

**PEMBENTUKAN KARAKTER TOLERANSI MELALUI PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM DI ERA GEN Z (STUDI KASUS DI SMAN 8 CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Pendidikan Agama Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Oleh:

ELFINA FARHAH FADIAH

2108101085

**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H / 2025 M

ABSTRAK

Elfina Farhah Fadiah
(2108101085)

**PEMBENTUKAN KARAKTER
TOLERANSI MELALUI
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI
ERA GEN Z (STUDI KASUS DI
SMAN 8 CIREBON)**

Latar belakang penelitian ini berfokus pada pentingnya pendidikan, khususnya Pendidikan Agama Islam, dalam membentuk karakter toleransi di tengah keberagaman yang semakin kompleks pada era Generasi Z. Generasi Z yang tumbuh di lingkungan digital sangat rentan terhadap pengaruh negatif seperti intoleransi dan radikalisme, sehingga diperlukan pendekatan pendidikan yang relevan dan efektif dalam menanamkan nilai-nilai toleransi di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pembentukan karakter toleransi melalui Pendidikan Agama Islam pada siswa Generasi Z di SMAN 8 Cirebon, dengan menyoroti peran guru serta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan naturalistik. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendidikan Agama Islam memiliki peran signifikan dalam menanamkan nilai-nilai toleransi kepada siswa. Guru berperan sebagai teladan dan fasilitator dalam pembelajaran yang mengintegrasikan nilai toleransi. Namun, terdapat tantangan dalam penerapannya, seperti pengaruh media sosial, lingkungan sosial yang kurang mendukung, serta pemahaman siswa yang masih beragam terkait makna toleransi. Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang diberikan adalah perlunya penguatan metode pembelajaran yang lebih inklusif dan kontekstual, peningkatan kompetensi guru dalam mengintegrasikan nilai toleransi, serta kolaborasi antara sekolah, keluarga, dan masyarakat untuk menciptakan lingkungan yang mendukung pembentukan karakter toleransi siswa.

Kata Kunci: Karakter Toleransi, Pendidikan Agama Islam, Generasi Z

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN

**PEMBENTUKAN KARAKTER TOLERANSI MELALUI PENDIDIKAN
AGAMA ISLAM DI ERA GEN Z (STUDI KASUS DI SMAN 8 CIREBON)**

Oleh

**ELFINA FARHAH FADIAH
2108101085**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I
NIP. 19811003 201411 2 002**

**Dra. Hj. Nurul Azmi, MA
NIP. 19670801 199303 2 004**

UINSSC

**Mengetahui
Ketua Jurusan PAI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

**Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I/
NIP. 19811003 201411 2 002**

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi kepada mahasiswa yang bernama:

Nama : ELFINA FARHAH FADIAH

NIM : 2108101085

Judul : **PEMBENTUKAN KARAKTER TOLERANSI MELALUI
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI ERA GEN Z (STUDI
KASUS DI SMAN 8 CIREBON)**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di-munaqosyah-kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I

NIP. 19811003 201411 2 002

Dra. Hj. Nurul Azmi, MA

NIP. 19670801 199303 2 004

PERSYARATAN OTENTITAS

Bismillahirrahmannirrahiim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ELFINA FARHAH FADIAH

NIM : 2108101085

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini, peneliti menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PEMBENTUKAN KARAKTER TOLERANSI MELALUI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI ERA GEN Z (STUDI KASUS DI SMAN 8 CIREBON)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya peneliti dan tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, peneliti siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada peneliti sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim terhadap keaslian karya peneliti ini.

Cirebon, Mei 2025

Yang Menyatakan,

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGE
SYEKH NURJATI CIR

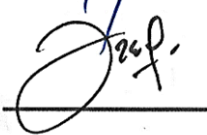
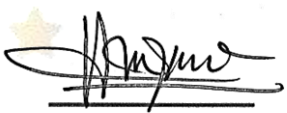
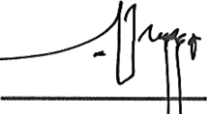
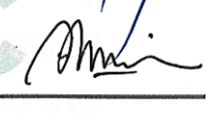


ELFINA FARHAH FADIAH
NIM 2108101085

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pembentukan Karakter Toleransi Melalui Pendidikan Agama Islam Di Era Gen Z (Studi Kasus Di SMAN 8 Cirebon)” oleh ELFINA FARHAH FADIAH, NIM. 2108101085 telah di-munaqosyah-kan pada hari Rabu, 28 Mei 2025 di hadapan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Tim Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I. NIP. 19811003 201411 2 002	25 - 06 - 2025	
Sekretaris Jurusan Zahrotus Saidah, MA.Pd. NIP. 19870528 201801 2 001	25 - 06 - 2025	
Penguji I Dr. H. Ahmad Yani, M.Ag. NIP. 19750119 200501 1 002	19 - 06 - 2025	
Penguji II Dr. Akhmad Affandi, M.Ag. NIP. 19721214 200312 1 003	18 - 06 - 2025	
Pembimbing I Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I. NIP. 19811003 201411 2 002	25 - 06 - 2025	
Pembimbing II Dra. Hj. Nurul Azmi, MA. NIP. 19670801 199303 2 004	19 - 06 - 2025	

Mengetahui,



Dr. Agus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 19710801 200003 1 002

RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama Lengkap : ELFINA FARHAH FADIAH
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 07 November 2002
Jenis Kelamin : Perempuan

Orang Tua

Nama Ayah : Surpin
Nama Ibu : Eta Roneta
Anak : Anak pertama dari 3 bersaudara
Nama Saudara Kandung : 1. Elfina Farhah Fadiah
2. Nabila Afaf
3. Fahlefi Shankara Xavier

Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan Permata Pelangi Blok I No.17 RT/RW
003/001 Desa Luwung Kecamatan Mundu
Kabupaten Cirebon

Email : elfinafarhah7@gmail.com

Telp/Handphone : 082319429419

Riwayat Pendidikan : 1. TK Miftahul Huda
2. SD Negeri 1 Mertasinga
3. SMP Negeri 1 Mundu
4. SMA Negeri 8 Cirebon
5. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, para sahabatnya, dan para tabi'in semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafa'at di yaumul akhir.

Dengan segenap kerendahan dan kebanggaan hati, saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang telah memberi arti dalam hidup saya.

1. Dengan penuh rasa syukur dan rasa cinta, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya Bapak Surpin dan Ibu Eta Roneta. Kalian adalah segalanya yang tak mampu saya sebutkan apa saja pengorbanan yang telah kalian lakukan, hanya ucapan terimakasih yang dapat saya lontarkan serta do'a-do'a agar Surga menanti kalian di akhirat nanti.
2. Kepada adik-adik saya Nabila Afaf dan Fahlefi Shankara Xavier. Terimakasih atas dukungan dengan memberikan warna-warni sebuah persaudaraan dan senyum bahagia yang mampu menumbuhkan rasa semangat kepada saya.
3. Kepada sahabat-sahabat saya tersayang Siti Aisah, Devi Fitriyani, Regina Yuliana Dewi, Fifi Nafisah, dan Siti Hamidah. Terimakasih saya ucapkan karena adanya kalian saya merasakan bagaimana memiliki teman sangat baik bagaikan keluarga, dukungan dan semangat yang kalian berikan membuat skripsi ini selesai tepat waktu. Semoga kalian sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.
4. Kepada sahabat-sahabat yang selalu membantu saya Aliyah Nur Hidayati, dan juga Shazna Al-Assyah Putri yang telah membantu pada awal saya pembuatan skripsi. Saya ucapkan terimakasih kepada kalian yang telah membantu saya hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.

5. Kepada sahabat saya yang saya jumpai di UKM HTQ, Ummu Aiman, Ayu Khoirrohmah, Najwa Shofwah Aulia, Lulu Rahmatul Maula, Nadia Laela Syifa, Ica Nurhaliza, dan Siti Aisyah. Terimakasih kepada kalian yang selalu memberikan canda tawa sehingga rasa senang selalu ada tiap hari dalam kehidupan saya, kita berbeda latar belakang dan kemampuan akan tetapi kita tetap satu hati dengan rasa kekeluargaan yang erat. Semoga kalian sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.
6. Kepada keluarga besar Remaja Masjid At-taqwa (RMA), saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman Remaja Masjid At-taqwa (RMA), atas pengalaman yang telah diberikan selama ini, semua kemampuan sosial saya tidak akan sempurna jika tidak mengikuti setiap kegiatan yang dilakukan disini.
7. Kepada keluarga besar HTQ, Terimakasih kepada keluarga besar HTQ berkat mengikuti organisasi ini saya menjadi orang yang lebih percaya diri, dan dari sini saya bisa mendapat pengalaman sosial.
8. Kepada keluarga besar TK Miftahul Jannah, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dari keluarga besar TK Miftahul Jannah khususnya kepala TK Ibu Tri Ade Nuryanti, S.Pd, dari sini saya mendapat pengalaman kerja yang amat sangat berharga dan juga menjadikan kemampuan mengajar saya meningkat.
9. Kepada teman-teman satu bimbingan skripsi, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan semangat selama bimbingan, Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di masa depan, dan selalu ingat dengan perjalanan kita semasa kuliah.
10. Kepada keluarga kelas PAI C angkatan 2021, saya ucapkan terimakasih atas pengalaman dan masa-masa kuliah yang tak terlupakan, canda tawa di setiap mata kuliah memberikan kesan yang sangat berharga bagi saya. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di masa depan, dan selalu ingat dengan perjalanan kita semasa kuliah.
11. Kepada teman-teman satu angkatan 2021, perjalanan yang tidak mudah kita lalui, harapan serta do'a-do'a yang selalu kita panjatkan, Semoga kalian sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.

12. Kepada teman-teman KKN kelompok 29, terimakasih saya ucapkan kepada kalian yang telah kebersamai dalam tugas pengabdian kepada Masyarakat sehingga tugas ini dapat terlaksana dengan baik, semoga apa yang kita berikan kepada Masyarakat dapat bermanfaat, dan juga semoga kalian selalu diberikan kesehatan serta meraih kesuksesan di masa depan.
13. Kepada teman-teman PLP, terimakasih saya ucapkan kepada kalian yang telah kebersamai dalam praktik mengajar, dimana kita sama-sama belajar banyak hal baru di tempat yang baru, dan terimakasih atas dukungan dan kerjasama yang baik pada masa PLP sehingga semua selesai tepat pada waktunya. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan serta meraih kesuksesan di masa depan.
14. Kepada motivator saya Husain atau biasa di panggil Kadam Sidik, sejak tahun 2020 saya melihat konten-konten kadam sidik dari situlah muncul dari benak hati saya untuk berhijrah dan memperbaiki diri menjadi wanita Muslimah sebenarnya, terimakasih saya ucapkan kepada motivator hebat saya dengan nasihat-nasihat dan dakwah-dakwah yang telah di sampaikan di laman sosial media menjadikan saya bisa memahami banyak hal kehidupan dan syariat agama yang belum saya ketahui. Semoga engkau menjadi Ulama besar dengan kerendahan hati yang engkau miliki, semoga engkau sehat selalu dan meraih kesuksesan di masa depan.
15. Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk kampus tercinta UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berharga selama pada masa studi saya. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf pengajar yang telah membimbing kami dengan penuh dedikasi. Semoga kampus ini terus melahirkan generasi-generasi unggul di masa depan.

MOTTO

لَبِئْسَ شَكْرُكُمْ لَا زَيْدَنَّكُمْ

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu” QS. Ibrahim; 7

مَنْ صَبَرَ ظَفِرَ

“Barang siapa bersabar, pasti beruntung”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaannirrahim

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PEMBENTUKAN KARAKTER TOLERANSI MELALUI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI ERA GEN Z (STUDI KASUS DI SMAN 8 CIREBON)**” ini dapat terselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Zahrotus Saidah, MA. Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Dr. Siti Maryam Munjiat, S.S., M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi peneliti.
6. Dra. Hj. Nurul Azmi, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi peneliti.
7. Segenap dosen Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

8. Instansi SMAN 8 Cirebon yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
9. Bapak Moh. Riyanto, M.Pd. Gr. Ibu Nunung S.Pd. Gr. dan Bapak Dr. H. Sahrudin, M.Pd.I. yang telah bersedia untuk diminta waktunya melakukan penelitian terkait judul skripsi ini.
10. Orang tua yang telah membantu baik dalam bentuk dukungan doa maupun materi.
11. Keluarga besar PAI C yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, serta kerjasamanya.
12. Keluarga besar Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, terlebih khusus kepada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Agama Islam Angkatan 2021 yang telah memberikan doa, dukungan, serta kerjasamanya.
13. Seluruh civitas akademika jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan dukungan moril kepada peneliti.
14. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, dan kerjasamanya dalam penyusunan skripsi ini.
15. Segala ketulusan hati peneliti panjatkan doa kepada Allah SWT atas semua bantuan, dukungan, dan arahan serta motivasi yang telah diberikan kepada peneliti, mudah-mudahan menjadi amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya, semoga menjadi sedikit sumbangan bagi pengembangan Pendidikan Islam di Indonesia.
16. Peneliti menyadari dengan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, semua kekurangan dan kesalahan yang terdapat pada skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti. Maka, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSYARATAN OTENTITAS	iv
PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Karakter Toleransi	12
1. Pengertian Karakter Toleransi	12
2. Proses Pembentukan Karakter Toleransi	15
3. Ruang Lingkup Karakter Toleransi.....	18
4. Bentuk-bentuk Karakter Toleransi	20
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakter Toleransi.....	22
B. Pendidikan Agama Islam	23
1. Pengertian dan Ruang Lingkup Pendidikan Agama Islam.....	23
2. Tujuan Pendidikan Agama Islam	25
3. Peran Pendidikan Agama Islam.....	27
C. Generasi Z	28
1. Pengertian Generasi Z	28
2. Karakteristik Generasi Z.....	30
D. Penelitian Relevan.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis dan Metode Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
C. Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Uji Keabsahan Data	33
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Profil Objek Penelitian	38
1. Sejarah Singkat SMAN 8 Cirebon	38
2. Letak Geografis SMAN 8 Cirebon.....	38
3. Identitas SMAN 8 Cirebon	38
4. Visi dan Misi SMAN 8 Cirebon.....	40
5. Data Kepala Sekolah, Wakil Kepala Dan Staf Wakil Kepala Sekolah	40
6. Data Guru.....	41
7. Keadaan Peserta Didik.....	42
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian	43
1. Pelaksanaan Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Terhadap Pembentukan Karakter Toleransi Siswa Generasi Z di SMAN 8 Cirebon	43
2. Peran Guru Dalam Mendukung Pembentukan Karakter Toleransi Pada Generasi Z di SMAN 8 Cirebon	55
3. Problematika pembelajaran Pendidikan agama islam dalam pembentukan karakter toleransi siswa generasi Z di SMAN 8 Cirebon	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nama-nama Generasi di Indonesia	29
Tabel 2. 2 Karakteristik Generasi Z Menurut Stilman	34
Tabel 4. 1 Data Wakil Kepala Dan Staf Wakil Kepala Sekolah.....	41
Tabel 4. 2 Data Guru Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan.....	41
Tabel 4. 3 Data Keadaan Peserta Didik	42



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**