

**STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH MENENGAH
ATAS (SMA) NEGERI 8 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun Oleh:
NABILA SAFITRI
NIM. 2108109115

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

2025 M/1446 H

**STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH MENENGAH
ATAS (SMA) NEGERI 8 KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun oleh:
NABILA SAFITRI
NIM. 2108109115
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

2025 M/1446 H

ABSTRAK

NABILA : STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN
SAFITRI : DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI
PERPUSTAKAAN SMAN 8 KOTA CIREBON

Strategi manajemen perpustakaan memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan di SMA Negeri 8 Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengidentifikasi: 1. Bentuk pelayanan yang diterapkan oleh pengelola perpustakaan di perpustakaan SMAN 8 Cirebon 2. Profesionalitas pustakawan di perpustakaan SMAN 8 Cirebon 3. Strategi pustakawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN 8 Cirebon 4. Faktor pendukung dan penghambat pustakawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN 8 Cirebon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Bentuk pelayanan yang diterapkan oleh pengelola perpustakaan di perpustakaan SMAN 8 Cirebon masih menggunakan sistem manual dengan cara pencatatan peminjaman dan pengembalian buku secara tertulis, dan pencarian koleksi menggunakan katalog kartu. 2. Profesionalitas pustakawan di perpustakaan SMAN 8 Cirebon meliputi pelatihan pengelolaan perpustakaan serta mempunyai rasa bertanggungjawab dan bersikap ramah melayani dengan sigap. 3. Strategi yang diterapkan meliputi peningkatan koleksi buku, peningkatan kompetensi pustakawan, dan penyediaan sarana prasarana yang memadai. 4. Faktor pendukung dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan di SMAN 8 Cirebon mencakup ketersediaan koleksi buku, serta sarana prasarana yang memadai. Faktor penghambat nya meliputi koleksi buku yang kurang beragam, kurangnya pelatihan bagi pustakawan, serta minimnya pemanfaatan teknologi dalam sistem pelayanan. Penelitian ini merekomendasikan penguatan infrastruktur digital dan pengembangan program inovatif guna menghadapi tantangan perkembangan teknologi informasi dalam dunia perpustakaan.

Kata kunci: Manajemen perpustakaan, kualitas pelayanan, strategi, pustakawan

ABSTRACT

NABILA : LIBRARY MANAGEMENT STRATEGY IN
SAFITRI IMPROVING THE QUALITY OF LIBRARY
SERVICES AT STATE SENIOR HIGH SCHOOL 8
CIREBON CITY

Library management strategies have an important role in improving the quality of library services at State Senior High School 8, Cirebon City. This study aims to analyze and identify: 1. The Forms of service implemented by library managers at State Senior High School 8, Cirebon City Library, 2. Professionalism of librarians at State Senior High School 8, Cirebon City library 3. Librarian strategies in improving the quality of library services at State Senior High School 8, Cirebon City 4. Supporting and inhibiting factors for librarians in improving the quality of library services at State Senior High School 8, Cirebon City. The method used in this study is a qualitative research method with a descriptive research type. Data collection techniques through observation, interviews, and documentation studies. The results revealed that: 1. The form of service implemented by the library manager at State Senior High School 8, Cirebon city library still uses a manual system by recording borrowing and returning books in writing, and searching for collections using a card catalog. 2. The professionalism of librarians at State Senior High School 8, Cirebon City library includes library management training and having a sense of responsibility and being friendly and serving promptly. 3. The strategies implemented include increasing book collections, increasing librarian competency, and providing adequate facilities and infrastructure. 4. Supporting factors in improving the quality of library services at State Senior High School 8, Cirebon City include the availability of book collections, as well as adequate facilities and infrastructure. Inhibiting factors include less diverse book collections, a lack of training for librarians, and minimal use of technology in the service system. This study recommends strengthening digital infrastructure and developing innovative programs to face the challenges of information technology developments in the library world.

