

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL
HUDA MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (M.E.)
Pada Program Studi Ekonomi Syariah
Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

AGUS SALIM

NIM : 2286050020

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H / 2025 M

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL HUDA
MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON)**



Disusun oleh :
AGUS SALIM
NIM : 2286050020

Cirebon, 25 Februari 2025

Telah Disetujui Untuk Dilakukan Ujian Tesis Oleh,
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Pembimbing I,


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004

Pembimbing II,


Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 197108012000031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Salim
NIM : 2286050020
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Ekonomi Syariah

Pada Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa Tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 25 Februari 2025

Penulis



Agus Salim

NIM : 2286050020

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar
Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

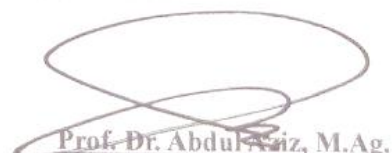
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Agus Salim yang berjudul PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL HUDA MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON) telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alikum Wr.Wb.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 25 Februari 2025
Pembimbing I,


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 197305262005011004

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar
Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Agus Salim yang berjudul PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL HUDA MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON) telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alikum Wr.Wb.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 25 Februari 2025
Pembimbing II



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 197108012000031002

ABSTRAK

AGUS SALIM, NIM: 2286050020, PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL HUDA MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON). TESIS, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh etika kerja Islami, pengembangan sumber daya manusia, dan manajemen konflik terhadap kinerja karyawan di Badan Usaha Milik Pesantren Nurul Huda Munjul Astanajapura Cirebon. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui survei terhadap karyawan Badan Usaha Milik Pesantren. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang dibagikan kepada 50 responden. Data berupa data ordinal dengan skala likert. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 24 dengan uji statistik deskriptif, uji t, uji F, dan analisis regresi berganda dengan terlebih dahulu merubah data ordinal menjadi data interval dengan Metode Suksesif Interval (MSI).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kerja Islami, pengembangan sumber daya manusia, dan manajemen konflik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, etika kerja Islami memiliki nilai thitung 2,295 dengan signifikansi 0,026, pengembangan sumber daya manusia memiliki nilai thitung 3,081 dengan signifikansi 0,003, dan manajemen konflik memiliki nilai thitung 2,310 dengan signifikansi 0,025. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki nilai Fhitung 33,545 dengan signifikansi 0,000, menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,686 mengindikasikan bahwa 68,6% variabel kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh ketiga variabel independen, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa secara parsial etika kerja Islami memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan manajemen konflik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta dapat disimpulkan bahwa penerapan etika kerja Islami, pengembangan sumber daya manusia, dan manajemen konflik secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Badan Usaha Milik Pesantren Nurul Huda Munjul Astanajapura Cirebon.

Kata Kunci: *Etika Kerja Islami, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Konflik, Kinerja Karyawan, Badan Usaha Milik Pesantren.*

ABSTRACT

AGUS SALIM, NIM: 2286050020, THE INFLUENCE OF ISLAMIC WORK ETHICS, HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT, AND CONFLICT MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (SURVEY AT NURUL HUDA BOARDING SCHOOL OWNED BUSINESS AGENCY MUNJUL ASTANAJAPURA CIREBON). THESIS, 2025.

This study aims to analyse the effect of Islamic work ethics, human resource development, and conflict management on employee performance at Nurul Huda Boarding School Owned Business Agency Munjul Astanajapura Cirebon. This research was conducted with a quantitative approach through a survey of employees of the Boarding School Owned Business Agency. Data were collected by questionnaires distributed to 50 respondents. The data is ordinal data with a Likert scale. The data were analysed using SPSS version 24 with descriptive statistical tests, t tests, F tests, and multiple regression analysis by first converting ordinal data into interval data with the Method of Successive Interval (MSI).

The results showed that Islamic work ethics, human resource development, and conflict management partially and simultaneously had a significant effect on employee performance. Partially, Islamic work ethics has a tcount value of 2.295 with a significance of 0.026, human resource development has a tcount value of 3.081 with a significance of 0.003, and conflict management has a tcount value of 2.310 with a significance of 0.025. Simultaneously, the three variables have an Fcount value of 33.545 with a significance of 0.000, showing a significant influence on employee performance. The coefficient of determination (R^2) of 0.686 indicates that 68.6% of employee performance variables can be influenced by the three independent variables, while the rest is influenced by other factors outside the study.

