

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS KANTOR PERWAKILAN BANK
INDONESIA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
PROGRAM PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



MUHAMMAD TAUFAN GEMILANG

NIM. 2008302031

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2025 M/1446 H

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS KANTOR PERWAKILAN BANK
INDONESIA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
PROGRAM PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



UINSSC

MUHAMMAD TAUFAN GEMILANG
NIM. 2008302031

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA PROGRAM PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA

MUHAMMAD TAUFAN GEMILANG

2008302031

Strategi komunikasi yang dijalankan oleh Humas Kantor Perwakilan Bank Indonesia (BI) Cirebon dalam meningkatkan pelayanan kepada penerima beasiswa Generasi Baru Indonesia (GenBI) masih menghadirkan sejumlah tantangan dalam pelaksanaannya, yang kemudian menjadi perhatian dalam penelitian ini. Meskipun program ini telah memberikan dukungan pendidikan kepada mahasiswa berprestasi, sejumlah kendala masih dihadapi, seperti kurang meratanya penyebaran informasi, minimnya pemanfaatan media sosial, serta lemahnya pendampingan dan evaluasi program.

Pertanyaan utama dalam penelitian ini adalah: bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan oleh Humas BI Cirebon dalam meningkatkan pelayanan pada program penerima beasiswa GenBI? Selain itu, penelitian ini juga mengajukan pertanyaan tentang mekanisme pengendalian terhadap GenBIers dan program-program yang dijalankan oleh komunitas GenBI Cirebon.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis strategi komunikasi Humas BI Cirebon dalam meningkatkan pelayanan program beasiswa GenBI, mengevaluasi sistem controlling yang diterapkan kepada para penerima beasiswa, serta mengidentifikasi program-program pengembangan yang dijalankan oleh GenBI Cirebon dalam mendukung tujuan Bank Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian merupakan penelitian kualitatif, adapun pendekatannya menggunakan studi kasus, dan sumber datanya adalah primer dan sekunder, dengan teknik pengumpulan datanya melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari perwakilan Humas BI Cirebon serta anggota aktif GenBI Cirebon yang mewakili wilayah Ciayumajakuning. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan pendekatan Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi Humas BI Cirebon dilakukan melalui empat tahapan: perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi. Humas BI telah memanfaatkan media sosial, membangun koordinasi dengan GenBIers, serta melakukan pendampingan kegiatan. Namun demikian, masih terdapat kekurangan dalam sistem controlling dan optimalisasi media digital. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan komunikasi dua arah, evaluasi berkala, serta penguatan kolaborasi antara Humas dan GenBI Cirebon agar program beasiswa lebih efektif dan berdampak luas.

Kata Kunci: *Strategi Komunikasi, Humas Bank Indonesia, Beasiswa GenBI, Pelayanan, GenBI Cirebon.*

ABSTARCT

COMMUNICATION STRATEGY OF PUBLIC RELATIONS REPRESENTATIVE OFFICE OF BANK INDONESIA CIREBON ON INDONESIA CIREBON NEW GENERATION SCHOLARSHIP PROGRAM MUHAMMAD TAUFAN GEMILANG 2008302031

The communication strategy implemented by the Public Relations division of the Representative Office of Bank Indonesia (BI) Cirebon in enhancing services for the recipients of the Generasi Baru Indonesia (GenBI) scholarship continues to present several challenges in its execution, which has become the focus of this research. Although the program has successfully provided educational support to outstanding students, several obstacles persist, such as uneven information dissemination, limited use of social media, and weak mentoring and evaluation systems.

The main research question is: how is the communication strategy implemented by the Public Relations of BI Cirebon in improving services for the GenBI scholarship program? Additionally, this study explores the control mechanisms applied to GenBI members and the development programs carried out by the GenBI Cirebon community.

This study aims to identify and analyze the communication strategy of BI Cirebon's Public Relations in improving the scholarship program services, to evaluate the control system applied to the scholarship recipients, and to identify the development programs initiated by GenBI Cirebon in supporting the objectives of Bank Indonesia.

The method used in this research is a qualitative research type with a case study approach. The data sources consist of primary and secondary data, collected through in-depth interviews, observation, and documentation. The informants include a representative from the Public Relations Division of Bank Indonesia Cirebon and active members of GenBI Cirebon representing the Ciayumajakuning area. Data analysis was conducted descriptively using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

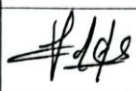
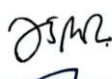
The findings show that the communication strategy of BI Cirebon's Public Relations is implemented through four stages: planning, organizing, execution, and evaluation. BI's Public Relations has utilized social media, established coordination with GenBI members, and provided activity guidance. However, shortcomings remain in the control system and the optimization of digital media. Therefore, there is a need to enhance two-way communication, conduct regular evaluations, and strengthen collaboration between the Public Relations division and GenBI Cirebon to ensure the scholarship program becomes more effective and impactful..

Keywords: Scholarship, GenBI, Public Relations Of Bank Indonesia, Effectiveness.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“Strategi Komunikasi Humas Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Dalam Meningkatkan Pelayanan pada Program Penerima Beasiswa Bank Indonesia”**

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M. Ds NIP. 19911105 201903 1 013	15 / 06 / 2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom NIP. 19900514 201903 2 011	15 / 06 / 2025	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A. NIP. 19740508 200901 1 012	12 / 06 / 2025	
Penguji II Abdul Zikrillah, M.Ds. NIP. 19911105 201903 1 013	12 / 06 / 2025	
Pembimbing I Asriyanti Rosmalina, M. Ag. NIP. 197603312007102004	16 / 06 / 2025	
Pembimbing II Zaenal Muttaqin, S.S., M.I.Kom. NIP. 19850905 202012 1 003	16 / 06 / 2025	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS KANTOR PERWAKILAN BANK
INDONESIA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
PROGRAM PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA

Disusun Oleh:

MUHAMMAD TAUFAN GEMILANG

NIM. 2008302031

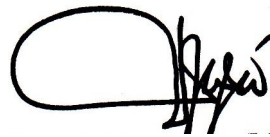
Pembimbing I



Asriyanti Rosmalina, M. Ag.

NIP. 197603312007102004

Pembimbing II



Zaenal Mutaqin, S.S, M.I.Kom.

NIP. 19850905 202012 1 003

UNSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M. Ds

NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi, berikut ini:

Nama : Muhammad Taufan Gemilang

NIM : 2008302031

Judul : Strategi Komunikasi Humas Kantor Perwakilan Bank Indonesia
Cirebon

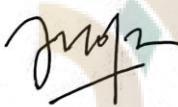
Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada program Penerima Beasiswa
Bank Indonesia

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon,

Pembimbing I



Asriyanti Rosmalina, M. Ag.

NIP. 197603312007102004

Pembimbing II



Zaenal Mutaqin, S.S., M.I.Kom.

NIP. 19850905 202012 1 003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERNYATAAN OTENTISITAS TULISAN

Bismillahirrahmaanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Taufan Gemilang

NIM : 2008302031

Judul : **Strategi Komunikasi Humas Kantor Perwakilan Bank Indonesia
Cirebon**

**Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada program Penerima Beasiswa
Bank Indonesia**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penelitian skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 8 Februari 2025



Muhammad Taufan Gemilang

NIM. 2008302031

UINSS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat serta Hidayat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada :

1. Superhero sekaligus panutanku, Ayahanda Kami *Karda Taufiq Rahman*.

Terima kasih karena telah menjadi sosok tangguh yang tak pernah lelah memperjuangkan kehidupan anakmu. Meski Ayah tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, engkau tetap mampu mendidik penulis dengan penuh kebijaksanaan, menanamkan nilai-nilai kehidupan, memberi semangat, dan mendukung putra pertamanya tanpa henti hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini. Pak, *hatur nuhun* atas setiap tetes keringat yang engkau curahkan, atas setiap lelah yang kau simpan rapat demi nafkah untuk keluargamu. Pengorbananmu menjadi jembatan bagi anakmu untuk melangkah sejauh ini. Engkau adalah laki-laki sejati, yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga, dan menjadi teladan dalam penulis. Doamu adalah pelindung, semangatmu adalah bahan bakar dalam setiap langkah putramu. Tolong hidup lebih lama lagi temani jalan putramu yang masih panjang ini sampai penulis bisa membahagiakan dan membalas segala pengorbanan yang telah diberikan, Semoga Allah SWT membalas semua kebaikanmu dengan keberkahan hidup, kesehatan yang tak putus, dan umur yang panjang. Aamiin.

2. Pintu surgaku, Ibunda kami *Onyi Indriati*.

Terima kasih karena telah menjadi cahaya tak tergantikan dalam langkah penulis. Kasih sayangmu tak pernah habis, cintamu tulus tanpa syarat, dan doamu tak pernah putus mengiringi setiap langkah putramu hingga mampu menyelesaikan studi ini. Ibu, meski engkau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, engkau justru menjadi guru paling sabar dalam penulis. Terima kasih atas segala motivasi, pesan-pesan bijak, dan pengorbanan yang tak pernah engkau hitung. Engkau adalah pelita yang tak pernah padam, sumber kekuatan di kala lemah, dan tempat pulang paling nyaman di dunia ini. Terima kasih atas doa yang terus mengalir, atas dukungan moril dan materil yang tak terhingga. Semua ini belum cukup untuk membayar apa pun yang telah kalian berikan. Maka penulis mohon, tetaplah di sini temani putramu melanjutkan

jalan ini. Semoga rahmat Allah SWT senantiasa membersamai hidupmu yang penuh keberkahan, dilimpahi kesehatan, dan diberikan usia yang panjang dalam kebahagiaan. Aamiin.

3. Untuk adik laki-laki *M Fajar Nabawi* yang selalu berusaha kuat, dan dua adik perempuan penulis *Ledya Hanifah & Halisa Mutmainnah* yang tumbuh tanpa banyak pelukan kakaknya karena jarak, Maaf karena penulis lebih sering hadir lewat doa daripada pelukan. Tapi ketahuilah, kalian selalu menjadi bagian dari setiap langkah perjuangan karya ini. Kalian adalah alasan kenapa penulis ingin berhasil agar saat pulang nanti, penulis bisa membawa lebih dari sekadar rindu. Terima kasih karena terus mendoakan dan percaya, meski penulis jarang ada secara nyata.

Karya ini untuk kalian, yang diam-diam jadi sumber kekuatanku dari jauh. Semoga keberhasilan kakakmu hari ini bisa menjadi penyemangat bagi kalian, bahwa meski hidup tak selalu mudah, kita tetap bisa melangkah sejauh ini. Dan semoga kelak, kakakmu bisa kembali bukan hanya membawa rindu, tapi juga membawa sesuatu yang membuat kalian bangga memiliki seorang kakak sepertiku.

4. Untuk Diri Penulis Sendiri yang bernama Muhammad Taufan Gemilang, Terima kasih telah bertahan sejauh ini dalam sunyi, dalam lelah, dan dalam segala tekanan yang seringkali tak terlihat. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, meski ada banyak alasan untuk berhenti. Sudah cukup lama kamu berjalan dengan beban di pundak, berjuang dalam diam, dan menenangkan diri di tengah badai yang tak semua orang tahu. Namun nyatanya, kamu tetap melangkah. Meskipun perlahan, kamu tidak pernah benar-benar berhenti. Menyelesaikan skripsi ini bukan hanya tentang hasil, tapi tentang proses panjang yang penuh pergulatan batin dan pengorbanan. Kamu layak bangga, karena sudah melakukan yang terbaik, sejauh dan semampu yang kamu bisa. Jadi, terima kasih... karena sudah tidak meninggalkan diri sendiri saat semuanya terasa berat.

You didn't just survive—you grew

5. Kepada seluruh sahabat seperjalanan yang membersamai langkah ini, baik yang hadir secara langsung maupun yang selalu mendukung dari kejauhan,

Terima kasih telah menjadi bagian penting dari kisah perjuangan ini. Dalam setiap diskusi, doa, tawa, dan peluh, kalian telah memberi arti pada perjalanan yang tidak selalu mudah ini.

Teruntuk keluarga di tanah rantau: **Laznas BMH, UKM KPM, GenBI Cirebon, Rumah Quran, Agen Kebaikan, HMJ KPI, dan Pondok Pesantren Hidayatullah Cirebon**, terima kasih telah menjadi rumah kedua, tempat bertumbuh, berbagi nilai, dan belajar tentang makna perjuangan serta pengabdian. Kebersamaan kita mungkin tidak selalu sempurna, tapi dari kalianlah penulis belajar arti ketulusan, kepedulian, dan pengorbanan. Semoga setiap kebaikan yang kalian tanamkan menjadi amal jariyah, dan semoga pencapaian ini menjadi bagian dari keberkahan kita bersama.

6. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon, khususnya Unit Humas, yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, dan ruang bagi saya untuk belajar, meneliti, dan tumbuh bersama selama proses penyusunan karya ilmiah ini. Rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan kepada **Pak Anton, Pak Himawan, Pak Agung, Pak Nana, Mbak Avi, Mas Aan, Mbak Rizka, Teh Wayan, Teh Dwita**, serta seluruh guruP yang tidak bisa disebutkan satu per satu—atas bimbingan, kebaikan, dan kehangatan yang saya rasakan selama berada di lingkungan profesional yang luar biasa ini. Setiap masukan, arahan, dan dukungan yang diberikan telah menjadi bagian penting dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, dan semoga silaturahmi ini terus terjaga dalam kebaikan dan kebermanfaatan.

7. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada **Ibu Asri dan Bapak Zaenal**, selaku dosen pembimbing sekaligus sosok orang tua di tanah rantau. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan arahan yang tidak hanya membentuk skripsi ini, tetapi juga membentuk cara berpikir dan karakter saya sebagai seorang pembelajar.

Di tengah proses yang penuh tantangan, Ibu dan Bapak tidak pernah lelah memberi semangat, membuka ruang diskusi, dan memberi kepercayaan kepada saya untuk terus berkembang. Bagi saya, peran Ibu dan Bapak bukan hanya sebagai pembimbing akademik, tetapi juga sebagai pengganti orang tua yang

senantiasa hadir dalam bentuk perhatian dan dorongan yang menenangkan. Semoga setiap ilmu, waktu, dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang tak terputus. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam langkah hidup dan pencapaian ini.



RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Muhammad Taufan Gemilang, lahir di Karawang pada tanggal 27 Desember 2002. Penulis merupakan anak pertama dari 4 bersaudara, putra dari Bapak Karda Taufiq Rahman dan Ibu Onyi Indriati. Beralamat di Perum BPI Blok F.6/19 Pangulah Selatan Kotabaru Kabupaten Karawang, Provinsi Jawa Barat.

Email : taufangemilang@gmail.com

Pendidikan Formal :

1. TK Al-Kautsar
2. SDN Pangulah Selatan 1
3. SMP Asy Syujaiyyah (Pesantren Daarul Uluum 2 Bogor)
4. Sekolah Pemimpin MA Hidayatullah Depok (Pesantren Hidayatullah Depok)
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Komunikasi dan Dakwah Islam (FDKI)

Pengalaman Organisasi

1. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan KPI Divisi Kajian Keilmuan tahun 2021, Divisi Minat dan Bakat tahun 2022.
2. Ketua Umum UKM Korps Protokol Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2023.
3. Ketua Umum Generasi Baru Indonesia (GenBI Cirebon) wilayah CIAYUMAJAKUNING Tahun 2024.
4. Founder Agen Kebaikan, Komunitas yang bergerak pada bidang Pendidikan, Ekonomi, Sosial dan Kemanusiaan Tahun 2025.
5. Delegasi Perwakilan Indonesia dalam Acara The Asia Creative And Digital Youth Summit (ACE-YS) Pemuda ASEAN-ASIA Tahun 2024.
6. Anggota Kolabolator Kebaikan, Gerakan Mengajar Desa, Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK).

MOTTO

“Jadilah putra sekaligus cucu pertama yang menyandang gelar Sarjana di keluarga besarmu!”

“Apa yang telah dimulai, itu adalah tanggung jawab untuk kita selesaikan. Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

“Banyak yang mengagumi bunga, tapi tak melihat bagaimana akarnya bertahan dalam gelap. Teruslah tumbuh, sebab masa depanmu adalah taman yang sedang disiapkan, hargai setiap proses serta berikan yang terbaik didalamnya, setelah itu pasrahkan hasilnya dan biarkan Algoritma Nya yang berjalan”

“Untuk masa-masa sulitmu, biarkan Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh bahkan ketika kamu merasa sedang berada dititik paling rendah”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan itu untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Allah tidak pernah mengatakan hidup ini mudah. tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al- Baqarah : 286)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis bersyukur kepada Allah Swt atas berkah dan karunia- Nya, penulis menyelesaikan skripsi berjudul "**Strategi Komunikasi Humas Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Dalam Meningkatkan Pelayanan Program Penerima Beasiswa Bank Indonesia Cirebon**" sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Naila Farah, M. Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M. Ds, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon,
4. Ibu Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom, Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon,
5. Ibu Asriyanti Rosmalina M. Ag, Dosen pembimbing I.
6. Bapak Zainal Muttaqin M. I. Kom, Dosen pembimbing II.
7. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A., selaku Dosen Penguji I.
8. Bapak Abdul Zikrillah, M.Ds., selaku Dosen Penguji II.
9. Keluarga dan sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
10. Seluruh pihak yang membantu dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik yang membangun. Mohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin terjadi. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Cirebon, 16 Juni 2025

Muhammad Taufan Gemilang

NIM. 2008302031

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
PERYATAAN OTENTISITAS TULISAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	xii
MOTTO	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Pertanyaan Penelitian.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	39
A. Metodologi.....	39
B. Jenis Penelitian	40
C. Pendekatan Penelitian.....	40
D. Sumber Data	42

E. Tempat dan Waktu Penelitian	43
F. Penentuan Sumber Informasi	44
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Teknik Analisis Data	46
I. Deskripsi Obyek Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Implikasi	92
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Waktu Penelitian	43
Tabel 3.2 Data Informan.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon.....	54
---	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan.....	99
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	111

