# IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK PENGEMIS UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI (STUDI DI DINAS SOSIAL KOTA CIREBON) SKRIPSI



### Disusun oleh : SALSABILA RAMADINTA NIM 2108305037

JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M /1446 H

#### **HALAMAN JUDUL**

# IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK PENGEMIS UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI (STUDI DI DINAS SOSIAL KOTA CIREBON)

#### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON 2025 M/ 1446 H

#### **ABSTRAK**

Salsabila Ramadinta, Nim : 2108305037, Implementasi Program Pemberdayaan Kelompok Pengemis Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi (Studi di Dinas Sosial Kota Cirebon), Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon, 2025.

Kemiskinan masih menjadi masalah besar di Indonesia, termasuk di Kota Cirebon. Salah satu dampaknya adalah semakin banyaknya pengemis di tempattempat umum. Untuk mengatasi hal ini, Dinas Sosial Kota Cirebon menjalankan program pemberdayaan pengemis. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program tersebut dijalankan dan sejauh mana program ini mampu meningkatkan kemandirian ekonomi para pengemis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan cara wawancara dan observasi langsung di lapangan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara mendalam untuk memahami proses dan hambatan yang dihadapi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial sudah menjalankan program ini dengan prosedur yang jelas dan terstruktur, seperti pendataan, pelatihan keterampilan, dan pemberian modal usaha. Program ini didukung oleh adanya kerja sama yang baik antar instansi terkait dan dukungan dari kebijakan daerah. Namun, di lapangan, program ini menghadapi berbagai tantangan, seperti tingkat kemiskinan dan pengangguran yang masih tinggi, serta perubahan kebijakan yang sering terjadi. Meskipun demikian, secara umum program ini berjalan cukup baik dan menunjukkan potensi untuk membantu pengemis agar bisa hidup mandiri secara ekonomi.

Kesimpulannya, pemberdayaan pengemis oleh Dinas Sosial Kota Cirebon sudah menunjukkan hasil yang positif. Untuk meningkatkan keberhasilannya, diperlukan penanganan lebih lanjut terhadap kendala yang ada, serta peningkatan sumber daya dan dukungan dari semua pihak terkait.

Kata Kunci : implementasi program, Pemberdayaan Pengemis, Kemandirian Ekonomi, Dinas Sosial

#### **ABSTRACT**

Salsabila Ramadinta, Nim: 2108305037, Implementation of the Beggar Empowerment Program to Increase Economic Independence by Case Study Cirebon City Social Service, Islamic Community Development Study Program, Faculty of Islamic Da'wah and Communication, State Islamic University Sheikh Nurjati Cirebon, 2025.

Poverty is still a big problem in Indonesia, including in the city of Cirebon. One of the impacts is the increasing number of beggars in public places. To overcome this, the Cirebon City Social Service runs a beggar empowerment program. The main objective of this research is to find out how the implementation of the program is carried out and to what extent this program is able to increase the economic independence of beggars.

The method used in this research is qualitative by means of interviews and direct observation in the field. The data obtained is then analyzed in depth to understand the process and obstacles faced.

The results of the research show that the Social Service has run this program with clear and structured procedures, such as data collection, skills training, and providing business capital. The program is supported by good cooperation between related agencies and support from regional policies. However, in the field, the program faces various challenges, such as high levels of poverty and unemployment, and frequent policy changes. Nevertheless, in general, the program is running quite well and shows the potential to help beggars to live economically independent lives.

In conclusion, the empowerment of beggars by the Cirebon City Social Service has shown positive results. To increase its success, further handling of existing obstacles is needed, as well as increased resources and support from all related parties.

Keywords: program implementation, Empowerment of Beggars, Economic Independence, Social Service.

#### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : "Implementasi Program Pemberdayaan Kelompok Pengemis Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi (Studi di Dinas Sosial Kota Cirebon)" Oleh SALSABILA RAMADINTA NIM 2108305037 di Munaqosahkan pada 11 Juni 2025 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS Skripsi ini salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan pengembangan Masyarakat Islam (PMI), Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Turasih, S.K.Pm, M.Si NIP. 199001062019032005	16 106 2025	5/8
Sekretaris Jurusan Istiqomah M.A NIP. 199202042019032014	16/06 2025	
Penguji I Suryadi, S.Pd, M.Si NIP. 19700212005011007	16/06 wes	97/2-
Penguji II Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag NIP. 197111151998032001	16/06 2025	Aproff.
Pembimbing I Prof. Dr. Yayat Suryatna, M.Ag NIP. 196110101987031004	IRJATI CIREB	IN US
Pembimbing II Istiqomah M.A NIP. 199202042019032014	16/06 2025.	

Cirebon, Juni 2025

Mengetahui, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

> Dr. Naiki Farah, M.Ag IP. 1977/06222010112003

#### LEMBAR PERSETUJUAN

# IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK PENGEMIS UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI (STUDI KASUS DINAS SOSIAL KOTA CIREBON)

Disusun Oleh Salsabila Ramadinta 2108305037

Menyetujui,

**Pembimbing I** 

**Pembimbing II** 

Prof. Dr. Yayat Suryana, M.Ag

NIP. 196110101987031004

<u>Istiqomah, M.A</u> NIP. 199202042019032014

Mengetahui, IREBON

Kepala Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

<u>Turasih, S.K.Pm, M.Si</u> NIP. 199001062019032005

#### **NOTA DINAS**

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Salsabila Ramadinta

NIM : 2108305037

Judul : IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK

> PENGEMIS UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAAN EKONOMI (STUD<mark>I DI</mark> DINAS SOSIAL KOTA CIREBON)

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyah khan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

**Pembimbing I** 

**Pembimbing II** 

Prof. Dr. Yayat Suryana, M.Ag

NIP. 196110101987031004

Istiqomah, M.A NIP. 199202042019032014

#### **OTENTISITAS SKRIPSI**

#### Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Implementasi Program Pemberdayaan Kelompok Pengemis Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi (Studi di Dinas Sosial Kota Cirebon)" ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 29 April 2025

Yang membuat pernyataan,

Salsabila Ramadinta

70AMX356410252

2108305037

#### RIWAYAT HIDUP



Salsabila Ramadinta, lahir di Jakarta pada tanggal 23 November 2002. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Kakak dari Nailatus Salwa dan Almh. Kanisa Nur Afifah. Dengan penuh kasih dan sayang, penulis dilahirkan dan dibesarkan oleh Ibu Halimah tus sa'diyah dan Bapak Sanuri. Bertempat tinggal di Rorotan 2, Kelurahan Rorotan, Kecamatan Cilincing, Kota Jakarta Utara.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh oleh

#### penulis adalah:

- 1. Tk Al Wathoniyah 14 Jakarta Utara pada tahun 2008-2009
- 2. MI Al Wathoniyah 14 pada tahun 2009-2015
- 3. MTS Ummul Quro Al-Islami Bogor pada tahun 2015-2017
- 4. MA Ummul Quro Al-Islami pada tahun 2015-2017
- 5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2021-2025

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam dan mengambil judul skripsi "Implementasi Program Pemberdayaan Kelompok Pengemis Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi (Studi di Dinas Sosial Kota Cirebon)" di bawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Yayat Suryana, M.Ag dan Ibu Istiqomah, M.A

#### **MOTTO**

"Langkah kecil hari ini adalah pondasi untuk pencapaian besar esok hari."

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (QS. Al Baqarah 286)



#### KATA PERSEMBAHAN

#### Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya hingga karya kecil ini dapat diselesaikan dengan baik meskipun jauh dari kata sempurna.

Pertama karya kecil ini saya persembahkan untuk Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Selanjutnya, karya ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah memberikan cinta dan serta Doanya agar saya menjadi orang yang bermanfaat, gigih dalam mencapai impian, orang yang selalu sabar memberikan bimbingan untuk saya yakni kedua orang tua saya yaitu Ibu Halimah dan Bapak Sanuri yang selama ini membimbing saya dan memberikan dukungan serta motivasi terbaik dalam banyak hal, baik dalam mengajarkan banyak tentang arti berproses dan berjuang dalam perjalanan hidup, terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dan doa yang tidak pernah berhenti sehingga saya bisa sampai di titik ini.

Kedua tidak hanya itu, karya ini saya persembahkan untuk kedua adik saya yang bernama Nailatus Salwa dan Almh. Kanisa Nur Afifah yang menjadi penguat dan alasan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Ketiga tidak lupa juga saya mengucapkan terimakasih banyak untuk Keluarga besar alm. Engkong Jalil yang tidak hentinya memberikan dukungan dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Keempat tidak lupa juga saya mengucapkan terima kasih banyak terhadap dosen pembing saya yakni Bapak Prof. Dr. Yayat Suryana, M.Ag dan Ibu Istiqomah, M.A yang telah membantu dan membimbing banyak terhadap penulisan skripsi ini.

Kelima tidak lupa juga karya ini penulis ucapkan untuk atas nama ilham yang telah memberikan segala dukungan, semangat, waktu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Keenam Tak lupa juga penulis ucapkan segenap terima kasih kepada teman-teman saya yakni Mutia Tisfah, Suci Fatimah Azzahra, Agnia Hasanah,

Sekar Riyadiva Noor, Depi Pidianti, Rani Maulani dan Dinda Ruandjani yang pada masa perkuliahan banyak memberikan kesan, memori yang berharga bagi penulis, serta saya mengucapkan terima kasih banyak kepada teman masa kecil saya hingga sampai sekarang yakni Aisy Farhatul Kamila yang telah memberikan semangat dan dukungan sampai saat ini.

Ketujuh saya mengucapkan terimakasih juga kepada teman-teman Voluenter Dompet Dhuafa yakni Kang Nuryana selakuk Kepala program, Ka Zia, Ka Nafa, Ka Endi, Ka Ardo, Ka Oman, ka Nida, Ka Sindi dan teman-teman voluenter lainya yang telah memberikan dukungan, kesempatan dan menghadirkan pengalaman yang begitu terkesan kepada penulis dari awal masuk voluenter hingga sampai saat ini. Serta saya mengucapkan terima kasih banyak kepada ka Salsa Armanita yang telah pembantu penulis dalam skripsian ini hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Serta teman-teman mahasiswa PMI angkatan 2021 terutama kelas B yang banyak lika-liku dalam perjalannya. Serta terakhir saya mengucapkan terima kasih banyak terhadap diri saya sendiri Salsabila Ramadinta yang telah berproses selama masa penulisan ini dan terus bersemangat hingga sampai di titik ini.



#### KATA PENGANTAR

#### Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul "Implementasi Program Pemberdayaan Pengemis Untuk Meningkatkan Kemandirian Secara Ekonomi Oleh Dinas Sosial Kota Cirebon" ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam tak lupa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya, dan semoga kita mendapat syafaatnya, aamiin allahumma aamin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan serta saran-saran yang konstruktif, demi terselesaikannya skripsi ini dan demi terciptanya suatu karya yang dapat berguna bagi penulis dan penelitian selanjutnya. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

- Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani. M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
- 2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negri Siber Syeh Nurjati Cirebon.
- 3. Ibu Turasih, S.K.Pm, M.Si selaku Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Beserta Ibu Istiqomah, M.A selaku Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI).
- 4. Bapak Prof. Dr. Yayat Suryana, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing I, Terimakasih atas kesedian dalam membimbing dan memberikan masukan, pengarahan, dan saran sampai akhir penyusunan skripsi ini.

- 5. Ibu Istiqomah, M.A sebagai Dosen Pembimbing II, Terima kasih atas kesedian dalam membimbing dan memberikan masukan, pengarahan, dan saran sampai akhir penyusunan skripsi ini.
- Seluruh dosen dan staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam,
   Universitas Islam Negri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
- 7. Orang tua penulis yang penulis sayangi, Abi Sanuri dan Ibu Halimah.
- 8. Segenap keluarga besar Dinas Sosial Kota Cirebon, baik Bapak Prasetyo, Bapak Heru, Bapak Sopian, dan Ibu Fina dan pengurus lainnya beserta kelompok pengemis yang ada di Kecamatan Kesambi yang tidak saya bisa sebutkan satu persatu yang sudah menjadi informan dalam penelitian ini dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat berjalan lancar dan baik.
- Teman-teman yang sudah penulis anggap sebagai keluarga di jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, khususnya angkatan periode 2021.
   Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu khususnya di bidang Pengembangan Masyarakat Islam. AS ISLAM NEGERI SIBER

Wassalamualaikum Wr.Wb H NURJATI CIREBON

Cirebon, 29 April 2025

Salsabila Ramadinta

#### PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

#### A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf		Huruf	
Arab	Nama	Latin	Keterangan
,	Alif	Tidak	Tidak
,	AIII	dilambangkan	Dilambangkan
ب	Ba'	В	Be
Ü	Ta'	T	Te
Ž	Sa'	Ś	Es (dengan titik
	Sa		diatas)
٤	Jim	J	Je
-	Ha'	Ĥ	На
۲	11a	INGGC	(dengan titik di bawah)
Ċ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
7	Dal	H NIID IATI CIDERON	De
ذ	Zal	Ż	Zet
_	Zai	L	(dengan titik di atas)
J	Ra'	R	Er
j	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Sad	Ş	Es
			(dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ď	De

			(dengan titik dibawah)
ط	Та	Ţ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ż.	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain		Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
শ্র	Kaf 🖕	K	Ka
ن	Lam	L	El
۴	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
٥	Ha'YEK	H NURJAT <sup>H</sup> CIREBON	На
۶	Hamzah		Apostrof
ي	Ya'	Y	Ya

### **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDULii
ABSTRAK iii
ABSTRACTiv
LEMBAR PENGESAHANv
LEMBAR PERSETUJUANvi
NOTA DINAS vii
OTENTISITAS SKRIPSIviii
RIWAYAT HIDUPix
MOTTOx
KATA PERSEMBAHANxi
KATA PENGANTARxiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATINxv
DAFTAR ISIxvii
DAFTAR GAMBARxx
DAFTAR TABEL xxi
DAFTAR BAGAN xxii
BAB I
PENDAHULUAN
A. Latar Belakang
B. Fokus Kajian5
C. Rumusan Masalah5
D. Tujuan Penelitian5
E. Kegunaan Manfaat 6

BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	13
1.Pengertian Implementasi Program	13
2. Pengertian Pemberdayaan Masyarakat	17
3. Pengertian Pengemis	19
C. Kerangka Berpikir	23
BAB III	24
METODO PENELITIAN	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian	
B. Metode Penelitian.	25
C. Sumber Data	25
D. Teknik Menentukan Informan	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	29
G. Teknik Kualitas Data	
BAB IVSYEKH NURJATI CIREBON	32
ANALISIS HASIL PENELITIAN	32
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Cirebon	32
B. Profil Pengemis di Kota Cirebon sebagai Sasaran Program	
Pemberdayaan	38
C. Deskripsi dan Analisis Temuan Penelitian	40
BAB V	63
PENUTUP	63

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
I.AMPIRAN-I.AMPIRAN	68



#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Gedung Dinas Sosial	68
Gambar 2 Wawancara dengan staf dinas sosial	70
Gambar 3 Wawancara dengan informen penerima bantuan	68
Gambar 4 Kegiatan Program Dinas Sosial	69
Gambar 5 Surat Izin Peneltian	69
Gambar 6 Surat Balasan Dinas Sosial	70



#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Waktu Penelitian	22
Tabel 2 Informan Penelitian	27



#### **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Kerangka Berpikir	23
Bagan 2 Struktur Organisasi	36

