

**PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN
(STUDI KASUS DI YAYASAN MA'HAD ISLAMY KEMPEKY CIREBON)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (ME)
Program Studi Ekonomi Syariah



Disusun Oleh:
MILA TIARA LESTARI
NIM: 2286050023

PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2025

**PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN
(STUDI KASUS DI YAYASAN MA'HAD ISLAMY KEMPEKY CIREBON)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (ME)
Program Studi Ekonomi Syariah



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2025

ABSTRAK

MILA TIARA LESTARI. NIM 2286050023. “PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL* TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN (STUDI KASUS DI YAYASAN MA’HAD ISLAMY KEMPEKY)”, 2025.

Layanan dalam ensiklopedi islam adalah suatu keharusan yang pengoperasiannya sesuai dengan prinsip syariat Islam. Agar suatu pelayanan yang dilakukan pada perbankan syariah lebih terarah maka seluruh pihak harus memiliki pedoman dan prinsip-prinsip yang dituangkan dalam ajaran Islam. Dimana Islam menekankan keabsahan suatu pelayanan yang sesuai dengan harapan konsumen yang merasakan kepuasan secara maksimum. Kualitas pelayanan keuangan pesantren adalah kemampuan dari suatu pondok pesantren dalam upaya memenuhi harapan dengan memberikan pelayanan kepada santri dan wali santri dalam hal pengelolaan keuangan yang transparan dan mudah diakses oleh semua santri dan wali santri tanpa membebani waktu dan jarak dalam bertransaksi dengan pondok pesantren. Kualitas layanan merupakan variabel yang sangat berpengaruh dalam menciptakan kepuasan dan loyalitas, terutama dalam pengelolaan keuangan yang sifatnya sensitif karena terkait dengan keuangan santri yang jauh dari pengawasan wali santrinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Implementasi Digitren yang didalamnya ada *Cash Management System (CMS)* dan Layanan Keuangan Inklusif serta Transaksi *E-Channel* terhadap Kualitas Layanan Keuangan Pesantren di Yayasan Ma’had Islamy Kempeky. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 150 santri dengan pengambilan sampel sebanyak 60 santri. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling method* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian secara parsial membuktikan tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel *Cash Management System (CMS)* terhadap Layanan Keuangan Pesantren dengan sig hitung 0,510. Kemudian terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Layanan Keuangan Inklusif terhadap Layanan Keuangan Pesantren dengan sig hitung 0,007. Dan yang terakhir terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Transaksi *E-Channel* terhadap Layanan Keuangan Pesantren dengan sig hitung 0,003.

UNIVERSITAS NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Kata Kunci : *Cash Management System (CMS)*, Layanan Keuangan Inklusif, Transaksi *E-Channel*, Kualitas Layanan Keuangan

ABSTRACT

MILA TIARA LESTARI. NIM 2286050023. "THE EFFECT OF DIGITREN IMPLEMENTATION AND E-CHANNEL TRANSACTIONS ON THE QUALITY OF PESANTREN FINANCIAL SERVICES (CASE STUDY AT THE MA'HAD ISLAMY KEMPEKY FOUNDATION)", 2025.

Service in the Islamic encyclopaedia is a necessity whose operation is in accordance with the principles of Islamic law. In order for a service carried out in Islamic banking to be more directed, all parties must have guidelines and principles outlined in Islamic teachings. Where Islam emphasizes the validity of a service that is in accordance with the expectations of consumers who feel maximum satisfaction. The quality of pesantren financial services is the ability of a boarding school in an effort to meet expectations by providing services to students and guardians of students in terms of financial management that is transparent and easily accessible to all students and guardians of students without burdening time and distance in transactions with the boarding school. Service quality is a very influential variable in creating satisfaction and loyalty, especially in financial management which is sensitive because it is related to the finances of students who are far from the supervision of their guardians.

