

**DAMPAK POLA ASUH DEMOKRATIS PENGASUH DALAM
MENINGKATKAN RESILIENSI REMAJA BERMASALAH DI
LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK AZ-ZAHRA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



VINA AMELIA
2008306117

**BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

**DAMPAK POLA ASUH DEMOKRATIS PENGASUH DALAM
MENINGKATKAN RESILIENSI REMAJA BERMASALAH DI
LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK AZ-ZAHRA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)

VINA AMELIA
2008306117

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M / 1446 H

ABSTRAK

“Dampak Pola Asuh Demokratis Pengasuh Dalam Meningkatkan Resiliensi Remaja Bermasalah Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Az-Zahra”

VINA AMELIA, NIM. 2008306117.

Pengasuhan memiliki peran penting dalam membentuk karakter dan ketahanan psikologis remaja, terutama bagi remaja yang tumbuh di lingkungan non-keluarga seperti Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak. Pola asuh demokratis dikenal sebagai pendekatan yang mendukung pembentukan pribadi yang kuat dan mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dari pola asuh demokratis yang diterapkan oleh pengasuh terhadap peningkatan resiliensi remaja yang mengalami masalah emosional di LKSA Az-Zahra Cirebon. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan terdiri dari tiga remaja yang diasuh di LKSA dan menunjukkan tingkat resiliensi rendah serta satu orang pengasuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar remaja mampu menyesuaikan diri dengan tekanan hidup melalui kemampuan seperti mengelola emosi, menahan impuls, berpikir positif, percaya diri, peduli terhadap orang lain, dan terbuka untuk meminta bantuan. Namun, sebagian remaja masih kesulitan dalam memahami akar masalah dan berpikir reflektif. Pengasuh menerapkan pola asuh demokratis dengan melibatkan anak dalam pengambilan keputusan, memberi kebebasan yang disertai tanggung jawab, serta menerapkan komunikasi dua arah dan bentuk disiplin yang mendidik. Pola pengasuhan ini terbukti membantu meningkatkan sebagian besar aspek resiliensi remaja, meskipun belum mampu mengembangkan kemampuan analisis masalah secara mendalam. Hasil ini menunjukkan pentingnya peran pola asuh demokratis dalam membentuk ketahanan pribadi remaja, serta perlunya pendampingan tambahan dalam penguatan berpikir reflektif.

Kata Kunci : *Pola Asuh Demokratis, Resiliensi, Remaja.*

ABSTRACT

“The Impact of Democratic Parenting by Caregivers in Enhancing the Resilience of Troubled Adolescent at the Az-Zahra Child Welfare Institution”

VINA AMELIA, NIM. 2008306117.

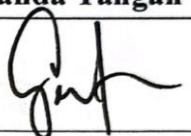
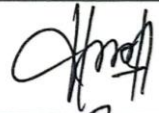
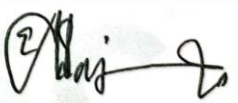
Parenting plays a central role in shaping the character and psychological resilience of adolescents, especially for those who grow up in non-family environments such as Child Welfare Institutions. The democratic parenting is known as an approach that supports the formation of a strong and independent personality. This study aims to determine the effect of democratic parenting applied by caregivers on the enhancement of resilience in emotionally troubled adolescents at the Az-Zahra Child Welfare Institution. The method used is qualitative with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The informants consist of three adolescent who are cared for at the LKSA and exhibit low levels of resilience, as well as one caregiver. The results indicate that most adolescents are able to adapt to life pressures through abilities such as managing emotions, controlling impulses, thinking positively, having self-confidence, caring for others, and being open to seeking help. However, some adolescents still struggle to understand the root of their problems and engage in reflective thinking. The caregivers implement a democratic parenting by involving children in decision-making, providing freedom accompanied by responsibility, and applying two-way communication and educational forms of discipline. This parenting has proven to help enhance most aspects of adolescent resilience, although it has not yet developed the ability to analyse problems in depth. These findings highlight the importance of the democratic parenting in shaping the personality resilience of adolescent, as well as the need for additional support in strengthening reflective thinking.

Keywords: Democratic Parenting, Resilience, Adolescents

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Dampak Pola Asuh Demokratis Pengasuh Dalam Meningkatkan Resiliensi Remaja Bermasalah Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Az-Zahra” oleh Vina Amelia, NIM. 2008306117, telah dimunaqosahkan pada tanggal 16 Juni 2025, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	23-06-25	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 19900517 201903 2 011	23-06-25	
Penguji I Herman Beni, M.A NIP. 19780430 201101 1 004	23-06-25	
Penguji II Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag NIP. 19711115 199803 2 001	23-06-25	
Pembimbing I Mumtaz Afridah, M.Psi NIP. 19900425 201903 2 016	23-06-25	
Pembimbing II Eha Juliaha, M.A NIP. 19721215 201411 2 001	23-06-25	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

DAMPAK POLA ASUH DEMOKRATIS PENGASUH DALAM MENINGKATKAN RESILIENSI REMAJA BERMASALAH DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK AZ-ZAHRA

Disusun Oleh:

Vina Amelia
NIM. 2008306117

Menyetujui

Pembimbing I



Mumtaz Afridah, M.Psi
NIP. 19900425 201903 2 016

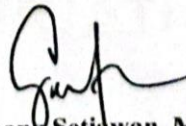
Pembimbing II



Eha Julaelha, M.A
NIP. 19721215 201411 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam



Bambang Setiawan, M.Pd
NIP. 19890706 201801 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Vina Amelia

NIM : 2008306117

Judu : Dampak Pola Asuh Demokratis Pengasuh Dalam Meningkatkan Resiliensi Remaja Bermasalah Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Az-Zahra

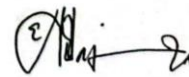
Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Mumtaz Afridah, M.Psi
NIP. 19900425 201903 2 016

Eha Juliaha, M.A
NIP. 19721215 201411 2 001

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Dampak Pola Asuh Demokratis Pengasuh Dalam Meningkatkan Resiliensi Remaja Bermasalah Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Az-Zahra”** ini beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini

Cirebon, 19 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Vina Amelia
NIM. 2008306117

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nama : Vina Amelia
Jenis Kelamin : Perempuan
TTL : Subang, 19 Desember 2001
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : KP. Munjul RT 007 RW 004, Desa.
Munjul, Kec. Pagaden Barat, Kab.
Subang, Jawa Barat.
No. Handphone : 083128389885
Email : vinaamelia374@gmail.com

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh yaitu:

1. TK Al-Hijaz (2006-2008)
2. SDN Cikondang (2008-2014)
3. MDTA Miftahusholihin (2009-2013)
4. MTS Negeri 3 Subang (2014-2017)
5. MAN 1 Subang (2017-2020)
6. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2020-2025)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

**“Aku tidak selalu tahu kemana arah hidup membawaku, tapi aku percaya
setiap langkah ada maknanya”**

Vina Amelia



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, ridho-Nya dan juga kesempatan yang saya dapatkan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Tidak lupa juga segala bentuk syukur saya limpahkan sebanyak-banyaknya karena telah menghadirkan orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya. Orang-orang yang selalu menghabiskan waktunya untuk terus mendukung, menemani dan mendoakan pencapaian besar saya tanpa merasa lelah. Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat, hidayah, serta kemudahan-Nya, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Terima kasih ya Allah, atas segala karunia-Mu yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam proses ini.
2. Skripsi ini saya persembahkan dengan segenap cinta dan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua saya, pahlawan tanpa tanda jasa dalam hidup yaitu Bapak Apud Sasmita, S.E, dan pintu surgaku Ibu Tuti Hidawati. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa yang tak pernah putus dan kasih sayang yang tak terukur. Dalam setiap lelah kalian, ada jalan yang terbuka untukku. Dalam setiap doa kalian, ada kekuatan yang menopangku hingga titik ini. Semoga setitik ilmu ini menjadi persembahan kecil atas segala pengorbanan besar yang telah kalian berikan.
3. Teruntuk adik laki-laki saya, Azmi Baihaqi. Terima kasih karena tanpa sadar, kamu sering menjadi alasan penulis untuk terus kuat. Di tengah segala keraguan, Kamu adalah pengingat bahwa penulis tidak sendiri. Kamu masih kecil, tapi keberadaanmu membawa kekuatan yang tidak bisa dijelaskan dengan kata-kata. Semoga kelak kamu tumbuh menjadi seseorang yang tahu artinya berjuang, dan tidak takut menjadi baik, meski dunia kadang tidak adil.
4. Terima kasih untuk nenek dan kakek tersayang. Nenek Aliyah dan Kakek Maman yang di setiap sujudnya selalu mendoakan penulis. Setiap kata yang

dilontarkan selalu menjadi pengingat dan nasihat agar penulis selalu menjadi pribadi yang lebih baik, dengan energi yang sudah mulai melemah, beliau tetap berupaya membantu penulis agar penulis selalu tercukupi. Dan tak lupa, untuk almarhumah nenek Suminah dan almarhum kakek Mahpudin yang semasa hidup selalu berusaha menjadi nenek dan kakek yang baik untuk cucu-cucu nya. Nek, terimakasih karena di 2020 nenek ikut mengantarku ke kampus ini. Meskipun nenek tak bisa melihatku memakai toga dan menjadi sarjana. Tapi, nenek akan selalu menjadi orang yang aku kenang, begitupun untuk kakek mahpudin, yang sudah meninggalkan penulis sejak penulis masih MTS. Seorang kakek yang kuat dan hebat dan selalu memotivasi penulis. Semoga nenek dan kakek selalu di tempatkan di sisi terbaik Allah SWT (aamiin).

5. Teruntuk keluarga besarku, wawa Tati Sumarliah, wa Khojin dan teh Raine Syifa Aulia yang ikut serta membantu perjalanan penulis di perkuliahan dan selama hidup di perantauan. Terima kasih atas sumbangan ilmu dan bantuan fasilitas yang mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teruntuk Sahabatku. Fatikha, Nuraisyah Suryaningrat, dan Nada Rizfy Salsabila, Terima kasih telah menjadi teman yang baik, yang selalu mendengarkan cerita penulis, memberikan motivasi dan arahan selama di perantauan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Setiap lembar cerita yang kita lalui di perantauan ini, semoga menjadi catatan kecil untuk kita ceritakan kembali di masa depan.
7. Teruntuk seseorang yang tidak kalah pentingnya untuk penulis, manusia yang mengajarkan tangguh dikala kerasnya kehidupan, yaitu Tegar Wahyu Syaputra. Terima kasih telah memberikan sumbangan ilmu tentang kehidupan yang tidak penulis temukan di bangku perkuliahan, yang selalu menjadi tempat penulis berkeluh kesah, dan yang selalu memberikan dukungan serta motivasi yang membantu penulis menyelesaikan pilihan yang harus dipertanggung jawabkan salah satunya skripsi ini.
8. Terima kasih untuk partner kerja penulis yang menjadi bagian dari perjalanan penulis di perantauan. Ayu Rahmawati, Juhaeriyah, Viviyen Jensifa Harahap

serta yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, baik itu dari Page Media maupun Sadewa Group. Semoga kalian selalu diberikan kelancaran dalam segala aktivitasnya (aamiin).

9. Terima kasih untuk seluruh mahasiswa BKI D angkatan 2020 yang selalu berbagi pengetahuan dan mempererat kebersamaan seperti layaknya keluarga. Semoga langkah dan harapan kalian selalu di permudah (aamiin).
10. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), yang selalu memberikan sumbangan ilmu dan dukungan di masa perkuliahan penulis.
11. Tak lupa untuk keluarga besar Graha Ananda. Terima kasih sudah menjadi tempat berteduh yang nyaman untuk penulis.
12. Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk wanita sederhana yang memiliki impian besar, yaitu diriku sendiri Vina Amelia. Terima kasih sudah berusaha melangkah dan menghiraukan bisikan orang lain yang menjatuhkan. Selalu berusaha keras untuk menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Vina. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di manapun kamu menjejakkan kaki dan semoga setiap doa dan harapan selalu di mudahkan.
13. Terakhir Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu bertanya “kapan wisuda?”

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limphakan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Peneliti menyadari terbentuknya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan dari berbagai pihak, untuk peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Rina Kurnia, M.Pd, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
6. Ibu Mumtaz Afridah, M.Psi dan Ibu Eha Juliaha, M.A, selaku pembimbing skripsi. Terima kasih banyak untuk setiap waktu yang diluangkan, bimbingan serta motivasi yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Ibu Tiwi Staff Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Terima kasih telah membantu dalam membantu melengkapi data penulisan skripsi ini.

9. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu melancarkan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terkhusus rekan-rekan mahasiswa BKI angkatan 2020, semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat serta berada dalam lindungan-Nya.
10. Kepada Pengurus LKSA Az-Zahra yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di tempatnya
11. Kepada semua responden yaitu remaja dan pengasuh di LKSA Az-Zahra yang telah berkenan dan bersedia untuk meluangkan waktunya dan membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Serta, seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah	5
3. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
E. Landasan Teori	7
1. Resiliensi.....	7
2. Pola Asuh Demokratis	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Signifikansi Penelitian	11
H. Sistematika Penelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Remaja	13
1. Pengertian Remaja	13
2. Tahap Perkembangan Remaja.....	13
3. Tantangan dan Problematika dalam Perkembangan Remaja	15
4. Penyebab Remaja Bermasalah	15
5. Ciri-Ciri Perkembangan Remaja.....	16
B. Resiliensi.....	17
1. Pengertian Resiliensi.....	17
2. Aspek-Aspek Resiliensi	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	19
4. Fungsi Resiliensi	21
C. Pola Asuh Demokratis	22
1. Pengertian Pola Asuh Demokratis	22
2. Aspek-Aspek Pola Asuh Demokratis.....	23
3. Dampak Pola Asuh Demokratis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26
1. Metode dan Pendekatan Penelitian	26
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3. Penentuan Sumber Informan.....	27
4. Unit Analisis	27
5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
6. Teknik Analisis Data.....	29
7. Profil Lembaga LKSA Az-Zahra	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Daftar Profil Subjek.....	36
1. Profil Subjek	36
B. Hasil Penelitian	37

1. Gambaran Resiliensi Remaja di LKSA Az-Zahra	38
2. Penerapan Pola Asuh Demokratis oleh Pengasuh di LKSA Az-Zahra	49
3. Dampak Pola Asuh Demokratis Terhadap Peningkatan Resiliensi Remaja di LKSA Az-Zahra.....	62
C. Pembahasan	75
1. Gambaran Resiliensi Remaja di LKSA Az-Zahra	75
2. Penerapan Pola Asuh Demokratis oleh Pengasuh di LKSA Az-Zahra	75
3. Dampak Pola Asuh Demokratis Terhadap Peningkatan Resiliensi Remaja di LKSA Az-Zahra.....	79
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	