

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU
ALTRUISME PADA SISWA DI SMPN 16 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



NAELA ALIFA ZAHROTUN NISA

NIM. 2108306159

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM (FDKI)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H/2025 M**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU
ALTRUISME PADA SISWA DI SMPN 16 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

NAELA ALIFA ZAHROTUN NISA

NIM. 2108306159

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM (FDKI)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H/2025 M**

ABSTRAK

Naela Alifa Zahrotun Nisa, NIM. 2108306159 “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN 16 Kota Cirebon”

Dinamika interaksi sosial di lingkungan sekolah dan tantangan karakter siswa di era modern yang semakin kompleks menunjukkan urgensi pembentukan karakter positif dan peran kecerdasan emosional dalam mendorong empati serta perilaku prososial di lingkungan sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku altruisme pada siswa di SMPN 16 Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelatif. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas VIII di SMP Negeri 16 Kota Cirebon berjumlah 329 orang. Pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* dengan sampel berjumlah 77 orang peserta didik. Alat pengumpulan data berupa kuesioner dengan menggunakan skala kecerdasan emosional dan skala perilaku altruisme. Tahapan teknik analisis data yang digunakan yaitu Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Korelasi Deskriptif, dan Uji Koefisien Determinasi. Hasil analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kecerdasan emosional pada peserta didik berada pada kategori sedang dengan tingkat ketercapaian sebesar 72,41. Begitupun dengan tingkat perilaku altruisme berada pada kategori sedang dengan tingkat ketercapaian sebesar 71,96. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi deskriptif dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil perhitungan dalam pengujian hipotesis diperoleh hasil yang nilai signifikansi sebesar 0,000 dan didapatkan hasil yang positif dengan nilai korelasi sebesar 0,571. Kemudian koefisien determinasi sebesar 0,362 yang berarti bahwa pengaruh kecerdasan emosional dengan perilaku altruisme sebesar 36,2%. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak, artinya terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku altruisme pada peserta didik di SMP Negeri 16 Kota Cirebon.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Perilaku Altruisme, Siswa SMP.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Naela Alifa Zahrotun Nisa, NIM. 2108306159 “Relationship of Emotional Intelligence with Altruism Behavior in Students at SMPN 16 Cirebon City”

The dynamics of social interaction in the school environment and the challenges of student character in the increasingly complex modern era show the urgency of positive character formation and the role of emotional intelligence in encouraging empathy and prosocial behavior in the school environment. The purpose of this study was to prove the relationship between emotional intelligence and altruistic behavior in students at SMPN 16 Cirebon City. This study used a quantitative approach with a correlative method. The population in this study were 329 students in grade VIII at SMP Negeri 16 Cirebon City. The research sample was taken using a simple random sampling technique with a sample of 77 students. The data collection tool was a questionnaire using an emotional intelligence scale and an altruistic behavior scale. The stages of data analysis techniques used were Normality Test, Linearity Test, Descriptive Correlation Test, and Determination Coefficient Test. The results of the data analysis carried out showed that the level of emotional intelligence in students was in the moderate category with an achievement level of 72.41. Likewise, the level of altruistic behavior was in the moderate category with an achievement level of 71.96. Hypothesis testing in this study uses descriptive correlation techniques and coefficient of determination. Based on the results of calculations in hypothesis testing, the results obtained a significance value of 0.000 and a positive result with a correlation value of 0.571. Then the coefficient of determination is 0.362 which means that the influence of emotional intelligence on altruistic behavior is 36.2%. So it can be concluded that H_a is accepted and H_o is rejected, meaning that there is a relationship between emotional intelligence and altruistic behavior in students at SMP Negeri 16 Kota Cirebon.

Keywords: *Emotional Intelligence, Altruistic Behavior, Junior High School Students.*

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA SISWA DI SMPN 16 KOTA CIREBON

Disusun Oleh:

NAELA ALIFA ZAHROTUN NISA

NIM. 2108306159

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Rina Kurnia, M.Pd.

NIP. 19900517 201903 2 011



H. Syaeful Badar, MA.

NIP. 19680922 201411 1 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan BKI



Bambang Setiawan, M.Pd.

NIP. 19890706 201801 1 002

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

UIN Siber Syekh Nurjati

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Naela Alifa Zahrotun Nisa

NIM : 2108306159

Judul : Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN 16 Kota Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rina Kurnia, M.Pd.
NIP. 19900517 201903 2 011

Pembimbing II

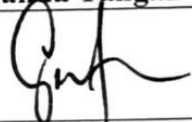
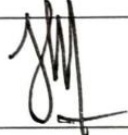
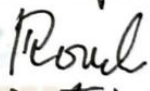


H. Syaeful Badar, MA.
NIP. 19680922 201411 1 001

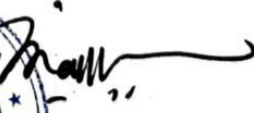
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU ALTRUISME PADA SISWA DI SMPN 16 KOTA CIREBON". Oleh Naela Alifa Zahrotun Nisa, NIM. 2108306159, telah dimunaqosyahkan pada tanggal 11 Juni 2025, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd. NIP. 19890706 201801 1 002	19-06-2025	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd. NIP. 19900517 201903 2 011	19-06-2025	
Penguji I Prof. Dr. Hj. Septi Gumindari, M.Ag. NIP. 19730906 199803 2 002	19-06-2025	
Penguji II Nurhannah Widiанти, M.Pd. NIP. 19920811 201903 2 011	19-06-2025	
Pembimbing I Rina Kurnia, M.Pd. NIP. 19900517 201903 2 011	19-06-2025	
Pembimbing II H. Syaeful Badar, MA. NIP. 19680922 201411 1 001	19-06-2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M.Ag.
NIP. 19730622 201101 2 003

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN 16 Kota Cirebon”** ini beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 3 Juni 2025
Yang membuat Pernyataan



Naela Alifa Zahrotun Nisa
NIM. 2108306159

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Penulis yang diberi nama Naela Alifa Zahrotun Nisa merupakan anak tunggal, terlahir dari keluarga yang sederhana dari pasangan Bapak Acep Muztahidin, S.Ag. dan Ibu Nur Fahmiati Fauzah, S.Ag. Penulis dilahirkan pada hari Rabu, 26 Februari 2003 berasal dari Desa Leuwikidang Kecamatan Kasokandel Kabupaten Majalengka.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh yaitu:

1. SDN Majalengka Kulon II (2009 – 2015)
2. MTs Daarul ‘Uluum PUI Majalengka (2015 – 2018)
3. MA Daarul ‘Uluum PUI Majalengka (2018 – 2021)
4. Melanjutkan Studi di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (2021 – 2025)

Riwayat Organisasi Penulis:

1. Himpunan Pelajar (HIJAR) di MTs Daarul ‘Uluum PUI Majalengka (2016 – 2017)
2. PMR Madya di MTs Daarul ‘Uluum PUI Majalengka (2016 – 2017)
3. Himpunan Pelajar (HIJAR) di MA Daarul ‘Uluum PUI Majalengka (2019 – 2021)
4. Himpunan Pelajar (HIJAR) PUI Kabupaten Majalengka (2019 – 2020)
5. Himpunan Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2023 – 2024)
6. Senat Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2024 – 2025)
7. Himpunan Mahasiswa Majalengka (HIMMAKA) Wilayah Cirebon (2022 – 2024)
8. Relawan Karir UPT Pengembangan Karir UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2023 – 2025)

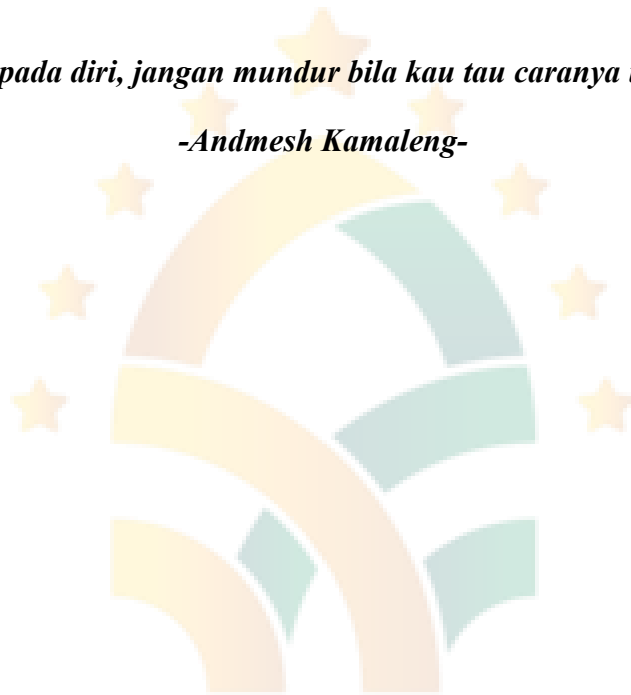
MOTTO

Dan Allah sebaik-baik perencana

QS. Ali Imran:54

"...Katakan pada diri, jangan mundur bila kau tau caranya untuk maju".

-Andmesh Kamaleng-



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Yang Maha Kuasa karena telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan, dan kesadaran kepada hamba sehingga bisa terus berusaha untuk menjadi diri yang lebih baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad shallallahu'alaihi wa sallam, karena berkat beliau sehingga saya bisa merasakan keindahan dalam mencari ilmu. Penulis memberikan persembahan karya penelitian ini kepada orang-orang yang sangat berarti dan istimewa yaitu :

1. Ibu Rina Kurnia, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan Bapak H. Syaeful Badar, MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih telah sabar, ikhlas dan sepuh hati mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Acep Muztahidin, S.Ag. dan Ibu Nur Fahmiati Fauzah, S.Ag. selaku orang tua penulis yang selalu memberikan restu, do'a, kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil tiada tara. Serta seluruh keluarga besar Bani Abidin dan Bapak Sudirbo yang selalu memberikan motivasi untuk tidak pantang menyerah.
3. Agni Febia Rahmah selaku sahabat terbaik penulis dan teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan untuk tetap kuat menjalani kehidupan. Terima kasih atas kesetiaan dan kebersamaan dalam menjalani suka duka sebagai teman hidup selama hampir empat tahun di perantauan, kehadiranmu sangat berarti bagi penulis.
4. Keluarga tak sedarah Siti Zulvia Zahra, S.H., Annisa Fujianti, S.Pd., Salwa Safina dan Syahla Dhiyaul yang selalu bersedia memberikan bantuan kapan pun serta dukungan ketika penulis terpuruk. Terima kasih telah hadir sebagai pendengar yang baik di kehidupan penulis untuk selalu menguatkan.
5. Dianita Syifa, Dila Latifah, Zahra Ramadhina, Azzahra Khoirunnisa, Liri Aryawati, Alya Machmudah Hidayat selaku teman dekat penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi.

6. Sahabat humor penulis Rima Yusliana, Kania Putri Dewi, Gita Nur Latifah, A. Md. Kep., Sophia Latifah, Noni Purnamasari, Shifa Nur Arofah dan Karima Baidhuri yang selalu memberikan semangat dan hiburan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Herlis Wulan Sari Rahayu, Fitriyaningsih, Abdul Fikri dan Diki Sodikin selaku teman dekat selama perkuliahan yang telah menemani dari mulai semester satu sampai terselesaikannya penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik dan kehidupan penulis.
8. Keluarga besar BKI E 2021 selaku teman kelas yang solid. Terima kasih telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini tersusun. Suka duka telah dilewati bersama-sama dan *see you on the top*.
9. Guru, Staff serta Siswa/i SMP Negeri 16 Kota Cirebon yang telah membantu menyelesaikan dalam penyusunan skripsi.
10. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam Periode 2023 dan Senat Mahasiswa Periode 2024 UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah menemani perjalanan dan memberikan pengalaman bagi penulis selama berorganisasi di kampus.
11. Keluarga besar UPT Pengembangan Karir UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang sudah menjadi seperti keluarga sendiri, kepada Bapak Wahyono, M. Pd. selaku Kepala Pusat Karir, Ibu Nelly Husny Laeli, M. Pd. selaku Sekretaris Pusat Karir serta seluruh rekan Tim Relawan Karir, terima kasih telah setia menemani dan mendukung penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Nadiya Fithri Amaliya dan Tia Sal Sabila selaku adik tingkat yang selalu bersedia direpotkan semasa organisasi hingga saat ini. Terima kasih sudah ikhlas menemani perjalanan penulis.
13. Teman-teman KKN 166 Kolaborasi yang telah menemani setengah perjalanan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pembuatan proposal skripsi hingga tersusunnya skripsi ini.
14. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, namun kehadirannya di akhir masa-masa

penyusunan skripsi yang sangat berharga telah membangkitkan kembali semangat dan telah memberikan dukungan agar bisa menyelesaikan studi tepat waktu. Terima kasih atas waktu, tenaga serta pikiran yang telah diberikan dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini. Setiap perhatian dan dukungan akan selalu penulis hargai dengan penuh rasa syukur.

15. Terakhir, teruntuk Naela Alifa Zahrotun Nisa, saya sendiri sebagai penulis yang telah kuat menempuh perjalanan panjang hingga saat ini. Meskipun banyak rintangan dari mulai awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, namun terima kasih telah bertahan sebisa mungkin.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN 16 Kota Cirebon”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat dan kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyampaikan terimakasih banyak atas bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus tulusnya kepada yang terhormat:

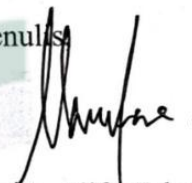
1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;
3. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;
4. Ibu Rina Kurnia, M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis pada saat proses penulisan skripsi;
5. Bapak H. Syaeful Badar, MA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis pada saat proses penulisan skripsi;

6. Bapak Dr. Ade Hidayat, S.Fil., M.Pd dan Bapak Bambang Setiawan, M.Pd., yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi profesional *judgment* dalam mengoreksi kuesioner penelitian ini;
7. Seluruh dosen dan staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bantuannya kepada penulis selama proses perkuliahan sampai penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari isi maupun cara penyampaiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun guna melengkapi dan memperbaiki kesalahan yang ada pada skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri.

Cirebon, 20 Mei 2025

Penulis



Naela Alifa Zahrotun Nisa
NIM. 2108306159

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat/Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Konsep Perilaku Altruisme.....	10
B. Konsep Kecerdasan Emosional.....	13
C. Hubungan antara Perilaku Altruisme dengan Kecerdasan.....	18
D. Penelitian Terdahulu	20
E. Kerangka Pemikiran.....	26
F. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Variabel Penelitian.....	32
D. Definisi Operasional.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34

F. Instrumen Penelitian	34
G. Teknik Analisis Data	50
H. Hipotesis Statistik	58
I. Sistematika Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Gambaran Kecerdasan Emosional pada Siswa	60
2. Gambaran Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN.....	66
3. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku.....	72
B. Pembahasan	76
1. Gambaran Kecerdasan Emosional pada Siswa	76
2. Gambaran Perilaku Altruisme pada Siswa di SMPN	79
3. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku.....	81
C. Keterbatasan Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91