

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiah, H. R., Ghaisani, A. A., & Trihantoyo, S. (2024). Sistem Pengelolaan Penggajian Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di Sd Negeri Babat Jerawat Ii. *JURNAL MADINASIKA Manajemen Pendidikan Dan Keguruan*, 5(2), 106–112.
- Ajriani, Evi badarwan, S. (2022). Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan. *Shautut Tarbiyah*, 28(No.2), 212–220.
- Amiruddin. (2017). Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi. *Al-Idarah : Jurnal Kependidikan Islam*, 7(1), 126–145.
- Arisanti, A., Imanda, A., & Saputra, H. E. (2020). Analisis Kualitas Kerja Pegawai Tata Usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 57–63.
- Astuti, A., Mujiati, M., & Rosida, W. (2022). Pelaksanaan Kinerja Pegawai Tata Usaha terhadap Pelayanan Administrasi. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran (JPP)*, 3(1), 9–20.
- Baidlowi et al. (2024). *Statistika Dasar Teori dan Praktik*. P4I.
- Sidik Priadana, M. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascalbooks.
- Fadhlan, F. (2023). Pelayanan Administrasi di Bagian Tata Usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Batusangkar Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 3(1), 44–54.
- Farida, S., Safii, A. A., & Adiputra, E. (2022). Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di MTSN 1 BOJONEGORO : (Studi Kasus Pada Kantor Studi Kasus Pada Kantor Tata Usaha MTsN 1 Kabupaten Bojonegoro). *JEMB-Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 79–89.

- Fay, D. L. (2017). *Dimensi Kualitas Pelayanan. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 8–37.
- Ghozali. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25 (Kesembilan)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartati, H. (2024). *Pengelolaan Tata Usaha dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMP Negeri 2 Sinaboi Kabupaten Rokan Hilir. Indonesian Journal of Research and Service Studies*, 1(2), 81–88.
- Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Helena Louise P. (2022). *Metodologi Penelitian Teori dan Praktik*. CV. AE Media Grafika.
- Ibrahim, I., Zainuri, A., Hidayat, H., Zulkipli, Z., & Noviana, R. (2021). *Kinerja Pegawai Tata Usaha Pada Masa Pandemi Covid-19. Jambura Journal of Educational Management*, 2(September), 137–146.
- Jaelani, A., Rahmani, F. M., & Irpan, A. (2019). *os Pengembangan Dan Pemberdayaan Masyarakat (P3M) Desa Sukamaju. Abdi Dosen: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(3), 199–207.
- Kotler, P. (2017). *Customer Value Management. Journal of Creating Value*.
- Kurniati, K. (2019). *Pengaruh Parsial dan Simultan Variabel Bebas terhadap Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Kota Palembang. Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(5), 549–558.
- Kurniawan, N. (2021). *Pengaruh Kinerja Pegawai Dan Teknologi Informasi Tata Usaha Secara Simultan Terhadap Pelayanan Administrasi Di Sma Negeri 10 Kerinci. Maha*, 3(8), 17–28.
- Mahmud, M. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi. PT Raja Grafindo*

Persada.

Melsiani, M. (2016). *Kualitas Pelayanan Administrasi Di Sma Muhammadiyah Pagaram.* 1–23.

Moenir. (2020). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta : Bumi Aksara.

Muh Fitrah, L. (2017). *Metodologi Penelitian Penelitian Kualitatif Tindakan Kelas dan Studi Kasus.* CV Jejak.

Muhammad Fauzi, F. A. (2023). *Manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMP Negeri 03 Satu Atap Pangkalan Susu.* 2(1), 14.

Mulyana, A. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif.* CV Tohar Media.

Najewan, N., Asrul, A., Safitri, A., & Bakar, A. (2020). *Kepala Sekolah dan Kinerja Pegawai Tata Usaha.* *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran (JPP)*, 1(1), 8–18.

Pramudya, B., Bafadal, I., & Triwiyanto, T. (2018). *Analisis Kebutuhan Tenaga Administrasi Sekolah Pada Jenjang Sma Dan Smk.* *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1, 388–399.

Pratiwi, A., Setyaningsih, R., & Irawati, I. (2024). *Implementation of School Educational Personnel Archives Management at Muhammadiyah Bangkinang High School.* *Journal of Sustainable Education*, 1(1), 42–53.

Pratiwi, S. D., Karnadi, K., & Pramesthi, R. A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Negara Indonesia Di Situbondo.* *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(9), 1869.

Priyatno, D. (2020). *SPSS untuk Analisis Data Penelitian.* Mediakom.

Purwanto. (2018). *Teknik penyusunan instrumen uji validitas dan reliabilitas*

penelitian ekonomi syariah (1nd ed.). Staial Press.

Rizki A. (2019). *Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Layanan Publik. Administrasi Publik, 10(2), 45–55.*

Rusiadi, et al. (2016). *Pengertian Pendekatan Kuantitatif. Alfabeta.*

Saleh, S., Darwis, M., Prodi, D., P., Sosial, F. I., Makassar, U. N., & Makassar, U. N. (2011). *Administrasi Pada Bauk Universitas Negeri Makassar. Jurnal Administrasi Publik, 5(1), 121–130.*

Siregar. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Kencana.*

Slamet Riyanto, A. A. H. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen.*

Soniyah, V., Aziz, M. Z., & Petrossky, R. (2023). *Pengaruh Pelayanan Administrasi Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa Di Sma Negeri 3 Penukal. Jurnal Visionary : Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan, 11(2), 103.*

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Alfabeta.*

Suharsimi, A. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Bina Aksara.*

Sulistiyowati, W. (2017). *Buku Ajar Statistika Dasar, 14(1), 15–31.*

Sutanjar, T., & Saryono, O. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai. Journal of Management Review, 3(2).*

Tanjung, R., Supriani, Y., Mayasari, A., & Arifudin, O. (2022). *Manajemen Mutu Dalam Penyelenggaraan Pendidikan. Jurnal Pendidikan Glasser, 6(1), 29.*

Widana, W., & Muliani, P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis. In Klik Media.*

Yulianto, B. (2020). *Perilaku Pengguna APD Sebagai Alternatif Meningkatkan*

Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi. In D. N. Saadah (Ed.),. Scopindo Media Pustaka.

