

**PENGARUH KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DAN LAYANAN
PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL TERHADAP MINAT ORANG TUA
DALAM PEMILIHAN SEKOLAH DI SMA WINDU WACANA
KOTA CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Oleh :
MELIN ANDINI DESKI
NIM. 2386010007

**PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

**PENGARUH KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DAN LAYANAN
PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL TERHADAP MINAT ORANG TUA
DALAM PEMILIHAN SEKOLAH DI SMA WINDU WACANA
KOTA CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



UINSSC
Oleh :
MELIN ANDINI DESKI
NIM. 2386010007
UNIVERSITAS ISLAM SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

**PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2025 M/1446 H**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DAN LAYANAN
PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL TERHADAP MINAT ORANG TUA
DALAM PEMILIHAN SEKOLAH DI SMA WINDU WACANA KOTA
CIREBON**



UINSSC
Telah disetujui pada tanggal 9 Januari 2025
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Dewi Cahyani, M.Pd
NIP. 19680728 199101 2 001

Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd
NIP. 19630207 199203 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DAN LAYANAN
PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL TERHADAP MINAT ORANG TUA
DALAM PEMILIHAN SEKOLAH DI SMA WINDU WACANA KOTA
CIREBON**

Disusun oleh :

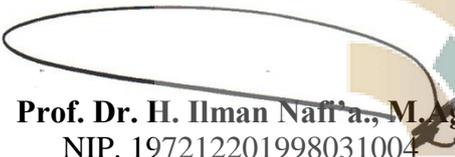
Melin Andini Deski
NIM : 2386010007

Telah diujikan pada Rabu 11 Juni 2025
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan

Dosen Penguji

Ketua

Sekretaris

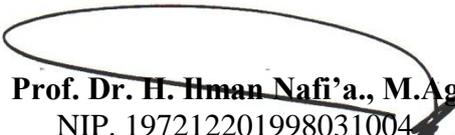

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a., M.Ag
NIP. 197212201998031004
Pembimbing/Penguji


Dr. Dewi Cahyani, M.M., M.Pd
NIP. 19680728 1991012001
Pembimbing/Penguji


Dr. Dewi Cahyani, M.M., M.Pd
NIP. 19680728 1991012001


Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd
NIP. 19630207 199203 1 002

Penguji Utama


Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a., M.Ag
NIP. 197212201998031004

Direktur,

Mengesahkan
Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M. Ag.
NIP. 19721220 199803 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melin Andini Deski
NIM : 2386010007
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Pada Program Pascasarjana UIN Siber Syekh
Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala risiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 9 Januari 2025

Yang menyatakan



Melin Andini Deski
Melin Andini Deski

NIM. 2386010007

NOTA DINAS

Dr. Dewi Cahyani, M.Pd

Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp. : 6 (Enam) Lembar

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, maka berpendapat bahwa tesis saudara Melin Andini Deski, NIM. 2386010007 yang berjudul : ***“Pengaruh Kompetensi Tenaga Pendidik Dan Layanan Pendidikan Berbasis Digital Terhadap Minat Orang Tua Dalam Pemilihan Sekolah di SMA Windu Wacana Kota Cirebon”*** telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cirebon, 9 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Dewi Cahyani, M.Pd

NIP. 19680728 199101 2 001

NOTA DINAS

Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd

Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp. : 6 (Enam) Lembar

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, maka berpendapat bahwa tesis saudara Melin Andini Deski, NIM. 2386010007 yang berjudul : ***“Pengaruh Kompetensi Tenaga Pendidik Dan Layanan Pendidikan Berbasis Digital Terhadap Minat Orang Tua Dalam Pemilihan Sekolah di SMA Windu Wacana Kota Cirebon”*** telah dapat diujikan.

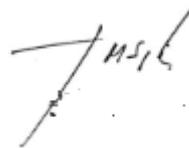
Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cirebon, 25 Januari 2025

Pembimbing II,



Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd

NIP. 19630207 199203 1 002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Harapan sama dengan kehidupan.”

