

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN *SELF
EFFICACY* PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Bimbingan Koseling Islam (BKI)



SALSABILA RAHMA NURAZIZAH

NIM. 2108306206

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025

ABSTRAK

Salsabila Rahma Nurazizah, NIM 2108306206. HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN *SELF EFFICACY* PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON.

Keyakinan diri akan kemampuannya dalam menyelesaikan tugas dan menghadapi setiap tantangan merupakan aspek penting yang harus dimiliki oleh mahasiswa. Dukungan sosial menjadi faktor yang penting dalam meningkatkan keyakinan diri suatu individu.

Tujuan dari penelitian ini yaitu (1) mengetahui gambaran dukungan sosial keluarga pada mahasiswa BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. (2) mengetahui gambaran *self-efficacy* pada mahasiswa BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. (3) mengetahui hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan *self efficacy* pada mahasiswa BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Bimbingan Konseling Islam angkatan 2021 yang berjumlah 186 mahasiswa, dengan sampel 47 mahasiswa. Data diperoleh dengan menggunakan skala dukungan sosial keluarga yang dikonstruksi berdasarkan teori Sarafino dan skala *self efficacy* yang dikonstruksi oleh peneliti berdasarkan teori Bandura kemudian disebarluaskan melalui *google form*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : pertama, Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2021 memiliki dukungan sosial keluarga pada kategori tinggi, yakni 78,989%. Kedua, Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2021 memiliki tingkat *self efficacy* pada kategori tinggi, yakni 78,248%. Ketiga, terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial keluarga dengan *self efficacy* pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2021 dengan nilai koefisien korelasi (0,383).

Kata kunci : Dukungan Sosial Keluarga, *Self Efficacy*, Mahasiswa.

ABSTRACT

Salsabila Rahma Nurazizah, NIM 2108306206. THE RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SOCIAL SUPPORT AND SELF EFFICACY IN ISLAMIC GUIDANCE AND COUNSELING STUDENTS OF UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON.

Self-confidence in their ability to complete tasks and face every challenge is an important aspect that must be possessed by students. Social support is an important factor in increasing an individual's self-confidence.

The objectives of this study are (1) to determine the description of family social support in BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon students. (2) to determine the description of self-efficacy in BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon students. (3) to determine the relationship between family social support and self-efficacy in BKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon students

The approach used in this study is quantitative with the correlation method. The population in this study were 186 Islamic Guidance and Counseling students of the 2021 batch, with a sample of 47 students. Data were obtained using a family social support scale constructed based on Sarafino's theory and a self-efficacy scale constructed by the researcher based on Bandura's theory, then distributed via Google Form.

The results of the study showed that: first, Islamic Guidance and Counseling Students of UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon batch 2021 had family social support in the high category, namely 78.989%. Second, Islamic Guidance and Counseling Students of UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon batch 2021 had a level of self-efficacy in the high category, namely 78.248%. Third, there is a significant relationship between family social support and self-efficacy in Islamic Guidance and Counseling Students of UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon batch 2021 with a correlation coefficient value (0.383).

Keywords: *Family Social Support, Self Efficacy, Students.*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Keluarga dengan *Self Efficacy* pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.” Oleh Salsabila Rahma Nurazizah, NIM : 2108306206, telah dimunaqosahkan pada tanggal 13 Juni 2025, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	16 - 06 - 2025	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M.Pd NIP. 199005172019032011	16 - 06 - 2025	
Penguji I Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	16 - 06 - 2025	
Penguji II Dr. Ade Hidayat, S.Fil., M.Pd. NIP. 19820226202012100	16 - 06 - 2025	
Pembimbing I Herny Novianti, M.Pd NIP. 19811121 202321 2 02	16 - 06 - 2025	
Pembimbing II H. Syaeful Badar, MA NIP. 1968092220201414001	16 - 06 - 2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


 Dr. Nana Farah, M. Ag
 NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN *SELF EFFICACY* PADA MAHASISWA BIMBINGAN KONSELING ISLAM UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

Disusun Oleh

SALSABILA RAHMA NURAZIZAH

NIM. 2108306206

Menyetujui,

Pembimbing I



Herny Novianti, M.Pd
NIP. 19811121 202321 2 021

Pembimbing II



H. Syaeful Badar, MA
NIP. 1968092220201414001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Bambang Setiawan, M.Pd.
NIP. 19890706 201801 1 002

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamua 'laikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berit ini:

Nama : Salsabila Rahma Nurazizah

NIM : 2108306206

Judul : Hubungan Dukungan Sosial keluarga dengan *Self Efficacy* pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi terseut dapat diajukan pada Fakkultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 4 Juni 2025

Pembimbing I



Herny Novianti, M.Pd
NIP. 19811121 202321 2 021

Pembimbing II



H. Syeful Badar, MA
NIP. 1968092220201414001

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Salsabila Rahma Nurazizah

NIM : 2108306206

Judul : Hubungan Dukungan Sosial keluarga dengan *Self Efficacy* pada
Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan pemaparan peneliti sendiri. Semua sumber dalam penelitian ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam pedoman karya tulis ilmiah yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Apabila kemudian skripsi ini terbukti plagiasi, maka peneliti bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Demikian pernyataan ini saya buat secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Cirebon, 4 Juni 2025



Salsabila Rahma Nurazizah
NIM 218306206

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Salsabila Rahma Nurazizah. Lahir di Kuningan 20 November 2003. Merupakan anak kedua dari empat bersaudara. Ibu bernama Dedeh Nurparidah dan Ayah bernama Yayan Surynto.

Pendidikan Formal :

1. TK Sejahtera IV Darma
2. SDN 1 Darma
3. MTsN 5 Kuningan
4. MAN 1 Kuningan
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpi-sendiri sendiri” –Hindia

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya.”

(Al-Baqarrah : 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Al Insyiroh : 5-6)

”Kadang dunia terlalu ribut, bukan cuma dari luar tapi dari dalam kepala kita sendiri. Nafas kamu punya kamu, semua orang boleh ngomong apapun, tapi rasa kamu sekrang, kendali itu masih kamu yang punya.”

(Harry AGZ)

”Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dn berteriak MENANG”

(Nadin Amizah)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kupanjatkan pada Sang Maha Agung, Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberi kekuatan untukku, yang telah menganugrahi pengetahuan dalam bodohku, yang telah memberiku terang dalam gelap dan buntu, yang menungguku saat aku ingin mengadu, dan yang telah memberiku ridho serta rahmat-Nya yang luas sehingga aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan ikhlas.

Sholawat serta salam selalu kulimpahkan kepada Sayyidana Habibana Muhammad Sholallahu'alaihi Wassalam yang selalu kudambakan syafa'atnya di hari Akhir kelak. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya, aku berterimakasih kepada orang-orang yang senantiasa memberiku dukungan, semangat dan do'a, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orantuaku, yang telah memberikan dukungan berupa do'a dan semangat serta ongkosnya selama aku menjalani perkuliahan, yang selalu sabar dalam menanggapi pertanyaan tetangga "kapan anakmu lulus?". Terima kasih, semoga Allah membalasnya dengan pahala yang sangat besar.
2. Teruntuk adik-adiku, yang baik selama ini, terima kasih atas dukungan dan do'amu, terima kasih sudah menghiburku di sela lelahku mengerjakan skripsi. Semoga kalian menjadi anak yang sholeh dan sholehah, Amiin.
3. Teruntuk keluarga BKI F yang satu sama lain menjadi saksi tak bisu atas pengembaraan kita dalam menuntut ilmu selama perkuliahan, Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan ini.
4. Dosen pembimbing skripsi yaitu Ibu Herny Novianti, M. Pd., dan H. Syaeful Badar, MA., ucapan terima kasih disampaikan atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
5. Terimakasih untuk Para Dosen, yang telah membimbing dan mengajarkan, Ilmu dan kebijaksanaan yang tak ternilai, Setiap kata dan nasihatmu, menjadi bekal untuk masa depanku.

6. Tentunya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi ini tak dapat disebutkan satu per satu.
7. Terimakasih untuk Rony Parulian yang selalu menjadikan semangat, hiburan dan inspirasi. Dan kepada Nadin Amizah terimakasih atas semua karya yang sangat menginspirasi, terimakasih telah menemaniku (melalui lagu lagumu) dalam suka maupun duka.
8. Terimakasih untuk aku yang tidak pernah menyerah, terimakasih telah menerima diri ini ditengah ketidaksempurnaanya
9. Terimakasih untuk dia yang namanya tak bisa disebut. Terimakasih atas jatuh cinta dan patah hatinya. Terima kasih untuk dia yang namanya tak bisa disebut. Karena dari luka yang tak kasat mata itu, aku belajar bagaimana bertahan tanpa sandaran, dan melangkah meski ta digenggam.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kupanjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala Sang pemilik nama Asyaktur Yang Maha Menerima Syukur, karena kasih dan sayang-Nya, rahmat serta ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Sayyidana Habibana Muhammad Sholallahu'alihi wassalam, beserta keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya. Peneliti menyadari terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak, untuk peneliti patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., sebagai Rektor UINSSC Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Naila Farah, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UINSSC Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd., sebagai Kepala Program Studi Bimbingan Konseling Islam FDKI UINSSC Syekh Nurjati Cirebon
4. Ibu Rina Kurnia, M.Pd., sebagai Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam FDKI UINSSC Syekh Nurjati Cirebon
5. Ibu Herni Novianti, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan arahan, bimbingan yang tulus dalam membimbing saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. H. Syaeful Badar, MA sebagai Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan masukan yang membangun, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini
7. Seluruh Dosen UINSSC Syekh Nurjati yang telah mengajarkan berbagai materi, terkhusus kepada Dosen Bimbingan Konseling Islam, atas segala ilmu yang disampaikan \
8. Staff Perpustakaan UINSSC Syekh Nurjati Cirebon yang sudah membantu dan mengizinkan saya mencari dan meminjam sumber bacaan yang dibutuhkan, maupun fasilitas yang telah disediakan oleh Perpustakaan.
9. Seluruh pihak yang terlibat yang tak bisa disebutkan satu per satu

Demikian pengantar yang disampaikan, semoga atas dedikasi dan kerjasamanya Allah swt., berikan rahmat dan karunia-Nya. peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai kalangan. Apabila terdapat kekurangan dan kesalahan peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaanya peneliti yang akan datang.

Cirebon, 13 Juni 2025

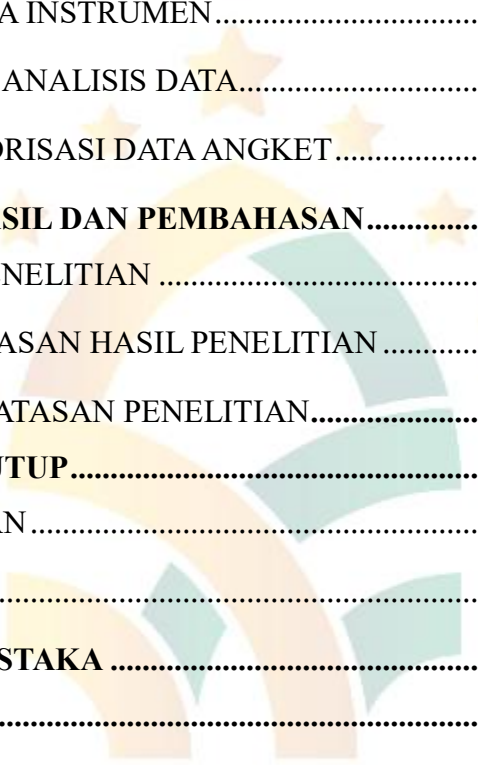
Salsabila Rahma Nurazizah
NIM 218306206



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO HIDUP	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	5
E. PENELITIAN TERDAHULU	6
F. SISTEMATIKA PENELITIAN	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. SELF-EFFICACY	9
B. DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA.....	16
C. KERANGKA PEMIKIRAN	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	27
A. METODE PENELITIAN	27
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	28
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	28

D. DEFINISI OPRASIONAL VARIABEL	29
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	32
F. INSTRUMEN PENELITIAN.....	33
G. KISI-KISI INSTRUMEN.....	35
H. UJI COBA INSTRUMEN.....	36
I. TEKNIK ANALISIS DATA.....	44
J. KATEGORISASI DATA ANGKET	46
BAAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. HASIL PENELITIAN	51
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	64
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	72
BAB V PENUTUP.....	73
A. SIMPULAN	73
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78



UINSSC

 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

 SYEKH NURJATI CIREBON