Keyword: library management, service quality, strategy, librarian

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Manajemen Perpustakaan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan di SMAN 8 Kota Cirebon” oleh Nabila Safitri, NIM. 2108109115, telah di *munaqasyah* kan pada tanggal 20 Mei 2025 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Tim <i>Munaqasyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
-----------------------	---------	--------------

Ketua Jurusan		
----------------------	--	--

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.		
------------------------	--	--

NIP.19731105 200801	16-06-2025	
---------------------	------------	---

1 008		
-------	--	--

Sekretaris Jurusan		
---------------------------	--	--

Durtam, M.Pd. I		
-----------------	--	--

NIP. 19740626200701 1 035	20-05-2025	
---------------------------	------------	---

Penguji I		
------------------	--	--

Durtam, M.Pd. I		
-----------------	--	--

NIP. 197406200701 1 035	20-05-2025	
-------------------------	------------	--

Penguji II		
-------------------	--	--

Dra. Imroatul Fatihah, M.Ag		
-----------------------------	--	--

NIP. 19681027 201411 2 002	20-05-2025	
----------------------------	------------	---

Pembimbing I		
---------------------	--	--

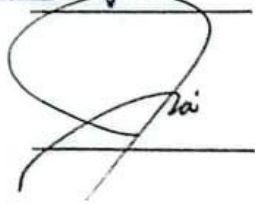
Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.		
------------------------	--	--

NIP. 19731105 200801	16-06-2025	
----------------------	------------	---

1 008		
-------	--	--

Pembimbing II		
----------------------	--	--

Sigit Santoso, M.Pd.I		
-----------------------	--	--

NIP. 19820204 202321 1 019	16-06-2025	
----------------------------	------------	---

Mengetahui,

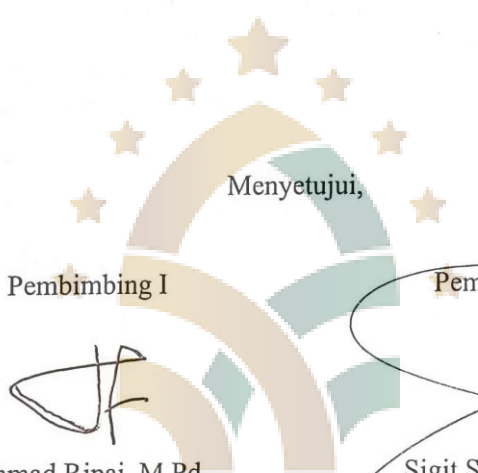
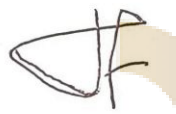
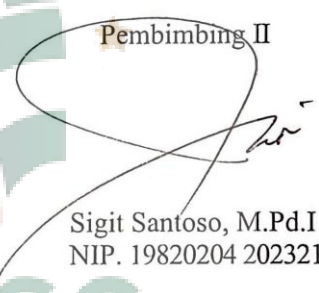
Plh, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 19710801 200003 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN SMAN 8
KOTA CIREBON

Disusun oleh:

NABILA SAFITRI
NIM. 2108109115


Menyetujui,
Pembimbing I
Pembimbing II

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

Sigit Santoso, M.Pd.I
NIP. 19820204 202321 1 019
Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
Universitas Islam
Negeri Siber Syekh
Nurjati Cirebon di
tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : NABILA SAFITRI

Nim : 2108109115

Judul : STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN SMAN 8
KOTA CIREBON

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqasyah*-kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

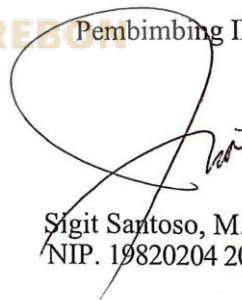
Cirebon, Maret 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008



Sigit Santoso, M.Pd.I
NIP. 19820204 202321 1 019

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NABILA SAFITRI

Nim : 2108109115

Judul : STRATEGI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN SMAN 8
KOTA CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan ataupun pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, Maret 2025
Yang Membuat
Pernyataan



NABILA SAFITRI

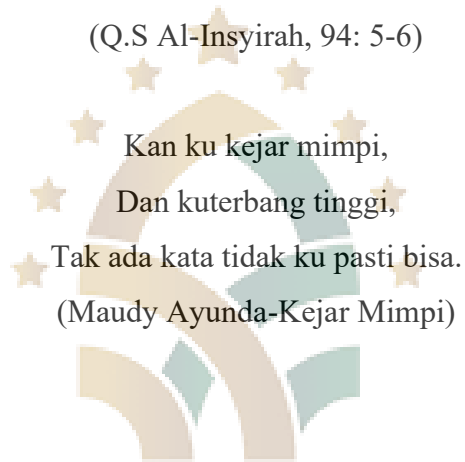
NIM. 2108109115

MOTO

“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan.
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah dan
Tuhanmulah yang Maha Pemurah. Yang mengajar (manusia) dengan
perantara kalam. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahui”
(Q,S Al-Alaq, 96: 1-5)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)



Kan ku kejar mimpi,
Dan kuterbang tinggi,
Tak ada kata tidak ku pasti bisa.
(Maudy Ayunda-Kejar Mimpi)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

BIODATA PENULIS

Nama : NABILA SAFITRI
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 22 November 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Griya Citra Persada Blok F/24 RT 01/RW
13, Dawuan Timur, Kecamatan Cikampek,
Kabupaten Karawang

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2007-2009 : TK Kencana
2009-2015 : Sekolah Dasar Islam (SDI) Nurul Huda Cikampek
2015-2018 : Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTSN) 1 Kab. Tasikmalaya
2018-2021 : Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kab. Tasikmalaya
2021-2025 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunianua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Dengan rasa bangga karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Eris Kusdinar dan Ibu Nur Asmah yang telah memberikan kasih sayang setulus hati, merawat dan membesarkan peneliti hingga sekarang yang selalu berkerja keras tanpa henti untuk mendukung peneliti menyelesaikan pendidikannya serta yang selalu mendoakan peneliti hingga sekarang, menjadi *support system* peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat.
2. Kedua adik kandung saya Rafi Rahmatullah dan Muhammad Raihan, yang selalu menghibur di kala peneliti jenuh ketika sedang mengerjakan skripsi ini dan yang selalu mendoakan peneliti terimakasih untuk kasih sayang dan *support* sampai saat ini.
3. Kepada seseorang yang sudah menemani saya dari akhir semester 2 hingga saat ini sampai seterusnya yaitu Jandy Majid. Terimakasih atas *support* yang diberikan, yang selalu mendengarkan cerita suka duka selama di bangku perkuliahan, yang sudah berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, terimakasih sudah menjadi rumah pendamping dalam segala hal.
4. Sahabat penulis tercinta Adelia Nursyiva Rahma yang kebersamai dari TK sampai sekarang, yang selalu mendengarkan keluh kesah selama di dunia Pendidikan terimakasih atas semua motivasi, *support*, kasih sayang yang diberikan selama ini. Erni Herawati sahabat penulis dari awal semester yang selalu kebersamai hingga saat ini, terimakasih atas segala suka duka selama di perkuliahan canda tawa dan segala bentuk *support* kepada penulis. Nur Cholipah sahabat penulis dari

awal semester yang selalu kebersamai saat penulisan skripsi ini, terimakasih atas bentuk *support*, suka dan duka yang diberikan kepada penulis. Dan untuk Jamet On The Road Makkah yaitu Madrian, Faiqal, Idrus, dan Reza terimakasih selalu memberikan canda dan tawa disaat penulis jenuh dengan skripsi ini dan selalu kebersamai sampai saat ini.

5. Sahabat tercinta, Hot Girls Nurfaizah dan Khairiyyah Lathifah terimakasih sudah menemani penulis selama di perkuliahan dan di ukm tercinta, atas canda tawa suka dan duka yang dilewati bersama selama di perkuliahan dan ukm, yang selalu *support* sampai skripsi ini selesai.
6. Untuk teman-teman KKN 104 Desa Cipejuh Kulon terimakasih atas kesan yang menyenangkan selama 40 hari, atas suka dan dukanya, canda tawa yang diberikan hingga saat ini, atas kenangan yang indah terimakasih banyak.
7. Teman-teman PLP SMAN 8 Cirebon terimakasih untuk *support* dan telah kebersamai 2 bulan, atas canda tawa dan suka dukanya.
8. Teman-teman MPI D dengan slogan “sing kalem sing tenang sing santuy”. Terimakasih atas 4 tahun yang penuh suka dan duka, canda tawa selama di bangku perkuliahan, atas kenangan manis dan pahit yang diberikan. Sukses semuanya dan sampai berjumpa lagi dilain kesempatan.
9. Teman-teman angkatan Trust Intention MPI 2021 yang telah kebersamai juga.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya pada dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit dan lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi seperti marathon yang memerlukan kesabaran, ketekunan, dan tekad yang kuat. Terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu

menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu. Apapun pilihan yang telah dipegang sekarang terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha sampai di titik ini ini dan tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu apapun kekurangan dan kelebihanmu mari tetap berjuang untuk kedepan. Ini bukan akhir tapi awal dari kehidupan yang sesungguhnya.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta ketenangan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Perpustakaan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Perpustakaan SMAN 8 Kota Cirebon” tepat pada waktunya. Shalawat serta salam, selalu tercurah limpahkan kepada sang kekasih, Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Semoga kecintaan ini menjadi bukti dan sebab kelak di akhirat merasakan syafaat dari Nabi Muhammad SAW. Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin rasanya skripsi terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang sudah menjadi figur teladan kepemimpinan untuk para mahasiswanya dengan membuat berbagai kebijakan tegas namun, penuh pertimbangan sehingga tetap menjaga Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dalam budaya yang agamis tetapi tidak tertinggal oleh perkembangan zaman yang begitu cepat.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan kesempatan kepada para mahasiswanya untuk meraih berbagai macam beasiswa yang tersedia.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam sekaligus dosen pembimbing skripsi 1 yang begitu sabar menghadapi peneliti.
4. Durtam, M.Pd.I. Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
5. Sigit Santoso M.Pd.I; dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi 2 yang begitu sabar menghadapi

peneliti.

6. Seluruh Dosen MPI yang telah mengajar dan membimbing dalam mata kuliah dan memberikan manfaat kepada peneliti selama 7 (tujuh) semester.
7. Dra. Hj, Lina Herlina S, M.Pd; Kepala Sekolah SMAN 8 Cirebon beserta jajarannya yang sudah menerima kedatangan peneliti dengan sangat baik.
8. Yana Kuswana, M.Pd; Wakasek Kurikulum SMAN 8 Cirebon yang sudah memberikan peneliti izin dalam penelitian skripsi, dan yang selalu membantu saat peneliti ingin wawancara ke Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan, serta memberikan berbagai data untuk kepentingan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
9. Dewi Sundayani, S.Pd; Kepala Perpustakaan yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
10. Sriyanti, Staf Perpustakaan yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
11. Dita XII MIPA 3, Putri XI.9, dan Karin X.7 siswa-siswi SMAN 8 Cirebon yang sudah bersedia peneliti wawancara terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
12. Keluarga besar SMAN 8 Cirebon yang sangat baik menerima peneliti ketika menjalankan program PLP serta melaksanakan berbagai kegiatan penelitian terkait mata kuliah yang dihadapi dan penelitian Skripsi.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vi
MOTO	vii
BIODATA PENULIS	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat penelitian.....	7
BAB 2	8
LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Berfikir.....	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Metode dan Jenis Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34

E. Teknik Analisis Data.....	35
F. Keabsahan Data.....	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	51
C. Keterbatasan Peneliti.....	64
BAB V	66
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	66
A. Simpulan	66
B. Implikasi.....	67
C. Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	74
PERSURATAN.....	102
DOKUMENTASI	106



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir	31
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil SMAN 8 Cirebon	74
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	83
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	84
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	86
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	87
Lampiran 6 Persuratan.....	102
Lampiran 7 Dokumentasi	106

