

**PERAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
NAHDLATUL ULAMA PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



RUKHIYATUL GINA

2108109097

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

**PERAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
NAHDLATUL ULAMA PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

RUKHIYATUL GINA

2108109097

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2025 M/1446 H

ABSTRAK

Rukhiyatul Gina : Peran Manajerial Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon

Kinerja guru merupakan elemen krusial dalam pencapaian tujuan pendidikan, namun tidak jarang ditemukan ketidaksesuaian antara pelaksanaan fungsi manajerial kepala madrasah dengan peningkatan kualitas kerja guru. Di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon, meskipun kepala madrasah telah melaksanakan fungsi manajerial seperti perencanaan, pengawasan, dan pembinaan, masih dijumpai sejumlah guru yang kurang disiplin serta menunjukkan motivasi kerja yang rendah. Kondisi ini menandakan adanya celah dalam efektivitas peran manajerial yang belum banyak dikaji secara mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja guru, menganalisis manajemen kepala madrasah dalam peningkatan kinerja tersebut, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat yang relevan. Pendekatan penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja guru di madrasah tergolong memuaskan, dengan kemampuan menjalankan tugas pembelajaran secara profesional meski masih perlu peningkatan dalam metode inovatif dan pemanfaatan teknologi. Kepala madrasah berperan aktif dalam manajemen melalui pelatihan, pembinaan, dan motivasi yang efektif, sehingga meningkatkan kinerja guru secara keseluruhan. Faktor pendukung utama adalah dukungan kepala madrasah dan komunikasi yang baik, sedangkan beban kerja tinggi, keterbatasan teknologi, dan kurangnya insentif menjadi penghambat yang perlu diatasi.

Kata Kunci : Manajerial kepala madrasah, kinerja guru, motivasi, disiplin kerja

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Rukhiyatul Gina : *The Managerial Role of the Madrasah Principal in Enhancing Teacher Performance at Nahdlatul Ulama Girls' Islamic Senior High School Buntet Islamic Boarding School Cirebon*

Teacher performance is a crucial element in achieving educational goals, but it is not uncommon to find a mismatch between the implementation of the managerial function of the madrasah principal and improving the quality of teacher work. At Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon, although the madrasah principal has carried out managerial functions such as planning, supervision, and coaching, there are still a number of teachers who are less disciplined and show low work motivation. This condition indicates a gap in the effectiveness of the managerial role that has not been studied in depth. This study aims to describe teacher performance, analyze the management of the madrasah principal in improving this performance, and identify relevant supporting and inhibiting factors. The research approach uses a descriptive qualitative method, with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The results of the study showed that teacher performance in madrasahs is quite satisfactory, with the ability to carry out learning tasks professionally although there is still a need for improvement in innovative methods and the use of technology. The madrasah principal plays an active role in management through effective training, coaching, and motivation, thereby improving overall teacher performance. The main supporting factors are the support of the madrasah principal and good communication, while high workload, limited technology, and lack of incentives are obstacles that need to be overcome.

Keywords: Madrasah managerial role, teacher performance, motivation, work, discipline

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Peran Manajerial Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” oleh Rukhiyatul Gina , NIM. 2108109097, telah di munaqasyahkan pada , di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Tim Munaqasyah
Tangan

Tanggal

Tanda

Ketua Jurusan
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

28 - 05 - 2025

Sekretaris Jurusan
Durtam, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19740626 200701 1 035

28 - 05 - 2025

Penguji 1
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

28 - 05 - 2025

Penguji 2
Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I
NIP. 198302072023211013

28 - 05 - 2025

Pembimbing 1
Dr. H. M. Ali Hasan, M. Pd
NIP. 196011081981091005

03 - 06 - 2025

Pembimbing 2
Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 202321 1 027

28 - 05 - 2025

Mengetahui,
Plh. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE., M.Si
NIP. 197108012000031002

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
NAHDLATUL ULAMA PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

Disusun Oleh:

RUKHIYATUL GINA

NIM. 2108109097

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. M. Ali Hasan, M. Pd
NIP. 196011081981091005


Wahyono M. Pd. I
NIP. 19890310 202321 1 027

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
Mengetahui,
SYEKH NURIATI CIREBON
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Ahmad Ripai, M. Pd
NIP. 19731105 20080 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan MPI

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Rukhiyatul Gina

Nim : 2108109097

Judul : Peran Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nadhlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebonn.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyah-kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 20 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. M. Ali Hasan, M. Pd

NIP. 196011081981091005

Wahyono M. Pd. I

NIP. 19890310 202321 1 027

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rukhiyatul Gina

Nim : 2108109097

Judul : Peran Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nadhlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebonn.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan ataupun pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 20 April 2025

Yang Membuat Pernyataan



Rukhiyatul Gina

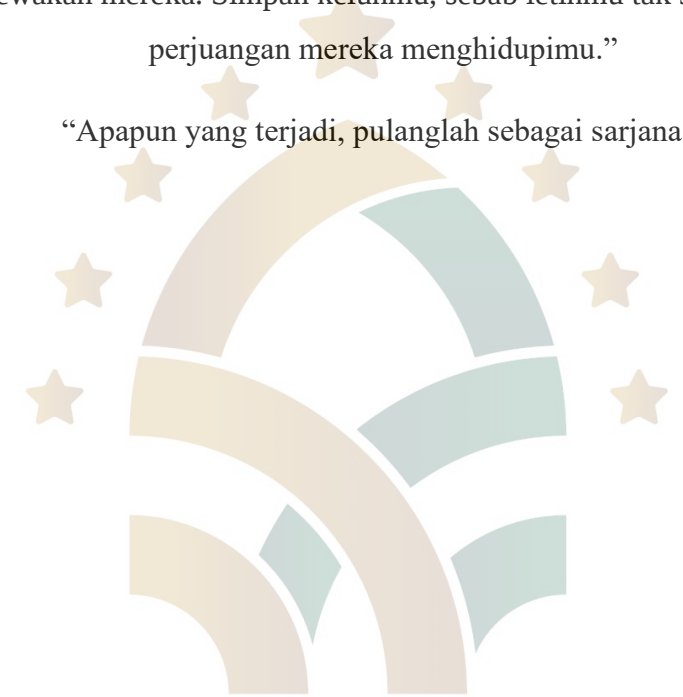
NIM. 2108109091

MOTO

"Bukan seberapa cepat kamu sampai, tapi seberapa kuat kamu bertahan, Bukan tentang seberapa berat jalannya, tapi seberapa kuat tekadmu untuk melaluinya."

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana.”



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

BIODATA PENULIS



Nama : Rukhiyatul Gina
Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon, 03 Maret 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Telp/Hp : 081568319422
Email : ginarukhii@gmail.com
Alamat : Desa Jatipancur Kmp Kosambi RT 002
RW 002 Kecamatan Greged, Kabupaten Cirebon.

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2007-2009 : TK Nurul Falah Durajaya
2009-2015 : Sekolah Dasar Negeri (SDN) 2 Durajaya
2015-2018 : Madrasah Tsanawiyah (MTs) Nurul Falah Durajaya
2018-2021 : Madrasah Aliyah (MA) NU Putri Buntet Pesantren Cirebon
2021-2025 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

UINSSC

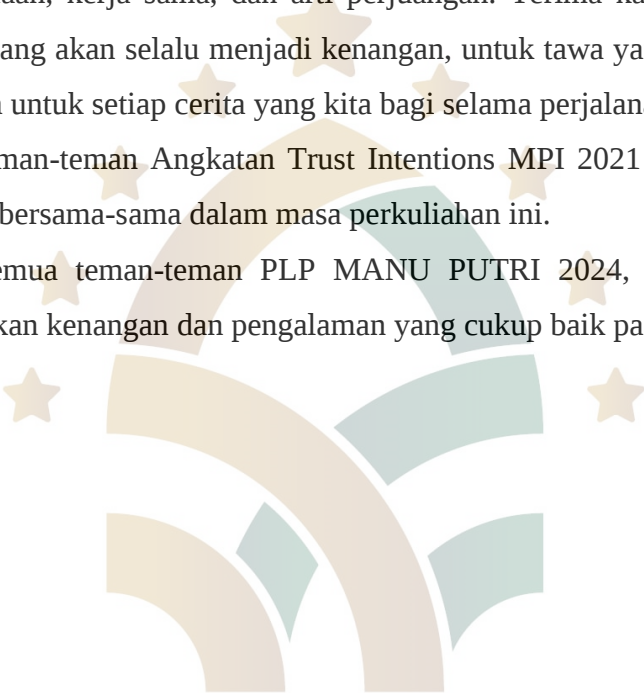
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini, penulis persembahkan skripsi yang berjudul “Peran Manajerial Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” untuk membalas cinta, kasih sayang, serta dukungan penuh ketulusan yang tidak ternilai harganya dari:

1. Kedua orang tua peneliti Mamah Juwarsih binti Tohari beserta Bapak tercinta M. Sukron Aly bin Dasil yang sudah memberikan limpahan cinta, kasih sayang. Tiada kata yang mampu menggambarkan betapa besar rasa terima kasih peneliti. Doa kalian yang tak pernah putus, kesabaran, dan pengorbanan yang tiada batas telah membawa peneliti sampai di titik ini. Segala jerih payah ini adalah wujud kecil dari bakti peneliti, meski tak sebanding dengan cinta dan perjuangan kalian. Semoga kelak peneliti bisa membuat kalian bangga dengan lebih dari sekadar kata-kata.
2. Audia Pramudita dan Nadiya Zulva kedua adik perempuan peneliti tersayang, Kalian adalah alasan lain bagi peneliti untuk terus maju. Peneliti ingin kalian tahu bahwa tak ada impian yang terlalu tinggi selama kita berusaha. Semoga apa yang peneliti capai hari ini bisa menjadi semangat bagi kalian untuk terus berjuang meraih cita-cita.
3. Teruntuk Reza Muhammad Arya seseorang yang selalu ada dalam setiap perjalanan, Terima kasih telah menjadi tempat berbagi suka dan duka, memberi dukungan tanpa syarat, dan selalu mengingatkan untuk tetap percaya pada diri sendiri. Kehadiranmu adalah anugerah, dan peneliti bersyukur karena tak pernah berjalan sendiri dalam perjalanan ini.
4. Untuk sahabat- sahabatku, Nyi Mas Arum Sari, Meirini Lutfiyanti, Maya Melyana Putri, dan Luthfiyah Vira Labibah, Kalian bukan hanya sekadar sahabat, tetapi juga saudara yang selalu ada di saat suka maupun duka, Terima kasih karena selalu percaya bahwa aku mampu, meskipun terkadang aku sendiri meragukan itu. Kalau bukan karena kalian, mungkin perjalanan ini terasa lebih panjang dan melelahkan. Terima kasih untuk kebersamaan yang nggak akan tergantikan.

5. Untuk teman-teman MPI C terimakasih atas kebersamaan dan menjadi bagian dari perjalanan ini, kalian adalah keluarga dalam bentuk yang berbeda.
6. Untuk Keluarga KKN 108 Desa Asem 2024, Aisyah Hawa Safitri, Tri Lailinnazlah, Athiya Rahma Ramadhania, Minatul Maola, Terimakasih atas setiap pengalaman bersama kalian mengajarkan banyak hal tentang kebersamaan, kerja sama, dan arti perjuangan. Terima kasih untuk momen-momen yang akan selalu menjadi kenangan, untuk tawa yang menyembuhkan lelah, dan untuk setiap cerita yang kita bagi selama perjalanan ini.
7. Untuk teman-teman Angkatan Trust Intentions MPI 2021 terimakasih sudah berjuang bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
8. Untuk semua teman-teman PLP MANU PUTRI 2024, terimakasih sudah memberikan kenangan dan pengalaman yang cukup baik pada masa plp.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta ketenangan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Manajemen Sarana dan Prasarana Di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” tepat pada waktunya.

Shalawat serta salam, selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Semoga kecintaan ini menjadi bukti dan sebab kelak di akhirat merasakan syafaat. Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin rasanya skripsi terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Durtam, M.Pd.I., Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
5. Bapak Dr. H. Ali Hasan, M. Pd Dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi I, yang begitu sabar dan teliti dalam membimbing penulis menyusun skripsi, memberikan arahan dan motivasi.
6. Bapak Wahyono M.Pd.I Dosen Pembimbing pembimbing skripsi II, yang begitu sabar dan teliti dalam membimbing penulis menyusun skripsi.
7. Seluruh dosen Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan ilmu yang begitu bermanfaat dari semester 1 sampai semester 7, dan mampu sabar dalam mengajarkan setiap mata kuliah. 7.
8. Bapak Dr. H. Ahmad Abu Nashor, LC, M. HI., Kepala Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon.
9. Bapak Fatchuddin, S.Ag. Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon.

10. Seluruh Guru di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon, khusus nya Ibu Nurul Istiqomah, S.Sos. Durrotul Mawahib, S.Hum,

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam dunia pendidikan dan ilmu pengetahuan.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI	vi
MOTO	vii
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Manajemen Kepala Madrasah.....	10
B. Kepala Madrasah.....	13
C. Kinerja Guru.....	22
D. Penelitian Terdahulu	31

E. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	41
C. Subjek Penelitian.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	44
F. Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil	47
B. Pembahasan.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	81L
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....	82
A. Simpulan	82
B. Implikasi.....	83
C. Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR BAGAN DAN TABEL

F. BAGAN 2.1 KERANGKA BERFIKIR.....	39
G. TABEL 2.1 PERBEDAAN DAN PERSAMAAN PENELITIAN	34
H. TABEL 3.1 WAKTU PENELITIAN.....	42

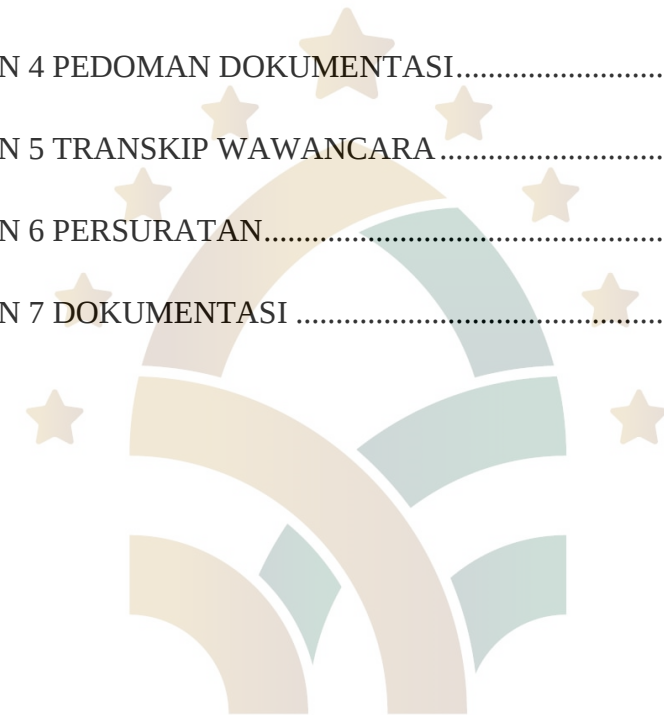


UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PROFIL MANU PUTRI	89
LAMPIRAN 2 PEDOMAN OBSERVASI.....	97
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA.....	98
LAMPIRAN 4 PEDOMAN DOKUMENTASI.....	113
LAMPIRAN 5 TRANSKIP WAWANCARA.....	114
LAMPIRAN 6 PERSURATAN.....	154
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI	159



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON