

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI
NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) KECAMATAN DUKUPUNTANG
KABUPATEN CIREBON PERIODE 2023 – 2025 DALAM
MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



Oleh:

PUTRI APRILIANI
NIM. 2008302121

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM (KPI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H/2025 M**

LEMBAR JUDUL
STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI
NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) KECAMATAN DUKUPUNTANG
KABUPATEN CIREBON PERIODE 2023 – 2025 DALAM
MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Putri Apriliani
Nim. 2008302121

JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1446 H/2025 M

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) KECAMATAN DUKUPUNTANG KABUPATEN CIREBON PERIODE 2023 – 2025 DALAM MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI

Putri Apriliani

NIM. 2008302121

Penelitian ini berangkat dari permasalahan terjadinya polemik internal kepengurusan IPPNU Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon Periode 2023-2025 dalam pelaksanaan program kerja yang tidak berjalan. Dengan terkendala perihal komunikasi internal sesama kepengurusan yang kurang baik, maka dari itu penulis melakukan penelitian tentang strategi komunikasi organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) Kec. Dukupuntang, Kab. Cirebon, Periode 2023-2025 dalam problematika organisasi. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi pengurus IPPNU dalam menghadapi problematika organisasi IPPNU, mengetahui faktor penghambat dan penyebab problematika dalam proses komunikasi organisasi IPPNU dan mengetahui penerapan komunikasi organisasi pada IPPNU ketika menghadapi problematika organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa IPPNU Kecamatan Dukupuntang, Kabupaten Cirebon Periode 2023-2025 strategi komunikasi organisasi IPPNU dilakukan melalui komunikasi verbal dan non-verbal dengan memanfaatkan media sosial seperti WhatsApp serta forum tatap muka. Bentuk komunikasi mencakup komunikasi vertikal dan horizontal, baik formal maupun informal. Hambatan yang dihadapi meliputi rendahnya partisipasi anggota, miskomunikasi karena pesan yang tidak tersampaikan secara utuh, serta gangguan teknis lainnya. Sebagai solusi, organisasi menerapkan pendekatan langsung dan komunikasi terbuka untuk membangun kembali keefektifan komunikasi internal.

Kata Kunci: IPPNU, Komunikasi organisasi, Problematika organisasi, Strategi.

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL COMMUNICATION STRATEGY OF THE NAHDLATUL ULAMA WOMEN'S STUDENT ASSOCIATION (IPPNU) DUKUPUNTANG DISTRICT, CIREBON REGENY, FOR THE PERIODE 2023 – 2025 IN FACING ORGANIZATIONAL PROBLEMS

Putri Apriliani

NIM. 2008302121

This study departs from the problem of internal polemics in the management of IPPNU, Dukupuntang District, Cirebon Regency for the 2023-2025 period in the implementation of work programs that are not running. Constrained by poor internal communication between management, the author conducted a study on the organizational communication strategy of the Nahdlatul Ulama Female Student Association (IPPNU) Dukupuntang District, Cirebon Regency, for the 2023-2025 period in organizational problems. The type of research used by the author is qualitative research with a field research approach. The data collection techniques used by the author are observation, interviews and documentation. while the data sources used are primary data and secondary data. This study aims to determine the communication strategy of IPPNU management in dealing with IPPNU organizational problems, to determine the inhibiting factors and causes of problems in the IPPNU organizational communication process and to determine the application of organizational communication in IPPNU when facing organizational problems. The results of this study indicate that IPPNU Dukupuntang District, Cirebon Regency for the 2023-2025 period, IPPNU's organizational communication strategy is carried out through verbal and non-verbal communication by utilizing social media such as WhatsApp and face-to-face forums. Forms of communication include vertical and horizontal communication, both formal and informal. The obstacles faced include low member participation, miscommunication due to messages that are not conveyed completely, and other technical problems. As a solution, the organization applies a direct approach and open communication to rebuild the effectiveness of internal communication..

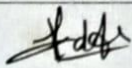
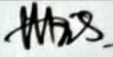
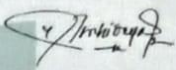
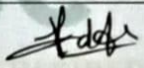
Keywords : IPPNU, Organizational communication, Organizational problems, Strategy.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

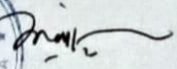
Skripsi yang berjudul "STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) PERIODE 2023-2025 DALAM MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI" oleh **Putri Apriliani** dengan NIM **2008302121**, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 14 Maret 2025 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UTNSSC).

Cirebon, 25 Maret 2025

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	02 Juni 2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	02 Juni 2025	
Penguji I Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 196204201988032001	09 Mei 2025	
Penguji II Cartono, M.Kom.I NIP. 320170119860708101	23 Mei 2025	
Pembimbing I Syaeful Badar, S.Ag. MA NIP. 196809222014111001	02 Juni 2025	
Pembimbing II Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	02 Juni 2025	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP.197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI
NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) KECAMATAN DUKUPUNTANG
KABUPATEN CIREBON PERIODE 2023-2025 DALAM
MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI

Disusun Oleh:

Putri Apriliani

NIM. 2008302121

Pembimbing 1



Syaeful Badar, MA

NIP. 196809222014111001

Pembimbing 2



Abdu Zikrillah, MDs

NIP. 199111052019031013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, MDs

NIP. 199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UINSSC

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Putri Apriliani

NIM : 2008302121

Judul : Strategi Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon Periode 2023-2025 dalam Menghadapai Problematika Organisasi

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UINSSC Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, untuk dimunaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing 1



Syaeful Badar, MA

NIP. 196809222014111001

Pembimbing 2



Abdu Zikrillah, MDs

NIP. 199111052019031013

PERYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Apriliani

NIM : 2008302121

Judul : Strategi Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon Periode 2023-2025 dalam Menghadapai Problematika Organisasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan UINSSC Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
2. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isisnya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UINSSC Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 12 Februari 2025



Putri Apriliani

NIM. 2008302121

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT karena atas ridho-Nya, saya bisa menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya serta kepada kita selaku ummatnya hingga akhir zaman. Pada lembar persembahan ini, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sangat berarti bagi saya. Untuk itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku dan panutanku, Alm. Bapak Sahari terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau memang belum sempat menemani penulis sampai studinya selesai. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberikan dukungan hingga penulis bertahan sampai tahap ini. Terimakasih telah membuat saya bangkit dari kata menyerah sehingga mengatakan saya berada ditempat ini walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri tanpa temani lagi.
2. Pintu surgaku, Ibu Ati Sugiarti terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau yang selalu mendukung, memberikan masukan dan membimbing melalui usaha dan do'a terbaiknya yang tak pernah lelah dipanjatkan untuk dilancarkan dalam segala hal. Terimakasih telah menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat.
3. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Syaesul Badar, MA dan juga Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds Terima kasih telah berkenan dalam membimbing saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam beserta Staf jurusan terimakasih banyak telah memberikan ilmu dan pengalaman yang terbaik selama di KPI UINSSC Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

5. Kepada kedua kakakku, yang pertama teteh Yanti Herawati dan suami serta kakak kedua Arif Munandar, terima kasih banyak sudah memberikan dukungan yang luar biasa dalam kondisi apapun.
6. Terimakasih banyak kepada ketiga ponakanku Assyfa Putri Ramadhany, Raisa Putri Asanti, dan Rizki Tomy Haryanto.
7. Sahabat-sahabat dibangku perkuliahan “PEJUANG TOGA 2024” yaitu Usti Dwi Jayanti, Hafidotul Millah dan Nina Nur Inayah. Telah menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan di jurusan ini, terimakasih atas petualangan yang luar biasa, kenangan canda dan tawa yang sangat menyenangkan dan berkesan bagi penulis.
8. Untuk sahabat-sahabat saya “The Rued” Nina Herlina Muliansyah, Alipah Nurhayati, Liana Akhir, Lia Herlina, dan Melina yang menjadi sahabat baik saya selalu menghibur saya dan yang selalu ada disaat suka dan duka.
9. Teruntuk teman-teman seperjuanganku KPI-D angkatan 2020 yang telah menemani dan mewarnai dengan banyak cerita dukungan yang luar biasa manis sampai pahit.
10. Sahabat penulis Sofiyatun. Yang telah menjadi sahabat penulis sejak SMA hingga saat ini, walaupun kita berbeda, tetapi penulis ingin mengucapkan terimakasih telah menjadi sahabat yang baik dan selalu membuat penulis tertawa dan merasa senang ketika bertemu.
11. Teruntuk diri sendiri terimakasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak memutuskan menyerah apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
12. Kepada pihak organisasi IPPNU Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon saya ucapkan banyak terimakasih yang sudah menerima dan membantu untuk kelancaran skripsi ini.
13. Terakhir kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih banyak.

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Putri Apriliani lahir di Cirebon, 28 April 2002. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Sahari dan Ibu Ati Sugiarti. Penulis tinggal di Blok Jayem Rt. 08 / Rw. 03, Desa Dukupuntang Kec. Dukupuntang Kab. Cirebon.

PENDIDIKAN

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SD Negeri 2 Dukupuntang 2008 - 2014
2. SMP Negeri 1 Dukupuntang 2014 - 2017
3. SMA Negeri 1 Sindangwangi 2017 - 2020
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam 2020 - sekarang

UINSSC

MOTTO

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdikmu, dan apa yang ditaktirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI IKATAN PELAJAR PUTRI NAHDLATUL ULAMA (IPPNU) PERIODE 2023-2025 DALAM MENGHADAPI PROBLEMATIKA ORGANISASI".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat bagi saya agar memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan tepat waktu berkat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, dengan setulus hati saya sampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H Aan Jaelani, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI).
4. Bapak Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, selaku Sekertasis Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI).
5. Bapak Syaeful Badar, MA, selaku dosen pembimbing I. Saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak yang telah membimbing saya dalam penelitian ini.
6. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds, selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen pembimbing Akademik. Saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak yang telah membimbing saya dalam penelitian ini.

Saya juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan ini. Termasuk para informan yang telah bersedia di wawancarai sehingga saya mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Wassalam'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 12 Februari 2025

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
NOTA DINAS.....	vii
PERYATAAN KEASLIAN.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
RIWAYAT HIDUP	xi
MOTTO	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
1. Identitas Masalah	4
2. Pembatasan Masalah	4
3. Pertanyaan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
1. Kegunaan Teoritis	5
2. Kegunaan Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kerangka Teori	7
1. Komunikasi	7
a. Definisi Komunikasi	7
b. Fungsi Komunikasi	7
c. Tujuan Komunikasi.....	9
d. Komponen Komunikasi	10
e. Strategi Komunikasi.....	11
2. Komunikasi Organisasi	12

a. Konsep Dasar Komunikasi Organisasi.....	12
b. Bentuk-bentuk Komunikasi Organisasi	15
c. Konflik dan Hambatan dalam Komunikasi Organisasi	22
3. Organisasi	28
a. Pengertian Organisasi.....	28
b. Problematika Organisasi IPPNU.....	30
c. Undang-Undang Organisasi IPPNU	31
d. Bentuk-Bentuk Organisasi	32
B. Literatur Review/Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Pendekatan Penelitian	39
C. Sumber Data	39
D. Teknik Menemukan Informasi.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	43
G. Informasi Penelitian	44
H. Profil Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU)	45
I. Sistematika Penulisan	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Strategi Komunikasi Organisasi IPPNU Kec. Dukupuntang Kab. Cirebon.....	49
2. Faktor penghambat dan penyebab kurang berjalannya komunikasi dalam organisasi IPPNU	57
3. Penerapan dalam Menghadapi Problematika Organisasi IPPNU dalam Berkomunikasi	62
B. Hasil Pembahasan	66
1. Strategi Komunikasi Organisasi IPPNU Kec. Dukupuntang Kab. Cirebon.....	66
2. Faktor Penghambat dan Penyebab Kurangnya Komunikasi Organisasi IPPNU ..	69
3. Penerapan dalam Menghadapi Problematika Organisasi IPPNU dalam Berkomunikasi	71
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79

