

**MANAJEMEN STRATEGI PEMASARAN DIGITAL UNTUK
MENGHADAPI PERSAINGAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA ISLAM TERPADU AL MARWAT
LEMAHABANG KABUPATEN CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

Mochamad Asep Kuswara

NIM: 2386010026

PROGAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2025

**LEMBAR PERSETUJUAN
DOSEN PEMBIMBING**

Judul:

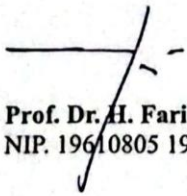
**MANAJEMEN STRATEGI PEMASARAN DIGITAL UNTUK
MENGHADAPI PERSAINGAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA ISLAM TERPADU AL MARWAT
LEMAHABANG KABUPATEN CIREBON**

Oleh:

**Mochamad Asep Kuswara
NIM: 2386010026**

Menyetujui: Cirebon, Mei 2025

Pembimbing I,


**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 19610805 199003 1 004**

Pembimbing II,


**Dr. Moh. Ali, M.Pd.I
NIP. 197408302007121001**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochamad Asep Kuswara
NIM : 2386010026
Jenjang Program : Magister Pendidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pada Program Pasca Sarjana Universitas Siber Syekh
Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggungjawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 24 Mei 2025

Yang menyatakan,



Mochamad Asep Kuswara

NIM: 2386010026

HALAMAN NOTA DINAS

Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 196108051990031004
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : *Penyerahan Tesis*
Kepada Yth, Direktur Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

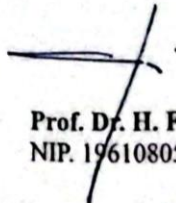
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudara Mochamad Asep Kuswara yang berjudul "Manajemen Strategi Pemasaran Digital Untuk Menghadapi Persaingan Penerimaan Peserta Didik Baru Di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al Marwat Lemahabang Kabupaten Cirebon" telah diujikan

Bersama ini, kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam Sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikim Wr. Wb.

Cirebon, Mei 2025
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 19610805 1990031004

HALAMAN NOTA DINAS

Dr. Moh. Ali, M.Pd.I
NIP. 197408302007121001
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : *Penyerahan Tesis*
Kepada Yth, Direktur Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

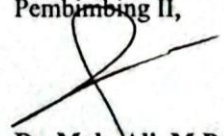
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudara Mochamad Asep Kuswara yang berjudul **"Manajemen Strategi Pemasaran Digital Untuk Menghadapi Persaingan Penerimaan Peserta Didik Baru Di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al Marwat Lemahabang Kabupaten Cirebon"** telah diujikan

Bersama ini, kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam Sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Mei 2025
Pembimbing II,



Dr. Moh. Ali, M.Pd.I
NIP.197408302007121001

LEMBAR PENGESAHAN

"Manajemen Strategi Pemasaran Digital Untuk Menghadapi Persaingan
Penerimaan Peserta Didik Baru Di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al
Marwat Lemahabang Kabupaten Cirebon"

Oleh:

Mochamad Asep Kuswara

NIM: 2386010026

Telah diujikan pada tanggal 12 Juni 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar

Magister Pendidikan (M.Pd.)

Dewan Penguji:

Ketua / Anggota,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 197212201998031004

Sekretaris / Anggota,

Dr. Dewi Cahyan, MM., M.Pd
NIP. 196807281991012001

Pembimbing / Penguji,

Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 19610805 1990031004

Pembimbing / Penguji,

Dr. Moh. Ali, M.Pd.I
NIP. 197408302007121001

Penguji Utama,

Dr. Naryana, M.Pd.
NIP. 197106111999031005

Direktur,



Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 197212201998031004

ABSTRAK

MOCHAMAD ASEP KUSWARA, NIM: 2386010026 “Manajemen Strategi Pemasaran Digital Untuk Menghadapi Persaingan Penerimaan Peserta Didik Baru Di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu Al Marwat Lemahabang Kabupaten Cirebon” Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Penelitian ini menganalisis manajemen strategi pemasaran digital yang diterapkan oleh SMPIT Al Marwat Lemahabang dalam rangka menghadapi persaingan ketat dalam penerimaan peserta didik baru. Strategi pemasaran digital yang digunakan meliputi pengelolaan media sosial (Instagram dan Facebook), pengoptimalan website sekolah, penggunaan WhatsApp sebagai media komunikasi utama melalui grup dan broadcast, serta iklan digital seperti Instagram Ads. Selain itu, sekolah juga memanfaatkan fitur-fitur komunikasi lainnya dan membangun hubungan personal melalui promosi berbasis pengalaman pengguna serta konten visual yang menarik. Meskipun demikian, penerapan strategi ini menghadapi berbagai hambatan, termasuk keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya infrastruktur pendukung seperti website yang responsif dan optimal, serta rendahnya literasi digital di masyarakat sekitar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang didukung observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk menjelaskan efektivitas strategi dalam meningkatkan visibilitas, citra positif sekolah, dan jumlah pendaftar siswa baru. Hasilnya menunjukkan bahwa penerapan pemasaran digital yang terencana dan inovatif mampu meningkatkan daya saing sekolah dan berkontribusi signifikan terhadap peningkatan minat masyarakat dalam memilih SMPIT Al Marwat sebagai lembaga pendidikan pilihan.

Kata kunci: *Manajemen, Strategi, Pemasaran Digital*



ABSTRACT

MOCHAMAD ASEP KUSWARA, Student ID Number: 2386010026 “Digital Marketing Strategy Management to Face Competition in New Student Admissions at Al Marwat Lemahabang Integrated Islamic Junior High School in Cirebon Regency” Islamic Education Management Study Program. Postgraduate Program, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

This study analyzes the management of digital marketing strategies implemented by SMPIT Al Marwat Lemahabang in order to overcome intense competition in the admission of new students. The digital marketing strategies used include social media management (Instagram and Facebook), optimizing the school website, using WhatsApp as the main communication medium through groups and broadcasts, and digital advertising such as Instagram Ads. In addition, the school also utilizes other communication features and builds personal relationships through user experience-based promotions and attractive visual content. However, the implementation of this strategy faces various obstacles, including limited human resources, lack of supporting infrastructure such as a responsive and optimized website, and low digital literacy in the surrounding community. This study uses a qualitative approach supported by observations, interviews and documentation to describe the effectiveness of the strategy in increasing visibility, positive image of the school and the number of new student registrations. The results show that the implementation of planned and innovative digital marketing is able to improve the school's competitiveness and significantly contribute to increasing public interest in choosing SMPIT Al Marwat as an educational institution of choice.

Keywords: Management, Strategy, Digital Marketing.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam TESIS ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Arab	Latin	Arab	Latin	Arab	Latin
ا	A	ز	Z	ق	Q
ب	B	س	S	ك	K
ت	T	ش	Sy	ل	L
ث	Ts	ص	Sh	م	M
ج	J	ض	Dh	ن	N
ح	H	ط	Th	و	W
خ	Kh	ظ	Zh	ه	H
د	D	ع	‘	ء	‘
ذ	Dz	غ	Gh	ي	Y
ر	R	ف	F		-

Catatan:

1. a =a Panjang
2. i=i Panjang
3. Ū=u panjang
4. Kata sandang alif+lam (..) bila diikuti huruf qamariyah ditulis al. Contoh الإسلام ditulis al-Islam. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf al diganti dengan huruf syamsiyah yang bersangkutan, seperti الرسالة ditulis ar-Risalah.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terkait oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah dan Shalat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh Syiddah ditulis rangkap, contoh ردة ditulis riddah.
7. Ta Marbūthah di akhir kata bila dimatikan ditulis h, seperti بدعة ditulis bid'ah, kecuali sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan zakat. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis "T". contoh: كرامة الأولياء ditulis karamaru al-aulyat

BIOGRAFI PENULIS

Nama : Mochamad Asep Kuswara
NIM : 2386010026
Tempat / Tanggal Lahir : Cirebon, 15 Agustus 1998
Alamat : Desa Curug Dusun II RT 003/ RW 004 Kecamatan
Susukanlebak Kabupaten Cirebon
E-mail : kuswaraasep4@gmail.com
Scholar : <https://scholar.google.com/citations?user=GO-xWdwAAAAJ&hl=id>
Orcid : <https://orcid.org/0009-0007-7760-686X>
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Riwayat Pendidikan :
1. SDN 2 Curug Wetan
2. SMPN 1 Karangsembung
3. MAN Buntet Pesantren Cirebon
4. Strata Satu (S1) IAIN Syekh Nurjati Cirebon



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, berkat-Nya tesis ini dapat penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Pascasarjana Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tidaklah mungkin tesis ini berwujud jika tanpa bimbingan, bantuan, dorongan, partisipasi dan juga do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada.:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, M.Pd, selaku kepala Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Dr. Moh. Ali, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Program Pascasarjana Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menyelesaikan studi di Pascasarjana Universitas Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak Didin Syamsudin, S.Pd, selaku kepala SMPIT Al Marwat Lemahabang yang selalu memberikan ilmu dan support
8. Teman-teman seperjuangan Pascasarjana, terutama kepada Al-Hafidzisme yang telah memberikan support dan kenangannya selama perkuliahan
9. Kedua orang tua Bapak Ahmad Yani dan Ibu Sukimah, S.Pd yang selalu mendoakan setiap waktu dan memotivasi serta mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya yang sangat tulus
10. Kakak beserta adik saya Muhammad Cahya Fajar Septian, Salman Alfazizi dan Rivana Dwi Alfina yang selalu mendukung, dengan kasih sayangnya yang tulus

Penulis sangat menyadari tak ada gading yang tak retak dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran yang baik dan membangun sangat penulis harapkan.

Cirebon, 24 Mei 2025 M

Penulis.

Mochamad Asep Kuswara



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
BIOGRAFI PENULIS.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Kajian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2. Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
3. Pemasaran Digital	Error! Bookmark not defined.
4. Persaingan Peserta Didik Baru	Error! Bookmark not defined.

B.	Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
C.	Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...		Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Strategi pemasaran digital yang diterapkan oleh SMPIT Al Marwat Lemahabang untuk Mengatasi Persaingan Peserta Didik Baru.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pelaksanaan pemasaran digital yang diterapkan SMPIT Al Marwat Lemahabang untuk Mengatasi Persaingan Peserta Didik Baru.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Pemasaran Digital SMPIT Al Marwat Lemahabang dalam Menarik Minat Siswa dan Orang Tua	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Strategi Pemasaran Digital yang Diterapkan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pelaksanaan Pemasaran Digital di SMPIT Al Marwat Lemahabang untuk Mengatasi Persaingan Peserta Didik Baru	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Pemasaran Digital SMPIT Al Marwat Lemahabang dalam Menarik Minat Siswa dan Orang Tua	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Website SMPIT Al Marwat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 2 Akun Instagram SMPIT Al-Marwat**Error! Bookmark not defined.**





UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**