

**MEMAHAMI KEPATUHAN PAJAK: PERANAN PEMAHAMAN
PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN
DAMPAK SANKSI PAJAK
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh :

SUPRIYANA

NIM. 2108205142

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H / 2025 M**

**MEMAHAMI KEPATUHAN PAJAK: PERANAN PEMAHAMAN
PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN DAMPAK
SANKSI PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

Disusun Oleh :

SUPRIYANA

NIM: 2108205142

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H / 2025 M

ABSTRAK

SUPRIYANA, NIM : 2108205142, "MEMAHAMI KEPATUHAN PAJAK: PERANAN PEMAHAMAN PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN DAMPAK SANKSI PAJAK"

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan penerapan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu. Latar belakang dari penelitian ini didasarkan pada pentingnya optimalisasi penerimaan negara dari sektor perpajakan, di mana kepatuhan wajib pajak merupakan elemen kunci dalam mendukung tercapainya target penerimaan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, dan data diperoleh dari 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi terdaftar di KPP Pratama Cirebon Satu. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda yang diolah melalui perangkat lunak EViews 12.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial ketiga variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan uji t, diperoleh nilai t-hitung untuk variabel pemahaman pajak (X1) sebesar 3,323, modernisasi sistem administrasi perpajakan (X2) sebesar 2,362, dan sanksi pajak (X3) sebesar 3,365, yang seluruhnya melebihi nilai t-tabel dan signifikan pada tingkat signifikansi 5%. Secara simultan, hasil uji F menunjukkan bahwa ketiga variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai F-hitung sebesar 45,548. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,8001 mengindikasikan bahwa 80,01% variasi dalam kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen, sedangkan sisanya sebesar 19,99% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

Temuan ini menunjukkan bahwa pemahaman pajak yang baik mendorong wajib pajak untuk patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara sukarela. Modernisasi sistem administrasi perpajakan, seperti penerapan e-Filing dan e-Billing, mempermudah proses pelaporan dan pembayaran pajak. Penerapan sanksi pajak yang tegas juga memberikan efek jera, sehingga meningkatkan kedisiplinan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Kesimpulan dari penelitian ini menekankan pentingnya pendekatan yang menyeluruh dan terpadu dalam meningkatkan kepatuhan pajak, yaitu melalui peningkatan edukasi kepada wajib pajak, pemanfaatan teknologi informasi dalam administrasi perpajakan, serta penegakan hukum yang adil dan konsisten. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam merumuskan kebijakan perpajakan yang lebih efektif dan efisien di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Pemahaman Pajak, Modernisasi Administrasi, Sanksi Pajak

ABSTRACT

SUPRIYANA, NIM: 2108205142, “UNDERSTANDING TAX COMPLIANCE: THE ROLE OF TAX KNOWLEDGE, TAX ADMINISTRATION SYSTEM MODERNIZATION, AND THE IMPACT OF TAX SANCTIONS”

This study aims to analyze the influence of tax knowledge, modernization of tax administration systems, and the implementation of tax sanctions on individual taxpayer compliance at the KPP Pratama Cirebon Satu. The background of this research is based on the importance of optimizing state revenue from the taxation sector, where taxpayer compliance is a key element in supporting the achievement of revenue targets.

This research uses a quantitative approach with a survey method. The sampling technique used is purposive sampling, and data were collected from 100 respondents who are registered individual taxpayers at KPP Pratama Cirebon Satu. Data analysis was conducted using multiple linear regression and processed with EViews 12 software.

The results show that partially, the three independent variables significantly influence taxpayer compliance. Based on the t-test, the t-values for tax knowledge (X1), tax administration modernization (X2), and tax sanctions (X3) are 3.323, 2.362, and 3.365 respectively, all exceeding the t-table value and significant at the 5% level. Simultaneously, the F-test results show that these variables collectively have a significant effect on taxpayer compliance with an F-value of 45.548. The coefficient of determination (R^2) is 0.8001, indicating that 80.01% of the variation in taxpayer compliance can be explained by the three independent variables, while the remaining 19.99% is influenced by other variables outside the model.

These findings indicate that good tax knowledge encourages voluntary taxpayer compliance. The modernization of tax administration systems, such as the use of e-Filing and e-Billing, facilitates tax reporting and payment processes. The strict enforcement of tax sanctions also acts as a deterrent and increases taxpayer discipline.

The conclusion of this study emphasizes the importance of an integrated approach to improving tax compliance through education, the use of technology in tax administration, and consistent legal enforcement. This research is expected to contribute to more effective and efficient tax policy formulation in the future..

Keywords: Tax Compliance, Tax Knowledge, Administrative Modernization, Tax Sanctions

الملخص

سوبريانا، رقم الطالب "2108205142: فهم الامتثال الضريبي: دور المعرفة الضريبية، وتحديث نظام الإدارة الضريبية، وتأثير العقوبات الضريبية

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير فهم الضرائب، وتحديث نظام الإدارة الضريبية، وتطبيق العقوبات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب الضرائب الأول سيريبون. تستند خلفية هذه الدراسة إلى أهمية تعظيم إيرادات الدولة من قطاع الضرائب، حيث يُعد امتثال دافعي الضرائب عنصراً أساسياً في دعم تحقيق أهداف الإيرادات.

تستخدم هذه الدراسة منهجاً كمياً باستخدام أسلوب الاستبيان. تم استخدام تقنية أخذ العينات الهادفة، وتم جمع البيانات من 100 مستجيب من دافعي الضرائب الأفراد المسجلين. تم تحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي المتعدد من خلال برنامج EViews 12.

أظهرت نتائج اختبار T أن جميع المتغيرات تؤثر بشكل كبير على امتثال دافعي الضرائب، حيث بلغت قيمة T لفهم الضرائب (X1) مقدار 3.323 ، ولتحديث الإدارة الضريبية (X2) مقدار 2.362 ، ولقيمة العقوبات الضريبية (X3) مقدار 3.365. كما أظهر اختبار F أن المتغيرات الثلاثة تؤثر معاً بشكل كبير، حيث بلغت قيمة F مقدار 45.548. بلغت قيمة معامل التحديد R^2 مقدار 0.8001 ، مما يشير إلى أن 80.01 ٪ من التغير في الامتثال الضريبي يمكن تفسيره من خلال هذه المتغيرات الثلاثة.

تشير هذه النتائج إلى أن فهم الضرائب الجيد يشجع دافعي الضرائب على الامتثال طوعاً. كما أن تحديث الأنظمة مثل e-Filing و e-Billing يسهل عملية التقارير والدفع. وتُعد العقوبات الصارمة عاملاً رادعاً يزيد من الانضباط في الامتثال.

تخلص الدراسة إلى أهمية اتباع نهج متكامل لتحسين الامتثال الضريبي من خلال التثقيف، واستخدام التكنولوجيا، وتطبيق القانون بشكل عادل ومنظم.

الكلمات المفتاحية: الامتثال الضريبي، فهم الضرائب، تحديث الإدارة الضريبية، العقوبات الضريبية، الانحدار الخطي المتعدد

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“MEMAHAMI KEPATUHAN PAJAK: PERANAN PEMAHAMAN PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN DAMPAK SANKSI PAJAK”** oleh Supriyana, NIM. 2108205142, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 Juni 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada jurusan Akuntansi syariah (AKSYAR) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang

H. Ridwan Widagdo, SE. M. Si

Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si

NIP.19730304 200710 1002

NIP.19870827 201903 1009

Penguji I

Penguji II

Nur Eka Setiowati, S.Pd. M.Si

NIP.19810308 200604 2 001

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE. M.Si

NIP.197308060 199903 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MEMAHAMI KEPATUHAN PAJAK: PERANAN PEMAHAMAN
PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK DAN
DAMPAK SANKSI PAJAK**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
(S.Akun) Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh :

SUPRIYANA

NIM . 2108205164

Pembimbing :

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP . 19691226 200912 1001

Pembimbing II

Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E

NIP . 19910404 202012 1009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

H. Ridwan Widagdo, SE, M. SI

NIP.19730304 200710 1002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Supriyana
NIM : 2108205142
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 14 November 2002
Alamat : Blok Bandil, RT 013/RW 006, Des.
Kalitengah, Kecamatan Tengah Tani,
Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Memahami kepatuhan pajak: Peranan pemahaman Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, dan Dampak Sanksi Pajak**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 18 Juni 2025

Saya yang bertanda tangan


SUPRIYANA

NIM . 2108205142

NOTA DINAS

Kepad Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Supriyana, NIM: 2108205142 dengan judul "**Memahami kepatuhan pajak: Peranan pemahaman Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, dan Dampak Sanksi Pajak**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP . 19691226 200912 1001

Pembimbing II

Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E

NIP . 19910404 202012 1009

Mengetahui,

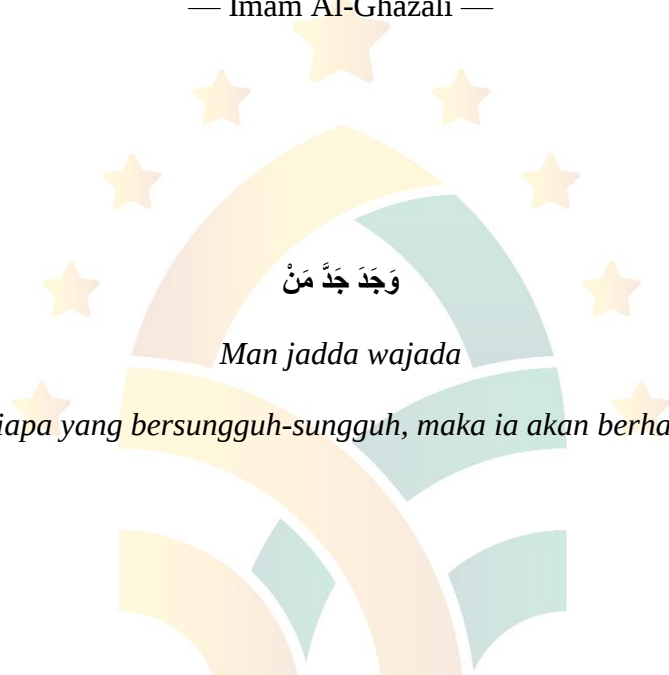
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

H. Ridwan Widagdo, SE. M. Si
NIP. 19730304 200710 1002

MOTTO

"Ilmu tanpa amal adalah kegilaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesia-siaan."

— Imam Al-Ghazali —



وَجَدَّ جَدَّ مَنْ

Man jadda wajada

"Siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil"

"Success is not final, failure is not fatal: It is the courage to continue that counts."

— Winston Churchill —

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, dan kemudahan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan sepanjang masa.

Skripsi ini saya persembahkan kepada sosok-sosok teristimewa dalam hidup saya, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah perjuangan:

Kepada Ibunda tercinta, Fitriah, satu-satunya orang tua yang saya miliki, yang dengan ketegaran, kasih sayang, dan pengorbanannya telah membesarkan serta membiayai pendidikan saya tanpa pernah mengeluh. Terima kasih, Ibu, atas segala cinta, doa, dan perjuanganmu yang tak tergantikan. Engkaulah pahlawan dalam hidupku.

Kepada Ayahanda (Alm.), meski ragamu telah tiada, namamu tetap hidup dalam doa dan kenangan. Semoga Allah SWT menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Terima kasih atas cinta dan kehidupan yang telah engkau wariskan.

Kepada kakak kandungku, Faisal Risandi, yang selalu hadir dalam suka dan duka, memberikan dukungan, semangat, dan kekuatan yang tak pernah padam. Terima kasih atas kehadiran dan perhatianmu yang berarti dalam setiap perjalanan hidupku.

Tak lupa, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga skripsi ini menjadi wujud dari rasa cinta, hormat, dan syukur saya yang mendalam kepada orang-orang yang saya cintai dan yang selalu percaya pada saya.

Supriyana

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. tuhan semesta alam karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Memahami kepatuhan pajak: Peranan pemahaman Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, dan Dampak Sanksi Pajak” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap dan akan selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya. Skripsi ini merupakan buah dari perjalanan panjang yang penuh dengan pembelajaran dan pertumbuhan.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi diri saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat, serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda tercinta, Fitriah, satu-satunya orang tua yang penulis miliki, yang dengan penuh keteguhan, kasih sayang, dan pengorbanan telah membesarkan serta membiayai pendidikan penulis seorang diri. Terima kasih, Ibu, atas segalanya. Engkau adalah sosok terkuat yang mengajarkan arti ketabahan dan cinta sejati. Semoga pencapaian ini menjadi wujud dari baktiku untukmu.
2. (Alm.) Ayahanda tercinta, meskipun telah tiada, namamu selalu hidup dalam hati penulis. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik untuk Ayah di sisi-Nya.

3. Kakak kandungku, Faisal Risandi, terima kasih atas dukungan dan semangat yang tak pernah putus, yang turut menjadi penguat langkah penulis selama ini.
4. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon, atas kebijakan dan dukungannya dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku pembimbing I, yang dengan sabar memberikan arahan, kritik, dan masukan selama proses penelitian ini. Bimbingan Anda sangat berharga bagi kesuksesan penulis.
6. Bapak Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E., selaku pembimbing II, atas motivasi, bimbingan, dan arahan yang penuh makna dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Akuntansi Syariah, atas perhatian dan dukungannya selama masa perkuliahan.
9. Bapak Abdul Muizz AWKA, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah, atas dedikasi dan dukungannya dalam menunjang kegiatan akademik.
10. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Syariah, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi yang menjadi bekal berharga bagi penulis.
11. Staf Jurusan Akuntansi Syariah, atas kerja keras, dedikasi, dan kontribusinya dalam mendukung kelancaran kegiatan akademik.
12. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Syariah Kelas D Angkatan 2021, yang telah menjadi keluarga kedua selama masa perkuliahan. Kebersamaan, semangat, dan kenangan yang terjalin akan selalu menjadi bagian yang tak terlupakan dari perjalanan ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, saya ucapkan banyak terima kasih, semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun

sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.

Cirebon, 18 Juni 2025

Saya yang bertanda tangan



SUPRIYANA

NIM . 2108205142



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan anak terakhir dari dua bersaudara yang dilahirkan dari pasangan suami istri yang bernama Bapak Subina (Alm) dan Fitria, dibesarkan dengan penuh kasih dan penuh cinta. Penulis lahir di Cirebon pada tanggal 14 November 2002. Penulis beralamat di blok bandil, RT 013/RW 006, Desa kalitengah, Kec. Tengah Tani, Kab. Cirebon.

Adapun jengnan pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 2 Wanakaya lulus tahun 2014
2. SMP Abu Manshur lulus tahun 2017
3. MA AL-Musyawirin lulus tahun 2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon S1 Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam lulus 2021-2025

Dalam bidang akademisnya, penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) Dengan mengambil Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2021-2025. Adapun judul skripsi yang diambil yaitu “Memahami kepatuhan pajak: Peranan pemahaman Pajak,Modernisasi Sistem Administrasi Pajak,dan Dampak Sanksi Pajak” di bawah bimbingan bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH dan Bapak Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
NOTA DINAS	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Pustaka	12
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	12
2. Teori Atribusi	13

3. Technology Acceptance Model (TAM)	17
4. Teori Kepatuhan.....	18
5. Pajak.....	24
6. Pemahaman Pajak/pemgetahuan pajak	33
7. Modernisasi Sistem Administrasi Pajak	33
8. Sanksi Pajak	34
9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
B. Literature Review	37
C. Kerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis	47
BAB III.....	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	51
a. Metode Penelitian.....	51
b. Pendekatan Penelitian	51
B. Sumber Data	52
1. Data Primer	52
2. Data Sekunder.....	52
C. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Observasi	53
2. Kuesioner	53
D. Populasi dan Sampel.....	55
a. Populasi.....	55
b. Sampel	55
c. Ukuran Sampel.....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	60
1. Uji Kualitas Data	61
2. Uji Asumsi Klasik.....	62
3. Uji Statistik	64
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Tempat dan Waktu Penelitian	68

B. Karakteristik Responden.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian	74
1. Hasil Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
1. Hasil Uji Normalitas	78
2. Hasil Uji Multikolinearitas	79
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
C. Hasil Uji Statistik.....	81
1. Analisis Regresi Linear Berganda	81
2. Hasil Uji Hipotesis.....	84
D. Pembahasan	90
1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	90
2. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	92
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .	94
4. Pengaruh Simultan Pemahaman Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	96
BAB V.....	100
PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak dan Kontribusinya terhadap Penerimaan Dalam Negeri (2022-2024)	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT (2022-2024)	2
Tabel 1. 3 Presentase Penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak (2022-2024)	3
Tabel 1. 4 Jumlah Kasus dan Denda atas Sanksi Pajak (2022-2024)	4
Tabel 2. 1 Rincian Sanksi Denda dalam Perpajakan Berdasarkan UU KUP	35
Tabel 2. 2 Literature review	38
Tabel 3. 1 Skala Likert	54
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	57
Tabel 4. 1 Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji koefisien determinasi	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji T Parsial	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji F Simultan	89

DAFTAR GAMBAR

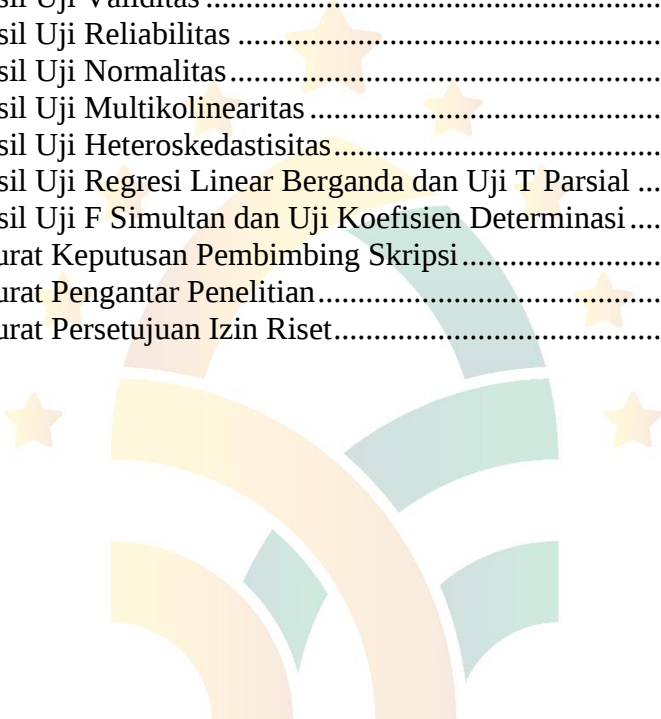
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4. 1 Histogram Residual Sebelum Penyesuaian Outlier.....	78
Gambar 4. 2 Histogram Residual Setelah Penyesuaian Outlier.....	79



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kursioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Rekapitulasi data Kursioner	111
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	121
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	125
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	126
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	126
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji T Parsial	126
Lampiran 9 Hasil Uji F Simultan dan Uji Koefisien Determinasi	126
Lampiran 10 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	127
Lampiran 11 Surat Pengantar Penelitian.....	128
Lampiran 12 Surat Persetujuan Izin Riset.....	129



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON