

**PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL EMOSIONAL
REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)
AZ - ZAHRA KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Oleh :

ZALFA JAUDAH JAHRO

NIM 2108306195

**KEMENTERIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON (UINSSC)
TAHUN 1446 H/ 2025 M**

**PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL
EMOSIONAL REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN
SOSIAL ANAK (LKSA) AZ - ZAHRA KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Oleh :

ZALFA JAUDAH JAHRO

NIM 2108306195

**KEMENTRIAN AGAMA ISLAM REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON (UINSSC)
TAHUN 1446 H/ 2025 M**

ABSTRAK

Zalfa Jaudah Jahro : Peran Pengasuh dalam Membentuk Sosial Emosional Remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az - Zahra Kota Cirebon

Masa remaja merupakan tahap perkembangan yang kompleks dan melibatkan berbagai aspek, termasuk sosial emosional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pengasuh dalam membentuk sosial emosional remaja melalui program kegiatan di lembaga pengasuhan. Menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan postpositivisme, peneliti berperan aktif dalam mengumpulkan data melalui teknik triangulasi dan melakukan analisis secara induktif. Subjek penelitian adalah remaja di LKSA Az-Zahra Kota Cirebon, yang mayoritas berasal dari keluarga kurang mampu, yatim, piatu, atau dititipkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengasuh memiliki peran penting dalam menyusun kegiatan yang terstruktur, seperti sekolah, salat berjamaah, pembelajaran keterampilan, serta kegiatan keagamaan seperti dzikir dan mengaji selepas Isya. Program ini tidak hanya mendukung kedekatan spiritual remaja dengan Tuhan, tetapi juga membentuk karakter dan keterampilan sosial emosional yang sehat. Pengasuh berperan dalam menciptakan komunikasi terbuka, memahami kondisi emosional remaja, serta memberikan bimbingan yang memungkinkan remaja mengekspresikan emosi secara positif. Remaja menunjukkan kecenderungan kompetitif yang sehat, semangat belajar tinggi, dan keinginan untuk menjadi lebih baik. Dukungan pengasuh dalam mengelola emosi serta menanamkan nilai sosial seperti empati dan tanggung jawab sangat penting dalam proses pembentukan sosial emosional mereka. Dengan demikian, peran pengasuh melalui program kegiatan yang terarah terbukti efektif dalam membantu perkembangan sosial emosional remaja di lembaga pengasuhan.

Kata Kunci : Pengasuh, Sosial Emosional, Remaja

ABSTRACT

Zalfa Jaudah Jahro : The Role of Caregivers in Shaping the Social Emotional Aspects of Adolescents in Lembaga Kesejahteraan Anak (LKSA) Az- Zahra Cirebon City

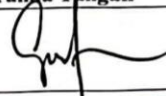
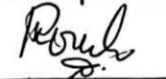
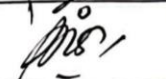
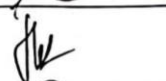
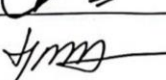
Adolescence is a complex developmental stage involving various aspects, including social emotional. This study aims to analyze the role of caregivers in shaping adolescents' social emotional through activity programs in foster care institutions. Using a qualitative method with a post-positivistic approach, researchers play an active role in collecting data through triangulation techniques and conducting inductive analysis. The subjects of the study were adolescents at LKSA Az-Zahra, Cirebon City, the majority of whom come from underprivileged families, orphans, or are entrusted. The results of the study indicate that caregivers have an important role in organizing structured activities, such as school, congregational prayer, skills learning, and religious activities such as dhikr and reciting the Koran after Isya. This program not only supports adolescents' spiritual closeness to God, but also forms healthy social emotional character and skills. Caregivers play a role in creating open communication, understanding adolescents' emotional conditions, and providing guidance that allows adolescents to express emotions positively. Adolescents show a healthy competitive tendency, high enthusiasm for learning, and a desire to be better. Caregiver support in managing emotions and instilling social values such as empathy and responsibility are very important in the process of forming their social emotional. Thus, the role of caregivers through targeted activity programs has proven effective in helping the social and emotional development of adolescents in foster care institutions.

Keywords : Caregivers, Social Emotional, Adolescent

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL EMOSIONAL REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) AZ - ZAHRA KOTA CIREBON”**, oleh **Zalfa Jaudah Jahro**, NIM: 2108306195, telah dimunaqosyahkan pada tanggal 12 Juni 2025, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan. M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	18 / 2025 06	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 1990051 7201903 2 011	23 / 2025 06	
Penguji I Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd. NIP. 1973100 9199703 2 003	23 / 2025 06	
Penguji II Herny Novianti, M.Pd. NIP. 3201701 1981112 1 201	18 / 2025 06	
Pembimbing I Herman Beni, MA. NIP. 19780430 20110 1 004	17 / 2025 06	
Pembimbing II Agus Pamuji. M.Kom. NIP. 19840814 201903 1 007	18 / 2025 06	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL EMOSIONAL REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) AZ – ZAHRA KOTA CIREBON

Disusun oleh:

Zalfa Jaudah Jahro

NIM. 2108306195

Menyetujui

Pembimbing I


Herman Beni, MA
NIP. 19780430 201101 1 004

Pembimbing II


Agus Pamuji, M.Kom
NIP. 19840814 201903 1 007

Ketua Jurusan


Bambang Setiawan, M.Pd.
NIP. 19890706 201801 1 002

SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi, berikut ini:

Nama : Zalfa Jaudah Jahro

NIM : 2108306195

Judul : PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL EMOSIONAL REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) AZ - ZAHRA KOTA CIREBON

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, 04 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Herman Beni, MA
NIP. 19780430 201101 1 004


Agus Pamuji, M.Kom
NIP. 19840814 201903 1 007

OTENTISITAS SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “PERAN PENGASUH DALAM MEMBENTUK SOSIAL EMOSIONAL REMAJA DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) AZ - ZAHRA KOTA CIREBON” ini beserta seluruh isi di dalamnya merupakan karya yang saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 04 Juni 2025
Saya yang menyatakan,



Zalfa Jaudah Jahro
NIM. 2108306195

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Zalfa Jaudah Jahro adalah nama lengkap penulis. Lahir di Karawang pada 03 Oktober 2003. Penulis merupakan puteri ketiga Ibu Nining Karningsih dan Bapak Taufiq Qurrohman, dari empat bersaudara. Alamat lengkap penulis di Perum Bumi Kota Baru Indah 1 Blok T1 No 1. RT 003/RW 003, Desa Pangulah Utara, Kecamatan Kota Baru, Kabupaten Karawang.

Pendidikan Formal :

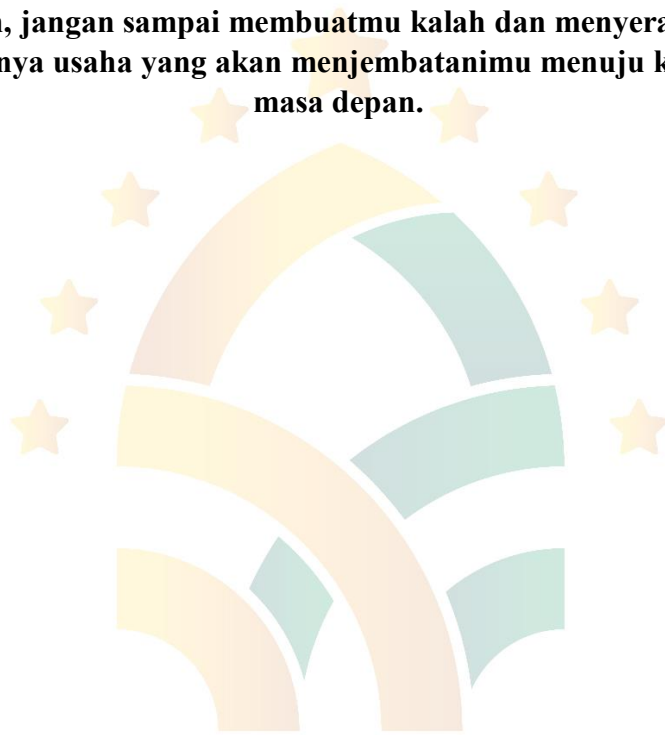
1. RA Al-Muawanah (2007-2009)
2. SDN Pangulah Selatan IV (2009-2015)
3. MTsN 2 Karawang (2015-2019)
4. MAN 1 Karawang (2019-2021)
5. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC), Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, (2021-2025)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

“Menikmati setiap perjalanan hidup di bawah teduhnya doa Ibu.”

**Setiap lelah, jangan sampai membuatmu kalah dan menyerah. Lakukan
sebaik-baiknya usaha yang akan menjembatanimu menuju kesuksesan di
masa depan.**



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Peran Pengasuh dalam Membentuk Sosial Emosional Remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon dengan sebaik-baiknya. Saya sangat bersyukur Allah SWT memberikan karunia yang begitu besar berupa kesehatan, kekuatan, limpahan kebahagiaan, dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi. Dengan penuh cinta, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda Taufiq Qurrohman, Cinta Pertama saya dan Ibunda Nining Karningsih, Bidadari Surga. Terima kasih atas segala bentuk pengorbanan yang sangat luar biasa. Skripsi ini saya persembahkan penuh hormat, cinta, dan kebahagiaan untuk kedua orangtua saya yang selalu menjadi sumber kekuatan. Setiap proses yang saya jalani tak pernah lepas dari doa dan dukungan orangtua baik secara material maupun emosional. Semoga Allah SWT senantiasa diberikan keberkahan dan kesehatan atas segala perjuangan dalam mendidik dan membesarkan saya.
2. Kakak dan Adik saya, Fini Sajidah Afaf (Kakak perempuan), Fuhaid Baqir Arrohman (Kakak Laki-laki), Zidan Fahd Fayed (Adik Laki-laki), Jabidi (Kakak ipar), Noviyanti Hafiyah (Kakak ipar), dan ponakan tercinta Zaahirah Shahia Hishshah dan Muhammad R. Terima kasih atas dukungan, nasihat, kasih sayang, dan semangat yang telah diberikan.
3. Ahmad Firmansyah, suami tercinta. Terima kasih atas segenap cinta dan kesabaran penuh dalam menemani segala perjalanan hidup saya. Setiap proses yang saya lalui di masa perkuliahan selalu didampingi kehadirannya secara fisik maupun emosional, dan memotivasi saya untuk menyelesaikan perkuliahan tepat waktu. Terima kasih juga, atas ketenangan dan kehangatan sehingga saya dapat melewati hari-hari dengan penuh cinta. Semoga Allah SWT senantiasa mempermudah langkah kita dengan penuh keberkahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Semester Akademik (Skripsi) dengan baik. Salawat serta salam semoa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabatnya serta orang-orang yang senantiasa mengikuti sunahnya. Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Naila Farah, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bambang Setiawan, M.Pd, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Rina Kurnia, M.Pd, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Herman Beni, MA, selaku Dosen Pembimbing I dan Agus Pamuji, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah sepenuh hati memberikan arahan dan bimbingan serta memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini tepat waktu
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
8. Informan dalam penelitian ini, pengasuh dan anak asuh Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini belum sempurna dan memerlukan kritik, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak celah yang perlu dikembangkan kembali, maka penulis sangat menerima kritik maupun saran. Semoga penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu untuk para pembaca. Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.



Peneliti

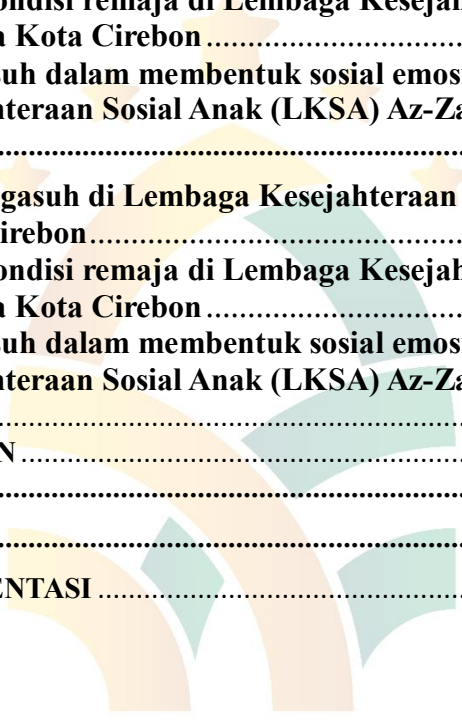
Zalfa Jaudah Jahro

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
a. Manfaat Teoritis.....	9
b. Manfaat Praktis.....	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
A. Peran Pengasuh Panti Asuhan	10
1. Pengertian dan Peran Pengasuh	10
2. Pengertian Panti Asuhan	12
2. Pengertian Emosional Remaja	15
3. Sosial Emosional Remaja	16
C. Remaja.....	17
F. <i>Literature Review</i> (Tinjauan Pustaka)	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. METODOLOGI PENELITIAN.....	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Pendekatan Penelitian	22
3. Sumber Data	23
4. Teknik Pengumpulan Data	25
5. Teknik Analisis Data	27
6. Sistematika Penelitian.....	28
B. PROFILE LEMBAGA.....	29
1. Identitas Yayasan	29

2. Data Pendidikan Anak dan Alumni Yayasan	29
3. Kontak Yayasan	29
4. Jumlah Pengurus Yayasan	29
5. Visi dan Misi Yayasan	30
6. Identitas Responden	31
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. HASIL PENELITIAN	36
2. Gambaran kondisi remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon	43
3. Peran pengasuh dalam membentuk sosial emosional remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon	51
B. PEMBAHASAN.....	68
1. Kegiatan pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon.....	68
2. Gambaran kondisi remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon	71
3. Peran pengasuh dalam membentuk sosial emosional remaja di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Az-Zahra Kota Cirebon	73
BAB V.....	81
PENUTUP DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
LAMPIRAN DOKUMENTASI	86



UINSSC

 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

 SYEKH NURJATI CIREBON