

**ORIENTASI MUTU PADA PENGELOLAAN SUMBER DAYA ORGANISASI UNTUK
PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN PROGRAM PROFESI GURU (PPG)
(STUDI KASUS PADA PRODI PPG LPTK UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)
Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



LILIK MASRIAH

NIM: 2108109052

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON (UINSSC)**

2025 M/1446 H

ABSTRAK

LILIK MASRIAH: ORIENTASI MUTU PADA PENGELOLAAN SUMBER DAYA ORGANISASI UNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN PROGRAM PROFESI GURU (PPG) (STUDI KASUS PADA PRODI PPG LPTK UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)

Program Profesi Guru (PPG) merupakan strategi nasional dalam mencetak pendidik profesional untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Keberhasilan pelaksanaan program ini sangat bergantung pada pengelolaan sumber daya organisasi yang terencana dan berorientasi pada mutu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis orientasi mutual dalam pengelolaan sumber daya manusia di LPTK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, serta dampaknya terhadap peningkatan kompetensi lulusan Program Profesi Guru dalam jabatan (PPG Daljab). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan validasi data melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orientasi saling diwujudkan melalui penyusunan visi-misi yang diukur, penetapan standar capaian pembelajaran berdasarkan indikator kompetensi nasional, serta penguatan kurikulum yang adaptif terhadap kebutuhan lapangan. Strategi penguatan mutu dilakukan melalui pelatihan dosen dan guru pamong, penyegaran program, serta sistem evaluasi berbasis SWOT. Di sisi lain, penelitian juga menemukan sejumlah tantangan seperti rendahnya literasi digital pada sebagian peserta, beban kerja ganda bagi guru yang mengikuti PPG, serta keterbatasan dalam evaluasi pembelajaran berani. Untuk mengatasi hal tersebut, program PPG mengembangkan pendekatan kolaboratif, dukungan kelembagaan yang kuat, dan pembiasaan penggunaan teknologi dalam pembelajaran. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan sumber daya yang terarah dan berorientasi mutu mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pencapaian kompetensi lulusan PPG yang sesuai dengan tuntutan zaman.

Kata kunci : *Orientasi Mutu, Pengelolaan Sumber Daya, Kompetensi Lulusan, Program Profesi Guru, PPG Dalam Jabatan*

ABSTRAK

LILIK MASRIAH : QUALITY ORIENTATION IN THE MANAGEMENT OF ORGANISATIONAL RESOURCES TO IMPROVE THE COMPETENCE OF GRADUATES OF THE TEACHER PROFESSION PROGRAM (PPG) (A CASE STUDY OF THE PPG STUDY PROGRAM OF LPTK UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)

The Teacher Professional Programme (PPG) is a national strategy to produce professional educators to improve the quality of education. The successful implementation of this programme is highly dependent on the planned and quality-oriented management of organisational resources. This study aims to analyse the mutual orientation in human resource management at LPTK UIN Sheikh Nurjati Cirebon, as well as its impact on improving the competence of graduates of the in-service Teacher Professional Program (PPG Daljab). This research uses a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation, with data validation through triangulation of sources, techniques, and time. The results showed that mutual orientation is realised through the preparation of a measured vision-mission, the establishment of learning outcome standards based on national competency indicators, and the strengthening of a curriculum that is adaptive to the needs of the field. The strategy to strengthen quality is carried out through lecturer and student teacher training, programme refreshment, and a SWOT-based evaluation system. On the other hand, the research also found a number of challenges such as low digital literacy among some participants, double workload for teachers participating in PPG, and limitations in evaluating courageous learning. To overcome these challenges, the PPG programme developed a collaborative approach, strong institutional support, and habituation to the use of technology in learning. The findings confirm that purposeful and quality-oriented resource management can contribute significantly to the achievement of PPG graduates' competencies that are in line with the demands of the times.

Keywords: *Quality Orientation, Resource Management, Graduate Competence, Teacher Professional Programme, PPG In Position*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Orientasi Mutu Pada Pengelolaan Sumber Daya Organisasi untuk Peningkatan Kompetensi Lulusan Program Profesi Guru (PPG) (Studi Kasus Pada Prodi PPG LPTK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon)” oleh Lilik Masriah, NIM. 2108109052, telah di *munaqasyahkan* pada Jum’at, 13 Juni 2025, di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon).

Tim Munaqasyah

Ketua Jurusan

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 19731105 200801 1 008

Sekretaris Jurusan

Durtam, S.Ag, M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035

Penguji I

Dr. H. Masduki Duriyat, M.Pd.

NIP. 1968011219950310017

Penguji II

Wahyono, M.Pd.I

NIP. 198903102023211027

Pembimbing I

Dr. H. Saifuddin, M.Ag.

NIP. 19720107 200312 1 001

Pembimbing II

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd. NIP.

19731105 200801 1 008

Tanggal

20-06-2025

19-06-2025

19-06-2025

25-06-2025

25-06-2025

20-06-2025

Tanda Tangan

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M. Si
NIP. 197110801 20003 1 002

LEMBARAN PERSETUJUAN
ORIENTASI MUTU PADA PENGELOLAAN SUMBER DAYA ORGANISASI
UNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN PROGRAM PROFESI
GURU (PPG) (STUDI KASUS PADA PRODI PPG LPTK UIN SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON)

Disusun Oleh:

LILIK MASRIAH

NIM: 2108109052

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Saifuddin, M.Ag.

NIP. 19720107 200312 1 001

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 19731105 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.

NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
Universitas Islam
Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : LILIK MASRIAH
Nim : 2108109052
Judul : ORIENTASI MUTU PADA PENGELOLAAN SUMBER DAYA ORGANISAIUNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN PROGRAAM PROFESI GURU (PPG) (STUDI KASUS PADA PRODI PPG LPTK UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)

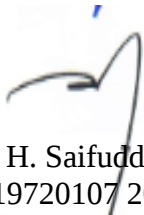
Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di- *munaqasyah*-kan.

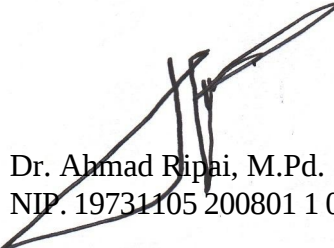
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 13 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Saifuddin, M.Ag.
NIP. 19720107 200312 1 001


Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LILIK MARIAH

Nim : 2108109052

Judul : ORIENTASI MUTU PADA PENGELOLAAN SUMBER DAYA ORGANISAIUNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI LULUSAN PROGRAAM PROFESI GURU (PPG) (STUDI KASUS PADA PRODI PPG LPTK UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 13 Juni 2025

Yang Mengetahui



LILIK MASRIAH

NIM. 2108109052

MOTO

~ "Ilmu yang berkualitas lahir dari pengelolaan yang jujur dan penuh tanggung jawab." ~

(QS. Al-Baqarah: 286)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ
أَخْطَأْنَا ۖ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ
لَنَا بِهِ ۚ وَاعْفُ عَنَّا ۖ وَاعْفِرْ لَنَا ۖ وَارْحَمْنَا ۚ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ۝

“Ayat ini mengingatkan bahwa setiap tugas dan tanggung jawab, termasuk dalam menuntut ilmu, pasti bisa dijalani selama kita ikhlas dan berusaha. Maka, kejujuran dan tanggung jawab adalah kunci dalam melahirkan ilmu yang bermanfaat.”



BIODATA PENULIS



Nama : LILIK MASRIAH
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 16 Juni 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Prajawinangun Wetan RT/RW
008/036 Kecamatan Kaliwedi
Provinsi Jawa Barat.

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2007-2009 : Taman Kanak-kanak Satu Atap
2009-2015 : Sekolah Dasar Negeri 2 (SDN) Prajawinangun Wetan
2015-2018 : SMPN 1 Kaliwedi
2018-2021 : MAN 2 Cirebon, Ciwarigin
2021-2025 : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabil'alamin. Puji syukur yang mendalam saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia, kekuatan, dan nikmat yang tiada henti hingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Skripsi ini saya persembahkan dengan sepenuh hati sebagai ungkapan rasa syukur dan cinta kepada:

1. Ibu Fitriyah (Almh), yang telah melahirkan saya dengan penuh kasih sayang. Meskipun ragamu telah tiada, namun cintamu akan selalu hidup di setiap langkahku.
2. Bapak Dedi Jaedi, terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan ketulusan yang Bapak curahkan dalam hidup saya. Setiap doa, semangat, dan kasih sayang Bapak menjadi kekuatan terbesar saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku, Yahya Abdul Ramdhani terima kasih telah hadir dan mendukungku dalam segala keterbatasanku. Terima kasih atas semangat, tenaga, dan kesabaranmu yang tidak pernah habis untuk mendampingiku hingga titik ini.
4. Seluruh keluarga besar saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan moril dan material, serta doa yang selalu menyertai langkah saya.
5. Terima kasih untu diriku sendiri, terima kasih telah kuat, bertahan, dan terus belajar hingga berhasil menyelesaikan perjuangan ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan terus melangkah.
6. Kepada Lafifa, dan cantika terima kasih senantiasa hadir untuk memberikan support selama proses penyusunan skripsi ini, dan terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
7. Teman-teman MPI B
8. Teman-teman Kelompok KKN 148 Palir
9. Teman-teman angkatan Trust Intention MPI 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SUBHANAHU WATA'ALA yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta ketenangan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “orientasi mutu pada pengelolaan sumber daya organisasi untuk peningkatan kompetensi lulusan program profesi guru (PPG) (studi kasus pada prodi PPG LPTK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon)” tepat pada waktunya. Shalawat serta salam, selalu tercurah limpahkan kepada sang kekasih, BAGINDA NABI MUHAMMAD SHALALLAHU ALAIHI WASSALAM, beserta keluarga, dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Semoga kecintaan ini menjadi bukti dan sebab kelak di akhirat merasakan syafaat dari NABI MUHAMMAD SHALALLAHU ALAIHI WASALAM. Peneliti menyadari bahwa tidak mungkin rasanya skripsi terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
4. Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dosen pembimbing skripsi I.
5. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Dosen pembimbing akademik dosen pembimbing skripsi II
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan
7. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. H. Farouk Imam Arrasyid, M.Pd.I., M.Pd. Ketua Jurusan Program Profesi Guru (PPG)
9. Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M.Si, Dosen Prodi PPG
10. Seluruh mahasiswa Prodi PPG

11. Keluarga besar Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan kerendahan hati, Saya banyak mengucapkan terimakasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terimakasih saya yang tulus. Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepanya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Cirebon, 13 Juni 2025

LILIK MASRIAH

NIM. 21081052

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
MOTO	vii
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Konsep Orientasi Mutu	8
B. Sumber Daya Organisasi.....	12
C. Kompetensi Lulusan Program Profesi Guru	16
D. Hubungan antara Orientasi Mutu, Pengelolaan Sumber Daya, dan Kompetensi Lulusan.....	19
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV TEMUAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Temuan Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Rekomendasi	96
C. Implikasi.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian.....	327
Tabel 2. 2 kerangka berfikir	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35



Lampiran 5. 1 Profil Sekolah	106
Lampiran 5. 2 Struktur Organisasi Program Profesi Guru (PPG).....	107
Lampiran 5. 3 dosen program profesi guru (PPG)	110
Lampiran 5. 4 Lampiran Skripsi Rekapitulasi IPK Lulusan PPG Tahun 2022– 2024.....	110
Lampiran 5. 5 Jumlah Lulusan PPG per Tahun LPTK UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon 2022–2024.....	111
Lampiran 5. 6 Bobot SKS dan Struktur Materi Program PPG Dalam Jabatan...	112
Lampiran 5. 7 Sarana prasarana Program Profesi Guru.....	113