

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN MURID DALAM
MENUMBUHKAN MOTIVASI BELAJAR DI SDN MARGABAKTI
SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)



SYIFA AULIA DWI GUSTIAR

2108302055

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN MURID DALAM
MENUMBUHKAN MOTIVASI BELAJAR DI SDN MARGABAKTI
SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)



SYIFA AULIA DWI GUSTIAR

**UNIVERSITAS 2108302055 SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN MURID DALAM MENUMBUHKAN MOTIVASI BELAJAR DI SDN MARGABAKTI SUBANG

SYIFA AULIA DWI GUSTIAR
2108302055

Komunikasi interpersonal guru dan murid berperan penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan mendorong motivasi berprestasi. Motivasi belajar menjadi kunci dalam menentukan usaha dan komitmen siswa dalam mencapai tujuan akademik.

Pertanyaan penelitian ini: (1) Bagaimana bentuk komunikasi interpersonal yang dilakukan guru kepada murid di SDN Margabakti Subang? (2) Bagaimana peran komunikasi interpersonal guru dalam menumbuhkan motivasi belajar murid di SDN Margabakti Subang? (3) Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam komunikasi interpersonal antara guru dan murid di SDN Margabakti Subang? (4) Bagaimana respons atau tanggapan murid terhadap komunikasi interpersonal yang dibangun oleh guru? (5) Sejauh mana komunikasi interpersonal guru memengaruhi dimensi afektif, kognitif, dan konatif dalam motivasi belajar murid?

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan dalam penelitian ini: (1) Untuk mengetahui bentuk komunikasi interpersonal yang dilakukan guru kepada murid di SDN Margabakti Subang. (2) Untuk mengetahui peran komunikasi interpersonal guru dalam menumbuhkan motivasi belajar murid di SDN Margabakti Subang. (3) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam komunikasi interpersonal antara guru dan murid di SDN Margabakti Subang. (4) Untuk mengetahui respons atau tanggapan murid terhadap komunikasi interpersonal yang dibangun oleh guru. (5) Untuk mengetahui komunikasi interpersonal guru memengaruhi dimensi afektif, kognitif, dan konatif dalam motivasi belajar murid.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data terdiri data primer dan data sekunder. Dengan teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan studi kasus Menurut Miles & Huberman, yang melibatkan proses reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) komunikasi interpersonal yang dilakukan guru bersifat hangat, terbuka, dan empatik. (2) guru menumbuhkan rasa nyaman, senang, dan dihargai pada diri murid sehingga lebih percaya diri. (3) Komunikasi guru yang jelas, sabar, dan interaktif membuat murid lebih mudah memahami materi pelajaran. (4) Murid menunjukkan peningkatan motivasi berprestasi setelah merasakan perhatian dan dorongan dari guru. (5) komunikasi interpersonal mampu menyentuh emosi, meningkatkan pemahaman, dan mendorong tindakan belajar sesuai dengan teori motivasi McClelland.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru, Murid, Motivasi Belajar

ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN THE TEACHERS AND THE STUDENT IN INCREASING STUDENT MOTIVATION AT SDN MARGABAKTI SUBANG

Interpersonal Communication between Teachers and Students Plays an important role in Creating a Conducive Learning Environment and fostering Achievement Motivation. Learning motivation is a key factor in determining students effort and commitment to achieving academic goals.

This study aims to answer following research questions, namely: (1) What form of interpersonal communication do teachers use with students at SDN Margabakti Subang?(2)What is the role of teachers' interpersonal communications in fostering students' learning motivation at SDN Margabakti Subang?(3) What are the supporting and inhibiting factors in teacher student interpersonal communications at SDN Margabakti Subang?(4) How do student respond to the interpersonal communication established by teachers? (5) To what extent does teachers' interpersonal communication influence the affective, cognitive, and conative dimensions of student' learning motivation?

Based on these research questions, the objective of this study are (1) To identify the forms of interpersonal communication used by teachers with students at SDN Margabakti Subang. (2) To examine the role of teachers' interpersonal communication in fostering student' learning motivation. (3) To identify the supporting and inhibiting factors in teacher-student interpersonal communication. (4) To explore student' responses to the interpersonal communication built by teachers. (5) To analyze how teachers' interpersonal communication affects the affective, cognitive, and conative dimensions of students' learning motivation.

This study uses a qualitative method with a case study approach. The data sources include both primary and secondary data, colleted through observation, in-depth interview, and documentation. Data analysis follows Miles & Huberman, case study approach, involving data reduction, data presentasion, and drawing conclusions.

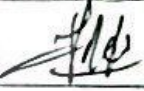
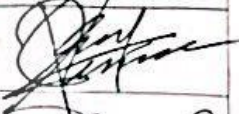
The results show that: (1) the interpersonal communication carried out by teachers is warm, open, and empathetic; (2) Teachers create a sense of comfort, joy, and appreciation among students, boosting their confidence; (3) Clear, patient, and interctive communication helps students better understand learning Materials; (4) Student show increased achievement motivation after experiencing attention and encouragement from teacher; (5) interpersonal communication can touch students' emotions, enhance their understanding, and drive learning actions, aligning with McClelland's motivation theory.

Keywords: Interpersonal Communication, Teacher, Student, Achievement Motivation

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Menumbuhkan Motivasi Belajar Di SDN Margabakti Subang". Oleh Syifa Aulia Dwi Gustiar, NIM. 2108302055, telah di Munaqosah pada tanggal 11 Juni 2025 di hadapan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M. Ds NIP. 19911105 201903 1 013	17-06-2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom NIP. 19900514 201903 2 011	17-06-2025	
Penguji 1 H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	17-06-2025	
Penguji 2 Zaenal Mutaqin, S.S. M.I.Kom. NIP. 19850905 202012 1 003	17-06-2025	
Pembimbing 1 Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927200031003	17-06-2025	
Pembimbing 2 Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620420 198803 2 001	17-06-2025	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M. Ag
NIP. 19770622 201101 2003

LEMBAR PERSETUJUAN

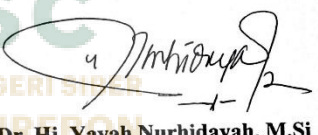
KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN MURID DALAM MENUMBUHKAN MOTIVASI BELAJAR DI SDN MARGABAKTI SUBANG

Oleh:

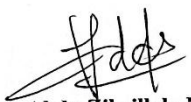
SYIFA AULIA DWI GUSTIAR

2108302055

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
 <u>Dr. Arief Rachman, M.Si</u> NIP. 19690927200031003	 <u>Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si</u> NIP. 196204201988032001

Mengetahui
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam


Abdu Zikrillah, M. Ds
NIP. 1999111052019031013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Syifa Aulia Dwi Gustiar

NIM : 2108302055

Judul : Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Menumbuhkan Motivasi Belajar Di SDN Margabakti Subang

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

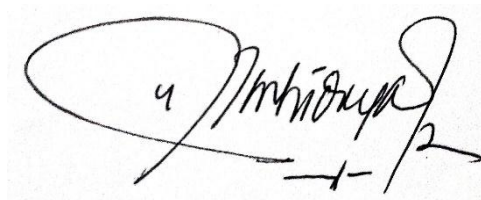
Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927200031003

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 196204201988032001

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Aulia Dwi Gustiar

NIM : 2108302055

Judul : Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Menumbuhkan
Motivasi Belajar Di SDN Margabakti Subang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 26 Mei 2025



Syifa Aulia Dwi Gustiar
NIM. 2108302055

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT karena atas ridho-Nya, saya bisa menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Sholawat beserta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya serta kepada kita selaku ummatnya hingga akhir zaman. Pada lembar persembahan ini, saya sampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sangat berarti bagi saya. Untuk itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selama ini dan sampai kapanpun selalu mendukung, membimbing, megusahakan serta mendoakan yang tak pernah lelah dipanjatkan untuk kelancaran kehidupan anak perempuan cantik satu-satunya ini, terima kasih banyak atas segala pengorbananmu Bapak Agus serta Ibu Ratini.
2. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Arief Rachman, M. Si dan Ibu Dr. Hj Yayah Nurhidayah, M.Si. Terima kasih telah berkenan dalam membimbing saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam beserta Staf Jurusan terima kasih banyak telah memberikan ilmu dan pengalaman yang terbaik selama di KPI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Kepada kedua saudara kandungku yaitu kaka Ikhsan Maulana Gustiar dan Adik Irsyad Amrullah Tri Gustiar. Terima kasih sudah mewarnai kehidupan saya serta menguatkan agar proses skirpsi saudarimu ini berjalan dengan lancar.
5. Kepada Almh. Nenek Asih terima kasih banyak atas kasih sayangmu selama cucumu ini masih dalam kandungan ibuku hingga kelas 2 SMP sudah nenek rawat dengan sepenuh hati. Meskipun kehadiranmu sudah tidak bersama dengan cucumu tetapi kasih sayangmu tidak akan pernah pudar. Alhamdulillah cucumu satu ini sudah menyelesaikan masa perkuliahannya dengan penuh suka dan duka.

6. Kepada seluruh keluarga saya di subang pabuaran dan di cilacap jawa tengah terima kasih atas dukungan dan doa untuk proses selama saya menjalankan perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Kepada sahabat saya Salsa Ramdiyani Eki Putri terima kasih atas dukungan dan selalu kebersamai dalam keadaan senang maupun sedih hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua sahabat saya Siti Hamidah dan Dwi Inayah terima kasih banyak telah mewarnai kehidupan saya selama masa perkuliahan serta selalu kebersamai, mendukung, dalam keadaan sedih maupun senang hingga proses perjalanan skripsi ini.
9. Teruntuk keluarga cemara yaitu Siti Hamidah, Aulia Nurul Hanifah, Rani Nurohimah, Alifia Khaerunnisa, Nashwa Ayu Nainal Azzah, Icha Anisa Aprilia, Hani Nurhaeni terima kasih banyak telah kebersamai proses masa perkuliahan serta telah mewarnai kehidupan selama perkuliahan dalam keadaan senang maupun sedih.
10. Teman-teman seperjuangan Kelas tadika senja KPI B terima kasih banyak karena telah kebersamai juga melewati masa-masa perkuliahan dalam keadaan senang maupun sedih. Serta kepada seluruh keluarga besar KPI angkatan 2021.
11. Keluarga besar Magnificent 36 saya ucapkan terima kasih banyak atas dukungan hingga sampai saat ini.
12. Untuk jodohku dimanapun berada yang masih belum di ketahui untuk saat ini, saya ucapkan terima kasih banyak, meskipun kita belum pernah ketemu dan mengetahui satu sama lain tapi saya ingin memberitahu bahwa jodohmu yakni penulis skripsi ini telah menyelesaikan tugas akhirnya dengan begitu hebat. Doakan selalu ya jodohmu ini.
13. Teruntuk penulis skripsi ini yaitu saya sendiri Syifa Aulia Dwi Gustiar terima kasih-terima kasih banyak karena sudah mampu bertahan melewati bagian dari prosesnya perjalanan kehidupan ini, begitu hebat perjuangan yang bisa penulis lewati dengan keadaan bahagia, maupun tangisan, hingga saat ini perjalanan

perkuliahan penulis sudah terlewati dengan sangat baik. Penulis sangat merasa bangga sekali.

14. Terakhir saya ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih banyak

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Syifa Aulia Dwi Gustiar lahir di Subang, 12 Juni 2003. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Agus dan Ibu Ratini. Penulis tinggal di Kp. Gandok Rt 14/004 Kec. Pabuaran Kab. Subang Jawa Barat Indonesia.

PENDIDIKAN

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh adalah

1. Tk Miftahussalam
2. SDN Margabakti
3. MTS PP. Darussalam Kasomalang Subang
4. MA PP. Darussalam Kasomalang Subang
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Pengurus HMJ KPI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Ikatan Mahasiswa Kabupaten Subang (IMKS) Cirebon
3. Pasukan Baris Berbaris (PBB) PP Darussalam Kasomalang Subang
4. Pengurus IPNU IPPNU Pondok Pesantren Al- Ihya Kota Cirebon

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam dengan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dan mengambil judul skripsi **“Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam**

Menumbuhkan Motivasi Belajar Di SDN Margabakti Subang” dibawah bimbingan Bapak Dr. Arief Rachman M. Si dan Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si



MOTTO HIDUP

**“Sebenarnya, bukan kitanya yang hebat, tapi Allah mampukan.
Bukan kita yang mampu, tapi Allah yang memudahkan”**

**“Allah tidak pernah janji untuk membuat semuanya mudah,
tapi Allah janji bakal selalu ada untuk yang terus berusaha”**



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN MURID DALAM MENUMBUHKAN MOTIVASI BELAJAR DI SDN MARGABAKTI SUBANG”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat bagi saya agar bisa memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Sebagai mahasiswa jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI). Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan tepat waktu berkat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H Aan Jaelani, M. Ag selaku rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr.Naila Farah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah M.D.s selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
4. Bapak Dr. Arief Rachman, M, Si. selaku dosen pembimbing I saya
5. Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku dosen pembimbing II saya
6. Bapak H.Aaan Moh.Burhanudin, MA selaku dosen penguji I. Saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak telah memberikan saran dalam penelitian ini.
7. Bapak Zaenal Mutaqin, M.I.Kom selaku dosen penguji II. Saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak telah memberikan saran dalam penelitian ini.
8. Saya ucapkan terima kasih kepada para dosen KPI yang telah membimbing saya dalam proses kuliah ini.

Saya juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penelitian ini. Termasuk para informan yang telah bersedia diwawancarai sehingga saya bisa mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 26 Mei 2025



Syifa Aulia Dwi Gustiar

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO HIDUP.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Pertanyaan Penelitian	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Literatur Rivew	11
BAB II	14
LANDASAN TEORI.....	14
A. Komunikasi Interpersonal	14
B. Teori Motivasi Berprestasi (<i>Need for Achievement</i> -McClelland).....	18
C. Teori Sikap	20
D. Interaksionalisme Simbolik.....	22
E. Peran dan Fungsi Guru dalam proses pembelajaran	24
F. Motivasi Berprestasi.....	29

G. Pengertian Strategi Komunikasi.....	30
BAB III.....	37
METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian	38
C. Sumber Data.....	39
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
F. Penentuan Sumber Informasi	42
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Teknik Analisis Data	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan Penelitian.....	70
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi.....	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Waktu Penelitian	34
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	65
Gambar 2	65
Gambar 3	65
Gambar 4	66
Gambar 5	66
Gambar 6	66
Gambar 7	67
Gambar 8	67
Gambar 9	67
Gambar 10	67
Gambar 11	68
Gambar 12	68
Gambar 13	68
Gambar 14	69



DAFTAR LAMPIRAN

Surat izin Penelitian.....	70
Surat penetapan dosen pembimbing	71
Surat balasan penelitian	72

