

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN
KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR
ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



UI _N SSC
Oleh
LUSIKA SARI
NIM. 2108205097
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H / 2025 M

ABSTRAK

LUSIKA SARI. NIM: 2108205097, “PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG”, 2025.

Zakat merupakan suatu kewajiban untuk setiap Muslim yang berfungsi untuk mengsucikan harta dan jiwa, serta sebagai sarana distribusi kekayaan untuk menciptakan keadilan sosial dan mengurangi kemiskinan. Zakat juga berperan sebagai alat pemberdayaan ekonomi umat jika dikelola secara optimal oleh lembaga resmi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transparansi dan sosialisasi pengelolaan keuangan zakat terhadap minat muzaki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Tangerang. Transparansi dalam pengelolaan zakat diyakini dapat meningkatkan kepercayaan muzaki, sementara sosialisasi yang efektif dapat memperkuat pemahaman masyarakat mengenai pentingnya membayar zakat melalui lembaga resmi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan responden dari kalangan muzaki di Kota Tangerang. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 94 masyarakat muslim dihitung dengan rumus slovin dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan software Eviews.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi pengelolaan keuangan zakat berpengaruh namun tidak signifikan terhadap minat muzaki dalam menunaikan zakat melalui BAZNAS. Sementara itu, sosialisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan minat muzaki. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan transparansi tetap diperlukan untuk membangun kepercayaan muzaki, namun sosialisasi yang lebih intensif dapat menjadi faktor utama dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran zakat melalui lembaga resmi.

Kata Kunci: *Transparansi, Sosialisasi, Minat Muzaki, Zakat, BAZNAS*

ABSTRACT

LUSIKA SARI. NIM: 2108205097, “THE INFLUENCE OF TRANSPARENCY AND SOCIALIZATION OF ZAKAT FINANCIAL MANAGEMENT ON MUZAKKI'S INTEREST IN PAYING ZAKAT AT BAZNAS TANGERANG CITY”, 2025.

Zakat is an obligation for every Muslim that serves to purify wealth and soul, as well as a means of distributing wealth to create social justice and reduce poverty. Zakat also acts as a means of empowering the people's economy if managed optimally by official institutions.

This study aims to analyze the effect of transparency and socialization of zakat financial management on muzaki interest in paying zakat at BAZNAS Tangerang City. Transparency in zakat management is believed to increase muzaki trust, while effective socialization can strengthen public understanding of the importance of paying zakat through official institutions. This research uses quantitative approach with survey method involving respondents from muzaki in Tangerang City. The data were collected through questionnaires distributed to 94 Muslims, calculated using the slovin formula and analyzed using multiple linear regression with Eviews software.

The results showed that transparency of zakat financial management has an effect but not significant on muzaki interest in paying zakat through BAZNAS. Meanwhile, socialization has a positive and significant influence on increasing muzaki interest. This finding indicates that increasing transparency is still needed to build muzaki trust, but more intensive socialization can be a major factor in increasing public participation in paying zakat through official institutions.

Keywords: Transparency, Socialization, Muzaki Interest, Zakat, BAZNAS

الملخص

لوسيكا ساري NIM: 2108205097 ، ”تأثير الشفافية والتنشئة الاجتماعية لإدارة أموال الزكاة على اهتمام المزكيين بدفع الزكاة في مدينة بازناس تانجيرانج“، 2025.

الزكاة هي فريضة على كل مسلم تعمل على تطهير المال والنفس، كما أنها وسيلة لتوزيع الثروة لخلق العدالة الاجتماعية والحد من الفقر. كما تعمل الزكاة أيضاً كوسيلة لتمكين اقتصاد الشعب إذا ما أديرت على الوجه الأمثل من قبل المؤسسات الرسمية.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الشفافية والتنشئة الاجتماعية في إدارة أموال الزكاة على اهتمام المزكي بدفع الزكاة في مدينة بازناس تانجيرانج. يعتقد أن الشفافية في إدارة الزكاة تزيد من ثقة المزكي، في حين أن التنشئة الاجتماعية الفعالة يمكن أن تعزز فهم الجمهور لأهمية دفع الزكاة من خلال المؤسسات الرسمية. يستخدم هذا البحث النهج الكمي مع طريقة المسع التي تشمل المستجيبين من المزكي في مدينة تانجيرانج. جُمعت البيانات من خلال استبيانات وزعت على 94 مسلماً، وتم حسابها باستخدام صيغة سلوفين وتحليلها باستخدام الانحدار الخطى المتعدد باستخدام برنامج Eviews.

أظهرت النتائج أن شفافية الإدارة المالية للزكاة لها تأثير ولكن ليس ذا دلالة على اهتمام المزكي بدفع الزكاة من خلال نظام بازناس. وفي الوقت نفسه، فإن التنشئة الاجتماعية لها تأثير إيجابي وهام على زيادة اهتمام المزكي. تشير هذه النتيجة إلى أن زيادة الشفافية لا تزال هناك حاجة إلى زيادة الشفافية لبناء ثقة المزكي، ولكن يمكن أن يكون التنشئة الاجتماعية المكثفة عاملاً رئيسياً في زيادة مشاركة الجمهور في دفع الزكاة من خلال المؤسسات الرسمية.

الكلمات المفتاحية: الشفافية، التنشئة الاجتماعية، مصلحة المزكي، الزكاة، بازناس



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGLOLAAN KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG**". Lusika Sari, NIM: 2108205097, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 17 Mei 2025

Skripsi ini telah diterima salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

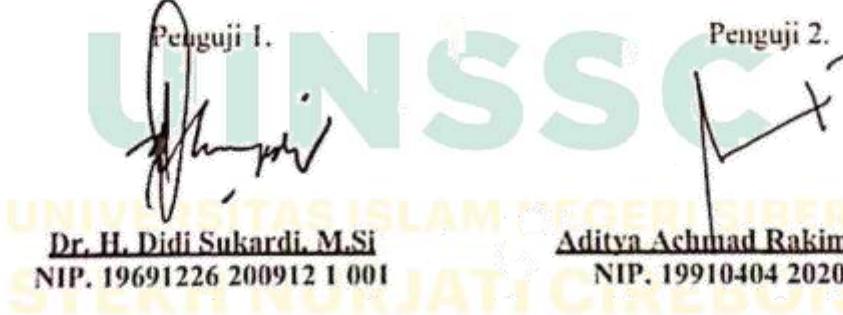
Cirebon, 19 Mei 2023

Sekretaris Sidang.




Abdul Majizz AWKA, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Pengaji 1.



Pengaji 2.

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN
KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM
MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh :
LUSIKA SARI
NIM : 2108205097

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Eef Saefulloh, M. Ag
NIP . 19760312 200312 1 003

Moh. Maruri Faozi, MA
NIP 19780205 2011 011 004



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirahmanirahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusika Sari
Nim : 2108205097
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 5 September 2003
Alamat : Kp. Kebon Rt/Rw 018/008 Ds. Ketapang
Kec. Mauk Kab. Tangerang Banten

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG**" ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



NOTA DINAS

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

UIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari Lusika Sari, Nim : 2108205097 dengan judul "**PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG**" Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nuerjati Cirebon Untuk di Munaqasyahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Eef Saefulloh, M. Ag
NIP . 19760312 200312 1 003

Muh. Ma'aruri Faozi, MA
NIP 19780205 2011 011 004

UNIVERSITAS NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON



Ridwan Bidagdo SE., M.Si
NIP .19730304 200710 1 002

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka jika engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

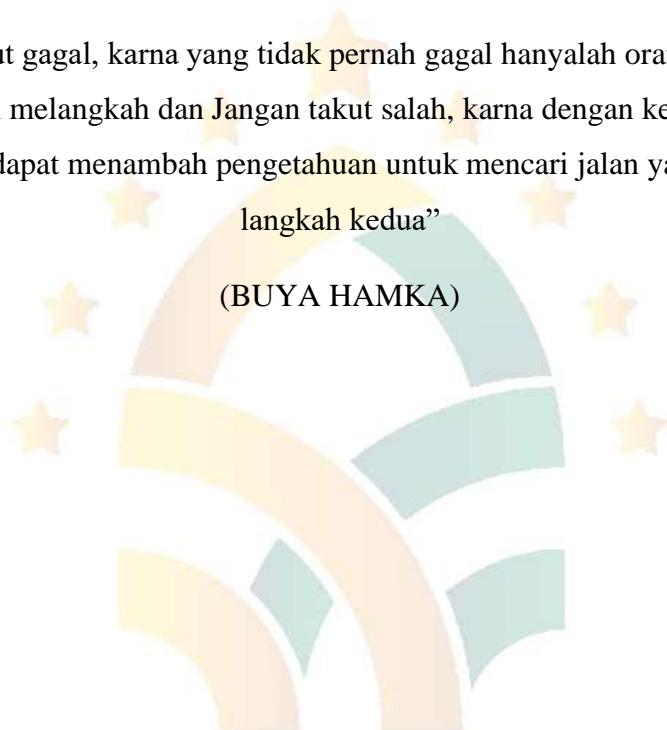
Dan hanya tuhanmu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“ Jangan takut gagal, karna yang tidak pernah gagal hanyalah orang orang yang tidak pernah melangkah dan Jangan takut salah, karna dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada

langkah kedua”

(BUYA HAMKA)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Lusika Sari, Lahir di Tangerang pada tanggal 05 September 2003. Penulis adalah putri kedua dari dua bersaudara, anak kandung dari bapak Lukman dan Ibu Samiyati. Alamat tempat tinggal penulis Kp. Kebon RT.018 RW.008 Ds. Ketapang Kec.Mauk Kab. Tangerang Banten.

Jenjang pendidikan penulis yang pernah ditempuh:

1. TK Pertiwi (2008)
2. SD Negeri Ketapang (2009-2015)
3. PM. Daarul Hikmah (2015-2018)
4. SMA Nusantara Unggul (2018-2021)

Penulis menempuh pendidikan S-1 Pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultat Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dengan mengambil judul skripsi “PENGARUH TRANSPARANSI DAN SOSIALISASI PENGELOLAAN KEUANGAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KOTA TANGERANG” di bawah bimbingan Bapak H. Eef Saefulloh., M.Ag dan Bapak Moh. Mabruri Faozi., MA. Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi penulis kekuatan, membakali penulis dengan ilmu pengetahuan. Atas segala perjuangan penulis hingga titik ini. Penulis persembahkan teruntuk orang-orang terhebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan penulis kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orangtua tersayang, support sistem terbaik dan panutanku Ayahanda Lukman, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan fikiran. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Teruntuk ibunda Samiyati pintu syurgaku, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do'a yang selalu berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Kepada kakak saya Lupita Sari dan suaminya Hidayatullah terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada nenek saya, terimakasih atas kasih sayang, doa dan nasihat bijak yang tak pernah putus. Semoga Allah senantiasa memberika kesehatan, kebahagiaan dan keberkahan.
5. Kepada keponakan-keponakan tercinta Zaky Akhtar dan Arsyad, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat, senyuman hangat dan tawa ceria pada penulis selama penyusunan skripsi sampai selesai.

6. Kepada Bapak H. Eef Saefulloh, M.Ag dan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Salah satu menjadi bimbingan beliau merupakan nikmat yang saat ini selalu saya syukurkan. Terimakasih bapak, semoga diberikan keberkahan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
7. Teruntuk teman-teman program studi Akuntansi Syariah 2021 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis selama masa-masa perkuliahan, kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada dibalik layar, bersama-sama dalam perjuangan dan selalu mau saya repotkan. Terimakasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan.
8. Lusika Sari, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelsaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karna terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.
Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin. Semoga karya ini dapat menambahkan wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca.



KATA PENGHANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas segala karunia, rahmat dan nikmat serta hidayah yang telah diberikan Allah SWT, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, sehingga skripsi dengan judul "Pengaruh Transparansi dan Sosialisasi Pengelolaan Keuangan Zakat Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat di Baznas Kota Tangerang"

Laporan hasil penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan dan fasilitas bimbingan maupun kerjasama dari berbagai pihak, akhirnya kesulitan yang timbul dapat teratasi. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan, kerjasama, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;
2. Bapak Dekan Dr. Didi Sukardi, MH, Selaku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Bapak Ridwan Widagdo SE., M.Si, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah;
4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah
5. Bapak H. Eef saefulloh, M.Ag dan Bapak Moh. Mabruri Faozi Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi peneliti selama penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, S.E.I., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan pada jurusan Akuntansi Syariah.
8. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak Lukman dan Ibu Samiyati serta saudara yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dengan tulus, ikhlas dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
10. Keluarga besar Akuntansi Syariah angkatan 2021 terimakasih sudah menjadi keluarga, berbagi pengalaman dan mengisi memori selama dibangku kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas semua bantuan selama penulis menempuh pendidikan, terima kasih atas doa dan dukungannya.
12. Penulis hanya dapat berucap terimakasih, serta doa atas segala motivasi, dukuangan dan bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT meberikan dan melipat gandakan pahala kebaikan yang telah dilakukan. Aamiin.

Cirebon, 11 Maret 2025

Penyusun,



LUSIKA SARI
NIM. 2108205097

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
الملخص.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
NOTA DINAS	vii
MOTTO	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGHANTAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan teori	10
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Berfikir	57
D. Hipotesis.....	58
BAB III.....	60
METODE PENELITIAN	60
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel.....	60
C. Teknik Pengumpulan Data.....	61
D. Teknik Analisis Data	62
E. Definisi Oprasional Variabel.....	67
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	71

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Sejarah BAZNAS Kota Tangerang.....	71
2. Profile Singkat BAZNAS Kota Tangerang	72
B. Penyajian Data.....	73
1. Data Karakteristik Responden.....	73
2. Gambaran Hasil Data Angket.....	75
3. Deskriprif variabel	86
C. Analisis Data.....	87
1. Pengujian Kualitas Data.....	87
2. Uji Asumsi Klasik.....	89
3. Analisis Linear Berganda	92
4. Uji Hipotesis.....	94
5. Interpretasi.....	98
BAB V.....	106
KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	117

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	90
Gambar 4. 2 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Gambar 4. 4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Gambar 4. 5 Hasil Uji Signifikansi Persial (Uji t)	94
Gambar 4. 6 Hasil Uji F (Simultan)	96
Gambar 4. 7 Hasil Uji Determinasi	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengumpulan Zakat	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Pendoman Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	73
Tabel 4. 2 Gambaran Jawaban Responden Variabel Transparansi	75
Tabel 4. 3 Gambaran Jawaban Responden Variabel Sosialisasi	79
Tabel 4. 4 Gambaran Jawaban Responden Variabel Minat	82
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas	88
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Reliabilitas	89

