

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SANTRI PONDOK
PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**

(ANALISIS KEPERCAYAAN DIRI DAN KECEMASAN SANTRI)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)



TIANA AYU NURAZIZAH

2108302066

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

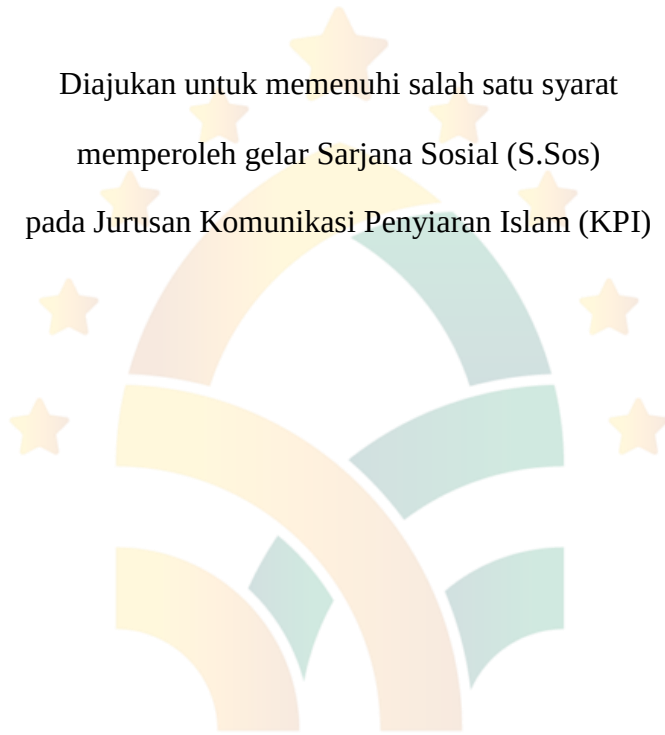
2025 M/1446 H

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SANTRI PONDOK
PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON**

(ANALISIS KEPERCAYAAN DIRI DAN KECEMASAN SANTRI)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)



UINSSC

TIANA AYU NURAZIZAH

2108302066

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M/1446 H

ABSTRAK

Tiana Ayu Nurazizah : Strategi Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon (Analisis Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri)

Santri sebagai individu yang tinggal dalam lingkungan komunal pondok pesantren dituntut untuk mampu berkomunikasi secara efektif dengan berbagai pihak, mulai dari teman sebaya hingga ustadz. Namun, tidak semua santri memiliki kepercayaan diri yang tinggi dalam berkomunikasi, sementara sebagian lainnya justru mengalami kecemasan saat berinteraksi. Kondisi ini menjadikan komunikasi interpersonal sebagai keterampilan penting yang perlu dipahami strategi pengembangannya.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal santri pondok pesantren an-nidhom kota Cirebon melalui kepercayaan diri dan kecemasan santri. 2) untuk menggambarkan strategi komunikasi interpersonal santri pondok pesantren an-nidhom kota Cirebon melalui kepercayaan diri dan kecemasan santri

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap santri Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal santri terbentuk melalui lima aspek, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Strategi komunikasi santri dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan diri yang dikembangkan melalui aspek tingkah laku, emosi, dan spiritual, serta kecemasan yang diatasi melalui pengelolaan respon fisik, perilaku, dan kognitif. Kepercayaan diri dan kecemasan menjadi dua faktor utama yang membentuk pola komunikasi interpersonal santri dalam kehidupan sehari-hari di lingkungan pondok pesantren.

Kata Kunci : Kepercayaan diri, Kecemasan, Komunikasi Interpersonal, Santri

ABSTRACT

Tiana Ayu Nurazizah: Interpersonal Communication Strategy in Santri Pesantren An-Nidhom Cirebon City (Analysis of Santri's Confidence and Anxiety)

Santri as individuals living in the communal environment of Islamic boarding schools are required to be able to communicate effectively with various parties, ranging from peers to ustadz. However, not all santri have high confidence in communicating, while some others actually experience anxiety when interacting. This condition makes interpersonal communication an important skill that needs to be understood in its development strategy.

This study aims to 1) to describe the interpersonal communication of students of an-nidhom boarding school in Cirebon city through self-confidence and anxiety of students. 2) to describe the interpersonal communication strategy of students of an-nidhom boarding school in Cirebon city through self-confidence and anxiety of students.

The method used in this research is a qualitative method using a descriptive qualitative approach, data collection techniques in the form of in-depth interviews, observation, and documentation of students of An-Nidhom Islamic Boarding School in Cirebon City. The data analysis technique uses the Miles and Huberman model which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

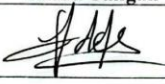
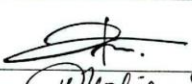
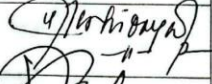
The results showed that the students' interpersonal communication was formed through five aspects, namely openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. The students' communication strategy is influenced by the level of self-confidence developed through behavioral, emotional, and spiritual aspects, as well as anxiety that is overcome through the management of physical, behavioral, and cognitive responses. Self-confidence and anxiety are the two main factors that shape students' interpersonal communication patterns in daily life in the boarding school environment.

Keywords: Self-confidence, Anxiety, Interpersonal Communication, Santri

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon (Analisis Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri)” Oleh Tiana Ayu Nurazizah, NIM. 2108303066, telah di munaqosyahkan pada hari Rabu, 11 Juni 2025 dihadapan dewan penguji dan telah dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	17 / 06 / 2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	17 / 06 / 2025	
Penguji I Cartono, M.Kom.I NIP. 198607082023211016	17 - 06 - 2025	
Penguji II Anggi Yus Susilowati, M.Si NIP. 199001232019032006	17 / 06 / 2025	
Pembimbing I Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 196204201988032001	18 / 06 / 2025	
Pembimbing II Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	17 / 06 / 2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Natiah Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SANTRI PONDOK
PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON
(ANALISIS KEPERCAYAAN DIRI DAN KECEMASAN SANTRI)**

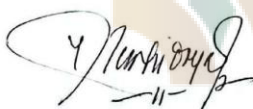
Disusun Oleh :


Tiana Ayu Nurazizah

NIM.2108302066

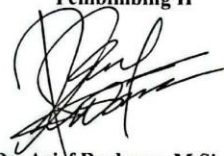
Mengetahui:

Pembimbing I


Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 196204201988032001

Pembimbing II


Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP.196909272000031003

Ketua Jurusan


Abdu Zikrillah, M.Ds

NIP. 199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada,

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wbarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap skripsi berikut ini:

Nama : Tiana Ayu Nurazizah

NIM : 2108302066

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SANTRI PONDOK PESANTREN AN-NIDHOM KOTA CIREBON (ANALISIS KEPERCAYAAN DIRI DAN KECEMASAN SANTRI)**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 196204201988032001

Pembimbing II



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP.196909272000031003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tiana Ayu Nurazizah

NIM : 2108302066

Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Universitas : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Strategi Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon (Analisis Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri)”** ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri, berdasarkan metode dan analisis data yang tercantum. Kecuali pada bagian-bagian kutipan yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kesalahpahaman dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 25 Mei 2025

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penulis



Tiana Ayu Nurazizah

NIM.2108302066

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Penulis Tiana Ayu Nurazizah, lahir di Subang, 19 Maret 2003, Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Wahyu dan Ibu Atih Nurhasanah. Bertempat tinggal di Kampung Curugrendeng RT 06 RW 02 Desa Curugrendeng, Kecamatan Jalancagak, Kabupaten Subang.

Riwayat Pendidikan yang pernah penulis tempuh sebagai berikut:

a. Sekolah Formal

1. TK RA Al-Madani, Subang (2006-2007)
2. SDN Curugrendeng III, Subang (2009-2015)
3. SMP IT Al-Jumhuriyah, Subang (2015-2018)
4. MA Miftahul Ulum, Subang (2018-2021)

b. Sekolah Non-Formal

1. Akademi Tahfidz Al-Qur'an (2013-2014)
2. Pondok Pesantren Modern Al-Jumhuriyah (2015-2018)
3. Pondok Pesantren Tarbiyatul Wildan (2018-2021)
4. Pondok Pesantren An-Nidhom (2021-2025)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

