

**TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS
SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Program Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

DWI SRI AJENG

NIM: 2108205146

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

**TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS
SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Program Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Oleh:

DWI SRI AJENG

NIM: 2108205146

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

ABSTRAK

DWI SRI AJENG. NIM: 2108205146, “TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CIREBON”, 2025

Penelitian ini bertujuan untuk Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, Tingkat pendapatan, sanksi pajak, dan layanan digital terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kabupaten Cirebon. Pajak merupakan sumber pendanaan yang bersifat fundamental untuk negara yang berperan dalam membiayai berbagai pembangunan negara. Namun pada kenyataannya, tingkat kesadaran masyarakat terhadap kewajiban perpajakan kendaraan bermotor masih relatif rendah khususnya di Kabupaten Cirebon. Hal ini dibuktikan dengan turunnya penerimaan pajak dari tahun 2021-2023 mengalami penurunan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner kepada 100 responden wajib pajak. Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cirebon. Tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cirebon. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cirebon. Layanan digital berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cirebon. Tingkat pendapatan, tingkat pendidikan, sanksi pajak, dan layanan digital terdapat pengaruh yang positif terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Cirebon. Penelitian ini menyarankan untuk pemerintah mengoptimalkan penerimaan dan kepatuhan pajak kendaraan dengan mempertegas sanksi pajak, sosialisai pembayaran pajak melalui layanan digital.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Sanksi Pajak, Layanan Digital, dan Kepatuhan Pajak KBM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

DWI SRI AJENG. Student ID: 2108205146, “EDUCATIONAL LEVEL, INCOME LEVEL, EFFECTIVENESS OF SANCTIONS, AND DIGITAL SERVICES AS DETERMINANTS OF MOTOR VEHICLE TAX COMPLIANCE AT THE CIREBON REGENCY SAMSAT”, 2025

This study aims to determine the effect of education level, income level, tax penalties, and digital services on motor vehicle tax compliance at the Cirebon District SAMSAT. Taxes are a fundamental source of funding for the state, playing a role in financing various national development projects. However, in reality, public awareness of the obligation to pay motor vehicle taxes remains relatively low, particularly in Cirebon Regency. This is evidenced by the decline in tax revenue from 2021 to 2023. This study uses a descriptive quantitative approach with primary data obtained through questionnaires administered to 100 taxpayer respondents. The results of this study indicate that educational level does not influence motor vehicle tax compliance in Cirebon Regency. Income level does not influence motor vehicle tax compliance in Cirebon Regency. Tax penalties have a positive influence on motor vehicle tax compliance in Cirebon Regency. Digital services have a positive effect on motor vehicle tax compliance in Cirebon Regency. Income level, education level, tax penalties, and digital services have a positive effect on motor vehicle tax compliance in Cirebon Regency. This study suggests that the government optimize tax revenue and compliance by strengthening tax penalties and promoting tax payments through digital services.

Keywords: Education Level, Income Level, Tax Sanctions, Digital Services, and Motor Vehicle Tax Compliance

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تهدف هذه الدراسة إلى معرفة تأثير مستوى التعليم، ومستوى الدخل، والعقوبات (SAMSAT) الضريبية، والخدمات الرقمية على الامتثال الضريبي للمركبات في مكتب تسجيل المركبات بمقاطعة سيريبون. الضرائب هي مصدر تمويل أساسي للدولة وتلعب دوراً في تمويل مختلف مشاريع التنمية، الوطنية. لكن في الواقع، مستوى وعي المجتمع بواجبات الضرائب على المركبات لا يزال منخفضاً نسبياً خاصة في مقاطعة سيريبون. وهذا يتضح من انخفاض الإيرادات الضريبية بين عامي 2021 و 2023. تستخدم هذه الدراسة نهجاً كمياً وصفيًا مع بيانات أولية تم الحصول عليها من خلال استبيان شمل 100 من دافعي الضرائب. نتائج هذه الدراسة هي أن مستوى التعليم لا يؤثر على الامتثال الضريبي للمركبات في مقاطعة سيريبون. لا يؤثر مستوى الدخل على الامتثال الضريبي للمركبات في مقاطعة سيريبون. تؤثر العقوبات الضريبية بشكل إيجابي على الامتثال الضريبي للمركبات في مقاطعة سيريبون. الخدمات الرقمية لها تأثير إيجابي على الامتثال الضريبي للمركبات في مقاطعة سيريبون. مستوى الدخل ومستوى التعليم والعقوبات الضريبية والخدمات الرقمية لها تأثير إيجابي على الامتثال الضريبي للمركبات في مقاطعة سيريبون. تقترح هذه الدراسة على الحكومة تحسين الإيرادات والامتثال الضريبي للمركبات من خلال تشديد العقوبات الضريبية وتوعية دافعي الضرائب بالدفع عبر الخدمات الرقمية.

الكلمات المفتاحية: مستوى التعليم، مستوى الدخل، العقوبات الضريبية، الخدمات الرقمية، والامتثال الضريبي للمركبات الألي



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS
SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN
CIREBON**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (SAkun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Dwi Sri Ajeng
NIM. 2108205146

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Makmuri Ahdi, M. Ak
NIP.199212062020121007



Aditya Achmad Hakim, SE., ME
NIP.199104042020121009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE., M. Si
NIP.197303042007101002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara Dwi Sri Ajeng, NIM: 2108205146 dengan judul **"TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CIREBON"**, Kami berpendapat skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Makmuri Ahdi, M. Ak
NIP.199212062020121007

Aditya Achmad Rakim, SE., ME
NIP.199104042020121009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagdo, SE., M. Si
NIP.197303042007101002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CIREBON”, oleh Dwi Sri Ajeng, NIM: 2108205146. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 19 Juni 2025.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas slam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Abdul Muiz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

Diana Djuwita, M.M
NIP. 19800314 200801 2 018

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Sri Ajeng
NIM : 2108205146
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 30 Desember 2002
Alamat : Blok Karanganyar RT 015 RW 004
Desa Cikeduk Kecamatan Depok
Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 17 Juni 2025

Saya yang menyatakan,



Dwi Sri Ajeng
NIM. 2108205146

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala* yang Maha Pengasih dan Maha penyayang yang telah memberikan nikmat sehat, iman dan islam serta memberikan kekuatan, ketabahan dan kelancaran, sehingga sampai saat ini saya dapat menjalani kehidupan yang penuh berkah dan dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan Strata-1 (S1).

Saya persembahkan karya ilmiah ini sebagai bentuk cinta, perjuangan, dan dedikasi kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak **Dodi Prihartono** dan Ibu **Sutini**. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, pengorbanan yang tiada henti, dan doa – doa yang selalu menguatkan saya, bahkan dalam diam. Saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada kakak saya dan kakak ipar, **Eduar Santoso** dan **Sri Kurniya**, yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Saya juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada dosen pembimbing, dosen penguji, serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah hadir dengan semangat, tawa, dan kebersamaan terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Karya ini memang bukan akhir dari perjalanan, melainkan permulaan dari perjuangan yang lebih besar. Semoga setiap lembar di dalamnya menjadi bukti bahwa kerja keras, ketulusan, dan doa tak pernah sia-sia.

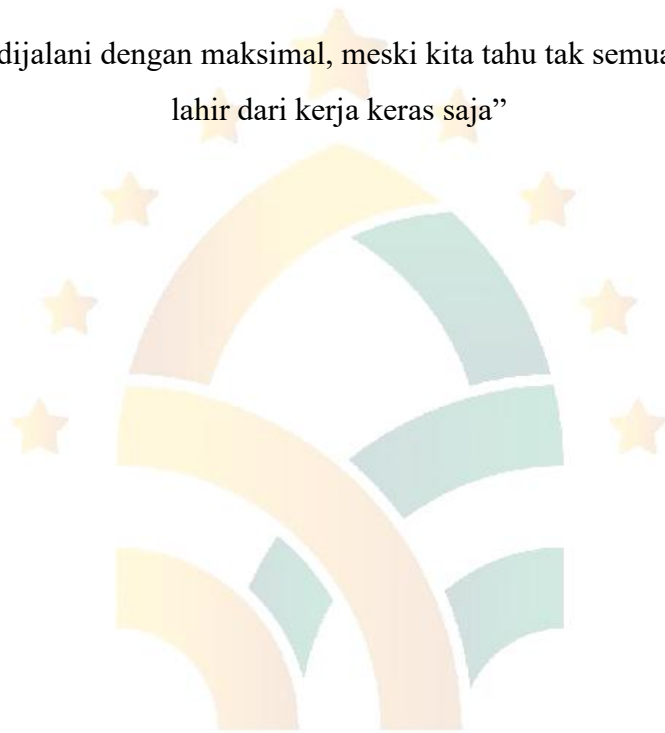
MOTO HIDUP

"sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah (94): 5 dan 6)

"Jalani hidup setulus mungkin, karena tidak semua bahagia datang dari perjuangan kadang ia adalah hak istimewa yang tak semua dapatkan."

"Hidup dijalani dengan maksimal, meski kita tahu tak semua keberhasilan lahir dari kerja keras saja"



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dwi Sri Ajeng dilahirkan di Cirebon, 30 Desember 2002. Penulis merupakan putri kedua dari 2 bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Dodi Prihartono dan Ibu Sutini. Penulis tinggal Blok Karanganyar RT 015 RW 004 Desa Cikeduk Kecamatan Depok Kabupaten Cirebon Jawa Barat.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yakni sebagai berikut.

1. Tahun 2009-2015 SD Negeri 1 Cikeduk
2. Tahun 2015-2018 SMP Negeri 1 Dukupuntang
3. Tahun 2018-2021 SMK Manba'ul 'Ulum
4. Tahun 2021-2025 Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon

Penulis menempuh program pendidikan Strata-1 di program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun Skripsi dengan judul **“TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, EFEKTIVITAS SANKSI DAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PENENTU KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CIREBON”**

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun). Sholawat dan salam penulis curah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat akan adanya ilmu pengetahuan yang berlandaskan iman dan islam dalam kehidupan. Semoga penulisan skripsi yang berjudul **“Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Efektifitas Sanksi Dan Layanan Digital Sebagai Penentu Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Cirebon”** dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya penulis.

Pencapaian yang berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu dan dukungan dari berbagai pihak. Terkhusus untuk kedua orang tua penulis, yaitu Bapak **Dodi Prihartono** dan Ibu **Sutini** serta kakak tersayang dan istrinya, yaitu **Eduar Santoso dan Sri Kurniya** terima kasih atas dukungan moril dan materil, kesabaran, keikhlasan, keridhoan serta selalu mendoakan penulis kepada Allah SWT. Terima kasih atas segala jasa, fasilitas, dan kenyamanan yang diberikan yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah dan Pembimbing akademik di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Makmuri Ahdi, M.Ak selaku pembimbing I dan Bapak Aditya Achmad Rakim, SE., M.E selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, bantuan, dan juga meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya selama membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan pada jurusan Akuntansi Syariah.
7. Seluruh staf sub bagian akademik, staf bagian administrasi, serta petugas perpustakaan di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. Kepala Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Cirebon I Sumber, Bapak Ir. Andri Arfiana yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi.
9. Terima kasih kepada seluruh keluarga Bibi, Wawa, Yayu, dan sepupu yang sudah memberikan dukungan semangat selama masa perkuliahan.
10. Terima kasih untuk Aryani Sakipah, Dian Agustin, Fauziah Gita Cahyani, Nita Safitri, Nur Apriliani, dan Syifa Annisatul Mawaliah yang selalu mendukung, saling memberi semangat yang mempunyai tujuan yang sama yaitu memiliki gelas S. Akun di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
11. Teman-teman akuntansi syariah kelas D, yang sudah mewarnai masa perkuliahan penulis di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
12. Seluruh pihak yang membantu dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menjadi masukan bagi

penelitian selanjutnya di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk para pembaca terutama untuk peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa.

Cirebon, 15 Juni 2025

Penulis,

Dwi Sri Ajeng
NIM. 2108205146

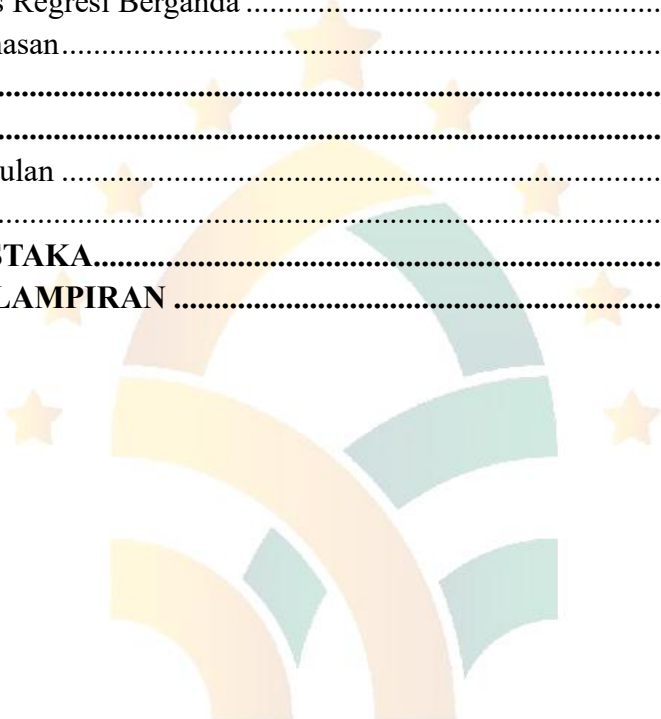


UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
ملخص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO HIDUP.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penelitian	12
BAB II	13
LANDASAN TIORI.....	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Sumber Data.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data	43
D. Populasi dan Sampel	44
E. Definisi Operasional Variabel	45
F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV	53

HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	57
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	62
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
F. Hasil Uji Hipotesis	67
G. Analisis Regresi Berganda	71
H. Pembahasan.....	73
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi kendaraan bermotor dan kendaraan bermotor yang membayar pajak	2
Tabel 1.2 Garis Kemiskinan Kabupaten di Jawa Barat Tahun 2024	4
Tabel 1.3 Sanksi Administrasi (Denda) di Kabupaten Cirebon Tahun	6
Tabel 1.4 Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor <i>Online</i> di Kabupaten Cirebon Tahun 2022-2023	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	28
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	57
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji T	68
Tabel 4.11 Hasil Uji F	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian di SAMSAT Kabupaten Cirebon	96
Lampiran 3 SK Penelitian	97
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	98
Lampiran 5 Kuesioner.....	99
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner.....	100
Lampiran 7 <i>Transform Method Successive Interval</i>	116
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	133
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 12 Tabel Nilai T	137
Lampiran 13 Tabel Nilai F	138
Lampiran 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	139
Lampiran 15 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	140

