

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NAHDLATUL ULAMA
PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun oleh :

FARAH FAUTI

NIM. 2108109040

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
TAHUN 2025 M/1446 H**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NAHDLATUL ULAMA
PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



FARAH FAUTI

NIM. 2108109040

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
TAHUN 2025 M/1446 H**

ABSTRAK

Farah Fauti : Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon

Manajemen sumber daya manusia di madrasah perlu dirancang dan dilaksanakan secara terstruktur, sistematis, dan berkelanjutan guna mendukung peningkatan kualitas pembelajaran dan pencapaian tujuan pendidikan. Proses perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia menjadi aspek utama dalam manajemen sumber daya manusia yang idealnya dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan lembaga, perkembangan zaman, dan standar profesionalisme tenaga pendidik. Namun dalam praktiknya, masih ditemukan berbagai kendala dalam implementasi Manajemen sumber daya manusia yang ideal. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan serta menganalisis Manajemen sumber daya manusia yang mencakup perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa MANU Putri telah berupaya merancang perencanaan sumber daya manusia dengan mengacu pada petunjuk teknis dan kebutuhan lembaga. Proses rekrutmen dilakukan secara terbuka dan selektif, dengan mempertimbangkan aspek kompetensi serta nilai pengabdian. Sedangkan pelatihan dan pengembangan difokuskan pada penguatan kapasitas profesional tenaga pendidik dan penguasaan teknologi melalui berbagai program seperti *In-House Training* dan pelatihan digital. Namun, implementasi ketiga aspek tersebut masih menghadapi beberapa kendala, seperti kurangnya koordinasi internal, keterbatasan sarana dan prasarana, kesulitan adaptasi guru terhadap teknologi, serta belum optimalnya efektivitas pelatihan yang diberikan. Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan efektivitas perencanaan dan evaluasi SDM secara berkelanjutan, penguatan koordinasi antar pihak internal madrasah, serta penyediaan fasilitas dan durasi pelatihan yang memadai agar proses Manajemen sumber daya manusia dapat dilaksanakan secara maksimal dan berdampak signifikan terhadap mutu pendidikan di MANU Putri.

Kata Kunci: Manajemen, Sumber Daya Manusia, Mutu Pendidikan.

ABSTRACT

Farah Fauti : Human Resource Management in Improving the Quality of Education at Women of Islamic Senior High School Buntet Pesantren Cirebon

Workforce management in madrasah needs to be designed and implemented in a structured, systematic and sustainable manner to support the improvement of the quality of learning and the achievement of educational goals. The process of planning, recruitment, selection, training and development of human resources are the main aspects of human resource management that should ideally be carried out in accordance with the needs of the institution, the times, and the professionalism standards of educators. However, in practice, there are still various obstacles in the implementation of ideal workforce management. This study aims to describe and analyze workforce management which includes planning, recruitment, selection, training and development at women of Islamic Senior High School Buntet Pesantren Cirebon. This research uses a descriptive qualitative approach, data collected through observation, interviews, and documentation. The results showed that Women of Islamic Senior High School has attempted to design workforce planning by referring to technical guidelines and institutional needs. The recruitment process is carried out openly and selectively, taking into account aspects of competence and the value of service. Meanwhile, training and development is focused on strengthening the professional capacity of educators and mastering technology through various programs such as In-House Training and digital training. However, the implementation of these three aspects still faces some challenges.

Keywords: Management, Human Resource, Quality of Education.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” oleh Farah Fauti, NIM. 2108109040 telah di *munaqasyah*-kan pada , di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Tim *Munaqasyah*

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 197311052008011008

27-05-2025

Sekretaris Jurusan

Durtam, S.Ag, M.Pd.I

NIP. 197406262007011035

05-06-2025

Penguji I

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 197311052008011008

27-05-2025

Penguji II

Sigit Santoso, M.Pd.I

NIP. 198202042023211019

27-05-2025

Pembimbing I

Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M.Si

NIP. 197012221996032001

3-06-2025

Pembimbing II

Dr. H. Ali Hasan, M.Pd

NIP. 196011081981091005

05-06-2025

Mengetahui,

Plh. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan



Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 197108012000031002

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NAHDLATUL ULAMA
PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

Disusun oleh :



Pembimbing I

Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M.Si.
NIP. 197012221996032001

Pembimbing II

Dr. H. Ali Hasan, M.Pd
NIP. 196011081981091005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 197311052008011008

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam
Universitas Islam Negeri Siber
Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Farah Fauti

NIM : 2108109040

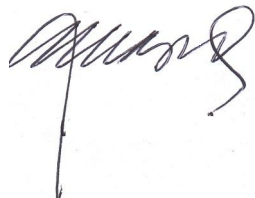
Judul : **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyah-kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 24 April 2025

Pembimbing I



Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M.Si.
NIP. 197012221996032001

Pembimbing II



Dr. H. Ali Hasan, M.Pd
NIP. 196011081981091005

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farah Fauti

NIM : 2108109040

Judul : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH
NAHDLATUL ULAMA PUTRI BUNTET PESANTREN CIREBON**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 24 April 2025

Yang Membuat Pernyataan



Farah Fauti
NIM. 2108109040

MOTTO

“Mengelola Orang Lain Butuh Ilmu, Tapi Mengelola Diri Sendiri Butuh Kesungguhan. Di Situlah Letak Awal dari Pendidikan yang Benar-Benar Bermutu.”



BIODATA PENULIS



Nama : Farah Fauti
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 26 Februari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. KH. Jawahir RT 3 RW 5 Desa
Buntet Kecamatan Astanajapura
Kabupaten Cirebon

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2007-2009 : PAUD At-Thohiriyah

2009-2015 : Sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Mertapada Kulon

2015-2018 : Madrasah Tsanawiyah NU Putri 3 Buntet Cirebon

2018-2021 : Madrasah Aliyah NU Putri Buntet Cirebon

2021-2025 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini, penulis persembahkan skripsi yang berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” untuk membalas cinta, kasih sayang, serta dukungan penuh ketulusan yang tidak ternilai harganya dari:

1. Kedua orangtua saya tercinta yaitu Bapak M. Nurul Huda dan Ibu Khudriyah terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik berupa materil maupun panjatan do'a disetiap sepertiga malamnya dengan penuh cinta dan sayang yang sangat tulus.
2. Kepada Kakak tersayang Zahro Laela Shofa, Syarifah Firiyal Amali, Dan Ratna Santika terima kasih telah memberikan semangat dan doa kepada saya.
3. Kepada Sikhatul Khaq teman kecilku yang telah menemani suka duka, memberikan semangat dan sabar dalam memahami saya hingga saat ini, memberikan arahan dan bimbingan supaya saya dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.
4. Kepada Siti Agnestiana Fazriah, terima kasih sudah membersamai peneliti selama semester akhir, memberikan doa dan semangat, semoga kita sukses menjalani kehidupan ini.
5. Teman-teman Bimbingan Ibu Mumun Munawwaroh yang selalu menyemangati dan memotivasiku.
6. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Terima kasih sudah mengatur ego dan memilih bangkit dengan rasa semangat sehingga dapat menyelesaikan studi di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta ketenangan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren Cirebon” tepat pada waktunya. Shalawat serta salam, selalu tercurah limpahkan kepada sang kekasih, Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin rasanya skripsi terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Hj. Munun Munawaroh, M.Si; dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi I yang begitu sabar menghadapi peneliti dengan selalu memberikan senyuman khas di setiap bimbingan yang tidak akan pernah peneliti lupakan.
5. Dr. H. Ali Hasan, M.Pd; dosen pembimbing skripsi II yang telah berkenan peneliti pilih. Bapak sangat mendukung progres penyusunan skripsi yang dilakukan oleh peneliti dengan selalu memberikan berbagai motivasi, nasihat, dukungan, kemudahan, serta ilmu yang tidak ternilai harganya.
6. Seluruh Dosen MPI yang telah mengajar dan membimbing dalam mata kuliah dan memberikan manfaat kepada peneliti selama 7 (tujuh) semester.
7. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu

namun, tanpa mengurangi rasa hormat karena telah memberikan berbagai manfaat kepada peneliti.

8. Keluarga besar MANU Putri Buntet yang sangat baik menerima peneliti ketika menjalankan program PLP serta melaksanakan berbagai kegiatan penelitian terkait mata kuliah yang dihadapi dan penelitian Skripsi.
9. Teman-teman MPI B yang telah berjuang dan bersama-sama selama 4 (empat) tahun dalam perkuliahan, suka duka kita lalui bersama.
10. Keluarga besar LPK Ovick Komputer yang sangat baik menerima peneliti ketika menjalankan program Magang di semester 5.
11. Teman-teman Kelompok KKN 113 Picungpugur yang telah bersama-sama melalui KKN di Desa Picungpugur selama 40 hari.
12. Teman-teman PLP MANU Putri Buntet yang telah bersama-sama melalui kegiatan PLP di MANU Putri Buntet selama 2 (dua) bulan.
13. Teman-teman angkatan Trust Intention MPI 2021 yang telah kebersamai juga.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
BIODATA PENULIS	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	17
C. Penelitian Relevan	24
D. Kerangka Berfikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data	39

F. Uji Keabsahan Data	41
G. Tahapan-Tahapan Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	64
C. Keterbatasan Penelitian	78
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	80
A. Simpulan	80
B. Implikasi	81
C. Rekomendasi	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

