

**PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM
MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* PADA MAHASISWA FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



NOVIA EZZA SETYANI

NIM. 2108302177

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
(UINSSC)
1446 H/2025 M**

**PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM
MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* PADA MAHASISWA FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

NOVIA EZZA SETYANI

NIM. 2108302177

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
(UINSSC)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

ABSTRAK

PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* PADA MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

NOVIA EZZA SETYANI
2108302177

Organisasi kemahasiswaan di perguruan tinggi memiliki peran penting dalam membentuk karakter dan keterampilan mahasiswa, terutama dalam aspek *soft skill*. Di era persaingan global yang semakin ketat, keterampilan seperti komunikasi, kepemimpinan, kerja sama tim, manajemen waktu, serta kemampuan menyelesaikan masalah menjadi kebutuhan penting yang harus dimiliki oleh mahasiswa. Namun, tidak semua mahasiswa menyadari potensi organisasi kemahasiswaan sebagai wadah pengembangan diri secara non-akademik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana organisasi kemahasiswaan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon berperan dalam pengembangan *soft skill* mahasiswa. Rumusan masalah dalam penelitian ini mencakup bagaimana organisasi mengembangkan *soft skill* melalui kegiatan, bagaimana persepsi mahasiswa terhadap peran organisasi, hambatan yang dihadapi, serta sejauh mana peningkatan *soft skill* mahasiswa yang terlibat dalam organisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Subjek penelitian melibatkan mahasiswa aktif dalam organisasi DEMA dan SEMA FDKI.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa organisasi kemahasiswaan berperan signifikan dalam mengembangkan *soft skill* mahasiswa melalui berbagai kegiatan seperti seminar, workshop, kepanitiaan, dan forum diskusi. Mahasiswa yang aktif mengalami peningkatan dalam hal komunikasi, kepemimpinan, kerja tim, dan manajemen waktu. Namun, terdapat pula hambatan, baik internal seperti kurangnya kepercayaan diri dan manajemen waktu, maupun eksternal seperti jadwal akademik yang padat dan kurangnya dukungan institusional.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa organisasi kemahasiswaan merupakan sarana efektif untuk membentuk karakter dan kesiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja dan masyarakat.

Kata Kunci : Organisasi Kemahasiswaan, *Soft Skill*, Mahasiswa, Komunikasi Interpersonal, Pengembangan Diri

ABSTRACT

THE ROLE OF STUDENT ORGANIZATIONS IN DEVELOPING SOFT SKILLS IN STUDENTS OF THE FACULTY OF DA'WAH AND ISLAMIC COMMUNICATION

NOVIA EZZA SETYANI
2108302177

College student organizations play an important role in shaping students' character and skills, particularly soft skills. In today's increasingly competitive global era, abilities such as communication, leadership, teamwork, time management, and problem-solving have become essential for students. However, not all students are aware of the potential of student organizations as a space for non-academic self-development.

This study aims to explore how student organizations at the Faculty of Da'wah and Islamic Communication, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, contribute to the development of students' soft skills. It examines how these organizations foster soft skills through their activities, how students perceive their role, the challenges involved, and the extent of soft skill improvement experienced by student participants in the organizations.

The study used a descriptive qualitative method with a phenomenological approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation. The research subjects were students actively involved in DEMA and SEMA FDKI.

The findings show that student organizations significantly contribute to soft skill development through activities such as seminars, workshops, committee work, and discussion forums. Active involvement led to improvements in students' communication, leadership, teamwork, and time management skills. However, challenges still exist, including internal factors such as low self-confidence and time management issues, as well as external factors like demanding academic schedules and limited institutional support.

This study highlights the role of student organizations as an effective platform for shaping students' character and preparing them for life beyond campus, both in the professional world and in everyday social life.

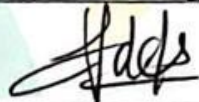
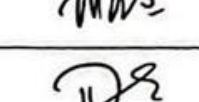
Keywords: *College students, interpersonal communication, self-development, soft skills, student organization.*

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Organisasi Kemahasiswaan dalam Mengembangkan *Soft Skill* pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam” Oleh Novia Ezza Setyani, NIM. 2108302177, telah di Munaqosahkan pada tanggal 10 Juni 2025 di hadapan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M. Ds NIP. 19911105 201903 1 013	16/06/25	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom NIP. 19900514201903 2 011	16/06/25	
Penguji I Syaeful Badar, MA NIP. 19680922 201411 1 001	16/06/25	
Penguji II Zaenal Mutaqin, M. I.Kom NIP. 198509052020121003	16/06/25	
Pembimbing I Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom NIP. 19900514201903 2 011	16/06/25	
Pembimbing II Ana Humardhiana, M. Hum NIP. 19860802 201903 2 008	16/06/25	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M. Ag

NIP. 19770622201101200

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM
MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* PADA MAHASISWA FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Oleh :

NOVIA EZZA SETYANI

2108302177

Menyetujui :

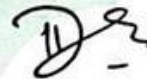
Pembimbing I

Pembimbing II



Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom

NIP. 19900514201903 2 011



Ana Humardhiana, M. Hum

NIP. 19860802 201903 2 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M. Ds

NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Novia Ezza Setyani

NIM : 2108302177

Judul : Peran Organisasi Kemahasiswaan dalam Mengembangkan Soft Skill pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Rani Ika Wijavanti, M. Med. Kom

NIP. 19900514201903 2 011



Ana Humardhiana, M. Hum

NIP. 19860802 201903 2 008

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Ezza Setyani

NIM : 2108302177

Judul : Peran Organisasi Kemahasiswaan dalam Mengembangkan *Soft Skill*
pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 20 Mei 2025



Novia Ezza Setyani

NIM. 2108302177

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah SWT karena atas ridho-Nya, saya bisa menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya serta kepada kita selaku ummatnya hingga akhir zaman. Pada lembar persembahan ini, saya sampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sangat berarti bagi saya. Untuk itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

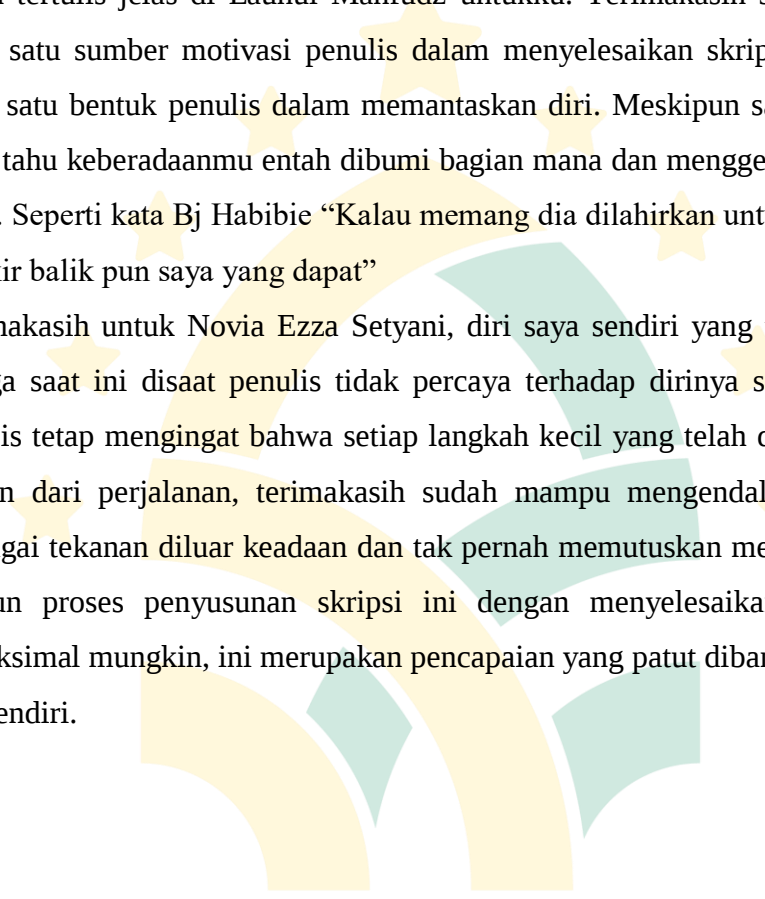
1. Teruntuk Bapakku tersayang, support system terbaik dan panutanku, Bapak M. Soleh, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Belahan jiwaku Ibu Eni Kusmeli, yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaiknya serta salah satu orang yang menjadi tempat keluh kesah penulis sekaligus menjadi teman curhat penulis, Terimakasih atas doa hebat yang selalu kalian panjatkan untuk penulis. Semoga Ibu dan Bapak sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT, dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis. Penulis meminta maaf belum bisa memberikan yang terbaik dan penulis berharap suatu saat nanti Ibu dan Bapak bisa bangga dengan anak tunggalnya ini.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rahma Agnia Fitriani. Terimakasih sudah menemani penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi teman, sahabat, dan saudara yang selalu menguatkan. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, membersamai dalam

perjuangan dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan. *See u on top guys!*

4. Hani Maela Haris, S.Sos, terimakasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan skripsi penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Aisyah, walaupun tempat kita dalam menempuh pendidikan terpisah jauh, terimakasih telah menjadi tempat terbaik untuk mengutarakan keluh & kesahku. Menemani perjuangan dari jauh memberikan motivasi, support, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Putri Fadila, Gina Salma Gunawan, Sheila Maharani dan Cinta Rava Zaskia arkadewi selaku teman baik semasa perkuliahan. Terimakasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan. Seluruh dukungan dan dorongan yang telah diberikan akan selalu penulis kenang.
7. Khaulah Amatur Rahmani, Faris Firdaus, M. Ilyas Syafe'I dan M. Alamul Iman yang telah menjadi partner penulis selama berada di organisasi DEMA FDKI, terimakasih atas petualangan yang luar biasa, kenangan canda dan tawa yang sangat menyenangkan dan berkesan bagi penulis.
8. Sahabat penulis yaitu Tri Tadzkirotul Mutmainah, Mustika Sari Dewi, Neni Haryanti yang telah menjadi sahabat penulis sejak SD hingga saat ini, walaupun saat ini kita sedang menempuh hidup di jalannya masing-masing, tetapi penulis ingin mengucapkan terimakasih telah menjadi sahabat yang baik dan selalu membuat penulis tertawa dan merasa senang ketika berkumpul bersama.
9. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk

proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini.

10. Untuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”
11. Terimakasih untuk Novia Ezza Setyani, diri saya sendiri yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, terimakasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Novia Ezza Setyani lahir di Brebes, 02 November 2002. Penulis adalah anak tunggal, dari pasangan Bapak M. Soleh dan Ibu Eni Kusmeli. Penulis tinggal di Desa Ketanggungan RT 05 RW 03 Kec. Ketanggungan Kab. Brebes Prov. Jawa Tengah.

PENDIDIKAN

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh adalah

1. SDN 3 Ketanggungan
2. MTs Negeri 1 Brebes
3. SMAN 1 Bulakamba
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Pengurus DEMA FDKI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Pengurus HMJ KPI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Pengurus KPMDB Wilayah Cirebon
4. Pengurus PMII Rayon An-Nadloh Harakah

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam dengan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dan mengambil judul skripsi **“Peran Organisasi Kemahasiswaan dalam Mengembangkan Soft Skill pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam”** dibawah bimbingan Miss Rani Ika Wijayanti, M. Med kom dan Miss Ana Humardhiana, M.Hum.

MOTTO

Allah tidak akan mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(QS. Al – Insyirah : 5 – 6)

“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!”

(Nadin Amizah)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi
rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang
kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-
gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM MENGEMBANGKAN SOFT SKILL PADA MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat bagi saya agar bias memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Sebagai mahasiswa jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI). Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC). Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M. Ds selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Miss Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom selaku dosen pembimbing I saya.
5. Miss Ana Humardhiana, M. Hum selaku dosen pembimbing II saya.
6. Bapak H. Syaeful Badar, MA selaku dosen penguji I, saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan Bapak telah memberikan saran dalam penelitian ini.
7. Bapak Zaenal Mutaqin, M. I.Kom selaku dosen penguji II, saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan Bapak telah memberikan saran dalam penelitian ini.
8. Saya ucapkan terimakasih kepada para dosen KPI yang telah membimbing saya selama proses perkuliahan saya.

Saya juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penelitian ini. Termasuk para informan yang telah bersedia diwawancarai sehingga saya bisa mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 20 Mei 2025

Novia Ezza Setyani

NIM. 2108302177



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	xi
MOTTO	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Pertanyaan Penelitian	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Teori	11
1. Teori Komunikasi Kelompok dan Organisasi.....	11
2. Kohesivitas Kelompok	12

3. <i>Soft Skill</i>	13
4. Organisasi Kemahasiswaan	15
B. Literatur Review.....	16
BAB III	22
METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Pendekatan Penelitian	22
C. Sumber Data.....	23
D. Deskripsi Objek Penelitian.....	24
E. Penentuan Sumber Informasi	30
F. Tempat dan Waktu Penelitian	32
G. Teknik Pengumpulan Data	32
H. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	69
BAB V	76
PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi	77
C. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83

UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Identitas Informan	31
Tabel 4. 1 Hasil Penelitian : Perkembangan Soft Skill Mahasiswa melalui Oeganisasi Kemahasiswaan (SEMA & DEMA FDKI) :	74



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON