

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA QRIS PADA UMKM DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Pada Program Sarjana Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

IMELDA SEPTIYENI

2108203073

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H/2025 M

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA QRIS PADA UMKM DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh:

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

IMELDA SEPTIYENI

NIM: 2108203073

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2025 M

ABSTRAK

IMELDA SEPTIYENI, NIM: 2108203073, “PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA QRIS PADA UMKM DI KOTA CIREBON”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai sistem pembayaran digital di kalangan pelaku UMKM di Kota Cirebon. Meskipun menawarkan berbagai keuntungan, masih ditemukan keluhan terkait penggunaan QRIS yang memengaruhi kepuasan pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari variabel kemudahan, kemanfaatan, dan keamanan sistem QRIS terhadap tingkat kepuasan para penggunanya di kalangan UMKM Kota Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan. Populasi dalam penelitian ini adalah 2.204 pelaku UMKM di Kota Cirebon, dengan sampel sebanyak 96 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kemudahan (X1), kemanfaatan (X2), dan keamanan sistem (X3) masing-masing memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna QRIS (Y) pada pelaku UMKM di Kota Cirebon. Berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2), diketahui bahwa ketiga variabel independen tersebut secara bersama-sama mampu menjelaskan variabel kepuasan pengguna sebesar 61,1%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: QRIS, Kepuasan Pengguna, TAM, UMKM

ABSTRACT

IMELDA SEPTIYENI, NIM: 2108203073, “THE INFLUENCE OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) ON QRIS USER SATISFACTION IN MSME IN CIREBON CITY”

This research is motivated by the increasing use of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) as a digital payment system among Micro, Small, and Medium Enterprise (MSME) actors in Cirebon City. Despite offering various advantages, there are still complaints related to the use of QRIS that affect user satisfaction. Therefore, this study aims to test and analyze the influence of the variables of ease of use, usefulness, and security of the QRIS system on the level of user satisfaction among MSMEs in Cirebon City.

This study employs a quantitative approach with a field research design. The population for this research was 2,204 MSME actors in Cirebon City, with a sample of 96 respondents determined using Slovin's formula. The sampling technique used was purposive sampling. Primary data were collected through the distribution of questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the aid of SPSS version 27 software.

The research findings indicate that, partially, the variables of ease of use (X1), usefulness (X2), and system security (X3) each have a positive and significant influence on QRIS user satisfaction (Y) among MSME actors in Cirebon City. Based on the coefficient of determination (R^2) test, it was found that these three independent variables collectively are able to explain 61.1% of the variance in the user satisfaction variable, while the remainder is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: QRIS, User Satisfaction, TAM, MSMEs

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIDER
SYEKH NURJATI CIREBON

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA QRIS PADA UMKM DI KOTA CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

Imelda Septiveni
NIM. 2108203073

Menyetujui,

Pembimbing I



Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc
NIP.199012012020121008

Pembimbing II



Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 197309302007102001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Waroyo, MSI
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : IMELDA SEPTIYENI

NIM : 2108203073

Judul : “Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS Pada UMKM di Kota Cirebon”

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Oleh :

Imelda Septiveni
NIM: 2108203073

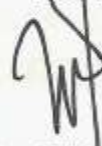
Menyetujui,

Pembimbing I



Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc
NIP.199012012020121008

Pembimbing II



Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 197309302007102001

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wattoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS Pada UMKM di Kota Cirebon**” oleh Imelda Septiyeni, NIM: 2108203073, telah diajukan dalam sidang munaqosah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 15 Oktober 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada (FEBI) pada UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah :

Ketua Sidang

Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 198307022011011008

Penguji II

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M
NIP. 198404222011012018

PERNYATAAN OTORITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : IMELDA SEPTIYENI

NIM : 2108203073

Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 06 Mei 2003

Alamat : Desa Talagasari, Kec. Cikupa, Kab. Tangerang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS Pada UMKM di Kota Cirebon**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya penulis. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 17 Oktober 2025

Saya Menyatakan,



Imelda Septiyeni

NIM. 2108203073

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya, saya persembahkan skripsi ini sebagai wujud hasil perjuangan dan pembelajaran selama menempuh pendidikan. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berperan penting dalam perjalanan akademis saya. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Alm. H. Asep Saepulloh dan Ibu Juweni saya ucapkan terima kasih karena telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tidak terbatas. Setiap pencapaian yang saya raih merupakan hasil dari doa dan ketulusan mereka yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan dorongan yang terus mengiringi setiap langkah saya. Mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang membuat saya terus bertahan dan berjuang hingga saat ini.

Rasa terima kasih juga saya haturkan untuk diri saya sendiri atas keteguhan, kesabaran, dan semangat yang terus saya pertahankan selama perjalanan ini, meskipun sering diwarnai dengan rasa lelah dan rintangan. Terima kasih juga saya ucapkan kepada dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing saya, memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ketulusan, kesabaran, dan dedikasi beliau menjadi teladan bagi saya untuk terus belajar dan berusaha. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung, menyemangati, dan memotivasi saya dalam setiap proses dan tantangan yang saya hadapi.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Imelda Septiyeni yang dilahirkan di Tangerang pada tanggal 06 Mei 2003. Penulis merupakan anak Terakhir dari dua bersaudara dari pasangan Alm. Bapak H. Asep Saepulloh dan Ibu Juweni. Penulis bertempat tinggal di desa Talagasari Rt/Rw 014/003 Kec. Cikupa, Kab. Tangerang.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. TK Nur At-Taqwa (2008-2009)
2. SDN Cikupa 1 (2009-2015)
3. SMP Babus Salam (2015-2018)
4. SMA Babus Salam (2018-2021)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu “PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA QRIS PADA UMKM DI KOTA CIREBON” dibawah bimbingan Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

**“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik
pada dirimu sendiri”**

-QS. Al-Isra' :7

Everything you lose

Is a step you take.