Persembahan

Bismillahirrahmanirahim

Allahumma sholli ala sayyidina Muhammad wa ala ali sayyidina Muhammad...

1. Teruntuk Bapak dan Ibu penulis tercinta, bapak Jumadin Deski dan ibu Trinemi tidak ada kalimat yang mampu diucapkan oleh penulis selain ucapan terima kasih dan lantunan doa. Terima kasih sudah selalu memberikan doa dalam setiap langkah penulis, memberikan rasa sayang, dukungan, dan selalu memaafkan segala bentuk kesalahan penulis sebagai seorang anak. Penulis tidak akan mampu ada di titik ini tanpa segala bentuk pengorbanan ibu dan bapak sebagai orang tua.
2. Teruntuk kakak penulis yaitu Fenti Andine Deski dan adik penulis yaitu Elya Puspita Deski terima kasih sudah mendukung penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan sampai setinggi ini, bahwa penulis tidak pernah menyadari sebagai seorang adik dan sebagai seorang kakak mampu mengemban amanah dari ibu dan bapak untuk bisa melanjutkan pendidikan setinggi ini.
3. Teruntuk dosen pembimbing penulis ibu Dr. Dewi Cahyani, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan bapak Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pada program pendidikan ini penulis ucapkan terimakasih banyak semoga ibu dan bapak selalu diberikan kesehatan.
4. Teruntuk ibu dan bapak dosen Prodi Pendidikan IPS UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam (MPI) yang sudah dengan ikhlas mengajarkan dan mendidik penulis. Semoga Ilmu serta nasehat yang diberikan dapat menjadi keberkahan bagi penulis di masa yang akan datang.

5. Teruntuk teman-teman baik penulis yang sudah memberikan dukungan, mendoakan dan menghiasi perjalanan penulis untuk sampai ada titik yang jauh ini bahwa penulis mengucapkan banyak terimakasih. Sudah mau menerima kurang dan lebihnya penulis sebagai seorang teman, semoga Allah balaskan segala kebaikan kalian dan semoga silaturahmi ini selalu terjaga.
6. Teruntuk suamiku kelak, pendidikan yang saat ini aku emban bukan untuk merendahkan kamu sebagai seorang suami kelak, namun pendidikan yang aku ambil ini agar mampu menghantarkan aku menjadi seorang istri dan ibu yang bijaksana, memiliki pengetahuan yang luas.
7. Teruntuk bapak dan ibu guru di MTs Al-Washliyah Talun Cirebon serta ibu bapak guru di SMA Windu Wacana Kota Cirebon yang sudah dengan *supportif* mendukung jenjang karier dan pendidikan penulis.
8. Teruntuk murid-murid penulis yang sudah memberikan warna dalam kehidupan penulis dan mengajarkan banyak hal kepada penulis untuk selalu bersyukur dan menikmati hidup.
9. Teruntuk semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan memberikan banyak pengalaman hidup dalam penulis sehingga penulis mampu berada di titik ini.

Tiada kalimat yang mampu disampaikan selain ucapan terimakasih dan doa-doa baik bagi orang-orang tercinta penulis yang sudah ada dan menemani segala proses penulis sampai pada di titik ini.

MELIN ANDINI DESKI, NIM. 2386010007. 2025. **PENGARUH KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK DAN LAYANAN PENDIDIKAN BERBASIS DIGITAL TERHADAP MINAT ORANG TUA DALAM PEMILIHAN SEKOLAH DI SMA WINDU WACANA KOTA CIREBON.** TESIS. Pembimbing I : Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., II : Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd. Manajemen Pendidikan Islam. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

ABSTRAK

Menurunnya jumlah peserta didik yang cukup signifikan menjadi problematika besar bagi sekolah-sekolah swasta terutama di SMA Windu Wacana Kota Cirebon, hal demikian dapat disebabkan oleh kompetensi tenaga pendidik dan layanan pendidikan yang kurang berkualitas menyebabkan minat orang tua dalam pemilihan sekolah di SMA Windu Wacana Kota Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi tenaga pendidik dan layanan pendidikan berbasis digital terhadap minat orang tua dalam pemilihan sekolah di SMA Windu Wacana Kota Cirebon. Kompetensi tenaga pendidik adalah perpaduan antara kemampuan personal, keilmuan, teknologi, sosial dan spiritual yang secara *kaffah* membentuk kompetensi standar profesi guru yang mencakup materi, pemahaman terhadap peserta didik, pembelajaran yang mendidik, pengembangan pribadi, dan profesionalisme. Sedangkan layanan pendidikan berbasis digital yaitu setiap kegiatan yang di peruntukan untuk dapat ditujukan dalam memberikan kepuasan pelanggan, melalui pelayanan ini keinginan serta kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Analisis data yang digunakan berupa uji analisis deskripsi, uji prasyarat analisis data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kompetensi tenaga pendidik (X1) memiliki pengaruh positif terhadap minat orang tua (Y) dalam pemilihan sekolah dengan nilai t hitung sebesar 2.430 > t tabel 2.024 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05 2) Layanan pendidikan berbasis digital (X2) memiliki pengaruh positif terhadap minat orang tua (Y) dalam pemilihan sekolah dengan nilai t hitung 3.334 > 2.024 serta nilai signifikan 0,000 < 0,05 3) Pengaruh kompetensi tenaga pendidik (X1) dan layanan pendidikan berbasis digital (X2) terhadap minat orang tua (Y) dalam pemilihan sekolah memiliki pengaruh yang signifikan dibuktikan dengan hasil uji regresi berganda nilai F sebesar 18.173 sedangkan nilai signifikan sebesar 0,000 yang artinya bahwa 0,000 < 0,05 serta besaran pengaruh tersebut melalui uji determinasi sebesar 42% dari 100% sehingga siswa sebesar 58% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata Kunci : Kompetensi, Tenaga Pendidik, Layanan Pendidikan, Digital, Minat

MELIN ANDINI DESKI, NIM. 2386010007. 2025. ***THE INFLUENCE OF EDUCATOR COMPETENCY AND DIGITAL-BASED EDUCATION SERVICES ON PARENTS' INTEREST IN SCHOOL CHOICE AT WINDU WACANA HIGH SCHOOL, CIREBON CITY. THESIS.*** Supervisor I: Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., II : Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd. Islamic Education Management. Syekh Nurjati Cyber State Islamic University Cirebon.

ABSTRACT

The significant decline in the number of students has become a major problem for private schools, especially at Windu Wacana High School in Cirebon City, this can be caused by the competence of educators and educational services that are not of high quality, causing parents' interest in choosing a school at Windu Wacana High School in Cirebon City. This study aims to determine the effect of educators' competence and digital-based education services on parents' interest in school selection at Windu Wacana High School in Cirebon City. Educator competence is a combination of personal, scientific, technological, social and spiritual abilities that kaffah form the standard competencies of the teaching profession which includes material, understanding of students, educational learning, personal development, and professionalism. Meanwhile, digital-based education services are any activity that is intended to be aimed at providing customer satisfaction, through this service customer wants and needs can be met. This research uses a quantitative approach with descriptive methods. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and documentation studies. Data analysis used in the form of description analysis test, data analysis prerequisite test. The results of this study indicate that 1) The competence of teaching staff (X1) has a positive influence on parents' interest (Y) in school selection with a t value of t count.

Keywords: *Competence, Educator, Education Services, Digital, Interest*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, Islam, dan ikhsan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan semoga memberi manfaat bagi yang membacanya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, para sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Tesis ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dengan judul penelitian ***“Pengaruh Kompetensi Tenaga Pendidik Dan Layanan Pendidikan Berbasis Digital Terhadap Minat Orang Tua Dalam Pemilihan Sekolah Di Sma Windu Wacana Kota Cirebon.”***

Selama penulisan tesis ini bahwa penulis menyadari bahwa tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami. Namun, berkat do'a, perjuangan, kesungguhan hati, dan dorongan serta masukan- masukan yang baik dari berbagai pihak untuk menyelesaikan tesis ini, semua dapat teratasi. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan selaku Dosen Pembimbing I telah bersedia memberikan pikiran dan waktu sibuknya membimbing dalam penyusunan tesis.
4. Dr. H. Tamsik Udin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II telah bersedia memberikan pikiran dan waktu sibuknya membimbing dalam penyusunan tesis.
5. Dosen dan Staf Akademik Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber

Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya.