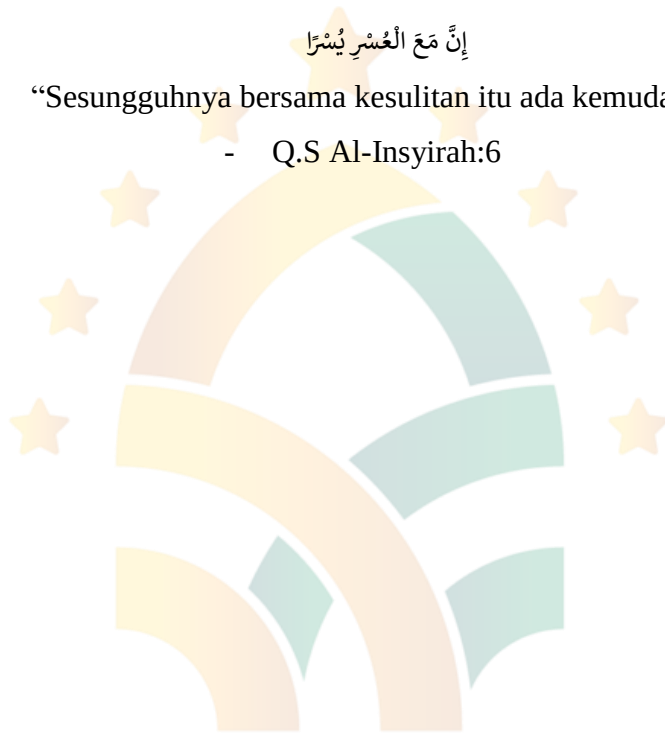
“Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba.”

- Thomas A.Edison

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

- Q.S Al-Insyirah:6



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*, dengan segenap puji syukur tercurah limpahkan kepada Allah SWT atas nikmat waktu, kekuatan, dan kesabaran yang tak henti terlimpahkan. Disetiap lelah, ada tenang dari-Mu. Disetiap ragu, ada petunjuk dari-Mu. Dan Disetiap do'aku selalu ada jawab dari-Mu. Semoga setiap huruf yang kutulis, setiap ilmu yang kutimba, berbuah keberkahan dan mendekatkan langkah ini pada ridha-Mu. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan pintu surgaku, Bapak Wahyu dan Mamah Atih Nurhasanah. Terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, do'a, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah mengantarkan teteh sampai di titik ini. Terima kasih sudah berjuang untukku, membesarkan dan mendidikku sampai mendapatkan gelar sarjana. Semoga Allah senantiasa menjaga, melindungi dan memberkahi setiap langkah bapak dan mamah. Hidup lebih lama sumber bahagiaku.
2. Adiku tercinta, Muhammad Rizki Ramdani dan Muhammad Yudan Nuragung. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan do'a yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuh lebih baik adik-adikku.
3. Keluarga besar Aki Edeng Gojali dan Ema Entay. Keluarga besar Aki Maman dan Ema Isur. Terima kasih telah membantu dan menjadi sumber semangat penulis dengan memberikan nasehat, do'a serta dukungan secara ilmu maupun materi.
4. Dosen pembimbing saya Ibu Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si dan Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si. Terima kasih saya ucapkan atas kesabaran, ketelatenan, dan ilmu yang diberikan untuk kelancaran skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, terima kasih sudah membimbing dan berbagi ilmu selama menempuh Pendidikan sarjana.

6. Semua informan penelitian yang telah bersedia membantu saya dalam penelitian yang dilakukan hingga selesai.
7. Sahabat tercinta, Reva Ainun Nurfadillah, Siti Nuraeni Salamah, Siti Nurjannah, Syasi Nuralisya, Santi Nurul Fadillah, dan Rianti Sri Rahayu. Terima kasih telah menjadi teman terbaik dari SMP hingga saat ini yang menjadi tempat untuk mengutarakan segala keluh kesahku. Menemani perjuangan dari jauh serta memberikan do'a dan dukungan penuh dalam proses penyelesaian pendidikan ini.
8. Teman Seperjuangan S7. Wafa Mardiah, Putika Apriliani, Azka Amalia, Laila Kamilia, Ismi Nurhalizah, Dhea Syafana. Terima kasih sudah menemaniku selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, dan saudara yang selalu menguatkan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, kebersamai dalam perjuangan dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan. *See you on top guys!*
9. Teman-teman Bocah Wacana. Ulfa Kurniasari, Kharisma Khoerunisa, Siti Salma Tuh Fatul Maula, Laela Wulan Sari, Siti Nurjannah, Nurul Fadhilah Aulia, Azzatul Fikriyah. Terima kasih sudah selalu ada, terima kasih selalu kebersamai, dan terima kasih selalu merayakan. Terimakasih sudah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, sukses dan bahagia selalu.
10. Teman-teman KKN 103 Lemah Abang. Terima kasih sudah memberikan warna baru dalam perjalanan penulis selama masa pendidikan. Khusus kepada Nurul Isnaeni Barokah dan Wawan Darmawan terima kasih atas semua kebaikan dan kebahagiaan yang telah diberikan. Terima kasih sudah saling menyemangati satu sama lain. Semoga bahagia menyertai.
11. Baraya Ikatan Mahasiswa Kabupaten Subang. Terima kasih sudah menjadi rumah selama diparantauan, terima kasih atas semua pengalaman berharga dan terima kasih atas semua bahagia yang tercipta. Khusus kepada kakakku Khair Rois Nara Dewi terima kasih sudah kebersamai dan menjadi penyemangat untuk terus berproses dan kepada Hilda Herliana Fauziah terima kasih sudah selalu ikut serta membantu dan menyemangati.

12. Teman-teman KPI B angkatan 2021 yang telah kebersamai dalam melaksanakan kegiatan belajar selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya terima kasih sudah menjadi manusia baik yang senantiasa memberikan energi positif kepada penulis.
14. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri **Tiana Ayu Nurazizah** tidak banyak yang ingin disampaikan, terima kasih sudah bertahan dan berjuang sejauh ini. Terima kasih atas semua kuat dan maaf atas semua sikap yang kerap kali memaksa akan sebuah harap. Terima kasih karena sudah selalu percaya bahwa segala niat baik dan harapan akan selalu diberikan kemudahan. Selamat bergelar sarjana, S.Sos.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren An-Nidhom Kota Cirebon (Analisis Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri)”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI), Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah membimbing kita kepada Dinnul Islam, serta menjadi umat beliau samapi akhir zaman . Aamiin. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak bantuan dan peran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula tak lupa peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Naila Farah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Abdu Zikrillah, M.Ds selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam , Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Rani Ika Wijaya, M.Med.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Pembimbing Akademik.
6. Dr. Arief Rachman, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
7. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, khususnya Dosen Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam.

8. Bapak dan Ibu Staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT, selalu memberikan perlindungan dan keberkahan kepada mereka yang telah membimbing serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dari diri penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat memberikan dorongan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan baik untuk penulis, almamater. Masyarakat umum serta sebuah dedikasi untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Cirebon, 25 Mei 2025

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penulis

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO HIDUP	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Penelitian.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Teori	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Kepercayaan Diri.....	15
3. Kecemasan.....	20

4. Santri.....	23
B. Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Pendekatan Penelitian	30
C. Sumber Data.....	31
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
E. Deskripsi Objek Penelitian	33
F. Penentuan Sumber Informasi.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data	45
H. Teknik Analisis Data	47
I. Teknik Validasi Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren.....	51
2. Strategi Komunikasi Interpersonal Santri Melalui Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri.....	67
1) Strategi Meningkatkan Kepercayaan Diri dalam Komunikasi Interpersonal Santri	68
2) Strategi Mengatasi Kecemasan Santri dalam Berkomunikasi di Lingkungan Pondok Pesantren	73
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1. Komunikasi Interpersonal Pada Santri Pondok Pesantren.....	77
2. Strategi Komunikasi Interpersonal Santri Melalui Kepercayaan Diri dan Kecemasan Santri.....	86
1) Strategi Meningkatkan Kepercayaan Diri dalam Komunikasi Interpersonal Santri	86
2) Strategi Mengatasi Kecemasan Santri dalam Berkomunikasi di Lingkungan Pondok Pesantren	92

BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi	99
C. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON