

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN
KOMPETENSI TEKNOLOGI DOSEN/TUTOR TERHADAP KEPUASAN
PELAYANAN MAHASISWA S1 PJJ PAI UIN SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)



Oleh

Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov

NIM. 2386010019

**PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN AJARAN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi
Teknologi Dosen/Tutor terhadap Kepuasan Pelayanan Mahasiswa S1 PJJ
PAI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Oleh

Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov

NIM. 2386010019

Telah diujikan pada tanggal 12 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Dewan Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 197212201998031004

Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIP. 196807281991012001

Pembimbing / Penguji,

Pembimbing / Penguji,

Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I
NIP. 198504132011011011

Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIP. 196807281991012001

Penguji Utama,

Dr. H. Masduki Durrat, M.Pd.I
NIP. 196801121995031001

Direktur,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 197212201998031004



LEMBAR PERSETUJUAN

**Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi
Teknologi Dosen/Tutor terhadap Kepuasan Pelayanan Mahasiswa S1 PJJ
PAI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon**

Oleh

Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov

NIM. 2386010019



Menyetujui,
Cirebon, 20 Mei 2025

Pembimbing I,

Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I

NIP. 198504132011011011

Pembimbing II,

Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd

NIP. 196807281991012001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov
NIM : 2386010019
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Pada Program Pascasarjana UIN Siber Syekh
Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala risiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 20 Mei 2025

Penulis,



Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov
NIM. 2386010019

NOTA DINAS

Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I

NIP. 198504132011011011

Program Pascasarjana

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

NOTA DINAS

Lampiran :

Perihal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth, Direktur Program Pascasarjana

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

Di Cirebon

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov yang berjudul "*Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi Teknologi Dosen/Tutor terhadap Kepuasan Pelayanan Mahasiswa S1 PJJ PAI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon*" telah diujikan.

Bersama ini, kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 20 Mei 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I

NIP. 198504132011011011

Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIP. 196807281991012001
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

NOTA DINAS

Lampiran :
Perihal : *Penyerahan Tesis*
Kepada Yth, Direktur Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)
Di Cirebon

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Virgi Syafiq Ghiyats Brillianov yang berjudul "*Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi Teknologi Dosen/Tutor terhadap Kepuasan Pelayanan Mahasiswa S1 PJJ PAI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon*" telah diujikan.

Bersama ini, kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Cirebon, 20 Mei 2025
Pembimbing II,



Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIP. 196807281991012001

BIOGRAFI PENULIS



A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Virgi Syafiq Ghyiats Brillianov
NIM : 2386010019
Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon, 5 November 2001
Alamat : Ds. Barisan, Kec. Losari, Kab. Cirebon

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 1 Barisan
2. MTs NU Putra 2 Buntet Pesantren Cirebon
3. MA NU Putra Buntet Pesantren Cirebon
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (Pendidikan Bahasa Arab)
5. Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (Manajemen Pendidikan Islam)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridha dan kemudahan yang senantiasa menyertai setiap langkah, ikhtiar dan perjuangan hingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Tiada daya dan upaya kecuali atas pertolongan-Nya yang tak terhingga.

Tesis ini kupersembahkan sebagai bentuk terima kasih dan penghormatan kepada:

1. Kedua malaikatku, terima kasih telah menjadi alasanku untuk terus berjuang hingga saat ini.
2. Bapak KH. Tubagus Ahmad Rifqi Chowas dan Ibu Nyai Siti Arusyah, Pengasuh Pondok Pesantren Darussalam Buntet Pesantren Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Alamuddin Yasin M.H., motivator dalam studiku, yang selalu menanamkan keyakinan bahwa perjuangan ini berarti.
4. Keluarga besar bani nur sidik dan bani hanafi.

Semoga tesis ini menjadi bentuk bakti dan terima kasih atas doa dan dukungan tanpa henti dari mereka semua. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan, rahmat dan ridha-Nya kepada mereka yang selalu hadir dalam setiap jejak langkah hidupku.



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan nikmat rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd) pada Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, dengan judul: “Pengaruh Penggunaan Media Belajar Melalui Aplikasi Whatsapp dan Youtube terhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran di Era Digital di SMK Pesantren Ulumuddin Susukan Kabupaten Cirebon”

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat doa, semangat serta dukungan dari berbagai pihak, semua dapat dilalui dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag., Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dan Dosen Pembimbing II.
4. Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I., Dosen Pembimbing I.
5. Dosen dan Staf Akademik Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah bagi semua yang terlibat.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 20 Mei 2025



Virgi Syafiq Ghyats Brillianov
NIM. 2386010019

ABSTRAK

Virgi Syafiq Ghiyats Brilliantov: Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Kompetensi Teknologi Dosen/Tutor terhadap Kepuasan Pelayanan Mahasiswa S1 PJJ PAI UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Perguruan tinggi saat ini menghadapi persaingan yang semakin ketat dalam menarik dan mempertahankan mahasiswa, sehingga dituntut untuk meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam sistem informasi manajemen dan kompetensi teknologi dosen. Sayangnya, kepuasan mahasiswa masih tergolong rendah akibat keterbatasan layanan administrasi, akses informasi akademik yang kurang efisien, serta pemanfaatan teknologi yang belum optimal dalam proses pembelajaran. Banyak institusi belum mengelola sistem informasi manajemen secara terpusat, sehingga menghambat akses terhadap informasi, menurunkan validitas data dan melemahkan koordinasi antarunit. Di sisi lain, masih banyak dosen yang mengalami kendala dalam penguasaan teknologi pendidikan seperti e-learning dan platform digital, yang berdampak pada rendahnya efektivitas pembelajaran daring dan pada akhirnya menurunkan tingkat kepuasan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap sejauh mana kualitas sistem informasi manajemen yang efektif dan penguasaan teknologi oleh dosen dapat meningkatkan efisiensi layanan akademik, memperkuat proses pembelajaran digital, serta membentuk pengalaman belajar yang lebih memuaskan bagi mahasiswa. Penelitian ini secara garis besar merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linear berganda yang mana penelitian ini bertujuan mencari ada atau tidak adanya pengaruh antara satu variabel dengan variabel lainnya yang kemudian hasilnya dideskripsikan secara umum. Hasil penelitian menegaskan bahwa sistem informasi pendidikan yang stabil serta peningkatan kompetensi teknologi dosen/tutor merupakan strategi kunci untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Model regresi $Y = 3,182 + 0,382X_1 + 0,542X_2$, berdasarkan 1000 sampel bootstrapping, menunjukkan kedua variabel berpengaruh signifikan (signifikansi 0,001; CI 95% tidak mengandung nol), yang berarti keduanya berkontribusi nyata terhadap kualitas layanan pendidikan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Pendidikan, Kompetensi Teknologi, Kepuasan Pelayanan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
BIOGRAFI PENULIS.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Penelitian.....	3
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORI	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	6
2. Kompetensi Teknologi Dosen/Tutor	12
3. Kepuasan Pelayanan Mahasiswa.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Pengujian Instrumen Penelitian	36
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Portal Akademik UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.....	42

B. Hasil Tanggapan Responden.....	44
C. Analisis Data Penelitian	50
D. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Indikator Kompetensi Teknologi Dosen.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Rincian Jadwal Penelitian	31
Tabel 3. 2 Skor Alternatif Respon.....	33
Tabel 3. 3 Indikator Butir Pernyataan Kuesioner.....	33
Tabel 3. 4 Butir Kuesioner Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	34
Tabel 3. 5 Butir Kuesioner Kompetensi Teknologi Dosen/Tutor	35
Tabel 3. 6 Butir Kuesioner Kepuasan Pelayanan Mahasiswa	35
Tabel 3. 7 Validitas Instrumen X1	37
Tabel 3. 8 Validitas Instrumen X2	37
Tabel 3. 9 Validitas Instrumen Y	38
Tabel 3. 10 Kriteria Reliabilitas.....	39
Tabel 3. 11 Reliabilitas Instrumen.....	39
Tabel 4. 1 Kategori Tingkat Capaian Responden.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan X1	45
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan X2	46
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Y	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4. 8 Uji Bootstrapping	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Pengaruh Antarvariabel.....	28
Gambar 3. 1 Variabel Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Tanggapan Responden pada X1	46
Gambar 4. 2 Tanggapan Responden pada X2.....	48
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden pada Y	50

