

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE
DAN MEDIASI OFFLINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Keluarga
Fakultas Syari'ah



Oleh:
MUHAMMAD KENT DUNEDIN

NIM: 2108201018

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H/ 2025**

ABSTRAK

MUHAMMAD KENT DUNEDIN. NIM:2108201018, “Perbandingan Efektivitas Pelaksanaan Mediasi Online Dan Mediasi Offline Di Pengadilan Agama Sumber”, Program Studi Hukum Keluarga, Fakultas Syariah, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 1446/2025.

Mediasi merupakan salah satu dari sekian banyak alternatif penyelesaian sengketa yang ada di Indonesia. Pada saat ini terdapat peraturan dalam penerapan mediasi online dan mediasi offline terutama dalam ruang lingkup pengadilan. Pengadilan Agama Sumber telah menerapkan kedua mediasi ini dalam mewujudkan asas sederhana, cepat dan biaya ringan. Kedua metode mediasi ini sangat menarik bagi peneliti untuk menganalisis efektivitas perbandingan mediasi online dan mediasi offline di Pengadilan Agama Sumber, di antara kedua metode mediasi ini menjadi penting untuk dievaluasi, mengingat mediasi online dan mediasi offline memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan mendasar yang menjadi rumusan masalah, yaitu: 1) Bagaimana Perbandingan Efektivitas Mediasi Online dan Mediasi Offline di Pengadilan Agama Sumber? 2) Apa saja faktor-faktor Pendorong dan Penghambat pelaksanaan Mediasi online dan Mediasi Offline Pengadilan Agama Sumber? Penelitian ini bertujuan mengetahui tentang efektivitas mediasi online dan mediasi offline. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis Sosiologis. Data yang dikumpulkan adalah dengan cara dokumentasi, observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dibandingkan dengan mediasi online, mediasi offline di Pengadilan Agama Sumber lebih efektif menurut mediator dan para pihak yang terlibat. Efektivitas ini terlihat dalam aspek: kecepatan penyelesaian kasus, kualitas komunikasi, aksesibilitas dan fleksibilitas. Mediasi online kurang efektif karena tidak semua pihak yang berperkara memahami teknologi mediasi, serta prosedur mediasi online yang mewajibkan penggunaan aplikasi resmi dari pengadilan agama sesuai domisili para pihak yang bersengketa. Terdapat faktor pendorong dan penghambat dalam kedua jenis mediasi ini. Faktor yang mendukung keberhasilan mediasi online meliputi ketersediaan fasilitas yang memadai, keberadaan staf ahli teknologi untuk membantu proses mediasi, serta keterbukaan para pihak dalam menjalani mediasi secara daring. Namun, hambatan yang muncul dalam mediasi online mencakup masalah jaringan yang tidak stabil dan kurangnya kedekatan emosional antara para pihak. Sementara itu, faktor yang mendukung mediasi offline adalah adanya interaksi langsung, lingkungan yang lebih terkontrol, serta keterlibatan penuh dari para pihak. Meski demikian, mediasi offline juga memiliki hambatan seperti jarak dan biaya perjalanan, keterbatasan waktu, serta kurangnya pemahaman tentang proses mediasi.

Kata kunci: Perbandingan, Efektivitas, Mediasi.

ABSTRACT

MUHAMMAD KENT DUNEDIN. Student ID: 2108201018, "*Comparison Of The Effectiveness Of Online Mediation And Offline Mediation In The Religious Court Of Sumber*" " Family Law Study Program, Faculty of Sharia, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 1446/2025.

Mediation is one of the many alternative dispute resolution methods available in Indonesia. Currently, there are regulations in the implementation of online mediation and offline mediation, especially within the court system. The Sumber Religious Court has implemented both types of mediation to realize the principles of simplicity, speed, and low cost. Both of these mediation methods are very interesting for researchers to analyze the effectiveness of comparing online mediation and offline mediation at the Sumber Religious Court. Among these two mediation methods, it is important to evaluate them, considering that online mediation and offline mediation each have their own advantages and disadvantages.

This research aims to answer the fundamental questions that form the problem statement, namely: 1) How does the comparison of the effectiveness of online mediation and offline mediation at the Sumber Religious Court? 2) What are the driving and inhibiting factors in the implementation of online and offline mediation at the Sumber Religious Court? This research aims to understand the effectiveness of online mediation and offline mediation. This research is a study that uses qualitative methods with a sociological-juridical approach. The data collected were through documentation, observation, and interviews.

The research results show that compared to online mediation, offline mediation at the Sumber Religious Court is more effective according to the mediators and the parties involved. This effectiveness is evident in aspects such as the speed of case resolution, quality of communication, accessibility, and flexibility. Online mediation is considered less effective because not all parties involved in the dispute understand mediation technology, and the online mediation procedure requires the use of official applications from religious courts according to the domicile of the disputing parties. There are driving and inhibiting factors in both types of mediation. Factors that support the success of online mediation include the availability of adequate facilities, the presence of technology experts to assist in the mediation process, and the openness of the parties involved in conducting mediation online. However, the obstacles that arise in online mediation include unstable network issues and a lack of emotional closeness between the parties. Meanwhile, the factors that support offline mediation include direct interaction, a more controlled environment, and full involvement from the parties. However, offline mediation also has obstacles such as distance and travel costs, time constraints, and a lack of understanding of the mediation process.

Keywords: *Comparison, Effectiveness, Mediation.*

المخلص

مقارنة فعالية تنفيذ الوساطة عبر الإنترنت " ، 2108201018 :الرقم الجامعي .محمد كينت دونيدين
، برنامج دراسة قانون الأسرة، كلية الشريعة، جامعة سبر شيخ "والوساطة التقليدية في محكمة الشريعة
1446/2025.نورجاتي سيربون،

حاليًا، هناك لوائح في الوساطة هي واحدة من العديد من طرق حل النزاعات البديلة المتاحة في إندونيسيا محكمة سُنْبُر الدينية قد نفذت .تنفيذ الوساطة عبر الإنترنت والوساطة التقليدية، خاصة ضمن نظام المحاكم كلا طريقتي الوساطة هاتين .كلا النوعين من الوساطة لتحقيق مبادئ البساطة والسرعة والتكلفة المنخفضة مثيرتين جدًا للاهتمام بالنسبة للباحثين لتحليل فعالية مقارنة الوساطة عبر الإنترنت والوساطة التقليدية في من بين هاتين الطريقتين للتوسط، من المهم تقييمهما، بالنظر إلى أن الوساطة عبر محكمة سُمبر الشريعة الإنترنت والوساطة التقليدية لكل منهما مزايا وعيوب خاصة بها

كيف يتم مقارنة (1: تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على السؤال الأساسي الذي يشكل صياغة المشكلة، وهو ما هي العوامل المحفزة (فعالية الوساطة عبر الإنترنت والوساطة التقليدية في محكمة الشريعة في سُمبر؟ ٢ والمعيقة لتنفيذ الوساطة عبر الإنترنت والوساطة التقليدية في محكمة الشريعة في مصدر؟ تهدف هذه هذا البحث هو بحث يستخدم المنهج .الدراسة إلى معرفة فعالية الوساطة عبر الإنترنت والوساطة التقليدية البيانات التي تم جمعها هي من خلال التوثيق، والملاحظة، .النوعي مع النهج القانوني الاجتماعي والمقابلات

أظهرت نتائج البحث أنه بالمقارنة مع الوساطة عبر الإنترنت، فإن الوساطة المباشرة في محكمة الشريعة سرعة حل القضايا، :تظهر هذه الفعالية في جوانب .في مصدر أكثر فعالية وفقًا للوسطاء والأطراف المعنية تُعتبر الوساطة عبر الإنترنت أقل فعالية لأن جميع الأطراف .جودة التواصل، إمكانية الوصول والمرونة المتنازعة لا تفهم تكنولوجيا الوساطة، بالإضافة إلى أن إجراءات الوساطة عبر الإنترنت تتطلب استخدام هناك عوامل دافعة ومعيقة .التطبيقات الرسمية من المحكمة الشرعية وفقًا لمكان إقامة الأطراف المتنازعة العوامل التي تدعم نجاح الوساطة عبر الإنترنت تشمل توفر المرافق المناسبة، .في كلا النوعين من الوساطة وجود موظفين خبراء في التكنولوجيا للمساعدة في عملية الوساطة، وانفتاح الأطراف على إجراء الوساطة ومع ذلك، تشمل العقبات التي تظهر في الوساطة عبر الإنترنت مشاكل الشبكة غير المستقرة .عبر الإنترنت في المقابل، العوامل التي تدعم الوساطة غير المتصلة بالإنترنت هي .ونقص القرب العاطفي بين الأطراف ومع ذلك، فإن الوساطة غير المتصلة .وجود تفاعل مباشر، بيئة أكثر تحكمًا، ومشاركة كاملة من الأطراف بالإنترنت تواجه أيضًا عقبات مثل المسافة وتكاليف السفر، وقيود الوقت، ونقص الفهم حول عملية الوساطة

المقارنة، الفعالية، الوساطة :الكلمات المفتاحية

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE
DAN MEDIASI OFFLINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Keluarga (HK)

Oleh:

MUHAMMAD KENT DUNEDIN

NIM: 2108201018

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Asep Saepullah, M.H

NIP. 197209152000031001



Dr. Akhmad Khalimy, S.H., M.Hum

NIP. 197405192014111001

Mengetahui:
Ketua Jurusan Hukum Keluarga,



Dr. H. Asep Saepullah, M.H

NIP. 197209152000031001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Asslāmu‘alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara:

Muhammad Kent Dunedin, NIM:2108201018 dengan judul, **“PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE DAN MEDIASI OFFLINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER”** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Keluarga Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimuqasyahkan.

Wassalāmualaikum Wr.Wb

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. H. Asep Saepullah, M.H

NIP. 197209152000031001


Dr. Akhmad Khalimy, S.H., M.Hum

NIP. 197405192014111001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga,



Dr. H. Asep Saepullah, M.H

NIP. 197209152000031001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE DAN MEDIASI OFFLINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER**”, oleh **Muhammad Kent Dunedin, NIM.21082101018**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 April 2025.

Skripsi telah diterima salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Keluarga Keluarga Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:



Ketua Sidang,

Dr. H. Saep Saepullah, M.H
NIP. 197209152000031001

Sekretaris Sidang,

H. Nursyamsudin, M.A
NIP. 197108162003121002

Penguji I,

Akhmad Shodikin, M.HI
NIP. 197311042007101001

Penguji II,

H. Nursyamsudin, M.A
NIP. 197108162003121002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Kent Dunedin

NIM : 2108201018

Tempat Tanggal Lahir: Kudus, 09 Februari 2004

Alamat : Kayuwalang Rt.02 Rw.07 Kelurahan Karyamulya
Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.

Degan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ,”**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE DAN MEDIASI OFF LINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER**”, ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau pendapat materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang telah berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 4 Februari 2025



MUHAMMAD KENT DUNEDIN
NIM.2108201018

UINS
UNIVERSITAS ISLAM
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dan rasa syukur tiada hentinya peneliti panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan.

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang yang memiliki peranan tak tergantikan dalam hidup saya, Bapak saya Dr.Urip Giyono, S.H, M.H. dan Ibu saya tercinta Dr.Ratna Puspitasari, M.pd . Kalianlah yang menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan doa yang tak pernah lelah mendoakan saya.Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dan dukungan yang tak terhingga. Kalian adalah alasan di balik setiap langkah dan usaha saya. Tanpa kasih sayang dan dorongan dari kalian, saya tidak akan mampu melewati berbagai tantangan dan mencapai titik ini.

Doa dan kasih sayang dari orang tua adalah obat yang paling mujarab dalam menyembuhkan luka dan membuatku bangkit dari keterpurukan.

رَبِّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا

Artinya: "Tuhanku, ampunilah dosaku dan (dosa) kedua orang tuaku. Sayangilah keduanya sebagaimana keduanya menyayangiku di waktu aku kecil."

Semoga skripsi ini dapat menjadi kebanggaan bagi kalian dan sebagai wujud dari segala usaha yang telah kalian berikan untuk saya.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Kent Dunedin merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Urip Giyono dan Ibu Ratna Puspitasari. Dilahirkan di Kudus, pada tanggal 9 Februari 2004. Sekarang bertempat tinggal di Kayuwalang Rt.02 Rw.07 Kelurahan Karyamulya Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.
Email: kentdunnedin@gmail.com

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh

1. SDIT SABILUL HUDA (2009-2015)
2. SMP KHAS KEMPEK (2015-2018)
3. SMA PONDOK MODERN SELAMAT (2018-2021)

Peneliti mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program Studi Hukum Keluarga dan mengambil judul skripsi, "**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI ONLINE DAN MEDIASI OFFLINE DI PENGADILAN AGAMA SUMBER**", dibawah bimbingan Bapak H Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I, dan Bapak Dr. Akhmad Khalimy, S.H., M.Hum

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

"Kita tidak bisa merubah masa lalu yang bisa di ubah adalah perspektif kita terhadap masa lalu tersebut jadikan pelajaran jangan di sesali dan fokus ke masa depan"

-Habib Husein Ja'far Al-Hadar-



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Assalāmu'alaikum Warahmatullahi Wabarakātuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, sang pencipta langit, bumi dan seisinya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, sang kekasih Allah yang karena syafaat dari beliau kita dapat terbebas dari zaman kejahiliyahan.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga membuat penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.A, selaku Dekan Fakultas Syari'ah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I, selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga.
4. Bapak H. Nursyamsudin, M.A, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Keluarga.
5. Bapak, Bapak H Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I, dan selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak, Bapak Dr. Akhmad Khalimy, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Civitas Akademika Fakultas Syari'ah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon khususnya pada jurusan Hukum Keluarga yang dengan sabar dan khlas dalam mengajarkan keilmuan selama peneliti menempuh studi.
7. Bapak Panitera Pengadilan Agama Sumber, Abdul Hakim, M.H. yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian

dalam penyusunan skripsi ini dan Hukum serta seluruh pegawai beserta staf Pengadilan Agama Indramayu, yang telah banyak membantu peneliti selama penelitian skripsi ini di Pengadilan Agama Sumber.

8. Bapak Ryan Ramadhan mediator S.E, S.H, Drs. H. Ma'mur, M.H., Drs. H Muhlis Budiman, M.H., Drs.Ahmad Sodikin selaku Mediator hakim dan Mediator non hakim telah menjadi Narasumber dan atas ilmu-ilmu yang berharga di Pengadilan Agama Sumber.
9. Kepada Kedua orang tua peneliti Bapak Urip Giyono dan Ibu Ratna Puspitasari, serta keluarga besar peneliti yang selalu mendukung, memotivasi, mengasihi dan mendo'akan peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada Teman-teman seperjuangan, khususnya teman-teman Jurusan Hukum Keluarga Kelas A dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.
11. Kepada Teman-teman Resimen Mahasiswa UIN Siber SyekhNurjati, yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Kepada Teman-teman dan sahabat KKN saya Alamul iman, Dandi Ricardo dan Tina Lestari yang telah membantu dan dukungan saya dalam mengerjakan skripsi ini
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti hanya dapat mengucapkan terimakasih, serta do'a atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah SWT membalas dengan pahala kebaikan yang berlipat ganda. *Āmīn*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan peneliti. Peneliti pun berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulisan atau hal-hal yang lain.

Wassalāmu'alaikum Warahmatullahi Wabarakātuh

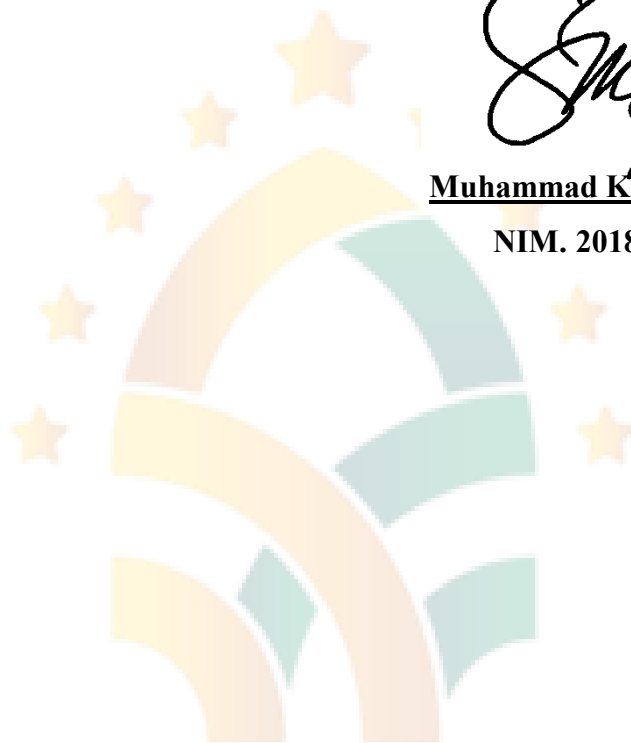
Cirebon, 4 Februari 2025

Peneliti,



Muhammad Kent Dunedin

NIM. 2018201018



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Penelitian Terdahulu	11
E. Kerangka Pemikiran.....	17
F. Metodologi Penelitian	22
1. Lokasi Penelitian	22
2. Jenis Penelitian	22
3. Pendekatan Penelitian.....	22
4. Sumber data.....	23
5. Teknik Pengumpulan Data.....	24
6. Teknik Analisis Data	25
G. Sistematika Penulisan	27
BAB II KONSEP DASAR	28

A. Mediasi Dalam Hukum Indonesia.....	28
1. Sejarah Perkembangan Mediasi Di Indonesia.....	28
2. Dasar Hukum Mediasi.....	32
B. Mediasi Dalam Penyelesaian Konflik.....	35
1. Prinsip Prinsip Dasar Dalam Mediasi	35
2. Manfaat Mediasi	37
3. Peran Mediator dalam Mediasi	38
C. Efektivitas Mediasi Online Dan Mediasi Offline.....	40
1. Efektivitas Mediasi Online.....	40
2. Kelebihan Mediasi Online.....	43
3. Efektivitas Mediasi Offline	44
4. Kelebihan Mediasi Offline	45
BAB III TINJAUAN DESKRIPTIF OBJEK PENELITIAN.....	46
A. Sejarah Pengadilan Agama Sumber.....	46
B. Yurisdiksi Pengadilan Agama Sumber	47
C. Pimpinan Pengadilan Agama Sumber Dari Masa Ke Masa	52
D. Tugas Pokok & Fungsi.....	52
E. Visi Dan Misi Pengadilan.....	54
F. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Sumber	54
G. Daftar Mediator Pengadilan Agama Sumber Kelas Ia.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Perbandingan Efektivitas Mediasi Online Dan Mediasi Offline Di Pengadilan Agama Sumber	58
1. Efektivitas Mediasi Online di Pengadilan Agama Sumber.....	58
2. Efektivitas mediasi offline Di Pengadilan Agama Sumber	63
B. Faktor Pendorong dan Penghambat Efektivitas Mediasi Online Di Pengadilan Agama Sumber.....	71

1. Faktor Pendorong dan Penghambat Mediasi Online Di Pengadilan Agama Sumber.....	71
2. Faktor Pendorong dan Penghambat Mediasi Offline Di Pengadilan Agama Sumber.....	73
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78.
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Sumber.....	54
Gambar 3 Mediator Non Hakim PA Sumber	79
Gambar 4 Mediator Non Hakim PA Sumber	79
Gambar 5 Mediator Non Hakim PA Sumber	79
Gambar 6 Hakim PA Sumber	89
Gambar 7 Kasubag Perencanaan Teknologi Informasi dan Pelaporan	89



DAFTAR TABEL

Table 1 Tabel Transliterasi Konsonan.....	xix
Tabel 2 Transliterasi Vokal Tunggal	xx
Tabel 3 Transliterasi Maddah.....	xxi
Table 4 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Sumber.....	56
Tabel 5 Laporan Mediasi Pengadilan Agama Sumber Tahun 2022	67
Table 6 Laporan Mediasi Pengadilan Agama Sumber Tahun 2023	68
Tabel 7 Laporan Mediasi Pengadilan Agama Sumber Tahun 2024	69
Tabel 8 Laporan Mediasi <i>Offline</i> dan Mediasi <i>Online</i> Pengadilan Agama Sumber Tahun 2022 sampai 2024.....	70



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**