This study aims to determine the effect of Digitren Implementation in which there is a Cash Management System (CMS) and Inclusive Financial Services and E-Channel Transactions on the Quality of Pesantren Financial Services at Ma'had Islamy Kempeky Foundation. The research method used in this research is quantitative method. The population in this study amounted to 150 students with a sampling of 60 students. The sampling technique in this study was purposive sampling method using the Slovin formula. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of the study partially prove that there is no positive and significant influence between the Cash Management System (CMS) variable on Pesantren Financial Services with a sig count of 0.510. Then there is a positive and significant influence between the Inclusive Financial Services variable on Pesantren Financial Services with a sig count of 0.007. And finally, there is a positive and significant influence between the E-Channel Transaction variable on Pesantren Financial Services with a calculated sig of 0.003.

Keywords: Cash Management System (CMS), Inclusive Financial Services, E-Channel Transactions, Quality of Financial Services

الملخص

تأثير تطبيق الرقمنة والمعاملات الإلكترونية على جودة الخدمات المالية البيزنطية (دراسة حالة في مؤسسة مهاده إسلامي)
كمبيكي، 2025

تعتبر الخدمة في الموسوعة الإسلامية ضرورة يتوافق عملها مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ولكي تكون الخدمة التي تتم في الصيرفة الإسلامية أكثر توجيهاً يجب أن يكون لجميع الأطراف المبادئ والمبادئ المبينة في التعاليم الإسلامية. حيث يؤكد الإسلام على صلاحية الخدمة التي تتوافق مع توقعات المستهلكين الذين يشعرون بأقصى درجات الرضا. وجودة الخدمات المالية للمدرسة الداخلية هي قدرة المدرسة الداخلية على تلبية التوقعات من خلال تقديم خدمات للطلاب وأولياء أمور الطلاب من حيث الإدارة المالية التي تتسم بالشفافية وسهولة الوصول إليها من قبل جميع الطلاب وأولياء أمور الطلاب دون إرهاق الوقت والمسافة في المعاملات مع المدرسة الداخلية. وتعد جودة الخدمة متغيراً مؤثراً جداً في خلق الرضا والولاء خاصة في الإدارة المالية التي تتسم بالحساسية لارتباطها بأموال الطلاب والطالبات البعيدين عن إشراف أولياء أمورهم.

والخدمات المالية الشاملة والمعاملات الإلكترونية على (CMS) تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق نظام إدارة النقد جودة الخدمات المالية في مؤسسة معاهد إسلامي كمبيكي. إن أسلوب البحث المستخدم في هذا البحث هو الأسلوب الكمي. بلغ عدد السكان في هذه الدراسة 150 طالباً مع أخذ عينة من 60 طالباً. وكان أسلوب أخذ العينات في هذه الدراسة هو أسلوب أخذ العينات بطريقة العينة القصدية باستخدام صيغة سلوفين. أسلوب تحليل البيانات المستخدم هو تحليل الانحدار الخطي المتعدد.

على الخدمات المالية في (CMS) وقد أثبتت نتائج الدراسة جزئياً أنه لا يوجد تأثير إيجابي وهام بين متغير نظام إدارة النقد بيزانترين مع وجود عدد سيج 0.510. ثم هناك تأثير موجب ودال بين متغير الخدمات المالية الشاملة على خدمات بيزانترين المالية بعدد سيج 0.007. وأخيراً، هناك تأثير إيجابي وهام بين متغير المعاملات الإلكترونية على الخدمات المالية في بيزانترين بعدد سيج محسوب قدره 0.003.

الخدمات المالية الشاملة، معاملات القناة الإلكترونية، جودة الخدمات المالية، (CMS) الكلمات المفتاحية نظام إدارة النقد

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN
(Studi Kasus di Yayasan Ma'had Islamy Kempeky)**

Disusun Oleh :

MILA TIARA LESTARI

NIM. 2286050023

Cirebon, 07 Mei 2025

Telah Disetujui Untuk Diajukan Ujian Tesis Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIKES
SYEKH NURJATI CIREBON**

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrahim.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mila Tiara Lestari

NIM : 2286050023

Tempat, Tanggal Lahir: Cirebon, 22 Mei 1991

Alamat : Perumahan Beber Grand Estate Blok HB No. 23, Beber Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul **“PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL* TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN (STUDI KASUS DI YAYASAN MA’HAD ISLAMY KEMPEKY)”**, ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, adapun apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 07 Mei 2025

Penulis,


Mila Tiara Lestari

NIM: 2286050023

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag

Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis saudari **Mila Tiara Lestari**, NIM: 2286050023, dengan judul **"PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI E-CHANNEL TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN (STUDI KASUS DI YAYASAN MA'HAD ISLAMY KEMPEKY)"**. Kami sepakat bahwa tesis tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Program Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UINSSC
Cirebon, 07 Mei 2025
Pembimbing I
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 197506012005011008

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si

Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis saudari **Mila Tiara Lestari, NIM: 2286050023**, dengan judul **"PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI E-CHANNEL TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN (STUDI KASUS DI YAYASAN MA'HAD ISLAMY KEMPEKY)"**. Kami sepakat bahwa tesis tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Program Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UINSSC
Cirebon, 07 Mei 2025
Pembimbing II
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**


Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI DIGITREN DAN TRANSAKSI *E-CHANNEL*
TERHADAP KUALITAS LAYANAN KEUANGAN PESANTREN
(STUDI KASUS DI YAYASAN MA'HAD ISLAMY KEMPEKY)**

Disusun oleh:
MILA TIARA LESTARI
NIM. 2286050023

Telah diujikan pada tanggal 19 Juni 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh
gelar Magister Ekonomi (M.E)

Ketua/Anggota,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag.,
NIP. 19721220 199803 1 004

Dewan Penguji,

Sekretaris/Anggota,

Prof. Dr. Abdul Aziz, M. Ag.,
NIP. 195202021979011002

Pembimbing I/Penguji,

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

Pembimbing II/Penguji,

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003

Penguji Utama,

Prof. Dr. Abdul Aziz, M. Ag.,
NIP. 195202021979011002

Direktur,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag.,
NIP. 19721220 199803 1 004



RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Mila Tiara Lestari, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 22 Mei 1991, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Drs. H. Dadang Suhandi dan Ibu Hj. Dede Mutiara, Str.Keb. Penulis juga merupakan seorang Istri dari Bapak Tomy Yulianto, Amd.P, SH, MA dan seorang ibu dari dua anak yaitu Hazmi El Azzam Yulianto dan Mayesa Tiaralova Yulianto. Penulis tinggal di Perumahan Beber Grand Estate Blok HB No. 23, Kecamatan Beber, Kabupaten Cirebon Jawa Barat 45172. Penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 1 Bojong Kuningan pada tahun 2003, kemudian melanjutkan sekolah di SMP Negeri 1 Cilimus dan berhasil lulus pada tahun 2006, dan kemudian melanjutkan sekolah di SMA Negeri 2 Cirebon dan berhasil lulus pada tahun 2009. Penulis melanjutkan pendidikannya di Program Diploma 3 Universitas Padjadjaran Bandung Program Studi Administrasi Perpajakan pada tahun 2009 dan berhasil lulus pada tahun 2012, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan Sarjananya pada Program Studi Akuntansi di Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon pada tahun 2012 dan menyelesaikannya pada tahun 2014. Pada tahun 2023 penulis melanjutkan pendidikannya pada program Pascasarjana di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan menyelesaikannya pada tahun 2025.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 07 Mei 2025

Mila Tiara Lestari

NIM. 2286050023

HALAMAN PERSEMBAHAN

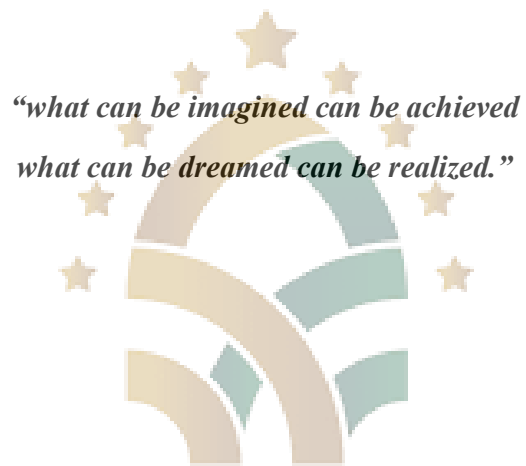
Kupersembahkan tesis ini untuk keluarga yang telah memberikan support dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada saya

Teristimewa kepada Suami, Anak-anak, dan Orang Tua

Kupersembahkan tesis ini untuk suami yang telah mensupport banyak hal baik itu secara materil dan non materil, terimakasih atas ijin dan support yang luar biasa kepada istrinya untuk memberikan ruang istrinya mencapai mimpi-mimpinya sendiri. Meskipun mungkin banyak hal yang harus dikorbankan, mulai dari waktu untuk bertemu karena harus bertugas di kota yang berbeda serta materil yang mungkin juga tidak sedikit yang harus kita korbankan untuk menyelesaikan studi pascasarjana ini. Ucapan terimakasih yang tulus juga saya ucapkan kepada kedua orang tua saya. Do'a dari papah dan mamah yang selalu dipanjatkan untuk kesehatan, keberkahan dan kesuksesan anak-anaknya, yang selalu membimbing dan menguatkan teteh dalam menyelesaikan studi ini. Tanpa do'a-do'a dari papah dan mamah mungkin mustahil juga rasanya bisa menyelesaikan studi ini sambil bekerja, menjadi seorang istri, dan menjadi seorang ibu dari 2 putra dan putri yang masih kecil, tapi ternyata tidak ada hal yang mustahil kalau kita jalankan dengan sungguh-sungguh dan sepenuh hati.

Terimakasih ya apih, papah dan mamah serta anak-anakku tersayang.

MOTTO



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim..

Assalamualaikum, Wr, Wb

Segala puji hanya bagi Allah swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Implementasi Digitren dan Transaksi *E-Channel* terhadap Kualitas Layanan Keuangan Pesantren (Studi Kasus di Yayasan Ma’had Islamy Kempeky Cirebon)”.

Banyak kesulitan dan hambatan yang ditemui dalam penulisan tesis ini, namun berkat pertolongan Allah SWT dan bantuan serta bimbingan juga dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ilman Nafi’a, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Prof. Dr. H. E. Sugianto, MH, selaku Wakil Direktur Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz, S.Ag, SM, M.Ag selaku Ketua Prodi Pascasarjana Ekonomi Syariah.
5. Bapak Prof. Dr. Abdus Salam Dz, MM, selaku pembimbing akademik yang memberikan motivasi dan arahan selama empat semester.
6. Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dalam hal ini memberikan bimbingan untuk saya dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Segenap Dosen Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas dalam mengajarkan keilmuan selama penulis menempuh studi.
8. Seluruh Staff Karyawan Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati yang berkenan dalam membantu dalam proses administrasi.

9. Bapak Fajar dan Ibu Endah selaku Kepala Cabang BSI KCP Cirebon Plered 1 yang sudah memberikan ijin kepada saya untuk melanjutkan studi di pascasarjana ini.
10. Adik-adik tercinta Amarina At'haya dan Deshanda Sya'rani yang sudah ikut support dalam penyelesaian tesis ini.
11. Teman-teman kantor BSI KCP Cirebon plered 1 yang sudah ikut mensupport penyelesaian studi pascasarjana ini.
12. Teman-teman satu jurusan di Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang sudah memberikan support dan ilmu yang luar biasa kepada saya selama perkuliahan 4 semester.
13. Ketua ponpes kempek, pengurus dan seluruh santri di Yayasan Ma'had Islamy Kempeky yang sudah membantu saya dalam proses penelitian tesis ini.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis sadar bahwasanya tesis ini jauh dari kata sempurna bahkan masih banyak kekurangan yang sebagaimana mestinya. Saran serta masukan yang konstruktif terhadap tesis ini sangat diharapkan penulis. Penulis berharap tesis ini dapat membantu serta bermanfaat bagi pembacanya. Terakhir penulis ucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan penulisan atau hal-hal lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Penelitian	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Penelitian Terdahulu	6
E. Kebaruan Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Implementasi	13
B. Digital Teknologi	13
C. Digitalisasi Pesantren	16
D. <i>Cash Management System</i> (CMS)	16
E. Layanan Keuangan Inklusif	20

F. Transaksi <i>E-Channel</i>	26
G. Kualitas Layanan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian dan Sumber Data	37
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data	39
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Uji Instrumen.....	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas.....	48
B. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikoleneartitas.....	50
3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
C. Analisis Uji Model	52
1. Analisis Regresi Berganda	53
D. Uji Hipotesis.....	55
1. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
E. Pembahasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Keterbatasan	61
C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran</u>	12
<u>Gambar 4.1 P-Plot Uji Normalitas</u>	50
<u>Gambar 4.2 Scatterplot Uji Heterosekedastisitas</u>	52



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu</u>	6
<u>Tabel 3.1 Operasional Variabel</u>	40
<u>Tabel 3.2 Skala Likert</u>	43
<u>Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen</u>	47
<u>Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas</u>	48
<u>Tabel 4.3 Uji Kolmogrov Smirnov</u>	49
<u>Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas</u>	50
<u>Tabel 4.5 Analisis Regresi Berganda</u>	53
<u>Tabel 4.6 Uji Signifikan Parsial (Uji T)</u>	55
<u>Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)</u>	58



DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Angket Penelitian</u>	69
<u>Lampiran 2 Hasil Angket Penelitian Responden Terhadap Variabel (X1)</u>	71
<u>Lampiran 3 Hasil Angket Penelitian Responden Terhadap Variabel (X2)</u>	72
<u>Lampiran 4 Hasil Angket Penelitian Responden Terhadap Variabel (X3)</u>	74
<u>Lampiran 5 Hasil Angket Penelitian Responden Terhadap (Y)</u>	76
<u>Lampiran 6 Uji Validitas Variabel (X1)</u>	77
<u>Lampiran 7 Uji Validitas Variabel (X2)</u>	77
<u>Lampiran 8 Uji Validitas Variabel (X3)</u>	78
<u>Lampiran 9 Uji Validitas Variabel (Y)</u>	79
<u>Lampiran 10 Uji Reliabilitas (X1)</u>	79
<u>Lampiran 11 Uji Reliabilitas (X2)</u>	80
<u>Lampiran 12 Uji Reliabilitas (X3)</u>	81
<u>Lampiran 13 Uji Reliabilitas (Y)</u>	81
<u>Lampiran 14 Tabel R</u>	82
<u>Lampiran 15 Surat Pengantar Penelitian</u>	83
<u>Lampiran 16 Surat Keterangan Selesai Penelitian</u>	85
<u>Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian</u>	86



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا ب ت ث ج	Alif ba' ta' sa' jim	Tidak dilambangkan b t s j	Tidak dilambangkan Be Te Es (dengan titik diatas) Je
ح خ د ذ ر	ha' kha' dal zal ra'	h kh d z r	Ha (dengan titik di bawah) Ka dan Ha De Zet (dengan titik di atas) Er
ز س ش ص ض	zai sin syin sad dad	Z s sy ş ḍ	Zet Es Es dan Ye Es (dengan titik di bawah) De (dengan titik dibawah)
ط ظ ع غ ف	Ta za 'ain gain fa'	ṭ ṣ ' g f	Te (dengan titik dibawah) Zet (dengan titik dibawah) Koma terbalik diatas Ge Ef

ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	El
م	mim	m	Em
ن	nun	n	En
و	wawu	w	We
هـ	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* () — untuk vokal *a*, *kasroh* () — untuk vokal *i*, dan *dhummah* () — untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* () *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* () *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

جَعَلَ ditulis ja'ala

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أَي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (أَوْ).

Contoh: هَوَّلَ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ا...ِ	Atau fathah dan ya		
ي...َ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...َ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla
 قِيلَ ditulis qîla
 يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka da marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfâl*
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfâl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ي ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah يَ, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ
 الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditulis al-.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: *Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn* atau *Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,*

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البخاري
البيهقي

ditulis al-Bukhârî

ditulis al-Baihaqî

