

**STRATEGI MANAJEMEN RELAWAN DALAM ORGANISASI SOSIAL:
STUDI KASUS DOMPET DHUAFI CHAPTER CIREBON**

SKRIPSI



Andre Mad Tahir

1808305112

JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M / 1446 H

**STRATEGI MANAJEMEN RELAWAN DALAM ORGANISASI SOSIAL:
STUDI KASUS DOMPET DHUAFA CHAPTER CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada
Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

ANDRE MAD TAHIR

NIM : 1808305112

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M/1446 H

ABSTRAK

Andre Mad Tahir, NIM 1808305112, Strategi Manajemen Relawan Dalam Organisasi Sosial: Studi Kasus Dompot Dhuafa Chapter Cirebon, skripsi, Cirebon, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI), Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

Relawan adalah individu yang secara sukarela menyumbangkan waktu, tenaga, dan keterampilan untuk kepentingan sosial tanpa mengharapkan imbalan finansial. Fenomena meningkatnya keterlibatan relawan di Indonesia semakin terlihat dari bertambahnya organisasi sosial berbasis kerelawanan. Dompot Dhuafa Volunteer (DDV) Chapter Cirebon merupakan salah satu organisasi sosial berbasis filantropi dan kerelawanan yang aktif dalam berbagai program sosial, termasuk pendidikan, kesehatan, serta pemberdayaan ekonomi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi manajemen relawan yang diterapkan oleh Dompot Dhuafa Volunteer (DDV) Chapter Cirebon sebagai salah satu organisasi sosial berbasis filantropi yang berperan aktif dalam berbagai program pemberdayaan masyarakat. Fokus penelitian mencakup strategi manajemen relawan, yaitu: (1) perekrutan berbasis nilai, (2) pelatihan berkelanjutan, (3) pendampingan dan mentoring, (4) evaluasi dan umpan balik, serta (5) penghargaan dan apresiasi, bentuk keterlibatan relawan, dan faktor pendukung dan penghambat strategi manajemen relawan.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam (melibatkan manajer, koordinator, relawan aktif/nonaktif, dan penerima manfaat), observasi partisipatif, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi rekrutmen berbasis nilai berperan krusial dalam memastikan keselarasan relawan dengan visi organisasi, sementara pelatihan dan pendampingan berfungsi sebagai mekanisme pengembangan kapasitas jangka panjang. Selain itu, fleksibilitas keterlibatan—termasuk partisipasi digital dan advokasi—menjadi keunggulan model manajemen DDV.

Faktor pendukung utama mencakup dukungan struktural organisasi, budaya kolaboratif, dan jejaring eksternal, sedangkan tantangan meliputi keterbatasan sumber daya, disparitas kompetensi, dan fluktuasi motivasi. Simpulan penelitian menegaskan bahwa strategi adaptif berbasis nilai menjadi kunci efektivitas manajemen relawan. Rekomendasi yang diajukan meliputi penguatan pelatihan digital, peningkatan retensi melalui insentif yang adil, dan penerapan evaluasi partisipatif untuk transparansi dan keberlanjutan. Temuan ini dapat menjadi referensi bagi organisasi sosial dalam membangun sistem manajemen relawan yang humanis, efektif, dan berorientasi dampak jangka panjang.

Kata Kunci: Manajemen Relawan, Organisasi Sosial, Dompot Dhuafa Chapter Cirebon

ABSTRACT

Andre Mad Tahir, NIM 1808305112, Volunteer Management Strategy in Social Organizations: A Case Study of Dompot Dhuafa Chapter Cirebon, thesis, Cirebon, Department of Islamic Community Development (PMI), Faculty of Islamic Da'wah and Communication, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

Volunteers are individuals who voluntarily contribute their time, effort, and skills for social purposes without expecting financial compensation. The increasing involvement of volunteers in Indonesia is evident from the growing number of volunteer-based social organizations. Dompot Dhuafa Volunteer (DDV) Chapter Cirebon is one such philanthropic and volunteer-based social organization actively engaged in various social programs, including education, healthcare, and economic empowerment.

This study aims to analyze the volunteer management strategies implemented by Dompot Dhuafa Volunteer (DDV) Chapter Cirebon as a philanthropic organization actively involved in community empowerment programs. The research focuses on volunteer management strategies, including: (1) value-based recruitment, (2) continuous training, (3) mentoring and coaching, (4) evaluation and feedback, and (5) recognition and appreciation, along with forms of volunteer engagement and supporting and inhibiting factors in volunteer management.

The study employs a qualitative approach with a case study design, where data is collected through in-depth interviews (involving managers, coordinators, active/inactive volunteers, and beneficiaries), participatory observation, and document analysis. The findings indicate that value-based recruitment plays a crucial role in ensuring alignment between volunteers and the organization's vision, while training and mentoring serve as long-term capacity-building mechanisms. Additionally, flexible engagement—including digital participation and advocacy—emerges as a strength of DDV's management model.

Key supporting factors include structural organizational support, a collaborative work culture, and external networking, while challenges encompass limited resources, competency disparities among volunteers, and fluctuating motivation. The study concludes that adaptive, value-based strategies are essential for effective volunteer management. Recommendations include strengthening digital training, improving retention through fair incentive systems, and implementing participatory evaluations to enhance transparency and sustainability. These findings can serve as a practical reference for other social organizations in developing volunteer management systems that are humane, effective, and oriented toward long-term social impact.

Keywords: Volunteer Management, Social Organization, Dompot Dhuafa Chapter Cirebon

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI MANAJEMEN RELAWAN DALAM ORGANISASI SOSIAL:
STUDI KASUS DOMPET DHUAFI CHAPTER CIREBON

Disusun Oleh:
Andre Mad Tahir
1808305112

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Anisul Fuad, M.Si
NIP. 197105062006041001

Turasih, M.Si
NIP. 199001062019032005

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
Mengetahui,
SYEKH NUR IATIL CIREBON
Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

Turasih, M.Si
NIP. 199001062019032005

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Andre Mad Tahir

NIM : 1808305112

Judul : Strategi Manajemen Relawan Dalam Organisasi Sosial: Studi Kasus Dompot Dhuafa Chapter Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

UNINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 28 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. H. Anisul Fuad, M.Si
NIP. 197105062006041001

Pembimbing II



Turasih, M.Si
NIP. 199001062019032005

v

OTENTISITAS SKRIPSI

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andre Mad Tahir

NIM : 1808305112

Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 06 Februari 2001

Alamat : Dusun Rantau Pinang RT/RW 001/001

Desa Utama Karya, Kec. Kampar Kiri Tengah Kab.
Kampar

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“STRATEGI MANAJEMEN RELAWAN DALAM ORGANISASI SOSIAL:
STUDI KASUS DIMPET DHUFA CHAPTER CIREBON”** ini beserta isinya
adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari
sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang
dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian
hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap
keaslian karya saya ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, Mei 2025

Saya yang menyatakan

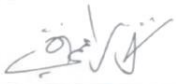
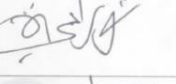
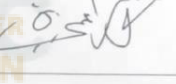


ANDRE MAD TAHIR
NIM. 1808305112

PENGESAHAN

PENGESAHAN

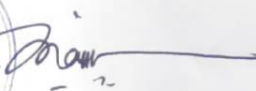
Skripsi berjudul “Strategi Manajemen Relawan Dalam Organisasi Sosial: Studi Kasus Dompot Dhuafa Chapter Cirebon” oleh Andre Mad Tahir NIM 1808305112, telah dimunaqasyahkan pada hari Jumat, tanggal 13 Juni 2025 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan Lulus. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua program studi Turasih, M.Si NIP. 199001062019032005	26/06/2025	
Sekretaris program studi Istiqomah, M.A NIP. 199202042019032014	26/06/2025	
Penguji I Drs. Jalaludin, M.Si NIP. 196506121994021001	26/06/2025	
Penguji II Istiqomah, M.A NIP. 199202042019032014	26/06/2025	
Pembimbing I Dr. H. Anisul Fuad, M.Si NIP. 197105062006041001	26/06/2025	
Pembimbing II Turasih, M.Si NIP. 199001062019032005	26/06/2025	

Cirebon, 13 Juni 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622011012003

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Andre Mad Tahir. Lahir di Kuningan pada tanggal 06 Februari 2001. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, putra dari Bapak Makianto dan Ibu Siti Aminah. Beralamat di Dusun Rantau Pinang RT/RW 001/001, Desa Utama Karya, Kecamatan Kampar Kiri Tengah, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah :

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) 006 Karya Bhakti, pada tahun 2012
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Kampar Kiri Tengah, pada tahun 2012-2015
3. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Kampar Kiri Tengah, pada tahun 2015-2018
4. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, pada tahun 2018-2025.

Riwayat Kerelawanan

1. Relawan Psikososial Longsor Sukabumi 2018
2. Relawan Tanggap Darurat Banjir Indramayu 2019
3. Relawan Pendampingan Kampung Ternak Kabupaten Indramayu 2020
4. Relawan Pendampingan Kampung Ternak Kabupaten Cirebon 2021
5. Relawan Pendampingan UMKM 2022
6. Relawan Pendampingan Kampung Rotan 2023
7. Relawan Pendampingan Ambulans Gratis 2023-2024
8. Relawan Posko Mudik 2024
9. Relawan Posko Mudik 2025

Riwayat Magang

1. KKN di Kelurahan Pekiringan, Sosialisasi Pencegahan Covid-19 2020
2. PPL di Kantor Perlindungan Anak Kota Cirebon tahun 2020
3. Kantor Layanan Program Cirebon Dompot Dhuafa Jawa Barat 2018-2025

Riwayat Pelatihan/Workshop/Seminar

1. Pelatihan Psikososial Bencana tahun 2018
2. Pelatihan Tanggap Darurat Bencana tahun 2019
3. Pelatihan Manajemen Kampung Ternak 2021
4. Pelatihan Manajemen UMKM 2022
5. Pelatihan Pendamping Supir Ambulans 2023

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



MOTTO

"Bukan kecepatan yang menentukan nilai amal, tapi ketahanan dalam istiqomah. Relawan terbaik Bukan soal siapa yang tercepat, tapi siapa yang tetap berdiri di garis akhir. Bukan yang paling cepat tuntas, tapi yang paling lama bertahan dalam kebaikan. Sebab dalam catatan Allah, konsistensi memberi tanpa pamrih lebih berharga daripada gebrakan sesaat yang cepat pudar. Seperti pohon kurma: tumbuh lambat tapi akarnya kuat dan buahnya berkah. Muslim sejati adalah yang kokoh dalam iman, meski dunia menguji kesabarannya."

"وَاصْبِرْ فَإِنَّ اللَّهَ لَا يُضِيعُ أَجْرَ الْمُحْسِنِينَ ﴿١١٥﴾"

"Bersabarlah, sesungguhnya Allah tidak menyia-nyiakan pahala orang yang berbuat baik." (QS. Hud: 115)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang memberikan kasih sayang serta doa nya, serta memberikan dukungan agar saya menjadi orang yang bermanfaat, gigih dalam mencapai tujuan dan impian, serta untuk orang-orang yang sabar dalam memberikan nasehat agar saya menjadi lebih baik.

Skripsi ini terutama saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu saya, Bapak Makianto dan Ibu Siti Aminah, serta *Uwa* saya Alm. H. Hasan dan Uwa Warsini, yang telah mencurahkan kasih sayang serta dukungannya baik berupa perkataan, perbuatan, maupun finansial untuk anaknya mengemban ilmu di bangku perkuliahan. Terima kasih atas semua yang telah diberikan dan atas doa-doa yang telah dipanjatkan sehingga saya bisa sampai di titik ini.

Terima kasih kepada kedua dosen pembimbing saya, yaitu Bapak Anisul Fuad M. Si, dan Ibu Turasih, M. Si, yang telah sangat sabar membantu dan membimbing saya sehingga skripsi ini bisa selesai pada waktu yang tepat. Serta terima kasih kepada semua dosen yang telah mengajari saya ilmu selama mengenyam pendidikan di Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.

Terima kasih kepada narasumber dalam penelitian skripsi ini, Keluarga Besar Dompot Dhuafa Chapter Cirebon. Mulai dari Manajer, Koordinator Relawan, Senior, Junior, dan para Penerima Manfaat, serta lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih karena telah membantu saya dalam pengumpulan data sehingga laporan skripsi ini bisa diselesaikan.

Terima kasih pula kepada para sahabat dan keluarga saya di kampus, yang telah kebersamai saya selama masa perkuliahan dan telah sabar menghadapi semua sikap saya serta selalu mengingatkan saya jika salah. Kesabaran kalian adalah amunisi bagi pertumbuhan masa depan saya. Terima kasih kepada teman-teman PMI lainnya yang selalu meluangkan waktu untuk mendukung saya dalam setiap langkah. Semoga langkah kalian ke depan juga selalu dilancarkan. Terima

kasih kepada Fauzia, Neneng, Ulan dan Putri yang telah memberikan dukungan selama masa penulisan skripsi ini..

Terima kasih juga kepada *brodie* di rumah, A Arif Abdul Haqq dan Om Didin Sobarudin. Terima kasih sudah mau mendengar keluh kesah saat berproses, Terima kasih sudah turut membantu ketika ada kesulitan. Berkat kalian yang ikut mendukung turun lapangan, skripsi ini bisa selesai. *Wish you always on healthy.*

Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, yang telah berhasil bertahan dan menyelesaikan perskripsian ini meskipun mendapat banyak cobaan dalam prosesnya. Prokastinasi memang mengerikan. Menunda-nunda hal baik adalah lingkaran syetan yang tersulit untuk dilepaskan jeratannya. Meski sempat *down* di bulan Maret dan April, tapi tetap bisa menyelesaikan skripsi ini agar dapat wisuda di tahun terakhir ini. Terima kasih aku, karena telah kuat sampai akhir. Terima kasih aku, karena tidak menyerah.

Cirebon, 29 Mei 2025

Andre Mad Tahir



KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, penulis ucapkan segala puji serta syukur kepada Allah SWT dan sanjungan kepada Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan sahabatnya. Atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Strategi Manajemen Relawan Dalam Organisasi Sosial: Studi Kasus Dompot Dhuafa Chapter Cirebon”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S.1) di jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Turasih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir program Sarjana (S.1) di jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
2. Dr. H. Anisul Fuad, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua tercinta, Ibu Siti Aminah dan Bapak Makianto. Dan juga adik saya, Indri Maylana
4. Segenap dosen dan staf pengajar Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
5. Kepala Kantor Layanan Program Cirebon, Dompot Dhuafa Jawa Barat Bapak Nuryana beserta stafnya.
6. Alm. H. Hasan, Ibu Warsini, dan Aa Arif Abdul Haqq dan keluarga yang telah mendukung dan mengarahkan ketika penulis kehilangan arah.
7. Neng Nurbaini, M. Fauzia Firdaus, dan Ulan yang mendukung dan membantu selama penulisan skripsi.
8. Diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan Terima kasih kepada semua pihak yang telah

membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamua'laikum Wr.Wb.

Cirebon, 29 Mei 2025

Andre Mad Tahir



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor. 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	B	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	J	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	waw	W	W
ه	ha"	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
NOTA DINAS	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
PENGESAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO.....	x
KATA PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Kajian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Kerangka Teoritik	14
1. Konsep Manajemen Relawan dalam Organisasi Sosial	14
2. Strategi Manajemen Relawan.....	16

3. Bentuk Keterlibatan Relawan.....	17
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Manajemen Relawan.....	19
C. Kerangka Berpikir.....	19
BAB III.....	20
A. Tempat dan Waktu Penelitian	21
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	21
1. Metode Kualitatif.....	21
2. Pendekatan Studi Kasus	23
C. Sumber Data.....	24
D. Teknik Menentukan Informan.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	34
G. Teknis Kualitas Data.....	36
H. Sistematika Penulisan.....	40
BAB IV	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
2. Strategi Manajemen Relawan	52
3. Keterlibatan Relawan pada Program DDV Chapter Cirebon	69
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Manajemen Relawan 79	
B. Pembahasan.....	83
1. Sintesis Strategi Manajemen Relawan DDV Chapter Cirebon	83
2. Bentuk Keterlibatan Relawan	85
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Manajemen Relawan 89	
BAB V.....	92
A. Kesimpulan	92

B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Waktu Kegiatan Penelitian Tahun 2025	21
Tabel 3. 2 Pemetaan Wawancara Mendalam terkait Strategi Manajemen Relawan	27
Tabel 3. 3 Pemetaan Wawancara Mendalam terkait Bentuk Keterlibatan Relawan	30
Tabel 3. 4 Pemetaan Wawancara Mendalam terkait Faktor Pendukung dan Penghambat	31
Tabel 4. 1 Matriks Kegiatan Keterlibatan Relawan dalam Program Kemanusiaan	71
Tabel 4. 2 Keterlibatan dalam Program Pendidikan dan Dakwah Sosial	76
Tabel 4. 3 Faktor Penghambat dan Pendukung Strategi Manajemen Relawan ...	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian	20
Gambar 3. 2 Bagan Alur Tahapan Metode Penelitian Kualitatif	22
Gambar 3. 3 Bagan Alur Studi Kasus	23
Gambar 3. 4 Bagan Kategori Informan.....	26
Gambar 3. 5 Bagan Teknis Analisis Data	36
Gambar 3. 6 Bagan Teknik Kualitas Data	40
Gambar 4. 1 Sebaran Program dan Penerima Manfaat DDV Jawa Barat.....	43
Gambar 4. 2 Era Kepemimpinan DDV Chapter Cirebon 2018 – 2025	44
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi DDV Chapter Cirebon Tahun 2025	45
Gambar 4. 4 Program Pilar Ekonomi: (a) Saung Rotan Kabupaten Majalengka (b) Kampung Ternak Klayan.....	47
Gambar 4. 5 Program Pilar Ekonomi: Workshop Kompetensi Vokasional.....	48
Gambar 4. 6 Program Dakwah Inovatif dan Konvensional	50
Gambar 4. 7 Program: (a) Ambulans Gratis (b) Donor Darah.....	50
Gambar 4. 8 Program Khusus: Muliakan Anak Yatim.....	51
Gambar 4. 9 Struktur Pilar Strategi Manajemen Relawan DDV Chapter Cirebon.....	53
Gambar 4. 10 Struktur Subkomponen Perekrutan Berbasis Nilai.....	54
Gambar 4. 11 Struktur Komponen Pelatihan Berkelanjutan.....	59
Gambar 4. 12 Struktur Pendampingan dan Mentoring	61
Gambar 4. 13 Struktur Evaluasi dan Feedback.....	64
Gambar 4. 14 Struktur Penghargaan dan Apresiasi	67
Gambar 4. 15 Klasifikasi Keterlibatan Relawan Berdasarkan Durasi dan Komitmen	69
Gambar 4. 16 Program Kampung Ternak Pndok Pesantren Nurjati Desa Kalisapu, Kec. Gunungjati, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat.....	73
Gambar 4. 17 Wawancara dengan Informan Penerima Manfaat Program Kampung Ternak Pndok Pesantren Nurjati	74

Gambar 4. 18 Program (a) Siaga Bencana (b) Air untuk Kehidupan 77

Gambar 4. 19 Mendampingi Pasien dalam Program Ambulans Gratis 78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Foto Kegiatan	102
Lampiran 2 Dokumen Pedoman Pengelolaan Kerelawanan	105
Lampiran 3 Form Observasi Partisipatif	106
Lampiran 4 Hasil Observasi Partisipatif.....	107
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	116
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 1.....	120
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan 2.....	132
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan 3.....	139
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan 4.....	143
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan 5.....	145
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan 6.....	147
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan 7.....	149
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan 8.....	151
Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan 9.....	153
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Informan 10, 11, 12.....	155
Lampiran 17 SK Dekan FDKI tentang Penetapan Dosen Pembimbing	158
Lampiran 18 Surat Permohonan Melakukan Penelitian	159
Lampiran 19 Surat Izin Melakukan Penelitian	160
Lampiran 20 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	161
Lampiran 21 Bukti Check Plagiasi.....	162

