

DAFTAR PUSTAKA

a. Sumber Buku

- Cangara, H. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Rajawali Pers.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran* (A. Fawaid & R. K. Pancasari, Trans.). Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (2019). *Perencanaan komunikasi: Teori dan praktik*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- DeVito, J. A. (1997). *Komunikasi antar manusia* (Terj. Agus Maulana). Penerbit Profesional.
- DeVito, J. A. (2021). *Buku Komunikasi Interpersonal* (16th ed.). Pearson Education.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Mengelola Hubungan Masyarakat*. Harcourt Brace.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen* (Edisi ke-2). BPFE-Yogyakarta.
- Katz, E., & Lazarsfeld, P. F. (2006). *Pengaruh Pribadi: Peran yang Dimainkan Orang-orang dalam Arus Komunikasi Massa* (2nd ed.). Transaction Publishers.
- Maryani, D., & Nainggolan, R. R. E. (2020). *Pemberdayaan Masyarakat*. Deepublish.
- Masmuh. (2008). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Praktik*. Lembaga Aksara.
- McQuail, D. (2010). *McQuail's Mass teori komunikasi* (6th ed.). Sage Publications.

- Miller, K. (2020). *Komunikasi Organisasi: Pendekatan dan Proses* (8th ed.). Cengage Learning.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Mulawarman, M. (2014a). *Komunikasi dalam Kehidupan Manusia*. Penerbit Humaniora.
- Mulawarman, M. (2014b). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Modern*. Humaniora.
- Mustanir, A., dkk. (2023). *Pemberdayaan Masyarakat*. Global Eksekutif Teknologi.
- Noor, J. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana.
- Pahleviannur, M. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.
- Prastowo, A. (2012). *Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif*. Diva Press.
- Pusitaningtyas, Z. (2016). *Teori Komunikasi: Perspektif Klasik hingga Kontemporer*. Deepublish.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Perilaku Organisasi* (18th ed.). Pearson Education Limited.
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). *Komunikasi inovasi: Pendekatan lintas budaya*. New York: Free Press.

b. Sumber jurnal

- Armawan, I. (2021). Strategi komunikasi pembangunan masyarakat. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 1(2), 84–95.
- Daraba, A., Sari, R., & Prabowo, H. (2023). Digitalisasi pelayanan publik di tingkat desa: Kontribusi terhadap efektivitas sistem komunikasi pengaduan dan manajemen pelayanan. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 11(1), 50–65.
- Dearing, J. W., & Cox, J. G. (2018). Teori, prinsip, dan praktik difusi inovasi., 37(2), 183–190.
- Dimas, M., & Fahlevvi, M. R. (2024). Pengentasan digital divide dalam penerapan e-government di Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 6(2), 194–215.
- Divya, W. (2024). Difusi inovasi berbasis pelayanan digital pemerintah desa Perawang Barat Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau. *Jurnal Inovasi dan Teknologi Desa*, 1(1), 15–30.
- Fatimah, N., & Arauf, M. (2025). Faktor infrastruktur dan kemampuan sumber daya manusia dalam keberhasilan digitalisasi pelayanan publik di tingkat desa. *Jurnal Administrasi dan Inovasi Publik*, 12(1), 20–35.
- Hidayat, M., Rahman, A., & Sari, D. (2021). Penggunaan media sosial dalam pemerintahan desa: Meningkatkan kepercayaan dan keterlibatan masyarakat dalam perumusan program-program desa. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 15(2), 100–115.
- Karmakar, S., Banshal, S., & Singh, R. (2020). Peran komunikasi multichannel dalam efektivitas organisasi. *Jurnal Internasional Studi Komunikasi*, 12(3), 45–60.

- Kurnia, R., & Astuti, S. (2020). Inklusi digital sebagai indikator keberhasilan komunikasi digital di pemerintahan desa. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 25–40.
- Margayaningsih, D. I. (2018). Peran masyarakat dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat di desa. *Jurnal Pengembangan Masyarakat*, 11(1), 72–88.
- Muh Ahas, A. (2024). Efektivitas pelayanan publik berbasis aplikasi digital desa (DIGIDES) di Desa Garessi Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru. *Jurnal Teknologi dan Pelayanan Publik*, 7(1), 15–30.
- Panggabeian, C., & Meilani, N. L. (2023). Digitalisasi pelayanan publik di Kota Pekanbaru. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 721–728.
- Prasetyo, D., & Irwansyah, I. (2019). Memahami masyarakat dan perspektifnya. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 1(1), 163–175.
- Putra, A. (2022). Komunikasi digital dalam pemerintahan desa: Mendorong partisipasi aktif masyarakat melalui interaksi dua arah. *Jurnal Komunikasi dan Pembangunan*, 14(1), 30–45.
- Putra, A., & Santoso, B. (2020). Tantangan dalam digitalisasi pelayanan publik di desa: Keterbatasan infrastruktur dan kemampuan teknis. *Jurnal Teknologi dan Masyarakat*, 9(3), 120–135.
- Putri, R., & HariRolisih, A. (2022). Strategi komunikasi multi-kanal dalam pemerintahan desa: Meningkatkan akses informasi bagi masyarakat. *Jurnal Komunikasi dan Pembangunan*, 11(2), 75–90.
- RachmaHani, A. (2022). Penggunaan WhatsApp sebagai kanal utama dalam layanan administrasi dan komunikasi cepat antara

perangkat desa dan warga. *Jurnal Komunikasi dan Masyarakat*, 10(2), 75–90.

Ramadhani, R. W. (2020). Strategi komunikasi pembangunan pemerintah Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 18(2), 117–129.

Rusadi, U. (2014). Makna dan model komunikasi pembangunan. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 18(1), 89–104.

Salbiyah, N. (2024). Penerapan digitalisasi pelayanan publik di Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan*, 13(1), 45–60.

Sastrodinomo, S. (2018). Peran kepala desa dalam komunikasi dua arah: Membangun partisipasi masyarakat. *Jurnal Komunikasi dan Pembangunan*, 10(2), 55–70.

Setifani, N. A., RolliaHani, D., & Wahyudi, N. (2022). Analisis pengaruh digital divide. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 12(1), 45–56.

Suharyanto, A., Prasetyo, E., & Wibowo, S. (2021). Digitalisasi komunikasi publik di desa: Memperpendek jarak birokrasi dan mempercepat layanan masyarakat. *Jurnal Komunikasi dan Pembangunan*, 12(3), 45–60.

Susanto, T. (2021). Komunikasi hybrid dalam masyarakat desa: Menggabungkan teknologi digital dan komunikasi tatap muka. *Jurnal Komunikasi dan Masyarakat*, 9(2), 85–100.

Sulaiman, A. I., Sugito, T., & Sabiq, A. (2016). Komunikasi pembangunan partisipatif untuk pemberdayaan buruh migran. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 13(2), 233–252.

Wulandari, R., & Laila, N. (2024). Komunikasi partisipatif dalam pemerintahan desa: Studi kasus di Desa Sukamaju. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1), 25–40.

c. Sumber Skripsi

Ahas, M. (2024). *Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digital Desa (DIGIDES) di Desa Garessi Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru* (Skripsi). Universitas (Universitas Muhammadiyah Makassar).

Divya, W. (2024). *Difusi Inovasi Berbasis Pelayanan Digital Pemerintah Desa Perawang Barat Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau* (Skripsi). Universitas (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Ilyas, M. (2023). *Strategi Komunikasi Pemerintah Desa untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Proses Pembangunan di Desa Sumber Agung Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai* (Skripsi). Universitas (Universitas Islam Negeri Datokarama Palu).

Salbiyah. (2024). *Penerapan Digitalisasi Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar* (Skripsi). Universitas (Universitas Muhammadiyah Makassar).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON