

**MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI KOLABORATOR
KEBAIKAN ID (KK.ID) DALAM PENERAPAN KEPEDULIAN SOSIAL
PADA REMAJA KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



ISRO OKTAFIANUS

NIM. 2008302089

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

**MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI KOLABORATOR
KEBAIKAN ID (KK.ID) DALAM PENERAPAN KEPEDULIAN SOSIAL
PADA REMAJA KOTA CIREBON**

SKRIPSI



ISRO OKTAFIANUS

NIM. 2008302089

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

ABSTRAK

Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebaikan.ID (KK.ID) Dalam Penerapan Kepedulian Sosial Pada Remaja Kota Cirebon.

ISRO OKTAFIANUS 2008302089

Dalam menjalankan sebuah organisasi, manajemen komunikasi yang baik menjadi aspek penting dalam sebuah organisasi. Aktivitas manajemen ada dalam organisasi yang diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Pada dasarnya, komunikasi dalam organisasi melibatkan individu maupun kelompok kerja dalam suatu sistem tertentu. Melalui sistem tersebut, seluruh kerangka kerja organisasi diatur dalam jaringan formal maupun informal, yang tersusun secara relatif terstruktur berdasarkan budaya, keyakinan, dan sistem nilai yang kemudian dikenal sebagai struktur organisasi.

Adapun pertanyaan dari penelitian ini adalah 1) Bagaimana setiap *Planing, Organizing, Actuating*, serta *Controlling* atau yang sering disebut dengan manajemen POAC yang di lakukan KK.ID 2) Bagaimana hambatan yang terdapat pada manajemen komunikasi KK.ID 3) Bagaiman hasil daripada penerapan manajemen KK.ID dalam penerepan kepedulian sosial bagi remaja kota Cirebon.

Penelitian bertujuan menjawab pertanyaan penelitian, mengenai: 1) Bagaimana manajemen komunikasi POAC KK.ID dalam upaya meningkatkan produktifitas kepedulian sosial pada remaja kota Cirebon. 2) Hambatan manajemen komunikasi KK.ID dalam penerapan edukasi kepedulian sosial remaja kota Cirebon. 3) Bagaimana hasil penerapan manajemen POAC yang dilakukan KK.ID dalam menumbuhkan kepedulian pada masyarakat kota Cirebon?

Metode penelitian menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yaitu data primer dan data skunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan: 1) Manajemen Komunikasi KK.ID berjalan dengan efektif dan fungsional terkait *planning, organizing, actuating, dan controlling*. 2) Hambatan KK.ID yaitu faktor internal perbedaan pemahaman dan mobilitas anggota, faktor eksternal kesadaran yang kurang dirasakan dan sikap individualisme yang ada. 3) Hasil penerapan melalui kegiatan yaitu adanya partisipasi yang tinggi dari remaja dan perubahan perilaku remaja.

Kata Kunci: Organisasi, Manajemen Komunikasi, Kepedulian Sosial, Remaja

ABSTRACT

Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebaikan.ID(KK.ID) Dalam Penerapan Kepedulian Sosial Pada Remaja Kota Cirebon.

ISRO OKTAFIANUS 2008302089

In running an organization, effective communication management is a crucial aspect. Management activities within an organization are directed toward achieving organizational goals efficiently and effectively. Essentially, communication within an organization involves individuals as well as workgroups operating within a specific system. Through this system, the entire organizational framework is structured within formal and informal networks, which are relatively organized based on the organization's culture, beliefs, and value systems—commonly referred to as the organizational structure.

This study aims to explore several key questions related to the communication management of KK.ID. 1) It investigates how the elements of Planning, Organizing, Actuating, and Controlling—commonly referred to as POAC management—are implemented by KK.ID. 2) It examines the obstacles encountered in the communication management processes within the organization. 3) The study seeks to identify the outcomes resulting from KK.ID's management practices, particularly in the implementation of social awareness initiatives targeting the youth in Cirebon City.

The research method uses qualitative research with a case study approach. Data sources are primary data and secondary data. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques include data reduction, data presentation and conclusions.

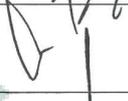
Based on the research results, it shows: 1) KK.ID Communication Management runs effectively and functionally regarding planning, organizing, actuating and controlling. 2) Barriers to KK.ID are internal factors, differences in understanding and mobility of members, external factors that lack awareness and existing attitudes of individualism. 3) The results of implementation through activities are high participation from teenagers and changes in youth behavior.

Keywords: Organization, Communication Management, Social Concern, Teenagers

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebaikan (KK.ID) Dalam Pen erapan Kepedulian Sosial Remaja Kota Cirebon” oleh Isro Oktafianus NIM 2008302089, telah di munaqosahkan pada 2025, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	21 / 05 '25	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	21 / 05 '25	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 197405082009011012	17 / 06 '25	
Penguji II H. Syaeful Badar, M.A NIP. 19680922201411001	21 / 05 '25	
Pembimbing I Drs. Abdul Basit M. Ag. NIP. 196505141996031001	21 / 05 '25	
Pembimbing II Zaenal Mutaqin, M.I.Kom NIP. 198509052020121003	20 / 05 '25	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M.Ag

NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI KOLABORATOR
KEBAIKAN ID (KKID) DALAM PENERAPAN KEPEDULIAN SOSIAL
PADA REMAJA KOTA CIREBON**

Oleh:

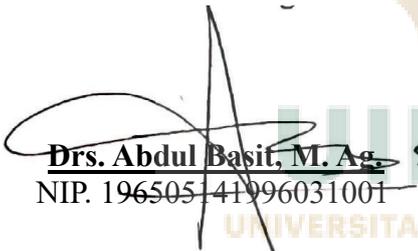
ISRO OKTAFIANUS

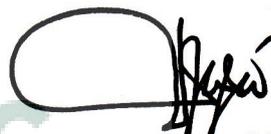
NIM. 2008302089

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Abdul Basit, M. Ag.
NIP. 196505141996031001


Zaenal Mutaqin, M. I. Kom
NIP. 198509052020121003

**UNSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M.Ds
NIP. 19111052019031013

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi ini dari:

Nama : Isro Oktafianus

NIM : 2008302089

**Judul : Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebaikan Id
(KK.ID) Dalam Penerapan Kepedulian Sosial Pada Remaja Kota
Cirebon.**

Kami berharap bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) untuk di munaqosyahkan. Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Cirebon, 25 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Drs. Abdul Basit, M. A. g
NIP. 19650514196031001

Pembimbing II

Zaenal Mutaqin, M. I. Kom
NIP. 198509052020121003

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isro Oktafianus

NIM : 2008302089

**Judul : Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebaikan
ID (KK.ID) Dalam Penerapan Kepedulian Sosial Pada Remaja
Kota Cirebon**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 25 Februari 2025



ISRO OKTAFIANUS

NIM. 2008302089

PERSEMBAHAN



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah wa syukurillah , Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dengan izin dan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan ilmiah berupa skripsi ini tepat waktu dan sesuai dengan harapan.

Shalawat dan salam kami hadiahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, dan kepada keluarga, serta para sahabatnya yang telah membekali umatnya dengan ilmu. Mudah-mudahan, kita akan menjadi orang yang mendapat manfaat dari syafaatnya di masa depan. Amin.

Penulis menyadari bahwa bantuan berbagai pihak sangat diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sukses. Saya selalu bersyukur kepada Allah SWT, karena telah mengelilingi saya dengan orang-orang penting. Oleh karena itu, penulis persembahkan karya ini dengan segala kesungguhan, di tengah do'a dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Alm. Bapak M. Soleh Chundori yang telah memberikan pengorbanan serta dukungan penuh dan Ibu Tarsinah yang telah begitu banyak memberikan cinta kasihnya, perempuan kuat, tangguh dan sabar yang tanpa pernah lelah mendo'akan, memotivasi, mengorbankan hidupnya untuk kebahagiaan anaknya, memberikan dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil dan kedua orang tuaku telah berjuang untuk menjadikan anakmu ini seorang Sarjana. Terima kasih selalu ada untukku, terima kasih banyak telah menjadi orang tua yang sempurna bagiku.
2. Saudara – saudariku, Kak Ulan, Mas Pajri, Mbak Kiki dan Mba Nurul. sosok kakak yang telah memberikan dukungan semangat, moril maupun materil selama ini. Semoga do'a serta semua hal terbaik yang engkau berikan

menjadikan semangat untukku dalam melangkah dan menggapai cita – citaku di masa depan. Terima kasih dan sayangku untuk kalian.

3. Ketua Jurusan Bapak Abdu Zikrillah, M. Ds., serta Dosen Pembimbing skripsi, Bapak Drs. Abdul Basit, M. Ag. dan Bapak Zaenal Muttaqin, S. S., M. I. Kom. yang telah membimbing, memotivasi, memberikan masukan dan mengarahkan serta mengoreksi penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi. Terima kasih banyak atas waktu, tempat, tenaga dan pikiran yang telah dicurahkan kepada penulis dengan rasa tulus dan ikhlas selama ini.
4. Seluruh dosen jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan pengetahuan serta keilmuannya kepada penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas pendidikan dan dedikasinya yang penulis dapatkan sehingga menjadikan penulis sebagai insan akademis dan untuk staff jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membantu pelayanan administrasi bagi penulis.
5. Kepada Ketua Organisasi dan segenap Pengurus Organisasi KK.ID serta Pemuda Pemudi Kota Cirebon yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
6. Rekan – rekan seperjuangan keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam C Angkatan 2020 yang telah menemani bersama, berjuang, berproses dan berprogres dalam mencari serta berbagi ilmu pengetahuan dari awal kuliah hingga di semester akhir ini. Terima kasih atas senda gurau, dukungan dan motivasi semoga kelak kesuksesan menghampiri kita semua, aamiin.
7. Teman, sahabat seperjuangan seluruh mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam Angkatan 2020 yang telah memberikan informasi, motivasi, menyemangati dan mendukung. Terima kasih telah menjadi kawan berjuang baik. Sukses untuk kalian.
8. Teman dan sahabat seperjuanganku Boedjang Sobari, Ridho, Azra Ady, Rania dan juga Rois yang telah menemani dalam proses ini. Terima kasih sudah berbagi kisah, semangat, senda gurau, dukungan dan bantuan yang telah penulis dapatkan setelah berteman dengan kalian.

9. Kawan – kawan seperjuang rekan kost-an Albasri, Faiz, Fauzan, Maliki dan Murroki yang telah menemani dalam proses menunggu dosen di kampus. Terima kasih menjadi rekan kost yang berbagi pemikiran, ide, motivasi, pengalamannya.
10. Almamaterku UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah menjadi tempat atau wadah dalam menuntut ilmu pengetahuan dan menempuh pendidikan strata S1.
11. Terima kasih untuk semua pihak, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang terlibat dalam membantu penulis menyusun karya tulis ilmiah skripsi ini.



RIWAYAT HIDUP



Penulis Bernama lengkap Isro Oktafianus, lahir di Jakarta pada tanggal 05 Oktober 2002. Penulis merupakan anak keempat dari Alm. Bapak M. Soleh Chundori dan Ibu Tarsinah. Bertempat tinggal di Kp. Beting Jaya 49 RT 004/018 Kel. Tugu Utara Kec. Koja Kota Adm. Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta.

Adapun riwayat pendidikan penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri Tugu Utara 12 Petang
2. MTs Darussalam Parung Bogor
3. MAN 5 Jakarta
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Selain itu, selama menjadi mahasiswa aktif dalam beberapa organisasi di antaranya:

1. Kordinator Public Relations HMJ periode 2022 – 2023
2. Kordinator Fakultas FDKI Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU)



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

“DON'T LET PEOPLE KNOW MUCH ABOUT YOU”

“LET'S GO ON BE BY GO ON”

“DESERVE BETTER”



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan penulis segala nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“MANAJEMEN KOMUNIKASI ORGANISASI KOLABORATOR KEBAIKAN ID (KK.ID) DALAM PENERAPAN KEPEDULIAN SOSIAL PADA REMAJA KOTA CIREBON”** pada waktu yang tepat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, dan para sahabatnya serta kita sebagai umatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi Strata (S1) Sosial Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC). Di dalamnya berisi mengenai Manajemen Komunikasi Organisasi Kolaborator Kebajikan ID dalam Penerapan Kepedulian Sosial Pada Remaja Kota Cirebon.

Penulis menyadari banyak tantangan dan rintangan yang terlibat dalam penulisan skripsi ini saat proses penyusunannya. Namun, penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu berkat keikhlasan, dorongan, bimbingan, motivasi dan arahan dari orang - orang terdekatnya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. Selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Naila Farah, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Abdu Zikrillah, M. Ds.Selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
4. Drs. Abdul Basit, M. Ag. Selaku Dosen Pembimbing I
5. Zaenal Mutaqin, S. S., M. I. Kom selaku Dosen Pembimbing II
6. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA selaku Dosen Penguji I
7. H. Syaeful Badar, M A selaku Dosen Penguji II

8. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
9. Ketua Organisasi Kolaborator Kebaikan ID, Anggota Organisasi KK.ID, dan Remaja Kota Cirebon yang sudah berkontribusi dalam proses penelitian skripsi ini.
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih, serta do'a atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melipat gandakan pahala kebaikan tersebut, aamiin.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis mengungkapkan penyesalan yang tulus atas segala kesalahan penulisan dan lain –lain.



Cirebon, 25 Februari 2025

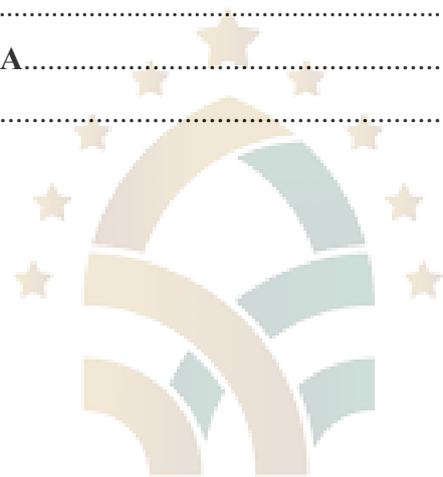
ISRO OKTAFIANUS

NIM. 2008302089

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Pertanyaan Penelitian	8
E. Tujuan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori	12
1. Manajemen Komunikasi	12
2. Komunikasi Organisasi	17
3. Remaja dan Kepedulian Sosial	22
B. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODELOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek Informan Penelitian	36

D. Teknik Menentukan Informan Penelian	37
E. Teknik dan Istrumen Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	40
G. Keabsahan Data	42
H. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Proses Penelitian..... 36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Model Miles dan Huberman	41
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	92
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	104
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Omar Qod Panity	105
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Muhammad Yusuf Ainudin.....	112
Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan Rafiqhi Diffa Pujaswara	116
Lampiran 7 Transkrip Wawancara dengan Aulia Nurul Halifah	120
Lampiran 8 Transkrip Wawancara dengan Nur Fadhilah	125
Lampiran 9 Transkrip Wawancara dengan Marvin Maulana Yusuf	128
Lampiran 10 Dokumetasi Wawancara	133
Lampiran 11 Dokumentasi Observasi Kegiatan.....	134
Lampiran 12 Surat Keputusan Dekan	135
Lampiran 13 Surat Izin Permohonan Penelitia	136
Lampiran 14 Surat Penelitian.....	137
Lampiran 15 Kartu Bimbingan	138



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**