

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI UKM KORPS PROTOKOLER
MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI *PUBLIC
SPEAKING* MAHASISWA UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



ICHA ANNISA APRILIA
2108302026

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M / 1446 H**

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI UKM KORPS PROTOKOLER
MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI *PUBLIC
SPEAKING* MAHASISWA UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



ICHA ANNISA APRILIA
2108302026

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M / 1446 H**

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI UKM KORPS PROTOKOLER MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON **ICHA ANNISA APRILIA** **2108302026**

. Kompetensi *public speaking* setiap individu, khususnya bagi mahasiswa yang mengemban peran sebagai representatif kampus, berpotensi menimbulkan kendala jika tidak dikembangkan secara maksimal. Meski strategi komunikasi yang mencakup perencanaan dan manajemen komunikasi serta keberadaan organisasi kampus di bidang *public speaking* menawarkan sarana untuk peningkatan, kemampuan mahasiswa dalam menyampaikan pesan secara baik dan jelas kepada khalayak masih menjadi area yang memerlukan perhatian dan pembinaan berkelanjutan. Potensi permasalahan ini dapat muncul apabila dukungan dan pemanfaatan wadah yang ada tidak dimaksimalkan.

Adapun pertanyaan penelitiannya yaitu Bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan UKM KPM dalam meningkatkan kompetensi *public speaking* mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon? Bagaimana faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi UKM KPM dalam meningkatkan kompetensi *public speaking* mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon? Bagaimana dampak keberhasilan mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon setelah mampu meningkatkan kompetensi *public speaking* dalam aspek 3V?

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan UKM KPM dalam meningkatkan kompetensi *public speaking* mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2) untuk menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat strategi komunikasi UKM KPM dalam pengembangan kompetensi *public speaking* mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (3) untuk mengetahui dampak keberhasilan mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon setelah mampu meningkatkan kompetensi *public speaking*.

Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data terdiri dari data primer dan sekunder. Adapun metode pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil yang didapatkan oleh peneliti yakni strategi komunikasi yang dilakukan UKM KPM dalam meningkatkan kompetensi *public speaking* melalui serangkaian proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi. Di antara beberapa faktor pendukungnya adalah lingkungan yang suportif dan adanya partisipasi aktif anggota. Faktor penghambat di antaranya ketidakhadiran pemateri kompeten serta inefisiensi manajemen waktu. Hasil dari strategi ini dalam aspek 3V mampu meningkatkan kompetensi *public speaking* hingga mengantarkan para anggota hingga meraih prestasi dalam hal akademik dan non akademik, bahkan menunjang keberhasilan pula terhadap dunia karir.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Meningkatkan, *Public Speaking*

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL COMMUNICATION STRATEGIES OF THE STUDENT ACTIVITY UNIT (UKM) CORPS OF STUDENT PROTOCOL OFFICERS IN ENHANCING PUBLIC SPEAKING COMPETENCE AT UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

ICHA ANNISA APRILIA

2108302026

The public speaking competence of each individual, especially for students who carry out the role of campus representatives, has the potential to cause obstacles if not developed optimally. Although communication strategies that include communication planning and management and the existence of campus organizations in the field of public speaking offer means for improvement, the ability of students to convey messages well and clearly to the audience is still an area that requires continuous attention and coaching. This potential problem can arise if the support and utilization of existing platforms are not maximized.

The research questions are How is the communication strategy carried out by UKM KPM in improving the public speaking competence of Syekh Nurjati Cyber State Islamic University Cirebon students? What are the supporting and inhibiting factors of the KPM UKM communication strategy in improving the public speaking competence of Syekh Nurjati Cyber State Islamic University Cirebon students? What is the impact of the success of Syekh Nurjati Cyber State Islamic University Cirebon students after being able to improve public speaking competencies in the 3V aspect?

The objectives of this research are (1) to examine the communication strategies implemented by UKM KPM in enhancing the public speaking competence of students at UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, (2) to analyze the factors that both support and hinder these strategies in the development of public speaking skills, and (3) to assess the impact of these improvements on students' success, particularly with regard to their enhanced public speaking abilities.

This study adopts a qualitative approach using a case study methodology. The data sources include both primary and secondary data. Data collection methods involve interviews, observations, and document analysis. The data analysis process consists of systematic data reduction, effective data presentation, and drawing insightful conclusions from the findings.

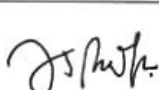
. Based on the results obtained by researchers, the communication strategy carried out by KPM UKM in improving public speaking competence through a series of planning, organizing, implementing, supervising, and evaluating processes. Among the supporting factors are a supportive environment and the active participation of members. The inhibiting factors include the absence of competent presenters and time management inefficiencies. The results of this strategy in the 3V aspect are able to improve public speaking competence to lead members to achieve achievements in academic and non-academic matters, even supporting success in the career world.

Keywords: Communication Strategies, Organizational Communication, Enhancing Public Speaking Competence

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI UKM KORPS PROTOKOLER MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI *PUBLIC SPEAKING* MAHASISWA UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON”

Icha Annisa Aprilia, Nim. 2108302026, telah dimunaqosyahkan. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 19911105 201903 1 013	27 / 05 '25	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 19900514 201903 2 011	27 / 05 '25	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A NIP. 19740508 200901 1 012	02 / 06 '25	
Penguji II Ana Humardhiana, M.Hum NIP. 19860802 201903 2 008	27 / 05 '25	
Pembimbing I Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	02 / 06 '25	
Pembimbing II H. Syaeful Badar, MA NIP. 19680922 201411 1 001	02 / 06 '25	



Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

**Strategi Komunikasi Organisasi UKM Korps Protokoler Mahasiswa Dalam
Meningkatkan Kompetensi *Public Speaking* Mahasiswa UIN Siber Syekh
Nurjati Cirebon**

Oleh:

Icha Annisa Aprilia
NIM. 2108302026

Menyetujui:

Pembimbing I

Asriyanti Rosmalina, M.Ag
NIP. 19760331 200710 2 004

Pembimbing II

H. Syaefu Badar, MA
NIP. 19680922 201411 1 001

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Abdu Zikrillah, M.Ds
NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Icha Annisa Aprilia

NIM : 2108302026

Judul : Strategi Komunikasi Organisasi UKM Korps Protokoler
Mahasiswa Dalam Meningkatkan Kompetensi *Public Speaking* Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Asriyanti Rosmalina, M.Ag
NIP. 19760331 200710 2 004

Pembimbing II



H. Syaeful Badar, MA
NIP. 19680922 201411 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Icha Annisa Aprilia
NIM : 2108302026
Judul : Strategi Komunikasi Organisasi UKM Korps Protokoler
Mahasiswa Dalam Meningkatkan Kompetensi *Public
Speaking* Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Syekh Nurjati Cirebon.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 13 Maret 2025


22AMX256995835
Icha Annisa Aprilia
NIM. 2108302026

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat serta Hidayat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kakek dan nenek, Bapak Sujana, S.Pd dan Ibu Entin Sumarni, S.Pd yang memberi dukungan dalam hal apapun, termasuk membiayai perjalanan saya selama menempuh pendidikan hingga sarjana. Untuk kedua orang tua, khususnya ibu saya, Evih Apriajani, S.Pd dan ayah sambung saya, Taufik Vriatna yang juga selalu memberi dukungan serta selalu ada saat saya berada dalam kesulitan. Terima kasih pula atas doa-doa yang dipanjatkan hingga mampu menghantarkan saya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih diucapkan juga kepada kedua adik saya, Eki Novriatna dan Alzam Faiz Artanabil, serta sepupu saya Fathir Adhyastha yang sering direpotkan, namun mereka juga sumber semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Terima kasih dihaturkan kepada seluruh Dosen KPI beserta staf jurusan yang telah saya anggap sebagai orang tua sendiri selama berada di bangku perkuliahan dan memberikan fasilitas yang sangat baik sekali.
3. Terima kasih disampaikan kepada dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi, yakni Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag dan Bapak H. Syaeful Badar, S.Ag, M.A yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Terima kasih disampaikan kepada keluarga UKM Korps Protokoler Mahasiswa yang telah menjadi rumah bagi saya dalam berproses hingga berhasil menorehkan banyak pengalaman serta prestasi selama menjadi mahasiswa. Terima kasih sudah mengubah saya menjadi sosok yang percaya diri, mampu memiliki keterampilan *public speaking* yang baik, hingga memiliki branding atau citra baik positif di kampus. Terima kasih juga telah menjadi tempat penelitian skripsi saya, begitupun dengan para informan yang terlibat di dalamnya yakni Hani Nurhaeni, Muhammad Ibnu Setiawan

Pratama, Magfiroh, Sanata Syagilah Rahmatika, Fadli Lawahizh, Hanaul Mubarakah, Kak Idan Fakhry Wildan, dan Kak Muhammad Taufan Gemilang yang juga saya anggap sebagai kakak sendiri di bangku perkuliahan karena telah banyak memberikan arahan serta dukungan dari awal saya masuk kampus ini. Tak lupa kepada pembina luar biasa, Ibu Herny Gusbrava, M.Pd yang telah memberikan dukungan penuh serta senantiasa memberikan energi positif.

