

**PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PERTEMANAN ANTAR MAHASISWA DI UIN
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



Azka Amalia

NIM. 2108302076

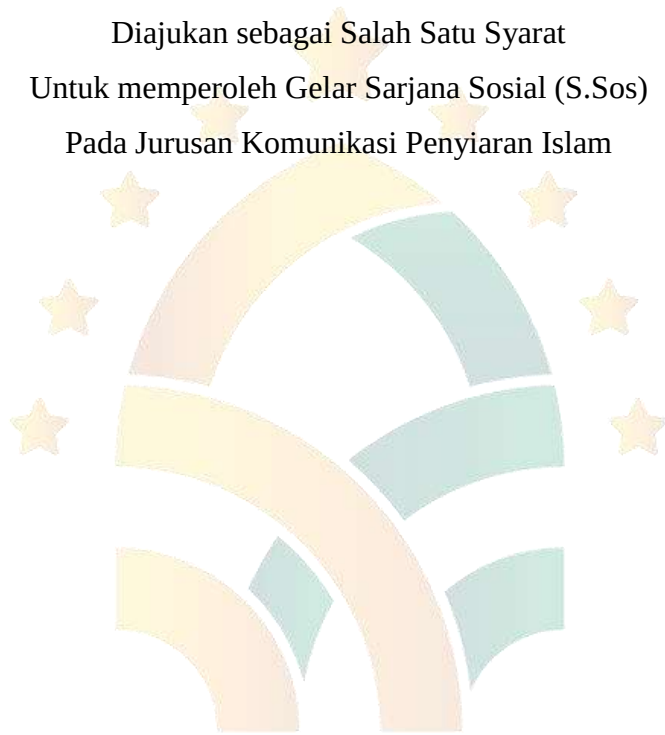
**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025/ 1446

**PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PERTEMANAN ANTAR MAHASISWA DI UIN
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



Azka Amalia

NIM. 2108302076

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025/ 1446

ABSTRAK

“Perilaku Silent Treatment dalam Komunikasi Interpersonal pada Pertemanan antar Mahasiswa di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

Dalam pertemanan di lingkungan kampus, komunikasi interpersonal sangat penting. Namun, salah satu hambatan yang sering terjadi adalah *silent treatment*, yaitu mendiamkan seseorang untuk menghindari konflik atau sebagai bentuk hukuman. Perilaku ini dapat mengganggu hubungan, menimbulkan kesalahpahaman, dan memicu konflik baru. Salah satu bentuknya yang dikenal di kalangan mahasiswa adalah *ngabaeudan*, yang dapat merusak komunikasi antar teman. Fenomena ini perlu diteliti karena sering terjadi dan berdampak pada interaksi sosial mahasiswa.

Komunikasi interpersonal, menurut DeVito (2021), merupakan proses penyampaian pesan oleh satu individu kepada individu lain atau sekelompok kecil orang, yang melibatkan berbagai dampak dan peluang untuk memberikan umpan balik secara langsung. Namun, dalam praktiknya, masih banyak individu yang tidak memenuhi elemen-elemen komunikasi interpersonal, salah satunya dengan menggunakan *silent treatment*, yang menjadi hambatan dalam komunikasi interpersonal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji fenomena *silent treatment* yang dialami oleh mahasiswa Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam di UIN SSC. Fokus utama penelitian ini adalah mendeskripsikan bentuk-bentuk *silent treatment*, menganalisis dampaknya terhadap komunikasi interpersonal di lingkungan pertemanan kampus, serta memberikan gambaran tentang upaya perbaikan dinamika pertemanan untuk meningkatkan kualitas interaksi sosial di antara mahasiswa.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data terdiri data primer dan data sekunder. Dengan teknik pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan studi kasus menurut Creswell, yang melibatkan proses reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, perilaku *silent treatment* dalam pertemanan mahasiswa berdampak negatif pada komunikasi interpersonal, menimbulkan kesalahpahaman rasa tersisih, dan memperburuk hubungan. Responden ini tidak menyelesaikan konflik, sehingga diperlukan komunikasi terbuka untuk menjaga hubungan yang sehat

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, *Silent Treatment*, Pertemanan, Mahasiswa

ABSTRACT

“Silent Treatment Behavior in Interpersonal Communication among Students at UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon,” Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

The role of interpersonal communication is a basic context of friendship circles in University. The silent treatment in a friendship circle can indeed be a significant obstacle. This behavior indicates when a person refuses to communicate with someone or withdraws communication to avoid conflict and is often used as a form of punishment. Silent treatment behavior may affect relationships, evoke misconception and also trigger new conflict. One behavior associated with the silent treatment known in university as “ngebaudan” is damaging a friend's relationship.

This phenomena often happen and significantly impacts to social interaction.

According to devito (2021) interpersonal communication is a process the individual adapts himself to others through roles called transmitting and receiving messages by one individual to the other individual or a small group involve a damage and opportunity to provide direct feedback. Certainly silent treatment becomes an obstacle to interpersonal communication.

The aim of this research is to examine silent treatment's phenomena experienced by Islamic broadcasting communication students in UIN SSC. The main focus of the research is to describe silent treatment's form types, analyse the impact of silent treatment on friend relationship and provide an improvement in social interaction quality among the student.

This research used qualitative research with a case study approach. Data's source reference primary and secondary. The method collects data through observation methods, in-depth interviews and documentation. According to Creswell case study approach by processing the reduction data, present data and provide the conclusion.

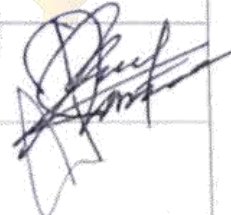
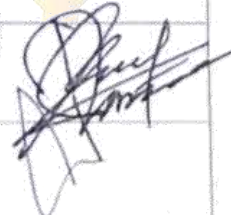
Based on this research, silent treatment behaviour of the friend relationship causes a negative effect for interpersonal communication, evokes misconception, feelings of being isolated and ruins the relationship. Respondents should open the communication to resolve the conflict.

Keyword: *interpersonal communication, silent treatment, friend relationship, Student*

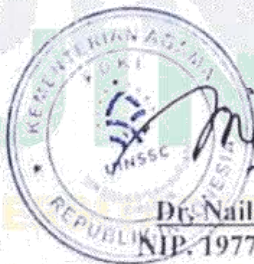
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Perilaku *Silent Treatment* dalam Komunikasi Interpersonal pada Pertemanan antar Mahasiswa di UIN Siber Syekh Nurjati” oleh Azka Amalia yang telah di Munaqosahkan pada Hari Rabu, 11 Juni 2025 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS

Skripsi ini salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S Sos) pada program Studi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI), Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	19-06-2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	19-06-2025	
Penguji I Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	19-06-2025	
Penguji II Ana Humardhiana, M.Hum NIP. 198608022019032008	19-06-2025	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si NIP. 196909272000031003	19-06-2025	
Pembimbing II H.Syaeful Badar, S.Ag, M.A NIP. 196809222014111001	19-06-2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN

PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PERTEMANAN ANTAR MAHASISWA/I DI
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

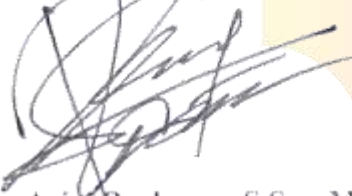
Disusun Oleh:



Azka Amalia

NIM. 2108302076

Pembimbing I



Dr. Ariel Rachman, S.Sos., M.Si
NIP. 196909272000031003

Pembimbing II



H. Syaeful Badar, S.Ag., M.A
NIP. 196809222014111001

Mengetahui:

Ketua Jurusan KPI


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Abdu Zikrillah M.Ds.
NIP.199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

Uin Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

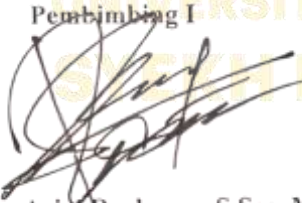
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi, berikut ini

Nama : Azka Amalia

Nim : 2108302076

Judul : **PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PERTEMANAN ANTAR MAHASISWA DI UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I

Dr. Ariel Rachman, S.Sos., M.Si
NIP. 196909272000031003

Pembimbing II

H. Syaeful Badar, S.Ag, M.A
NIP. 196809222014111001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Azka Amalia

NIM : 2108302076

Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam

Falkutas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Universitas : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Perilaku *Silent Treatment* dalam Komunikasi Interpersonal pada Pertemanan Antar Mahasiswa di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”** ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri, berdasarkan metode dan analisis data yang tercantum. Kecuali pada bagian-bagian kutipan yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kesalahpahaman dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Cirebon, 25 Mei 2025



Azka Amalia

NIM.2108302076

RIWAYAT HIDUP



Nama : Azka Amalia
TTL : Subang, 21 Desember 2002
Gender : Perempuan
Alamat : BTN Griya Cinangsi Asri Blok B 142 RT/RW 21/07
Agama : Islam

Pendidikan Formal:

1. Tk Perintis Subang
2. SDN Perumnas 1 Subang
3. MTsN 1 Subang
4. MAN 1 Subang
5. Uin Siber Syekh Nurjati Cirebon

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO HIDUP

“Jangan pernah buang-buang waktu untul hal yang tidak berharga”

-Azka Amalia-

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Al –Baqarah: 286-

“Semua manusia dimuka bumi ini bingung, nanti enggak bingung kalau udah disurga”

-Aldi Taher-

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or relase. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to relase. You can’t carry all things, all grudges, all updates on your ex, all enviable promotions your school bully got at the bedge fund his uncle started. Decide what is yours to hold and let the rest go”

-Taylor Swift-

“The act of waiting to pursue something maybe even more precious than actually becoming that, that things so i feel like just being in the process itself is a prize and so you shouldn’t of it as a hard way and even if you do get stressed out you should think of it as happy stress just enjoy while pursuing it cause it’s that precious”

-Mark Lee from NCT-

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT karena atas ridho-Nya, saya bisa menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Sholawat beserta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya ya serta kepada kita selaku umatnya hingga akhir zama. Pada lembar ini persembahan ini, saya sampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sangat berarti bagi saya. Untuk itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sudah membersarkan saya dengan baik, terumata untuk ibu saya yang bernama Dewi Kartika Sari yang sudah melahirkan saya, saya sangat bangga dengan ibu saya, saya akan selalu membahagiakan sepanjang waktu, terimakasih yah bu udah jadi ibu yang kuat yang selalu baik sama saya walaupun kadang saya suka ngeyel kalau diberitahu tapi ibu tetap sabar nasihatn saya, saya sayang banget sama ibu, dan juga untuk ayah tersayang saya yang bernama Noviastono, saya sangat sayang sama ayah saya, Terima kasih ayah selalu telpon saya setiap hari minggu sekedar menanyakan kabar saya, walaupun saya kadang tidak merespon telpon ayah karena ada kesibukan. Terimakasih kedua orang tua saya atas usaha, tetesan keringat dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis, terimakasih karena selalu mengajarkan arti kata bersyukur atas segala hal yang sudah Tuhan berikan. Menjadi suatu kebanggan memiliki kedua orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Semoga Allah senantiasa memberikan ayah dan ibu kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang. *I love more* ayah dan ibu cinta mati saya. Aamiin
2. Kakak perempuan saya, Fatihah Firdausi dan Addina Kamala terimakasih sudah menjadi panutan, ka usi kaka pertama saya, saya selalu bangga punya kaka seperti ka usi anak pertama perempuan yang kuat, yang selalu bantu saya kalau aku lagi kesusahan di kos, semoga ka usi sehat selalu dan tetap jadi anak pertama yang kuat yaa, saya sayang ka usi. Untuk kaka saya kak

lala terimakasih atas segala kasih sayangnya, yang selalu ajak jalan – jalan saya yang selalu berusaha tegar di depan saya, semoga ka lala sehat selalu ya. Terimakasih atas dukungan dan doa-doa terbaiknya selama ini, terimakasih telah ada dihidup saya sebagai kaka yang tegas, peduli walaupun kadang suka marah-marah. Sayang kalian banyak-banyak.

3. Abang dan adik laki-laki penulis, terimakasih sudah jadi abang dan adik penulis yang baik, walaupun sekarang – sekarang kita sudah jarang ngobrol seperti dulu kala, sebenarnya penulis pengen banget ngobrol kayak dulu lagi, akrab kayak dulu lagi terutama adik laki-laki ku, penulis kangen banget waktu kita masih deket banget suka ngobrol, penulis suka minta bantuan ke adik ku, semoga kamu sukses ya jadi dokter dek, Aamiin.
4. Nenek saya Fatimah dan eny yang telah memberikan penulis dukungan dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu, serta selalu mendoakan cucunya. Semoga nenek saya sehat selalu dan bisa hadir di wisuda saya nanti.
5. Bapak Dosen Komunikasi Penyiaran Islam yang telah membimbing dan mendukung saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi sesuai target.
6. Teman-teman S7 ku, Laila Kamilia, Tiana Ayu Nurazizah, Ismi Nurhalizah, Dhea Syafana, Wafa Mardiyah dan Putika Apriliani terimakasih sudah mau berteman dengan penulis, yang selalu kebersamai serta membantu kerumitan dalam menyusun skripsi penulis. Terimakasih sudah menjadi teman-teman terbaik yang selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat disaat penulis tidak percaya diri sendiri, sempat hilang arah tetapi ada kalian yang selalu mempercayai penulis. Semoga kita bisa sukses bersama-sama dan wisuda bareng, Aamiin.
7. Kepada sahabat kecil, Salma Aulia Putri, Nur Apriliani, Shella Fn terimakasih sudah jadi sahabat penulis yang baik, yang selalu menjadi pendengar yang siap mendengarkan segala keluhan tanpa menghakimi, serta selalu memberikan saran atau masukan dan motivasi yang membangun untuk segala permasalahan yang saya hadapi.

8. Kepada sahabat MtsN, Indri Nurpamulya terimakasih sudah jadi sahabat baik penulis, yang selalu memberikan semangat kepada penulis serta menjadi partner jalan-jalan untuk melepas beban selama proses penulisan skripsi ini.
9. Kepada Neni Wardhatun sahabat yang membersamai selama proses perkuliahan. Terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesal penulis selama berada di perantauan ini.
10. Kepada Afifah sahabat yang telah banyak membantu proses penulisan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah menjadi partner terbaik dalam proses penulisan tugas akhir ini.
11. Kepada Teman KKN, Fina Durrotun yang telah memberi motivasi, *support*, dan semangat kepada penulis, semoga kita bisa wisuda bareng ya.
12. Kepada Asahi Treasure terimakasih sudah hadir dalam hidup penulis, terimakasih sudah menjadi sumber inspirasi saya, terimakasih sudah menghibur saya dengan musik, konten, dan program treasure map, semoga *one day* penulis bisa ketemu asahi. *Thank you for being the most amazing person I know.*
13. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah walau sesuli apapun skripsi ini, penulis tetap ingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit. Tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencobab sebab “Skripsi yang berhasil adalah skripsi yang selesai”.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perilaku *Silent Treatment* dalam Komunikasi Interpersonal pada Pertemanan Antar Mahasiswa di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI), Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Sholawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah membimbing kita kepada Dinnul Islam, serta menjadi umat beliau sampai akhir zaman. Aamiin. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak bantuan dan peran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula tak lupa peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Naila Farah, M.Ag. selaku Dekan Falkutas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Abdu Zikrillah, M.Ds selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr. Arief Rachman, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Pembimbing Akademik.
6. H. Syaeful Badar, S.Ag, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
7. Segenap Dosen Falkutas Dakwah dan Komunikasi islam, khususnya Dosen Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam.

8. Bapak dan Ibu staf Falkutas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT, selalu memberikan perlindungan dan keberkahan kepada mereka yang telah membimbing serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dari diri penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat memberikan dorongan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan baik untuk penulis, almamater, Masyarakat umum serta sebuah dedikasi untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

UINSSC
Cirebon, 25 Mei 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penulis



Azka Amalia

NIM.2108302076

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
1. Identifikasi Masalah	5
2. Pembatasan Masalah	6
3. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
1. Komunikasi Interpersonal	9
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	9
b. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	10
c. Proses Komunikasi interpersonal selalu berjalan dua arah (<i>two way flow communication not linear model</i>)	12
d. Peran Individu dalam Komunikasi Interpersonal	13
e. Fungsi Komunikasi Yang Efektif	15
2. <i>Silent Treatment</i>	16
a. Pengertian <i>Silent Treatment</i>	16

b. Indikator dan Dampak <i>Silent Treatment</i>	17
c. Bentuk – bentuk <i>Silent Treatment</i>	20
Bentuk-Bentuk <i>Silent Treatment</i> Menurut Dr. John Gottman	20
d. Faktor Penyebab <i>Silent Treatment</i>	21
e. Dampak <i>Silent Treatment</i> Terhadap Korban	22
3. Pertemanan.....	24
a. Pengertian Pertemanan	24
b. Fungsi Pertemanan	24
4. Literatur Riview/Penelitian Terdahulu	25
BAB III.....	30
METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Pendekatan Penelitian	31
C. Sumber Data.....	32
D. Penentuan Sumber Informan	33
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Bentuk perilaku <i>silent treatment</i> dalam komunikasi interpersonal	41
2. Faktor yang menyebabkan mahasiswa melakukan <i>silent treatment</i> dalam pertemanan.....	48
3. Dampak emosional dari <i>silent treatment</i> dalam Komunikasi Interpersonal mahasiswa.....	55
4. Mahasiswa yang mengalami <i>silent treatment</i> merespon/menghadapinya ..	61
B. Pembahasan.....	69
1. Bentuk perilaku <i>silent treatment</i> dalam komunikasi interpersonal mahasiswa.....	69
2. faktor yang menyebabkan mahasiswa melakukan <i>silent treatment</i> dalam pertemanan.....	76

3. Dampak emosional dari <i>silent treatment</i> dalam Komunikasi Interpersonal mahasiswa.....	81
4. Mahasiswa yang mengalami <i>silent treatment</i> merespon/menghadapinya ..	90
BAB V	95
PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Implikasi	96
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100
Lampiran 1	100
PEDOMAN WAWANCARA.....	103
A. Pertanyaan Penelitian.....	103
B. Tujuan Penelitian.....	103
C. Aspek Yang Diamati	103
A. Target Pelaksanaan Wawancara.....	104
B. Narasumber	104
VERBATIM INFORMAN I PELAKU.....	110
A. Identitas Informan	110
B. Waktu dan Tempat Wawancara	110
VERBATIM INFORMAN 2 PELAKU.....	123
VERBATIM INFORMAN III PELAKU.....	139
VERBATIM INFORMAN I KORBAN.....	144
VERBATIM INFORMAN II KORBAN.....	164
VERBATIM INFORMAN III KORBAN.....	173

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON