

**DAMPAK DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP *QUARTER
LIFE CRISIS* PADA MAHASISWA SEMESTER 8 ANGKATAN 2021
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM UIN SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



ALISA WILANI

NIM. 2108306191

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM (FDKI)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON
TAHUN 1446 H/ 2025**

**DAMPAK DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP *QUARTER
LIFE CRISIS* PADA MAHASISWA SEMESTER 8 ANGKATAN 2021
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM UIN SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)

ALISA WILANI

NIM. 2108306191

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM (FDKI)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON
TAHUN 1446 H/ 2025M**

ABSTRAK

Alisa Wilani: **DAMPAK DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP *QUARTER LIFE CRISIS* PADA MAHASISWA SEMESTER 8 ANGKATAN 2021 DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

Quarter life crisis merupakan fenomena psikologis yang umum terjadi pada individu pada fase dewasa awal. Dewasa awal merupakan fase yang sedang dialami oleh Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 yang berusia 20-an. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dukungan sosial keluarga terhadap *quarter life crisis* yang dialami oleh Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 fakultas dakwah dan komunikasi islam UINSSC. Informan penelitian ini terdiri dari 8 Mahasiswa di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam yang setiap jurusan mengambil 2 mahasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang menggunakan purposive sampling sebagai Teknik penentuan subjek. Teknik analisis yang digunakan adalah model analisis data di lapangan. Data yang dikumpulkan dengan cara observasi dan wawancara. Teori yang digunakan yaitu teori *quarter life crisis* robbins dan wilner serta dukungan sosial keluarga sarafino dan smith. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa . Kondisi *quarter life crisis* yang dialami oleh Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 yaitu merasakan kecemasan berlebihan, perasaan tertinggal dengan teman-temannya, kesulitan dalam mengambil keputusan, perasaan tertekan serta tantangan akademis. dukungan sosial keluarga secara umum memberikan dampak positif dalam mengurangi akibat dari *quarter life crisis* pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 dengan meningkatkan kesejahteraan psikologis, pengelolaan stress, dan motivasi. Namun, apabila dukungan sosial keluarga disertai dengan tuntutan yang berlebih atau kurang sesuai, dapat menimbulkan tekanan yang memperburuk kondisi mahasiswa.

Kata Kunci : *Quarter life crisis*, Dukungan Sosial Keluarga.

ABSTRACT

Alisa Wilani: **THE IMPACT OF FAMILY SOCIAL SUPPORT ON
QUARTER LIFE CRISIS IN 8TH SEMESTER
STUDENTS OF THE 2021 BATCH OF THE FACULTY
OF DA'WAH AND ISLAMIC COMMUNICATION UIN
CYBER SHEIKH NURJATI CIREBON**

Quarter life crisis is a psychological phenomenon that commonly occurs in individuals in the early adult phase. Early adulthood is a phase that is being experienced by final year students in their 20s. This study aims to determine the impact of family social support on quarter life crisis experienced by final year students of the Faculty of Islamic Da'wah and Communication UINSSC. The informants of this study consisted of 8 students at the Faculty of Da'wah and Islamic Communication, each department taking 2 students. This research is a descriptive qualitative research that uses purposive sampling as a subject determination technique. The analysis technique used is the data analysis model in the field. Data collected by means of observation and interviews. The theory used is the theory of quarter life crisis robbins and wilner and family social support sarafino and smith. The results of this study indicate that. The condition of quarter life crisis experienced by final year students is feeling excessive anxiety, feeling left behind with their friends, difficulty in making decisions, feeling depressed and academic challenges. family social support generally has a positive impact in reducing the consequences of quarter life crisis in final year students by improving psychological well-being, stress management, and motivation. However, if family social support is accompanied by excessive or inappropriate demands, it can cause pressure that worsens students' conditions.

Keywords: *Quarter Life Crisis, Family Social Support.*

LEMBAR PERSETUJUAN

**DAMPAK DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP *QUARTER
LIFE CRISIS* PADA MAHASISWA SEMESTER 8 ANGKATAN 2021
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM UIN SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON**

Disusun Oleh:

ALISA WILANI

NIM. 2108306191

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I., M.Psi.

NIP. 19800623 200912 2 004



Agus Pamuji, M.Kom

NIP. 19840814 201903 1 007

UINSSC

Mengetahui

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**



Bambang Setiawan, M.Pd

NIP. 19890706 201801 1 002

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Alisa Wilani

Nim : 2108306191

Judul : **“Dampak Dukungan Sosial Keluarga terhadap *Quarter life crisis* Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I.,M.Psi.

NIP. 19800623 200912 2 004



Agus Pamuji, M.Kom

NIP. 19840814 201903 1 007

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan pernyataan ini saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alisa Wilani

Nim : 2108306191

Judul : **“Dampak Dukungan Sosial Keluarga terhadap *Quarter life crisis* Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Dampak Dukungan Sosial Keluarga terhadap *Quarter life crisis* Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”** ini beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi ataupun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 03 Juni 2025



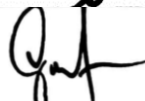
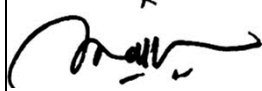
Alisa Wilani

NIM. 2108306191

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Dampak Dukungan Sosial Keluarga terhadap Quarter life crisis Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon**” oleh Alisa Wilani, NIM.2108306191 telah dimunaqosyahkan pada hari 12, Juni 2025, dihadapkan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 Juni 2025	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 1990051 7201903 2 011	17 Juni 2025	
Penguji I Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	19 Juni 2025	
Penguji II Dr. Naila Farah, M.Ag NIP. 19770622 201101 2 003	17 Juni 2025	
Pembimbing 1 Dr. Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I., M.Psi NIP. 19800623 200912 2 004	17 Juni 2025	
Pembimbing II Agus Pamuji, M.Kom. NIP. 19840814 201903 1 007	18 Juni 2025	

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Alisa Wilani, lahir di Cirebon pada Tanggal 5 Oktober 2003. Penulis merupakan anak ke-tiga dari tiga bersaudara, putri dari bapak Elan Erlani dan Ibu Dewi Nuraeni. Penulis beralamatkan di Jalan Bukur II No.13, Rt/Rw. 02/10 Samudra asih Komplek Pelabuhan, Kelurahan Larangan, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon.

Pendidikan Formal

1. SD Negeri Rinjani Kota Cirebon, Lulus Tahun 2015
2. SMP Negeri 6 Kota Cirebon, Lulus Tahun 2018
3. SMA Muhammadiyah Kedawung, Lulus Tahun 2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI), sejak tahun 2021 dan lulus tahun 2025

Pengalaman Organisasi

1. PR IPM SMA Muhammadiyah Kedawung (Pada tahun 2018- 2021)
2. UKM LPM Fatsoen (Pada Tahun 2021-2024)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTO

“I may fall down and get hurt but i still run endlessly towards my dreams”

-BTS

“Hidup adalah pilihan, apa yang kamu pilih hari ini, itulah yang akan kamu dapatkan di masa depan”

- Alisa Wilani



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu. Shalawat dan serta salam semoga kita haturkan kepada nabi kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa bangga, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Elan Erlani dan Ibu Dewi Nuraeni yang selalu memberikan dukungan, cinta, serta doa yang tidak pernah terputus dan selalu mengiringi perjalanan penulis dari awal menjalani perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan selalu ada dalam keadaan apapun.
2. Rentina Vidiанти, Rahmat Shiyam, Erwin Gerry Nugraha, dan Nurrahmatias selaku kakak penulis yang senantiasa memberikan semangat, dukungan secara emosional maupun finansial kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Rahvi Athafidz Kawakiby, Rumaisha Zelmyra Qotrunnada, dan Rishav Zivansha Kautsarasky yang selaku ponakan penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
4. Annisa Putri Winarti yang selalu memberikan motivasi, dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Teruntuk sahabat penulis di bangku perkuliahan ini; Vivi Fatmala, Annita, Nuraini, Tina, Zalfa yang selalu memberikan motivasi dan dorongan, dan tempat penulis berkeluh kesah yang membersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
6. Teruntuk Min Yoongi, dan BTS melalui karyanya penulis menjadi semangat hidup, dan memberikan motivasi untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Mahasiswa jurusan Bimbingan Konseling Islam Angkatan 2021, khususnya kelas BKI F yang telah Bersama penulis dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
8. Teruntuk jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Teruntuk teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua dukungan serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.
10. ***Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.***

Sekian persembahan ini saya haturkan sebagai ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Dampak Dukungan Sosial Keluarga terhadap *Quarter life crisis* Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektorat UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Bambang Setiawan M.Pd. Ketua jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Ibu Rina Kurnia, M.Pd., Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
5. Ibu Naeila Rifatil Muna, M.Pd.I., M.Psi. selaku dosen pembimbing 1 (satu). Terimakasih sudah meluangkan waktu, energi, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
6. Bapak Agus Pamuji M.Kom selaku dosen pembimbing 2 (dua). Terima kasih sudah memberikan waktu, energi, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Seluruh dosen Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam, terkhusus dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga di dunia perkuliahan ini.
8. Ibu Pratiwi Apriani sebagai Staff jurusan Bimbingan Konseling Islam. Terimakasih telah membantu penulis untuk melengkapi data penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
10. Serta Seluruh Informan yang telah bersedia menjadi bagian dari penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran serta kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Sebagai penutup, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang sudah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Cirebon, 03 Juni 2025

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBE
SYEKH NURJATI CIREBON



Alisa Wilani

NIM. 2108306191

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
OTENTISITAS SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
Daftar Gambar	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah	6
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
A. Dukungan Sosial Keluarga.....	10
1. Pengertian Dukungan Sosial	10
2. Pengertian Dukungan Keluarga	11
3. Bentuk- bentuk Dukungan Sosial Keluarga	12
4. Aspek- aspek dukungan sosial keluarga	12
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi dukungan sosial Keluarga	13
B. <i>Quarter Life Crisis</i>	14
1. Definisi <i>Quarter Life Crisis</i>	14

2. Fase- fase <i>Quarter Life Crisis</i>	15
3. Bentuk-bentuk <i>Quarter Life Crisis</i>	16
4. Aspek- aspek <i>Quarter Life Crisis</i>	17
5. Faktor- faktor <i>Quarter Life Crisis</i>	19
Faktor Eksternal	21
C. Definisi Mahasiswa Tingkat Akhir.....	22
1. Pengertian Mahasiswa Tingkat Akhir	22
2. Tugas dan Kewajiban Mahasiswa Tingkat Akhir	23
3. Karakteristik dan Hambatan Mahasiswa Tingkat Akhir	23
D. Dampak Dukungan Sosial Keluarga Terhadap <i>Quarter Life Crisis</i> Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021	24
1. Dampak Dukungan Sosial Keluarga	24
E. Penelitian Terdahulu	25
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
1. Subjek Penelitian	33
2. Objek Penelitian.....	33
C. Sumber Data.....	33
A. Data Primer	33
2. Data sekunder.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Wawancara.....	35
2. Observasi	36
3. Dokumentasi.....	36
E. Teknik Analisis Data.....	36
1. Pengumpulan Data.....	36
2. Reduksi Data	37
3. Penyajian Data	37
4. Verifikasi Data	37
F. Validasi Data	37
BAB IV	39

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Profil Informan	39
1. Informan 1 (SAP).....	40
2. Informan 2 (K)	41
3. Informan 3 (KH)	41
4. Informan 4 (FTS)	42
5. Informan 5 (LZW)	42
6. Informan 6 (N).....	42
7. Informan 7 (VF)	43
8. Informan 8 (DS)	43
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian	44
1. Hasil dan Pembahasan Bentuk Dukungan Sosial Keluarga Terhadap <i>Quarter life crisis</i> Pada Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam UINSSC	44
2. Hasil dan Pembahasan Gambaran <i>Quarter life crisis</i> yang dihadapi oleh Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 fakultas dakwah dan komunikasi islam UINSSC	67
3. Hasil dan Pembahasan Dampak Dukungan Sosial Keluarga Terhadap <i>Quarter life crisis</i> pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UINSSC	109
a. Dampak Positif Dukungan Sosial Keluarga	109
BAB V	118
PENUTUP.....	118
A. Simpulan	118
B. Saran	119
1. Bagi mahasiswa	119
2. Bagi orang tua	119
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6 Penelitian terdahulu	27
Tabel 2.6 Pedoman Wawancara	37
Tabel 3.6 Data Mahasiswa Aktif Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon	48
Tabel 4.6 Profil Informan Penelitian	49
Tabel 5.6 Hasil Penelitian Bentuk dukungan sosial keluarga	55
Tabel 6.6 Hasil penelitian kondisi quarter life crisis yang dialami oleh Mahasiswa Semester 8 Angkatan 2021 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	75



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Daftar Gambar

Gambar 1Dokumentasi Wawancara	144	
Gambar 3Dokumentasi Wawancara	145	
Gambar 5Dokumentasi Wawancara		139
Gambar 6 Dokumentasi Wawancara	146	
Gambar 8 Dokumentasi Wawancara		140



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**