The conclusion of this study is that partially Islamic work ethics has a positive and significant influence on employee performance, human resource development has a positive and significant influence on employee performance, and conflict management has a positive and significant influence on employee performance. And it can be concluded that the application of Islamic work ethics, human resource development, and conflict management simultaneously has a positive and significant influence on employee performance at the Nurul Huda Boarding School Owned Business Agency Munjul Astanajapura Cirebon.

Keywords: *Islamic Work Ethics, Human Resource Development, Conflict Management, Employee Performance, Boarding School Owned Business Agency.*

الملخص

أغوس سالم، نيم: ٢٠٢٠. ٢٢٨٦. ٥٠. ٢٠، تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة النزاعات على أداء الموظفين (دراسة استقصائية في كيان الأعمال المملوكة لشركة معهد نور الهدى منجول أستاناجابورا سيريبون). أطروحة ماجستير، ٢٠٢٥.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر أخلاقيات العمل الإسلامي وتنمية الموارد البشرية وإدارة النزاعات على أداء الموظفين في كيان الأعمال المملوكة لشركة معهد نور الهدى منجول أستاناجابورا سيريبون. وقد أُجري هذا البحث بمنهج كمي من خلال دراسة استقصائية لموظفي كيان الأعمال المملوكة لشركة المعهد. جُمعت البيانات من خلال استبيانات وُضعت على ٥٠ مستجيبًا. البيانات عبارة عن بيانات ترتيبية بمقياس ليكرت. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الإصدار ٢٤ من برنامج SPSS مع اختبارات إحصائية وصفية، واختبارات t ، واختبارات F ، وتحليل الانحدار المتعدد عن طريق تحويل البيانات الترتيبية أولاً إلى بيانات فاصلة باستخدام طريقة الفترات المتعاقبة (MSI).

أظهرت النتائج أن أخلاقيات العمل الإسلامية، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة النزاعات كان لها تأثير جزئي ومتزامن على أداء الموظفين. جزئيًا، كان لأخلاقيات العمل الإسلامية قيمة تكوينية ($tcount$) قدرها ٢,٢٩٥ بدلالة ٠,٠٢٦، وكان لتنمية الموارد البشرية قيمة تكوينية ($tcount$) قدرها ٣,٠٨١ بدلالة ٠,٠٠٣، وكان لإدارة النزاع قيمة تكوينية ($tcount$) قدرها ٢,٣١٠ بدلالة ٠,٠٢٥. في الوقت نفسه، تبلغ قيمة $Fcount$ للمتغيرات الثلاثة ٣٣,٥٤٥ مع دلالة ٠,٠٠٠، مما يدل على وجود تأثير كبير على أداء الموظفين. يشير معامل التحديد (R^2) البالغ ٠,٦٨٦ إلى أن ٦٨,٦٪ من متغيرات أداء الموظفين يمكن أن تتأثر بالمتغيرات المستقلة الثلاثة، بينما تتأثر البقية بعوامل أخرى خارج نطاق الدراسة.

وخلصت هذه الدراسة جزئيًا إلى أن تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي له تأثير إيجابي وهام على أداء الموظفين، وأن تنمية الموارد البشرية لها تأثير إيجابي وهام على أداء الموظفين، وأن إدارة النزاع لها تأثير إيجابي وهام على أداء الموظفين. ويمكن استنتاج أن تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة النزاعات في آن واحد له تأثير إيجابي وهام على أداء الموظفين في كيان الأعمال المملوكة لشركة معهد نور الهدى منجول أستاناجابورا سيريبون.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات العمل الإسلامية، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة النزاعات، وأداء الموظفين، و كيان الأعمال المملوكة لشركة المعهد.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH ETIKA KERJA ISLAMI, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SURVEI PADA BADAN USAHA MILIK PESANTREN NURUL HIDAYAT MUNDUL, ASTANAJAPURA CIREBON)

Disusun oleh
AGUS SALIM
NIM: 2286050020

Telah diujikan pada tanggal 26 Mei 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.)

Dewan Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag.
NIP. 19721220 199803 1 004

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 19730526 200501 1 004

Pembimbing I/ Penguji,

Pembimbing II/ Penguji,

Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.
NIP. 19730526 200501 1 004

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
NIP. 19710801 200003 1 002

Penguji Utama,

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si.
NIP. 19730107 200901 2 001



Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag.
NIP. 19721220 199803 1 004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Agus Salim. Penulis lahir di Astanajapura Cirebon pada tanggal 23 April 1980. Penulis adalah anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan terkasih Bapak Abdul Bari dan Ibu Rosyidah. Penulis beralamat di Jl. Pondok Pesantren Nurul Huda RT/RW 04/04 Desa Munjul Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon Kode Pos 45181

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis:

1. SDN I Munjul (lulus tahun 1992)
2. MTS Nurul Huda (lulus tahun 1995)
3. MA Nurul Huda (lulus tahun 1998)
4. S1 Ekonomi Syariah FE UNU Cirebon (lulus tahun 2022)
5. S2 Ekonomi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2022 – Sekarang)

Pendidikan Non Formal:

1. Pondok Pesantren Nurul Huda Munjul Astanajapura Cirebon (1992- 1998)
2. Perguruan Al Wathoniyah Buaran Jakarta Timur (1998 – 2000)
3. Sunan Giri Islamic Boarding Rawamangun Jakarta (2000 – 2003)
4. Ma'had OCEAN dan Ma'had Al Farisi Pare Kediri (2010)

Pengalaman Kerja:

1. Mengajar Les dan Bimbel (1998 – 2002)
2. Mengajar pada Badan Pelaksana Bimbingan Al Qur'an (BPBQ) Universitas Negeri Jakarta (2002 – 2004)
3. Mengajar pada SMK Madani Plus Klender Jakarta Timur (2003 – 2006)
4. Mengajar pada Madrasah Diniyah Salafiyah Nurul Huda dan Pondok Pesantren Nurul Huda Munjul (2010 – sekarang)
5. Mengajar sebagai Tutor pada Ma'had Al Jami'ah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2019 – sekarang)

MOTTO

خَيْرُ جَلِيسٍ فِي الزَّمَانِ كِتَابٌ

**“Sebaik-baik Teman Duduk Pada Setiap Waktu
Adalah Buku”**

سَلَامَةُ الْإِنْسَانِ فِي حِفْظِ اللِّسَانِ

**“Selamatnya Manusia Tergantung Pada
Menjaga Lidahnya”**

لَوْ لَا الْعِلْمُ لَكَانَ النَّاسُ كَالْبَهَائِمِ

**“Seandainya Tidak Berilmu Maka Manusia itu
Seperti Binatang”**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin...

Dengan segenap hati dan rasa bangga, ku persembahkan karya kecilku ini untuk keluargaku tercinta...

Terima kasih untuk kedua orang tuaku tercinta, Almarhum Bapak Abdul Bari dan Ibu Rosyidah yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada henti.

Terima kasih juga untuk Bapak dan Ibu Mertua Almarhum Bapak Syamsuri dan Ibu Jamalatul্লাeli yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasinya.

Terima kasih juga untuk Istri Tercinta Bunda Dewi Rubae'ah, S.Pd.I yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasinya.

Terima kasih juga untuk Adik-adikku Tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasinya.

Terima kasih juga untuk Anak-anakku Tercinta yang selalu memberikan do'a semangat, dan harapannya.

Terima Kasih untuk para Guruku sekalian.

Terima Kasih untuk keluarga besar semuanya.

Terima kasih untuk para sahabat sekalian.

Agus Salim

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Etika Kerja Islami, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Badan Usaha Milik Pesantren Nurul Huda Munjul Astanajapura Cirebon)”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, semoga sampai kepada kita sebagai umatnya. Aamiin

Secara khusus penulis hendak menyampaikan untaian do'a dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam banyak aspek. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingi menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Siber Syeikh Nurjati Cirebon, Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag yang telah mendukung penulis dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Siber Syeikh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kesempatan dan mendukung penyusunan tesis ini.
3. Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan sebagai dosen pembimbing 1 yang memberi ilmu dalam dunia kepenulisan serta kesempatan asistensi yang diberikan.
4. Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan membina dalam proses penulisan tesis ini.
5. Dosen-dosen dan segenap civitas akademik Program Pascsarjana UIN Siber Syeikh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan teladan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Keluarga tercinta, Kedua orang tua penulis, Almarhum Bapak Abdul Bari dan Ibu Rosyidah, yang telah mendoakan, mensupport, membimbing dan mendukung baik secara moril maupun materiil. Terima kasih atas semua pengorbanan beliau. *Allahummaghfirli waaliwalidayya warhamhuma kamaa rabbayani shogiro*, Aamiin..

7. Istri tercinta Bunda Dewi Rubae'ah, S. Pd.I. Terimakasih atas segala doa, nasihat, bimbingan, serta semangat yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis.
8. Bapak Iyus Nurshobah, M.Si. selaku Ketua Yayasan Nurul Huda Munjul beserta jajarannya.
9. Bapak Umar Faruq, S.Pd.I selaku Ketua Badan Usaha Milik Pesantren (BUMP) Nurul Huda beserta jajarannya, terima kasih atas izin yang diberikan untuk dapat meneliti di BUMP Nurul Huda Munjul Cirebon.
10. Sahabat-sahabat terbaik bagi penulis, rekan yang luar biasa di Kelas Ekonomi Syariah Pascasarjana tahun 2022.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama proses penyelesaian tesis ini.

Atas segala kebaikan dan bantuannya penulis tidak dapat membalasnya. Semoga Allah swt memberikan balasan yang berlipat ganda. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa tesis ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca serta dapat berkontribusi dalam pemberdayaan ekonomi umat.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
ABSTRAK	v
LEMBAR PENGESAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	11
 BAB II. LANDASAN TEORI	 13
A. Kinerja Karyawan	13
1. Definisi Kinerja Karyawan	13
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
4. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam	22
B. Etika Kerja Islami	25
1. Definisi Etika Kerja Islami	25

2. Sumber Etika Kerja Islami	29
3. Tujuan dan Fungsi Etika Kerja Islami	30
4. Prinsip-Prinsip Etika Kerja Islami	32
5. Dimensi dan Indikator Etika Kerja Islami	33
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	40
1. Definisi Sumber Daya Manusia	40
2. Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	41
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia	44
4. Prinsip Pengembangan Sumber Daya Manusia	45
5. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	46
6. Dimensi dan Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	48
7. Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Islam ...	54
D. Manajemen Konflik	57
1. Konsep Konflik	57
a. Definisi Konflik	57
b. Jenis-Jenis Konflik	59
c. Faktor Penyebab Konflik	60
d. Dampak dari Konflik	62
e. Pendekatan Penanganan Konflik	65
2. Definisi Manajemen Konflik	66
3. Tujuan Manajemen Konflik	68
4. Aspek-Aspek Manajemen Konflik	69
5. Gaya Manajemen Konflik	71
6. Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik	72
7. Dimensi dan Indikator Manajemen Konflik	73
8. Manajemen Konflik dalam Perspektif Islam	77
E. Penelitian Terdahulu	80
1. Penelitian Terdahulu Pertama	80
2. Penelitian Terdahulu Kedua	81
3. Penelitian Terdahulu Ketiga	82

4. Penelitian Terdahulu Keempat	83
5. Penelitian Terdahulu Kelima	83
6. Penelitian Terdahulu Keenam	84
7. Penelitian Terdahulu Ketujuh	85
8. Penelitian Terdahulu Kedelapan	86
9. Penelitian Terdahulu Kesembilan	87
F. Kerangka Pemikiran	88
G. Hipotesis Penelitian	93

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 95

A. Jenis Penelitian	95
B. Tempat dan Waktu Penelitian	96
C. Populasi dan Sampel	96
1. Populasi	96
2. Sampel	97
D. Variabel Penelitian	97
E. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel	98
1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	98
2. Indikator Variabel	100
F. Data Penelitian	103
1. Sumber Data	103
2. Teknik Pengumpulan Data	104
a. Kuesioner (Angket)	104
b. Observasi	105
3. Teknik Analisis Data	106
a. Uji Intrumen	106
b. Metode Suksesif Interval (MSI)	109
c. Uji Asumsi Klasik	110
d. Uji Regresi Linier Berganda	112
e. Uji Koefisien Determinasi	113
f. Uji Hipotesis	113