-Taylor swift

“IT WILL PASS”

-Rachel Venya

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ṣ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	—‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	—’	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (——) untuk vokal *a*, *kasroh* (——) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (——’) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti wawu (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya*’ (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...ِ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qâla
 قِيلَ ditulis qîla
 يَقُولُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *rauḍah al-atfāl*
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *rauḍatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ي ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah عِ, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ

الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu

الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku

الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي ditulis al-Bukhârî
 الْبَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî



KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahillahi robbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS Pada UMKM di Kota Cirebon”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah-satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan baik moril, materil maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Cinta pertamaku, ayahanda Alm. H. Asep Saepulloh, ayahanda yang penulis rindukan dan cintai. Terima kasih atas kepercayaan yang selalu diberikan, atas didikan, motivasi, arahan serta selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Terima kasih untuk perjuangan dan pengorbanan ayah dalam membesarkan penulis meskipun hanya sampai penulis berumur 21 tahun, namun penulis sadar, meski tanpa ayah penulis harus menyelesaikan perjalanan ini dan ayah adalah sosok panutan penulis dan juga kebanggaan disetiap perjalanan cerita penulis.
2. Untuk pintu surgaku, ibunda Juweni, sosok perempuan yang begitu tangguh, perempuan yang tidak mengenal rasa lelah, yang sudah melahirkan, membesarkan, merawat serta menjaga penulis setelah tiadanya ayah, entah berapa tetesan air mata yang jatuh di atas sajadah dalam melangitkan nama penulis dalam merayu Tuhan hingga penulis sampai di titik ini. Terima kasih atas kepercayaan yang selalu diberikan, atas didikan, motivasi, arahan serta

selalu berusaha memberikan yang terbaik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup mama.

3. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Wartoyo, MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
6. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM. selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
7. Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan pelayanan terbaik.
9. Untuk seluruh responden yang sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada saudara kandung penulis yaitu, Vinny Pratiwi, S.E yang telah menjadi motivasi sehingga penulis memiliki semangat yang tinggi dan pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk semua doa serta dukungan selama proses perkuliahan ini.
11. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan *support* dan semangat khususnya dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga selalu dipermudah segala urusan dan kebaikan nya dibalas Allah SWT.
12. Kepada teman saya Jia Jahratul, Hilda Herliana dan Dila Wasi'ahtul saya ucapkan Terima Kasih telah mendengarkan keluh kesah, memahami, memberi semangat, masukan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

13. Untuk sahabat semasa SMA penulis Dello, Cikal, Nawa, Zahra, Ulayya dan Fanny (Ngocol's) terima kasih atas dukungan, hiburan dan candaan yang selalu kalian berikan, yang membuat penulis mampu bertahan dan terus semangat ditengah penatnya penulisan skripsi ini. Semoga pertemanan kita selalu terjaga.
14. Untuk teman-teman rumah penulis, Fitria, Sifa dan Nazwa. Terima kasih penulis ucapkan, mungkin pertemanan kita baru dimulai tetapi penulis bersyukur ditemui kalian pada saat proses tugas akhir. Terima kasih atas doa serta dukungan kalian, juga candaan dan hiburan yang diberikan. Semoga pertemanan ini selalu terjaga.
15. Untuk teman-teman angkatan 2021 khususnya Perbankan Syariah B, terima kasih telah kebersamai penulis selama masa studi.
16. Untuk teman-teman KKN kelompok 118, terima kasih telah memberi pengalaman yang baik dan menjadi keluarga selama 40 hari.
17. Kepada member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook, terima kasih penulis ucapkan atas kehadiran yang begitu berarti. Di tengah perjuangan yang sering membuat penulis ingin menyerah, kalian hadir dengan lagu-lagu yang menenangkan, lirik yang menguatkan dan juga yang memberikan kalimat "*Love Your Self*", kalimat tersebut bukan hanya sekedar slogan tetapi menjadi nafas dalam setiap langkah yang penulis ambil. Terima kasih telah menjadi alasan untuk tetap bertahan dalam perjalanan cerita penulis "*Thankfull for letting me enter the magis shop*".
18. *Last but not least*, Imelda Septiyeni, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala do'a, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini mendapat ridha Allah SWT. Aamiin..
Wassalaamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 17 Oktober 2025



Imelda Septiyeni

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH
NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTORITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xx
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
KAJIAN TEORITIS	8
A. Landasan Teori	8
B. Literature Review	27
C. Kerangka Konseptual	33
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36

C. Populasi dan Sampel	36
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Skala Pengukuran.....	39
G. Operasional Variabel.....	40
H. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B. Gambaran Umum Responden	48
C. Hasil Instrumen Penelitian	53
D. Analisis Deskriptif Variabel.....	56
E. Uji Analisis Data	59
F. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survey Penggunaan Digital Payment QR di Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Data Jumlah Merchant QRIS Terbanyak	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Perbidang Usaha 2021	37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Kuesioner	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	51
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Skala Usaha	52
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Usaha	52
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemanfaatan.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Penilaian Kemudahan QRIS	56
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Penilaian Kemanfaatan QRIS	57
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Penilaian Keamanan Sistem QRIS.....	58
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Pengguna QRIS	59
Tabel 4. 18 Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov	61
Tabel 4. 19 Uji Linearitas.....	62
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 23 Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	100
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	101
Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing.....	108
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi	109

