

BAB V

SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan analisis pada BAB IV tentang pengaruh kinerja pegawai tata usaha terhadap pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon dapat diketahui berdasarkan angket yang telah disebar kepada siswa guru dan pegawai tata usaha menunjukkan presentase hasil 85% dalam rentang 80% - 89% yang dikategorikan Tinggi.
2. Pelayanan Administrasi di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon berdasarkan hasil rekapitulasi angket yang dibagikan kepada siswa, guru dan pegawai tata usaha menunjukkan bahwa 85,5% pada rentang 80% - 89% masuk ke dalam kategori Tinggi.
3. Pengaruh kinerja pegawai tata usaha terhadap pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon. Hal ini berdasarkan uji korelasi *pearson correlations* yang diperoleh antara Kinerja Pegawai Tata Usaha (V_x) pelayanan administrasi (V_y) adalah sebesar 0,882. Nilai korelasi ini berada diantara 0,70 – 0,90 yang menunjukkan bahwa hubungan antara variabel termasuk kedalam kategori Tinggi. Sedangkan hasil perhitungan uji hipotesis regresi thitung sebesar 14.526 dengan nilai $Sig = 0,000 < 0,05$ maka keputusannya adalah H_a diterima sehingga kinerja pegawai tata usaha berpengaruh secara signifikan terhadap pelayanan administrasi.

B. Implikasi

Kinerja pegawai tata usaha yang baik akan memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kualitas pelayanan administrasi yang diterima oleh berbagai pihak yang terlibat, seperti siswa, guru, orang tua, dan staf sekolah lainnya. Ketika pegawai tata usaha memiliki kinerja yang optimal, proses

administrasi yang dilakukan akan berjalan dengan lebih cepat, tepat, dan efisien, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya keterlambatan atau kesalahan dalam pengurusan berbagai dokumen, baik itu terkait dengan kepegawaian, data siswa, maupun keperluan lainnya.

Oleh karena itu, sangat penting bagi Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon untuk terus meningkatkan kinerja pegawai tata usaha melalui berbagai program pelatihan dan peningkatan kualitas kerja, agar pelayanan administrasi yang diberikan selalu sesuai dengan standar yang diharapkan. Upaya peningkatan ini akan berdampak langsung pada terciptanya lingkungan sekolah yang lebih efisien, transparan, dan dapat dipercaya oleh semua pihak terkait. Dengan begitu, proses administrasi akan mendukung lancarnya jalannya kegiatan pendidikan dan pelayanan kepada siswa dan masyarakat secara keseluruhan.

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Untuk Pegawai Tata Usaha

Diharapkan pegawai tata usaha dapat terus meningkatkan kinerjanya dalam memberikan pelayanan administrasi yang cepat, tepat, ramah, dan profesional. Peningkatan kompetensi melalui pelatihan, disiplin kerja, dan sikap pelayanan yang baik akan berdampak langsung pada kepuasan pengguna layanan, baik siswa, guru, maupun masyarakat.

2. Untuk Guru dan Siswa

Guru dan siswa diharapkan dapat memahami pentingnya prosedur administrasi dan menaati tata tertib yang berlaku. Dengan bersikap tertib dan menghargai peran pegawai tata usaha, proses pelayanan dapat berjalan dengan lebih lancar dan efisien.

3. Untuk Lembaga Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Cirebon

Pihak sekolah diharapkan memberikan perhatian lebih terhadap kinerja pegawai tata usaha dengan menyediakan program pelatihan, pengawasan berkala, serta sistem penghargaan dan sanksi yang adil. Selain itu, sekolah perlu memastikan bahwa fasilitas penunjang pelayanan administrasi tersedia dengan baik agar pelayanan dapat berjalan optimal.

