

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS
DALAM MENGAJARKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA
SANTRI DI PONDOK PESANTREN AL-MUQADDAS
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Disusun Oleh:

SAAIQURRIZQI

NIM: 2008302142

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON 1446H / 2025**

ABSTRAK

“STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS DALAM MENGAJARKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA SANTRI DI PONDOK PESANTREN AL-MUQADDAS CIREBON” SAAIQURRIZQI 2008302142. Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Berbagai latar belakang organisasi keagamaan santri dapat menyebabkan perbedaan pemahaman, itulah alasan penelitian ini. Pondok pesantren, sebagai lembaga pendidikan Islam, memiliki peran penting dalam mengajarkan nilai-nilai moderasi, toleransi, dan kerukunan antar umat dalam menghadapi tantangan globalisasi serta arus informasi yang cepat. Penelitian ini membahas tentang strategi komunikasi interpersonal yang digunakan oleh pengurus Pondok Pesantren Al-Muqaddas di Cirebon untuk menumbuhkan dan mengajarkan sikap moderasi beragama di kalangan santri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif, penelitian ini menyelidiki bagaimana pengurus pesantren mengidentifikasi karakteristik santri, membuat pesan yang tepat, dan memilih strategi komunikasi yang efektif, seperti ceramah, diskusi, nasehat, dan musyawarah.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan melibatkan pendekatan interpersonal dan penguatan nilai-nilai keislaman moderat dengan mempertimbangkan elemen budaya, psikologis, dan santri sosial. Meskipun terdapat hambatan komunikasi karena perbedaan latar belakang dan tingkat kedekatan santri dengan pengurus, faktor pendukung seperti lingkungan religius yang ramah dan pendekatan pembelajaran unik pesantren membantu mencapai tujuan komunikasi yang direncanakan. Jadi, pengurus pondok pesantren menggunakan strategi komunikasi yang konsisten dan kontekstual. Strategi ini sangat membantu menghasilkan santri yang berwawasan moderat dan toleran di tengah masyarakat multikultural.

Kata kunci : Komunikasi, Strategi Komunikasi interpersonal, Moderasi Beragama

ABSTRACT

“INTERPERSONAL COMMUNICATION STRATEGY OF MANAGEMENT IN TEACHING STUDENTS’ RELIGIOUS MODERATION ATTITUDE AT AL-MUQADDAS ISLAMIC BOARDING SCHOOL CIREBON” SAAIQURRIZQI 2008302142. Department of Islamic Broadcasting Communication. Faculty of Islamic Da'wah and Communication. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

The various backgrounds of religious organizations of students can cause differences in understanding, which is the reason for this study. Islamic boarding schools, as Islamic educational institutions, have an important role in increasing the values of moderation, tolerance, and harmony between people in facing the challenges of globalization and the rapid flow of information. This study discusses the communication strategies used by the management of the Al-Muqaddas Islamic Boarding School in Cirebon to foster and improve religious moderation attitudes among students.

This study uses a qualitative descriptive method approach, this study investigates how the boarding school administrators identify the characteristics of students, create appropriate messages, and choose effective communication strategies, such as lectures, discussions, advice, and deliberations.

Based on the results of this study, it shows that the communication strategies used involve interpersonal approaches and strengthening moderate Islamic values by considering cultural, psychological, and social elements of students. Although there are communication barriers due to differences in background and level of closeness of students to the administrators, supporting factors such as a friendly religious environment and the unique learning approach of the boarding school help achieve the planned communication goals. So, the boarding school administrators use consistent and contextual communication strategies. This strategy is very helpful in producing students who have moderate and tolerant views in a multicultural society.

Keywords: Interpersonal Communication, Communication Strategy, Religious Moderation

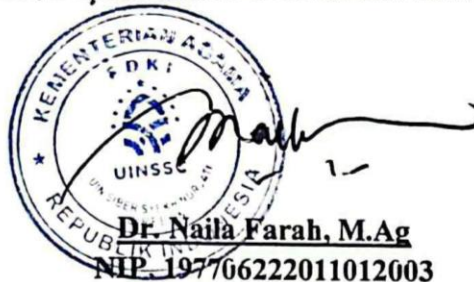
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Dalam Mengajarkan Sikap Moderasi Beragama Santri Di Pondok Pesantren Al-Muqaddas Cirebon” oleh Saaigurrizqi Nim 2008302142, telah dimunaqosahkan pada 23 Juni 2025, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah M.Ds NIP. 199111052019031013	25 - 06 - 2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP.199005142019032011	25 - 06 - 2025	
Penguji 1 Dr.Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP.196204201988032001	25 - 6 - 2025	
Penguji 2 H. Syaeful Badar, MA NIP.196809222014111001	24-06-2025	
Pembimbing 1 Zaena! Mutaqin M.I.Kom NIP.198509052020121003	24 - 06 - 2025	
Pembimbing 2 Dr. Arief Rachman, M.Si NIP.19690927200003100	24 - 06 - 2025	

Mengetahui, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS DALAM
MENGAJARKAN SIKAP MODERASI BERAGAMA DI PONDOK
PESANTREN AL-MUQADDAS CIREBON

Disusun oleh : _

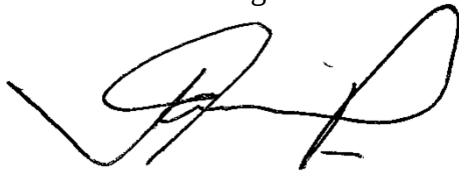


SAAIQURRIZQI

NIM.2008302142

Mengetahui :

Pembimbing 1



Zaenal Mutaqin M.I.Kom

NIP. 198509052020121003

Pembimbing 2



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927200003100

Mengetahui :

Ketua jurusan KPI



Abdu Zikrillah M.Ds

NIP.199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam

UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : SAAIQURRIZQI

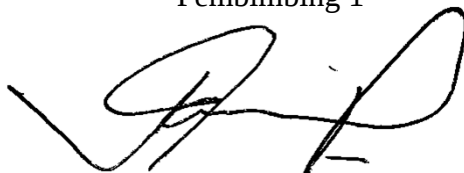
Nim : 2008302142

Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Dalam Mengajarkan Sikap Moderasi Beragama Santri Di Pondok Pesantren Al-Muqaddas Cirebon

Kami berharap bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada fakultas dakwah dan komunikasi islam Universitas islam siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC) untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing 1



Zaenal Muttaqin M.I.Kom

NIP. 198509052020121003

Pembimbing 2



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927200003100

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saaigurrizqi

Nim : 2008302142

Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Dalam Mengajarkan Sikap Moderasi Beragama Santri Di Pondok Pesantren Al-Muqaddas Cirebon.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang di ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana(S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang gunakan dalam penulisan skripsi ini telah di cantumkan sesuai ketentuan dan pedoman karya tulis ilmiah
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Sibe Syekh Nurjati Cirebon.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 5 juni 2025



SAAIQURRIZQI
2008302142

BIODATA PENULIS



Penulis Bernama Saaigurrizqi, Lahir Di Indramayu Pada 02 November 2000. Saat Ini Penulis Beralamat Di Desa Langgengsari Kecamatan Lelea Kabupaten Indramayu.

Email: saaigurrizqi@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

1. TK Tunas Mekar Sari (2007-2008)
2. SDN LANGGENGSARI (2008-2014)
3. MTS Babakan Ciwaringin Cirebon (2014-2017)
4. MAN Babakan Ciwaringin Cirebon (2017-2020)
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2020-2024)

Riwayat organisasi :

1. Anggota divisi pengkaderan di UKM badminton senja (2021-2022)
2. Ketua divisi kepelatihan di UKM badminton senja (2023-2024)

MOTTO

Ya allah... ya allah...

Walaupun tiap hari ya allah ya allah (mengeluh), Tetap kita syukuri apa yang kita rasakan.

“Lainsyakartum la azidannakum walainkafartum inna ‘adzaba lasyadid”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, Islam, dan sehat serta telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan untuk Menyusun skripsi.
2. Kedua orang tua saya, Ibu, Bapa, kaka, adik dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa materi, motivasi, serta doa.
3. Dan tak lupa juga untuk diri saya pribadi yang selalu berjuang agar tetap semangat dalam menjalani lika-liku kehidupan serta meraih kebaikan.
4. Teman-teman UKM BADMINTON SENJA yang selalu bersama berjuang agar tetap bersama dalam pembuatan skripsi dan selalu menjaga kekompakan, terimakasih juga kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terimakasih kepada ALLAH SWT membalas dan melipat gandakan kebaikan-kebaikan kalian semua. Aamiin.
5. Teman-teman seperjuangan jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Angkatan 2020

Dalam hal ini peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dibutuhkan saran dan kritik guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya bagi pembaca.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur kahadirat allah SWT yang telah memberi beribu-ribu kenikmatan hingga pada hari ini kita masih di beri kenikmatan oleh allah SWT.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda nabi muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Berkat kuasa Allah SWT alhamdulillah akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas pembuatan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pengurus Dalam Meningkatkan Sikap Moderasi Beragama Santri Di Pondok Pesantren Al-Muqaddas Cirebon”

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana di jurusan KPI Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON. Banyak sekali hambatan,tantangan, dan rintangan dalam Menyusun skripsi ini, alhamdulillah terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan kepada penulis.

Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah, M.Hum, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Abduh zikrillah Ketua Jurusan Komunikasi Penyiar Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Zaenal Muttaqin M.I.Kom selaku pembimbing I. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.

5. Dr. Arief Rachman, M.Si dosen pembimbing II. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. Rekan-rekan UKM BADMINTON SENJA, terutama shofi human hanif, adhi surya Ramadhan dan seluruh manusia sekre yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses dan bermanfaat.
7. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Angkatan 2020, khususnya Muhammad varuoq.

Dalam hal ini peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dibutuhkan saran dan kritik guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Apabila dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 5 Juni 2025



SAAIQURRIZQI

NIM. 2008302142

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah.....	5
3. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Literatur Review	7
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. Strategi	12
B. Komunikasi	14
C. Strategi Komunikasi.....	19
D. Faktor Penghambat Dan Pendukung Dalam Komunikasi.....	29
E. Moderasi Beragama	31
F. Sikap	35
G. Pondok Pesantren.....	36
H. Pengertian Santri.....	40
BAB III	43
METODELOGI PENELITIAN DAN OBYEK PENELITIAN.....	43

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Pendekatan penelitian	44
C. Sumber Data.....	45
D. Tempat dan waktu Penelitian	46
E. Deskriptif Objek Penelitian.....	47
F. Informan Penelitian.....	50
G. Teknik Pengumpulan Data	51
H. Teknik Analisis Data	53
I. Sistematika Penulisan	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Pondok Pesantren	56
2. Faktor Penghambat Strategi Komunikasi Interpersonal.....	63
3. Faktor Pendukung Strategi Komunikasi Interpersonal	66
B. Pembahasan.....	68
1. Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Pondok Pesantren	69
2. Faktor Penghambat Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Pondok Pesantren.....	71
3. Faktor Pendukung Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Pondok Pesantren.....	72
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. KESIMPULAN.....	75
1. Strategi Komunikasi Interpersonal Yang Diterapkan Oleh Pengurus	75
B. SARAN	76
Daftar Pustaka.....	78
LAMPIRAN.....	83
A. TRANSKIP WAWANCARA	83
A. Dokumentasi Wawancara.....	95