseling services and group guidance to students. Guidance and Counseling teachers act as motivators, build student personalities and improve student abilities by providing understanding and enthusiasm for students in order to change student perceptions so that student confidence will increase. That way students can develop their potential to the maximum. Through the role of Guidance and Counseling teachers in the form of providing services, obtaining results in student confidence that has increased in terms of courage to speak in public and social interaction. Students also think more optimistically and are more responsible when facing challenges or challenges. Therefore, the role of Guidance and Counseling teachers has helped increase student confidence. This study provides recommendations for schools to be able to support Guidance and Counseling programs optimally.

Keywords: Role of Guidance and Counseling Teachers, Self-Confidence, Junior High School Students

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS VIII DI SMPN 1 DUKUPUNTANG

Disusun Oleh:



MERLYN SEPTIYANI PUTRI

NIM. 2108306038

Menyetujui,

Pembimbing 1

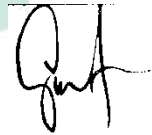


Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag.M.Pd
M.Pd

NIP. 19371009 199703 2 003

002

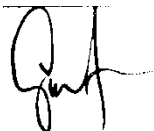
Pembimbing II



Bambang Setiawan,

NIP. 19890706 201801 1

Mengetahui,
Ketua Jurusan BKI



Bambang Setiawan, M.Pd

NIP. 19890706 201801 1 002

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan BKI
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Merlyn Septiyani Putri

NIM : 2108306038

Judul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas VIII Di SMPN 1 Dukupuntang

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan bimbingan konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui:

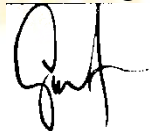
Pembimbing I



Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag.M.Pd

NIP. 19371009 199703 2 003

Pembimbing II



Bambang Setiawan, M.Pd

NIP. 19890706 201801 1 002

PERNYATAAN OTENSITASI SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merlyn Septiyani Putri

NIM : 2108306038

Judul : **PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS
VIII**

DI SMPN 1 DUKUPUNTANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Seluruh sumber yang penulis gunakan dalam penelitian skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 03 Juni 2025

Saya yang menyatakan



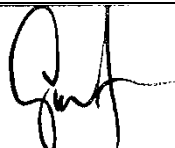
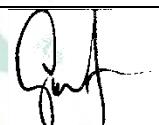
Merlyn Septiyani

Putri NIM:

2108306038

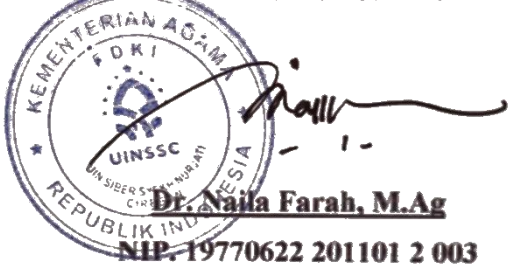
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas VIII di SMPN 1 Dukupuntang” oleh Merlyn Septiyani Putri telah dimunaqosyahkan pada Senin, 16 Juni 2025 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 / 2025 06	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 19900517 201903 2 011	19 / 2025 06	
Penguji I Rina Kurnia, M.Pd NIP. 19900517 201903 2 011	19 / 2025 06	
Penguji II Herman Beni, MA NIP. 19780430 20110 1 1004	17 / 2025 06	
Pembimbing I Dr.Hj.Rina Rindanah, S.Ag. M.Pd NIP. . 19371009 199703 2 003	19 / 2025 06	
Pembimbing II Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 / 2025 06	

Menyetujui

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

RIWAYAT HIDUP



Nama : Merlyn Septiyani Putri
TTL : Cirebon, 08 September 2002
Gender : Perempuan
Alamat : Desa Cikalahang, Kecamatan
Dukupuntang, Kabupaten
Cirebon
Agama : Islam
Email : merlynseptiani@gmail.com

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh yaitu:

1. SDN 1 CIKALAHANG (2009 - 2015)
2. MTS AL-BANNAA (2015 - 2018)
3. SMAN 1 DUKUPUNTANG (2018 - 2021)
4. Pada tahun 2021, Penulis mengikuti program S-1 pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.

Dengan mengambil judul Skripsi “ **PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS VIII DI SMPN 1 DUKUPUNTANG**” dibawah bimbingan ibu Dr.Hj.Rina Rindanah, S.Ag,M.Pd dan Bapak Bambang Setiawan M.Pd.

MOTTO HIDUP

“ Kesempatan kamu untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh
seberapa besar kepercayaan kamu pada diri sendiri”

(Robber Collier)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Yang pertama dan utama, terimakasih kepada orang tuaku tersayang yaitu mamah Marini Samadi dan Bapak Mohammad Ali yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam skripsian ini. Gelar ini saya persembahkan kepada keduanya yang sangat berkontribusi dalam moril maupun materil.
2. Adik-adikku Muhammad Dimas Saputra dan Maysha Naara Alodie yang saya sayangi, Semoga hal-hal baik selalu berpihak pada kita.
3. Terimakasih penulis ucapkan kepada ibu Ibu Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd dan Bapak Bambang Setiawana M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kepada teman seperjuangan Oki Khofifah, Ivanov Syahida, dan Hana Amalia yang selalu kebersamai selama perkuliahan susah senang selalau bersama sampai di tahap akhir ini. Support, dukungan, bantuan yang telah banyak diberikan saya ucapkan terimakasih, semoga Ovalyna bisa sukses dan tetap menjaga silaturahmi walaupun nanti sudah masing-masing dengan kesibukannya.

5. Kepada teman-teman BKI B, yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu yang telah kebersamai dan memberi banyak kenangan selama proses belajar dalam perkuliahan ini dan terimakasih telah membantu penulis disaat penulis mengalami kesulitan.
6. Kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penggarapan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya penyelesaian tugas akhir ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “ **Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas VIII di SMPN 1 Dukupuntang**”. Karya ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Program Studi satu (S1) Bimbingan dan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Hj. Rina Rindanah, S.Ag, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd, selaku dosen pembimbing II dan Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) dan staf Tata Usaha (TU) Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
4. Mamah dan bapak tercinta, yang menjadi alasan penulis semangat mengerjakan karya tulis ini dan selalu memberikan doa dan kasih sayang serta dukungan moril maupun materil.

5. Guru Bimbingan dan Konseling yang ada di SMPN 1 Dukupuntang, Terimakasih telah berbaik hati mempersilahkan, mendukung, membimbing, dan mengarahkan penulis ketika penelitian di sekolah.
6. Para informan siswa-siswi kelas VIII D yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi cerita dan pengalaman yang merupakan bagian dari penelitian, semoga kontribusi mereka menjadi amal jariyah yang bermanfaat.
7. Rekan-rekan mahasiswa BKI serta sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat, masukan, dan bantuan dalam penyusunan karya ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap setiap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang bimbingan dan konseling Islam serta kajian psikososial remaja.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa meridhai setiap usaha dan langkah kita. Aamiinn..

Cirebon, 03 Juni 2025

Penulis,



Merlyn Septiyani Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN OTENSITASI SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusaan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Kerangka Teori	14
G. Sistematika Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Bimbingan dan Konseling	18
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	18
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	20
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	20
B. Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	21
1. Guru Bimbingan dan Konseling	21
2. Peran Guru Bimbingan dan Konseling	24
C. Kepercayaan Diri.....	32
1. Pengertian Kepercayaan Diri	32
2. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	33
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	34
4. Karakteristik kepercayaan Diri	36

D. Siswa	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Profil SMPN 1 Dukupuntang	42
B. Profil Bimbingan dan konseling SMPN 1 Dukupuntang	44
C. Profil Informan	46
D. Kisi-Kisi Penelitian	46
E. Pendekatan Penelitian.....	48
F. Metode Penelitian.....	48
G. Sumber Data dan Jenis Data.....	49
H. Tempat dan waktu penelitian.....	51
I. Teknik Pengumpulan Data	51
J. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Pembahasan Penelitian	74
1. Gambaran Kepercayaan Diri Siswa Kelas VIII di SMPN 1 Dukupuntang.....	74
2. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMPN 1 Dukupuntang.....	79
3. Pelaks Peran Guru Bimbingan dalam meningkatkan Kepercayaan diri siswa kelas VIII di SMPN 1 Dukupuntang	84
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2 Bimbingan dan Konseling.....	44
Tabel 3 Profil Informan.....	46
Tabel 4 Kisi-Kisi Penelitian	46