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	116
A. Deskripsi Objek Penelitian	116
1. Sejarah dan Lokasi BUMP Nurul Huda Munjul	116
2. Visi dan Misi BUMP Nurul Huda Munjul	118
3. Struktur Organisasi BUMP Nurul Huda Munjul	119
4. Jenis Usaha BUMP Nurul Huda Munjul	119
5. Penerapan Ekonomi Syariah pada BUMP Nurul Huda Munjul	125
B. Karakteristik Responden	130
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	130
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	133
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	134
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	135
C. Analisis Data	138
1. Uji Instrumen	138
a. Uji Validitas	138
b. Uji Realibilitas	143
2. Deskripsi Variabel	145
a. Deskripsi Variabel Etika Kerja Islami (X1)	145
b. Deskripsi Variabel Pengembangan SDM (X2)	148
c. Deskripsi Variabel Manajemen Konflik (X3)	151
d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	154
3. Metode Suksef Interval (MSI)	157
4. Uji Asumsi Klasik	158
a. Uji Normalitas	158
b. Uji Multikolonieritas	160
c. Uji Heteroskedastisitas	161
5. Uji Regresi Linear Berganda	163
6. Uji Koefisien Determinasi	164
7. Uji t (Uji Hipotesis Parsial)	165
8. Uji F (Uji Hipotesis Simultan)	168

D. Pembahasan	169
E. Implikasi Penelitian	204
BAB V. PENUTUP	207
A. Kesimpulan	207
B. Saran	208
DAFTAR PUSTAKA	210
LAMPIRAN-LAMPIRAN	221



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	100
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kuesioner	105
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	130
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Status Karyawan	132
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	133
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	134
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	136
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X1	138
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X2	139
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X3	141
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y	142
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Variabel X1	144
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Variabel X2	144
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Variabel X3	144
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y	145
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	146
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X2	149
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel X3	152
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	155
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	158
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas	161
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	162
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	163
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	165
Tabel 4.23 Hasil Uji t	165
Tabel 4.24 Hasil Uji F	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	92
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Status Karyawan	133
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	134
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia	135
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	137
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel X1	148
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel X2	151
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel X3	154
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Y	157
Gambar 4.9 Grafik Histogram	159
Gambar 4.10 Grafik Normal Plot	160
Gambar 4.11 Grafik Uji Heteroskedastisitas	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Instrumen Penelitian	222
Lampiran 2 Kuesioner Etika Kerja Islami	223
Lampiran 3 Kuesioner Pengembangan Sumber Daya Manusia	226
Lampiran 4 Kuesioner Manajemen Konflik	229
Lampiran 5 Kuesioner Kinerja Karyawan	232
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Etika Kerja Islami (X1)	235
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2)	237
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Manajemen Konflik (X3)	239
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	241
Lampiran 10 Persentase Jawaban Responden Kuesioner Variabel X1	243
Lampiran 11 Persentase Jawaban Responden Kuesioner Variabel X2	244
Lampiran 12 Persentase Jawaban Responden Kuesioner Variabel X3	245
Lampiran 13 Persentase Jawaban Responden Kuesioner Variabel Y	246
Lampiran 14 Hasil Perhitungan MSI Variabel X1	247
Lampiran 15 Hasil Perhitungan MSI Variabel X2	250
Lampiran 16 Hasil Perhitungan MSI Variabel X3	253
Lampiran 17 Hasil Perhitungan MSI Variabel Y	256
Lampiran 18 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1	259
Lampiran 19 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2	264
Lampiran 20 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X3	269
Lampiran 21 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y	274
Lampiran 22 Output SPSS Uji Asumsi Klasik	279
Lampiran 23 Output SPSS Regresi Ganda	284
Lampiran 24 Tabel r	287
Lampiran 25 Tabel t	290
Lampiran 26 Tabel F	295
Lampiran 27 Surat Keterangan Dosen Pembimbing Tesis	300
Lampiran 28 Surat Pengantar Penelitian	301

Lampiran 29 Surat Keterangan Telah Mengadakan Penelitian	302
Lampiran 30 Foto Dokumentasi	303