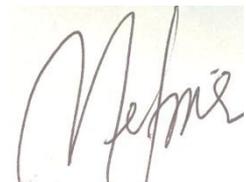
6. Ibu Bapak guru dan orang tua SMA Windu Wacana Kota Cirebon yang telah memberikan kontribusi yang besar kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Ibu bapak guru MTsS Al-Washliyah Talun Cirebon yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan study lanjutan sebagai bentuk dorongan pengembangan karier penulis.
8. MPI A Angkatan 2023 yang telah mendukung, menghiasi, memberikan pengalaman dan berbagai pengalaman kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara moril maupun materil.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terikat atas segala kekhilafan dan kekurangan dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna dan pada hakikatnya tiada manusia yang sempurna, kesempurnaan hanya milik Allah Swt semata.

Tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan doa dan terima kasih teriring untuk semua pihak, semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang lebih dari Allah Swt. Aamiin..

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 9 Januari 2025



Melin Andjini Deski

NIM. 2386010007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Konsep Teori Kompetensi Tenaga Pendidik	10
B. Konsep Teori Layanan Pendidikan Berbasis Digital	30
C. Konsep Teori Minat Orang Tua dalam Pemilihan Sekolah	37
D. Kajian Penelitian Relevan	41
E. Kerangka Berfikir	50
F. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis dan Desain Penelitian	54
B. Waktu dan Tempat Penelitian	55
C. Populasi dan Sampel	56
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
E. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrument Penelitian	57
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas	59

G.	Teknik Analisis Data	61
1.	Analisis Deskriptif	61
2.	Uji Prasyarat Analisis	62
a.	Uji Normalitas	62
b.	Uji Multikolenearitas	63
c.	Uji Heteroskedastisitas	63
d.	Uji Autokorelasi	64
3.	Uji Hipotesis	64
a.	Uji Korelasi	64
b.	Uji Determinasi	65
c.	Uji Regrasi Berganda	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
A.	Deskripsi Objek Penelitian	67
1.	Sejarah SMA Windu Wacana Kota Cirebon	67
2.	Visi dan Misi SMA Windu Wacana Kota Cirebon	68
3.	Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMA Windu Wacana Kota Cirebon	69
4.	Prestasi Non Akademik SMA Windu Wacana Kota Cirebon	70
5.	Keadaan Siswa SMA Windu Wacana Kota Cirebon	71
B.	Hasil Penelitian	72
1.	Uji Validitas	72
2.	Uji Reliabilitas	75
C.	Analisis Data Penelitian	109
D.	Pembahasan	120
1.	Pengaruh Kompetensi Tenaga Pendidik Terhadap Minat Orang Tua Di Sekolah Menengah Atas Windu Wacana	120
2.	Pengaruh Layanan Pendidikan Terhadap Minat Orang Tua Di Sekolah Menengah Atas Windu Wacana	122
3.	Pengaruh Kompetensi Tenaga Pendidik Dan Layanan Pendidikan Terhadap Minat Orang Tua Dalam Pemilihan Sekolah Menengah Atas Windu Wacana	124
BAB V PENUTUP		128
A.	Kesimpulan	128
B.	Keterbatasan Penelitian	129
C.	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	137



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	52
Tabel 3.2	Skor Alternatif Respon.....	54
Tabel 3.3	Kriteria Reliabilitas.....	56
Tabel 3.4	Interpretasi Prosentase.....	58
Tabel 3.5	Penafsiran Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.1	Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	66
Tabel 4.2	Rekapitulasi Data Siswa di SMA Windu Wacana Kota Cirebon.....	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel X1 Kompetensi Tenaga Pendidik	67
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel X2 Layanan Pendidikan Berbasis Digital.....	69
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Y Minat Orang tua dalam Pemilihan Sekolah.....	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kompetensi Tenaga Pendidik)	71
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas X2 (Layanan Pendidikan Berbasis Digital)	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Y (Minat Orang Tua dalam Pemilihan Sekolah)	72
Tabel 4.9	Pendidik mengikuti perkembangan terhadap isu-isu, kebutuhan peserta didik, orang tua/wali murid dalam memberikan pelayanan pendidikan yang maksimal.....	73
Tabel 4.10	Pendidik peduli terhadap kebutuhan peserta didik selama proses belajar mengajar di sekolah.....	74
Tabel 4.11	Pendidik kurang mampu mengkomunikasikan (berbicara) kebutuhan, masalah, kekurangan dalam proses pendidikan yang dijalankan kepada peserta didik, orang tua/wali murid dan masyarakat.....	74
Tabel 4.12	Pendidik mencari informasi lebih lanjut terkait hal-hal yang	75

	dibutuhkan oleh peserta didik baik minat dan bakat kepada orang tua/wali murid.....	
Tabel 4.13	Pendidik cepat merespon ketika peserta didik, orang tua/wali murid dan Masyarakat memerlukan bantuan.....	76
Tabel 4.14	Pendidik melakukan tindakan secara nyata dalam memberikan pengalaman belajar dan pendidikan kepada peserta didik dalam menjaga kelestarian lingkungan.....	76
Tabel 4.15	Pendidik percaya bahwa mengakui kesalahan merupakan bagian penting dari pembelajaran dan pelayanan yang diberikan.....	77
Tabel 4.16	Pendidik mendorong peserta didik untuk mengetahui lebih banyak mengenai perkembangan dunia dan lingkungan di sekitarnya.....	78
Tabel 4.17	Pendidik berusaha menghormati waktu orang lain (Peserta didik, orang tua, masyarakat, teman sejawat dan lain-lain) dengan tidak terlambat dalam segala urusan.....	78
Tabel 4.18	Pendidik mampu berbicara dan bertindak dengan cara yang terorganisir sehingga mudah untuk dipahami oleh orang lain (peserta didik, orang tua, masyarakat, teman sejawat dan lain-lain)	79
Tabel 4.19	Pendidik cenderung berfikir panjang dan berhati-hati dalam mengambil keputusan penting yang berkaitan dengan (peserta didik, orang tua dan masyarakat)	80
Tabel 4.20	Pendidik mengutamakan fakta dan bukti sebelum membuat penilaian dan keputusan yang berkaitan dengan (peserta didik, orang tua dan masyarakat)	80
Tabel 4.21	Rekapitulasi Data Angket Variabel Kompetensi Tenaga Pendidik (X1)	81
Tabel 4.22	Layanan pendidikan berbasis digital di sekolah mudah di gunakan (akses) kapan saja dan dimana saja dengan berbagai latar belakang termasuk keterbatasan dalam perangkat atau	82

	internet.....	
Tabel 4.23	Pengguna pendidikan dapat mengakses konten pendidikan, informasi yang diberikan dengan menggunakan perangkat apapun (laptop, ponsel, tablet)	83
Tabel 4.24	Layanan digital memungkinkan akses informasi yang diberikan menjadi lebih cepat.....	84
Tabel 4.25	Layanan pendidikan berbasis digital ini tidak memerlukan biaya yang besar bagi konsumen.....	84
Tabel 4.26	Sekolah menyediakan bantuan finansial (subsidi) untuk mengurangi beban biaya akses layanan pendidikan digital bagi pengguna pendidikan (peserta didik, orang tua dan masyarakat)	85
Tabel 4.27	Platform yang digunakan kurang mampu membangun kolaborasi antar siswa untuk mengerjakan tugas atau proyek bersama.....	85
Tabel 4.28	Konsumen telah menerima pelatihan yang memadai untuk menggunakan layanan pendidikan digital.....	86
Tabel 4.29	Layanan pendidikan yang diberikan mendukung proses pembelajaran yang interaktif dan menarik bagi pengguna pendidikan.....	87
Tabel 4.30	Layanan pendidikan digital memungkinkan konsumen untuk berpartisipasi secara aktif dalam menerima informasi, hasil pembelajaran, proses pembelajaran dan lain-lain.....	87
Tabel 4.31	Konsumen dapat berkomunikasi dengan guru atau tutor melalui fitur yang disediakan di platform digital.....	88
Tabel 4.32	Fitur interaktif seperti forum diskusi, kuis online, dan proyek kolaboratif sangat membantu dalam meningkatkan keterlibatan peserta didik dalam belajar.....	88
Tabel 4.33	Pelayanan pendidikan berupa pengajaran dengan menggunakan teknologi mampu meningkatkan hasil belajar	89

	siswa.....	
Tabel 4.34	Konsumen dapat memantau perkembangan belajar melalui sistem evaluasi otomatis yang disediakan oleh platform.....	90
Tabel 4.35	Sekolah menggunakan internet untuk mengkomunikasikan hasil belajar peserta didik kepada orang tua.....	90
Tabel 4.36	Penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran membantu meningkatkan peserta didik.....	91
Tabel 4.37	Rekapitulasi Skor Angket Layanan Pendidikan Berbasis Digital (X2)	91
Tabel 4.38	Konsumen memilih sekolah yang memiliki reputasi akademik yang baik.....	93
Tabel 4.39	Konsumen mencari sekolah dengan tingkat kelulusan yang tinggi.....	93
Tabel 4.40	Fasilitas yang lengkap seperti laboratorium, perpustakaan, dan ruang kelas modern penting dalam keputusan konsumen memilih sekolah.....	94
Tabel 4.41	Fasilitas teknologi yang dimiliki sekolah kurang memadai.....	94
Tabel 4.42	Konsumen memilih sekolah yang lebih dekat dengan rumah.....	95
Tabel 4.43	Biaya transportasi dan jarak ke sekolah menjadi faktor utama dalam pemilihan sekolah.....	95
Tabel 4.45	Konsumen lebih suka memilih sekolah yang mudah dijangkau oleh transportasi umum.....	96
Tabel 4.45	Konsumen memilih sekolah berdasarkan biaya pendidikan yang sesuai dengan kemampuan finansial.....	96
Tabel 4.46	Konsumen memilih sekolah yang menawarkan program pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan anak.....	97
Tabel 4.47	Program ekstrakurikuler yang ditawarkan kurang bervariasi...	98

Tabel 4.48	Konsumen memilih sekolah yang memiliki guru dengan kualifikasi akademik yang tinggi.....	98
Tabel 4.49	Pengalaman dan profesionalisme guru menjadi perhatian utama konsumen.....	99
Tabel 4.50	Konsumen lebih memilih sekolah yang sejalan dengan nilai-nilai agama atau moral keluarga.....	100
Tabel 4.51	Konsumen mengutamakan sekolah yang menekankan disiplin dan tata tertib.....	100
Tabel 4.52	Konsumen memilih sekolah yang memiliki lingkungan yang aman dan nyaman.....	101
Tabel 4.53	Sekolah tidak mempertimbangkan keamanan fisik dan mental anak saya saat memilih sekolah.....	101
Tabel 4.54	Rekomendasi dari teman atau keluarga sangat memengaruhi pilihan konsumen dalam memilih sekolah.....	102
Tabel 4.55	Rekapitulasi Skor Angket Variabel Y (Minat Orang Tua Dalam Pemilihan Sekolah).....	102
Tabel 4.56	Hasil Uji Normalitas.....	104
Tabel 4.58	Hasil Uji Multikolenieritas.....	105
Tabel 4.59	Hasil Uji Korelasi.....	106
Tabel 4.60	Hasil Uji Determinasi.....	107
Tabel 4.61	Hasil Uji F.....	108
Tabel 4.62	Hasil Uji t.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	50
Gambar 4.1 SMA Windu Wacana Kota Cirebon dilihat dari Google Maps.....	64
Gambar 4.2 Hasil uji Heteroskedastisitas	106

