

**PERAN DAN STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA ERA DIGITAL DI SMP NEGERI 1 LEMAHABANG
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**LUTFIA HANIPAH HASANUDIN
NIM. 2108109117**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2025**

**PERAN DAN STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA ERA DIGITAL DI SMP NEGERI 1 LEMAHABANG
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**LUTFIA HANIPAH HASANUDIN
NIM. 2108109117**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2025**

ABSTRAK

Lutfia Hanipah Hasanudin : Peran dan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan pada Era Digital di SMP Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon

Tuntutan era digital menghadirkan tantangan yang kompleks bagi tenaga kependidikan, namun fenomena unik terjadi di SMP Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon di mana Kepala Tata Usaha berhasil meningkatkan kinerja staf meskipun menghadapi berbagai hambatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran Kepala Tata Usaha sebagai pemimpin, koordinator, dan pengelola administrasi; kinerja tenaga kependidikan; strategi yang diterapkan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja; serta kompetensi digital tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Lemahabang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Pendekatan ini dipilih karena mampu menjelaskan fenomena secara mendalam melalui pengumpulan data untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan. Hasil penelitian menunjukkan kepala tata usaha SMP Negeri 1 Lemahabang efektif menjalankan perannya. Kinerja tenaga kependidikan secara umum baik, meskipun penguasaan kompetensi digital bervariasi. Strategi yang diterapkan kepala tata usaha, meliputi perencanaan program pengembangan, implementasi melalui pelatihan dan *workshop*, serta evaluasi kinerja berkala, telah menunjukkan hasil dalam upaya meningkatkan kinerja staf, khususnya dalam adaptasi terhadap tuntutan era digital, didukung kesadaran dan upaya aktif tenaga kependidikan serta kerjasama tim yang baik.

Kata kunci: Peran Kepala Tata Usaha, Kinerja Tenaga Kependidikan, Strategi Peningkatan Kinerja, Era Digital

ABSTRACT

Lutfia Hanipah Hasanudin : The Role and Strategy of the Head of Administration in Improving the Performance of Educational Staff in the Digital Era at Lemahabang Public Junior High School 1 Cirebon Regency

The demands of the digital era present complex challenges for educational staff; however, a unique phenomenon occurred at Lemahabang Public Junior High School 1 Cirebon Regency where the Head of Administration successfully improved staff performance despite facing various obstacles. The aim of this research is to describe and analyze the role of the Head of Administration as a leader, coordinator, and manager of administration; the performance of educational staff; the strategies implemented by the Head of Administration in enhancing performance; and the digital competencies of educational staff Lemahabang Public Junior High School 1 Cirebon Regency. This research uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. This approach is chosen because it can explain the phenomenon in depth through data collection to answer the prepared questions. The results show that the Head of Administration at Lemahabang Public Junior High School 1 Cirebon Regency effectively fulfills their role. The overall performance of the educational staff is good, although the mastery of digital competencies varies.

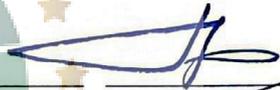
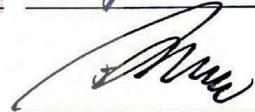
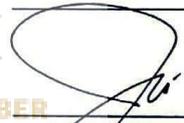
Keyword: *The Role of the Head of Administration, Performance of Educational Staff, Strategies for Performance Improvement, Digital Era*

UINSSC

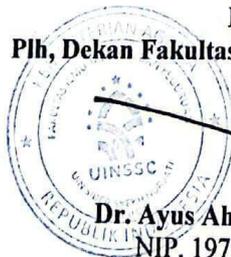
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Peran dan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan pada Era Digital di SMP Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon** oleh Lutfia Hanipah Hasanudin, NIM. 2108109117, telah di-*munaqosyah*-kan pada Kamis, 12 Juni 2025 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqosyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd. NIP. 197311052008011008	17/06 - 2025	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd. I NIP. 19740626200701 1 035	17/06 - 2025	
Penguji I Dr. H. M. Ali Hasan, M.Pd. NIP. 196011081981091005	19/06 - 2025	
Penguji II Sigit Santoso, S.Hum., M.Pd. NIP. 19820204202321019	17/06 - 2025	
Pembimbing I Dr. Ahmad Ripai, M.Pd. NIP. 197311052008011008	17/06 - 2025	
Pembimbing II Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I NIP. 196801121995031001	19/06 - 2025	

Mengetahui,
Plh, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan




Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 19710801 200003 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DAN STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
PADA ERA DIGITAL DI SMP NEGERI 1 LEMAHABANG
KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh



LUTFIA HANIPAH HASANUDIN
NIM. 2108109117

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 197311052008011008

Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I
NIP. 196801121995031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 197311052008011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
UIN Siber Syekh Nurjati
Cirebon
Di tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Lutfia Hanipah Hasanudin

NIM : 2108109117

Judul : Peran dan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan pada Era Digital di SMP Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 197311052008011008



Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I
NIP. 196801121995031001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI -

Bismillahirrahmanirrahim

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfia Hanipah Hasanudin

NIM : 2108109117

Judul : PERAN DAN STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN PADA
ERA DIGITAL DI SMP NEGERI 1 LEMAHABANG KABUPATEN
CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam skripsi ini: telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini isinya merupakan karya plagiat atau karya orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Mei 2025

Pembuat Pernyataan,



Lutfia Hanipah Hasanudin
Lutfia Hanipah Hasanudin

NIM. 2108109117

MOTO
“Sederhana, tapi berharga”



BIODATA PENULIS



Nama : Lutfia Hanipah Hasanudin
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 3 Juni 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Desa Sigong, Kec. Lemahabang,
Kab. Cirebon.

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008-2009: TK Dinul Manan Desa Sigong
2009-2025: SD Negeri 1 Sigong
2015-2018: MTs Negeri 6 Cirebon
2018-2021: SMA Negeri 1 Lemahabang
2021-2025: UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon

PENGALAMAN ORGANISASI

2023-2024: Sekretaris Umum II Forum Kajian Kitab Kuning UINSSC
2024-2025: Sekretaris Umum I Forum Kajian Kitab Kuning UINSSC

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan petunjuk dalam setiap langkah perjuangan menuntut ilmu ini. Tanpa ridho dan karunia-Nya, mustahil karya sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sang penerang kehidupan, pembawa risalah kebenaran, dan teladan terbaik sepanjang zaman. Dengan segenap kerendahan hati dan luapan kasih, penulis persembahkan karya ini kepada:

1. Kedua malaikat tak bersayap dalam hidup ku, Bapak M. Hasanudin dan Ibu Siti Challimah, yang telah mengajarkan arti perjuangan dan keikhlasan. Setiap tetes peluh yang mengalir dari kening ibu dan bapak adalah motivasi terbesar bagi ku. Setiap untaian doa yang ibu dan bapak panjatkan di sepertiga malam adalah kekuatan terbesar bagi ku. Tak ada yang lebih berharga dari senyuman ibu dan bapak saat melihat putri kecil nya ini berhasil menggapai salah satu mimpinya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk ibu dan juga bapak, dua sosok pahlawan yang Allah titipkan untuk ku.
2. Adik-adik tersayang, Fachri Muhammad Ro'if dan Adzkia Samha Saufa, yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkah teteh. Kalian adalah alasan teteh harus terus berjuang dan menjadi teladan yang baik. Tetap jadi insan yang selalu haus akan ilmu, raihlah mimpi-mimpi kalian setinggi langit, dan lampaulah pencapaian nya teteh ya.
3. Nenek tercinta, Mimi Onih Suhaeni, yang selalu menyisipkan nama ku dalam setiap doanya. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus dan dukungan yang tak pernah berhenti mengalir. Setiap pencapaian ku adalah bukti bahwa doamu didengar oleh-Nya, Mi. Semoga Allah SWT memberikan umur panjang yang penuh keberkahan untukmu.

4. Teruntuk Almarhum Abah Diding Masdija Bin Sumanta, meski jarak memisahkan kita, namun kenangan dan kasih sayangmu tetap terukir dalam hati. Setiap pencapaian ini kupersembahkan untukmu, sebagai bukti bahwa cucumu ini selalu berusaha menjadi yang terbaik. Semoga Allah SWT menempatkanmu di tempat terindah di sisi-Nya dan abah bisa tersenyum bangga melihat langkah-langkahku dari surga.
5. Teruntuk Izzi Nur Azmi Al-akromi (*Beruang madu tukang turu, kakek moyang kucing, kumis baplang, bocil kematian*) Dalam untaian waktu yang telah kita lalui bersama, terima kasih telah menemani ku saat rapuh, saat jatuh, saat diri ku sendiri bahkan tidak mencintai kekurangan ku. Terima kasih selalu mendukung, selalu percaya kalau aku bisa melewati apa yang ada di hadapan ku. Terima kasih sudah menjadi orang aneh yang aku suka. Terima kasih telah menjadi penopang bukan hanya pendamping. Semoga kebaikan mu Allah ganti dengan beribu kali lipat kebaikan dan kebahagiaan.
6. Kepada seluruh guru dan dosen yang telah dengan sabar membimbing dan mencurahkan ilmunya. Jasa ibu dan bapak tak akan pernah terlupakan, dan semoga menjadi amal jariyah yang mengalir hingga akhir hayat.
7. Seluruh kerabat, saudara, teman, sahabat dan orang-orang baik yang telah Allah SWT hadirkan dalam perjalanan hidupku. Terima kasih telah mewarnai hari-hariku. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, bantuan, rangkulan dan kebersamaan yang telah diberikan.
8. Untuk kucing-kucing ku yang sangat sangat aku sayangi, Mbul, Casper, Chubby, Bubul, Kumis, Tayo, dan Oyen. Terima kasih karena sudah hadir di dunia ini menemani setiap vasa stress ketika menulis skripsi. Terima kasih sudah mau jadi mainan aku ketika gabut, mau menemani aku ketika di rumah lagi tidak ada siapa-siapa. Terima kasih sudah menjadi makhluk yang sangat-sangat lucu untuk menemani hari-hari ku.
9. Teruntuk diriku yang telah memilih bertahan hingga detik ini, Terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat dan tangguh. Melewati begitu banyak rintangan yang mungkin tak terlihat oleh orang lain. Perjalanan ini bukanlah jalan yang mudah, namun kamu tetap melangkah meski dengan kaki yang gemetar. Terima kasih

telah bangkit setiap kali terjatuh. Atas keberanianmu menghadapi ketakutan, kecemasanmu yang kamu lawan dengan keyakinan, dan air matamu yang kamu hapus sendiri di malam-malam sunyi. Tidak semua orang mampu bertahan sepertimu. Terima kasih atas kerja kerasmu yang tak kenal lelah. Untuk setiap malam yang kamu lewati dengan mata terbuka, ditemani buku-buku, laptop dan pikiran yang bergelut dengan berbagai pertanyaan. Untuk setiap pagi di mana kamu memilih bangkit meski tubuhmu menolak. Terima kasih telah percaya pada dirimu sendiri ketika tidak ada yang percaya. Untuk setiap impian yang kamu jaga agar tetap hidup, meski dunia terkadang begitu kejam pada mimpi-mimpi kecilmu. Terima kasih telah berdamai dengan kekuranganmu, menerima bahwa kamu tidak sempurna, namun tetap berusaha menjadi versi terbaik dari dirimu. Untuk setiap usaha perbaikan diri yang mungkin tak terlihat oleh siapapun, tapi sangat berarti bagi perjalananmu. Terima kasih telah belajar mencintai dirimu sendiri, meski dunia terkadang mengajarkanmu untuk melakukan sebaliknya. Untuk keberanianmu menetapkan batasan dan menghargai dirimu lebih dari sekedar pencapaianmu. Terima kasih telah menjadi tempat yang aman bagi dirimu sendiri. Untuk kelembutan yang kamu berikan pada lukamu, kesabaran yang kamu tanamkan dalam proses penyembuhanmu, dan pengertian yang kamu berikan saat dirimu tidak bisa sempurna. Terima kasih telah memberanikan diri untuk bermimpi besar. Untuk semangat yang kamu jaga agar tetap menyala, dan tekad yang kamu pupuk agar tetap kuat. Setiap langkah kecilmu adalah kemenangan yang patut dirayakan. Mulai hari ini, berjanjilah untuk lebih sering menghargai dirimu sendiri yaa, jangan terlalu memikirkan bagaimana perasaan orang lain, Rayakan setiap kemajuan meskipun itu kecil. Terima kasih karena tetap lembut pada diri di saat gagal, dan selalu percaya bahwa kamu layak mendapatkan yang terbaik. Perjalananmu masih panjang, namun kamu lebih kuat dari yang kamu kira. Teruslah melangkah, teruslah berjuang, dan teruslah percaya pada dirimu sendiri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang telah melimpahkan nikmat sehat, iman, dan ketenangan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Peran dan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan pada Era Digital di SMP Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon" tepat pada waktunya. Karya ini merupakan wujud kecil dari rasa syukur atas segala karunia-Nya yang tak terhingga. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan alam, sang penerang kegelapan, Baginda Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam*, beserta keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Semoga kecintaan ini menjadi bukti keimanan dan sebab syafaat khusus di *yaumul* akhir kelak, saat seluruh umat membutuhkan pertolongannya. Dalam perjalanan akademik ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan kasih sayang dari berbagai pihak. Melalui lembaran ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah menjadi figur teladan kepemimpinan bagi seluruh civitas akademika. Kebijakan-kebijakan beliau yang tegas namun penuh pertimbangan telah berhasil mempertahankan budaya agamis kampus tanpa tertinggal oleh pesatnya perkembangan zaman digital. Di bawah kepemimpinan beliau, kampus tercinta terus melangkah maju dengan tetap menjunjung tinggi nilai-nilai keislaman.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Dedikasi beliau dalam memajukan fakultas menjadi motivasi tersendiri bagi penulis.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah berjuang dengan segenap tenaga dan pikiran dalam meningkatkan akreditasi dan kualitas jurusan tercinta. Sebagai dosen pembimbing skripsi I,

beliau telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan ketulusan beliau dalam membimbing merupakan inspirasi bagi penulis untuk terus belajar dan berkembang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan beliau dengan berlipat ganda.

4. Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I., dosen pembimbing skripsi II yang senantiasa memberikan dukungan moral dan semangat agar penulis tetap optimis dalam mengerjakan skripsi. Kesediaan beliau meluangkan waktu di tengah kesibukan yang padat untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan pencerahan ketika penulis menghadapi kebuntuan pemikiran, merupakan anugerah tersendiri bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam setiap langkah beliau.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah mendedikasikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mentransfer ilmu pengetahuan dan nilai-nilai kehidupan selama tujuh semester perkuliahan. Jasa dan ketulusan beliau semua tak akan pernah terlupakan dan semoga menjadi amal jariyah yang pahalanya terus mengalir.
6. H. Sugono, M.Pd., Kepala SMP Negeri 1 Lemahabang beserta jajaran pimpinan sekolah yang telah menyambut kehadiran penulis dengan penuh kehangatan dan memberikan kesempatan berharga untuk melaksanakan penelitian. Keterbukaan dan dukungan beliau telah memudahkan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan.
7. Asep M.N. Latief, S.T., Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum SMP Negeri 1 Lemahabang yang telah memberikan izin penelitian dan arahan yang bermanfaat demi kelancaran penelitian ini.
8. Akhmad Nur Kahfi, S.Kom., Kepala Tata Usaha SMP Negeri 1 Lemahabang yang dengan keramahan dan kesabarannya telah bersedia menjadi narasumber utama dan berbagi pengalaman serta pengetahuan yang sangat berharga bagi kesempurnaan penelitian ini.
9. Keluarga besar MPI kelas D yang luar biasa, yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan. Kebersamaan dalam suka dan

duka, tawa dan air mata, telah membangun ikatan persaudaraan yang tak akan pernah terlupakan. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan kenangan indah yang telah terukir selama empat tahun yang berharga ini.

10. Forum Kajian Kitab Kuning (FK-3) yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk mengembangkan potensi diri. Pengalaman berorganisasi dan ilmu yang didapat dari forum ini telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan akademik penulis dan membentuk karakter yang insya Allah akan bermanfaat di masa depan.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan warna dalam masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi-diskusi yang mencerahkan, dan saling menguatkan ketika menghadapi ujian dan tantangan.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	vi
MOTO	vii
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	8
A. Kajian Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31

A. Metode Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Subjek dan Sumber Data Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	66
C. Keterbatasan Peneliti	78
BAB V.....	79
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	79
A. Simpulan	79
B. Implikasi.....	79
C. Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87
PERSURATAN	127
DOKUMENTASI.....	131

UINSSC

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir	29
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	32
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil SMP Negeri 1 Lemahabang	87
Lampiran 2 Pedoman Observasi	92
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	93
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	101
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	102
Lampiran 6 Persuratan	127
Lampiran 7 Dokumentasi	131