5. Terima kasih disampaikan kepada rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam serta Jabar Bergerak Zillennial Kota Cirebon atas kebersamaan yang telah tercipta dan berproses bersama selama dua periode.
6. Terima kasih kepada keluarga cemara yang senantiasa berjuang bersama selama perkuliahan dan menjadi tempat ternyaman bagi saya untuk berkeluh kesah serta selalu memberi support dalam banyak hal, yaitu Hani Nurhaeni, Nashwa Ayu Nainal Azzah, Siti Hamidah, Rani Nurrohmah, Aulia Nurul Hanifah, Alifia Khaerunnisa, dan Syifa Aulia Dwi Gustiar.
7. Terima kasih untuk trio macan, kakak-kakakku yang luar biasa hebatnya selalu memberikan adiknya ini dukungan serta senantiasa membimbing, yakni Kak Dyah Amelia Nurjannah Ayuning Pitaloka dan Kak Viviyen Jensifa Harahap.
8. Terima kasih untuk teman-teman kelas KPI A Angkatan 2021 yang telah berproses bersama selama 4 tahun perkuliahan. Terutama untuk musuh saya dalam hal kebaikan yakni Ahmad Fadhil yang selalu kejar-kejaran prestasi baik pada bidang akademik maupun non akademik di kelas, hingga banyak gelar yang sama-sama diraih seperti menjadi ketua umum UKM, duta kampus utama, juara nasional, penerima beasiswa, dan lainnya. Namun, hal itu menjadi lecutan semangat bagi saya hingga berada di titik ini.
9. Untuk rekan-rekan duta kampus 2022 juga saya ucapkan terima kasih atas kebersamaan dan proses yang telah tercipta selama satu tahun, yaitu Noval Kurnia, Kak Sandy Aji Suhada, Anggani Lutfia, Dara Prishafa Alfatekha,

serta Muhammad Okahadiwan Bayunillah yang juga menjadi sosok motivator bagi saya hingga mampu berhasil meraih berbagai hal.

10. Untuk rekan-rekan KKN Internasional 2024, saya ucapkan terima kasih banyak atas kebahagiaan, kebersamaan, serta pengalaman luar biasa yang tercipta selama mengabdikan di negeri jiran. Bersama Dwi Intan Arum, Farihatu Aini, Hanaul Mubarakah, Dzakiyyah Rosyidah, Amalliyah, Abdul Fikri, dan Rizal Nurdiansyah selama menjalani pengabdian di Sabah, Malaysia banyak pembelajaran hidup yang didapatkan. Begitupun untuk guru-guru CLC Ladang 24 Mawao serta murid-murid tersayang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas pengalaman hebat dan doa-doa terbaiknya hingga saya terpacu untuk menyelesaikan skripsi agar bisa segera menjadi orang sukses lalu dapat kembali berkunjung ke sana.
11. Terima kasih untuk seluruh teman-teman yang saya kenal dan pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
12. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki banyak keinginan namun terkadang sulit dimengerti oleh isi kepalanya, sang penulis karya skripsi ini yaitu saya sendiri, Icha Annisa Aprilia. Sosok anak pertama dan juga cucu pertama yang kini berusia 21 tahun yang keras kepala tapi terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih atas segala perjuangan, kegigihan, kesabaran, serta semangat yang tinggi dalam melalui setiap langkah penuh tantangan ini. Kamu hebat mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini, meskipun tak jarang air mata dan kegelisahan datang menghampiri, namun selalu terus maju walaupun jalan terasa berat. Terima kasih ya sudah hadir di dunia, walaupun mungkin di luar sana ada yang tidak berkenan dengan kehadiranmu. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, mampu melewati banyak rintangan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Icha. Rayakanlah selalu kehadiranmu dan setiap pencapaian yang ditempuh, jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki tanpa meredupkan sinar yang lainnya.

RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap penulis adalah Icha Annisa Aprilia. Lahir pada 22 April 2004 yang beralamat di Dusun Sindu Parana, Blok Jum'at, RT/RW 001/003, Desa Lame, Kecamatan Leuwimunding, Kabupaten Majalengka, Provinsi Jawa Barat.

Email: ichaapr13@gmail.com

Riwayat pendidikan yang pernah ditempuh:

1. SDN LAME 1 (2009 – 2015)
2. MTSN 1 MAJALENGKA (2015 – 2018)
3. MAN 2 MAJALENGKA (2018 – 2021)
4. UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON (2021 – 2025)

Riwayat organisasi yang pernah diikuti:

1. Anggota Bidang Kaderisasi dan Keorganisasian UKM Hay'atu Tahfidzil Qur'an (2022 – 2023)
2. Sekretaris Bidang Minat dan Bakat Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (2022 -2023)
3. Ketua Bidang Minat dan Bakat Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (2023 -2024)
4. Bendahara Umum 2 UKM Korps Protokoler Mahasiswa (2023 – 2024)
5. Ketua Umum UKM Korps Protokoler Mahasiswa (2024 – 2025)
6. Bendahara Umum 1 Komunitas Jabar Bergerak Zillenial Kota Cirebon (2024 -2025)



MOTTO

MAN JADDA WAJADA

(SIAPA YANG BERSUNGGUH-SUNGGUH MAKA AKAN BERHASIL)

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Komunikasi Organisasi UKM Korps Protokoler Mahasiswa Dalam Meningkatkan Kompetensi *Public Speaking* Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**. Berkat pertolongan serta nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. penulis dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yakni Nabi Muhammad SAW. beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga kelak skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds, selaku ketua jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

5. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
6. Bapak H. Syaeful Badar, M.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II
7. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A, selaku Penguji I Sidang Munaqosah
8. Miss Ana Humardhiana, M.Hum, selaku Penguji II Sidang Munaqosah
9. Terima kasih yang tak terhingga kepada Dosen KPI beserta Staf Jurusan Ibu Ike Hikmatiya, S.E
10. Terima kasih yang tak terhingga kepada UKM Korps Protokoler Mahasiswa UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon telah bersedia menjadi tempat penelitian skripsi ini terutama bagi para informan yang baik hati telah meluangkan waktunya dan bersedia direpotkan dengan adanya penelitian ini serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada berbagai pihak yang turut memberikan dukungan, semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap dukungan yang diberikan kepada penulis, Aamiin Allahumma Aamiin. Penulis berharap siapapun yang membaca skripsi ini semoga mampu mengambil ilmu yang ada di dalamnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan, Aamiin Allahumma Aamiin.



Cirebon, 13 Maret 2025

Icha Annisa Aprilia
NIM.2108302026

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	xi
MOTTO.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Pertanyaan Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Strategi Komunikasi Organisasi.....	9
2. Komunikasi Publik.....	22
3. <i>Public Speaking</i>	26
4. Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM).....	36

5. Peningkatan.....	38
B. Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III.....	46
METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN.....	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Jenis Penelitian.....	46
C. Pendekatan Penelitian	48
D. Sumber Data.....	49
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Teknik Analisis Data.....	54
H. Teknik Sampling Penelitian.....	55
I. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
J. Rencana Waktu Penelitian.....	66
BAB IV.....	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian.....	67
B. Pembahasan.....	114
BAB V.....	133
PENUTUP.....	133
A. Kesimpulan.....	133
B. Implikasi.....	134
C. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Data Inventaris UKM Korps Protokoler Mahasiswa.....	60
Tabel 3.3 Jumlah Anggota Korps Protokoler Mahasiswa Periode 2024-2025.....	62
Tabel 3.4 Program Kerja UKM Korps Protokoler Mahasiswa.....	62
Tabel 3.5 Rencana Waktu Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Program UKM KPM yang Berkaitan dengan Peningkatan Kompetensi <i>Public Speaking</i>	117
Tabel 4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	127
Tabel 4.3 Dampak Keberhasilan Setelah Meningkatkan Kompetensi <i>Public Speaking</i> di UKM KPM.....	131



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Informan.....	140
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	208
Lampiran 3 Program Kegiatan UKM KPM yang Berkaitan dengan Peningkatan Kompetensi <i>Public Speaking</i>	210
Lampiran 4 Prestasi UKM Korps Protokoler Mahasiswa.....	212
Lampiran 5 SK Penelitian.....	213
Lampiran 6 SK Pembimbing.....	214
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	215
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	216
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	217
Lampiran 10 Blangko Bukti Kehadiran Menyaksikan Ujian Munaqosah.....	218

