

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka kesimpulan dari penelitian yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Digital Kepada Masyarakat Di Desa Gebang Mekar Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon”** adalah sebagai berikut:

1. Proses strategi komunikasi antara pemerintah desa dan masyarakat dalam pelayanan digital melalui website desa gebang mekar Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon

Proses strategi komunikasi antara Pemerintah Desa Gebang Mekar dan masyarakat dalam pelayanan digital melalui website desa dilakukan dengan pendekatan informatif dan partisipatif, meskipun masih didominasi oleh komunikasi satu arah. Website desa telah dimanfaatkan sebagai media untuk menyampaikan informasi pelayanan publik, namun tingkat partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap layanan digital masih rendah akibat keterbatasan literasi digital dan akses teknologi. Strategi komunikasi yang dilakukan masih perlu diperkuat melalui sosialisasi langsung, pelatihan penggunaan layanan digital, serta peningkatan kapasitas SDM perangkat desa dalam pengelolaan konten. Untuk mencapai komunikasi yang efektif dan layanan digital yang optimal, diperlukan sinergi antara media digital dan pendekatan tatap muka guna menjembatani kesenjangan digital yang masih ada di masyarakat.

2. Pemerintah desa gebang mekar kecamatan gebang kabupaten Cirebon memanfaatkan faktor-faktor komunikasi, pendukung efektivitas dalam membuat website desa

Pemerintah Desa Gebang Mekar Kecamatan Gebang Kabupaten Cirebon telah memanfaatkan faktor-faktor komunikasi yang mendukung efektivitas dalam pembuatan dan pengelolaan website desa, seperti kejelasan pesan, pemilihan media yang sesuai, keterlibatan komunikator yang kompeten, serta perhatian terhadap kebutuhan informasi masyarakat. Website desa dijadikan sebagai sarana untuk menyampaikan informasi pelayanan publik secara terbuka dan mudah diakses, meskipun masih terdapat kendala dalam hal partisipasi masyarakat dan pemerataan literasi digital. Pemanfaatan faktor-faktor komunikasi ini menunjukkan upaya pemerintah desa dalam membangun sistem pelayanan digital yang transparan, responsif, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi.

3. Peningkatan dan Bentuk-bentuk layanan digital pemerintah gebang mekar kecamatan gebang kabupaten Cirebon yang dapat di akses masyarakat

Pemerintah Desa Gebang Mekar telah meningkatkan berbagai bentuk layanan digital yang dapat diakses oleh masyarakat sebagai upaya untuk mempercepat pelayanan publik dan meningkatkan transparansi pemerintahan. Berbagai layanan digital yang tersedia meliputi sistem informasi administrasi kependudukan, layanan pengaduan masyarakat berbasis online, serta akses informasi desa melalui media sosial dan situs resmi desa. Peningkatan layanan digital ini dilakukan oleh pemerintah

desa dengan cara menyediakan infrastruktur pendukung seperti jaringan internet di kantor desa, pelatihan bagi perangkat desa, serta sosialisasi kepada masyarakat mengenai cara penggunaan layanan digital tersebut. Masyarakat Desa Gebang Mekar dapat mengakses layanan-layanan tersebut melalui berbagai perangkat digital, seperti smartphone dan komputer, kapan saja dan di mana saja selama terhubung dengan jaringan internet. Walaupun sebagian masyarakat masih mengalami kendala dalam hal literasi digital, secara umum penggunaan layanan digital oleh masyarakat menunjukkan tren yang positif dan semakin meningkat. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa bentuk dan peningkatan layanan digital di Desa Gebang Mekar telah memberikan dampak positif terhadap efektivitas pelayanan publik dan partisipasi masyarakat dalam pemerintahan desa.

B. Implikasi

1. Kebutuhan Peningkatan Literasi Digital

Rendahnya pemanfaatan website desa menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat masih belum memiliki pemahaman atau keterampilan yang memadai dalam menggunakan teknologi informasi. Hal ini mengimplikasikan perlunya program literasi digital yang berkelanjutan di tingkat desa.

2. Peran Strategi Pemerintah Desa

Perangkat desa memegang peran penting sebagai jembatan antara teknologi dan masyarakat. Keberhasilan implementasi pelayanan digital sangat bergantung pada

kemampuan dan inisiatif mereka dalam mengelola serta menyosialisasikan sistem digital kepada warga.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi Pemerintah Desa Gebang Mekar, masyarakat, dan peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah Desa Gebang Mekar

Pemerintah desa disarankan untuk terus mengembangkan dan memperkuat strategi komunikasi yang bersifat partisipatif dan terbuka. Upaya penyebaran informasi terkait pelayanan digital hendaknya dilakukan melalui berbagai media, baik konvensional maupun digital, seperti media sosial, papan informasi desa, serta sosialisasi langsung kepada warga. Selain itu, pelatihan dan pendampingan kepada masyarakat mengenai penggunaan layanan digital sangat penting untuk meningkatkan literasi digital warga.

2. Bagi Masyarakat Desa Gebang Mekar

Masyarakat diharapkan dapat lebih aktif dalam mengikuti informasi dan memanfaatkan layanan digital yang telah disediakan oleh pemerintah desa. Kesadaran dan kemauan untuk belajar teknologi dasar akan sangat membantu dalam mempercepat proses digitalisasi pelayanan publik di tingkat desa.

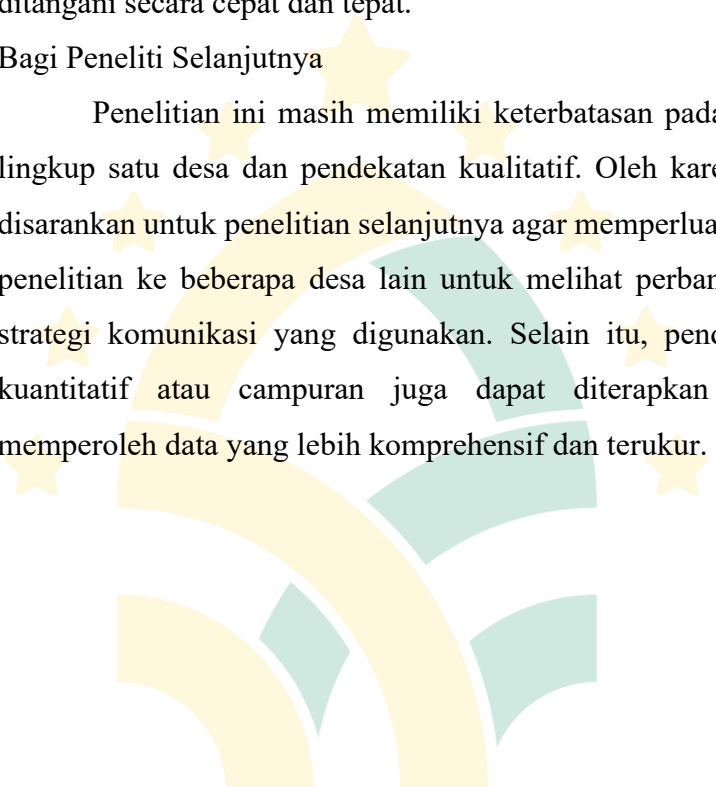
3. Bagi Perangkat Desa atau Pelaksana Pelayanan Digital

Perangkat desa perlu meningkatkan kompetensi di bidang teknologi informasi dan komunikasi (TIK), agar

pelayanan digital dapat dikelola secara optimal. Selain itu, penting untuk membangun komunikasi dua arah dengan masyarakat agar kendala dan keluhan masyarakat dapat ditangani secara cepat dan tepat.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan pada ruang lingkup satu desa dan pendekatan kualitatif. Oleh karena itu, disarankan untuk penelitian selanjutnya agar memperluas objek penelitian ke beberapa desa lain untuk melihat perbandingan strategi komunikasi yang digunakan. Selain itu, pendekatan kuantitatif atau campuran juga dapat diterapkan untuk memperoleh data yang lebih komprehensif dan terukur.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON