

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait Digitalisasi Perpajakan, Aplikasi *E-Filing*, Efektivitas Sanksi, Sosialisasi *Core Tax Administration System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh Digitalisasi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon
Digitalisasi Perpajakan tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu. Hal ini dibuktikan dari hasil uji t (uji – parsial) nilai t hitung -0.025 dan nilai signifikansi 0.980 , serta koefisien regresi -0.121 . Temuan ini mengindikasikan variabel Digitalisasi Perpajakan meningkat, maka akan menurunkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Digitalisasi Perpajakan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dapat disebabkan terdapat persepsi risiko dari wajib pajak, kepercayaan yang menurun, dan penolakan adopsi.
2. Pengaruh Aplikasi *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon satu Kota Cirebon
Aplikasi *E-Filing* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu. Hal ini dibuktikan melalui uji t (uji – parsial) nilai t hitung 4.426 dan nilai signifikansi 0.000 , serta nilai koefisien regresi 27.394 . Temuan ini mengindikasikan variabel Aplikasi *E-Filing* meningkat, maka akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Aplikasi *E-Filing* berpengaruh positif dan

signifikan dapat disebabkan *E-Filing* memberikan mengurangi waktu dan usaha wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan secara kapan saja. Hal ini dapat mempermudah wajib pajak tanpa antre di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Serta, dapat mengurangi kesalahan input dan lebih ramah lingkungan.

3. Pengaruh Efektivitas Sanksi terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon.

Efektivitas Sanksi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon. Hal ini dibuktikan melalui uji t (uji parsial) nilai t hitung 3.521 dan nilai signifikansi 0.001, serta nilai koefisien regresi 12.087. Temuan ini mengindikasikan variabel Efektivitas Sanksi meningkat, maka akan meningkatkan Kepatuhan Pajak Orang Pribadi. Efektivitas Sanksi berpengaruh positif dan signifikan disebabkan mendorong wajib pajak untuk lebih patuh dan sanksi dapat memberikan efek jera kepada wajib pajak.

4. Pengaruh Sosialisasi *Core Tax Administration System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu

Sosialisasi *Core Tax Administration System* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon. Hal ini dibuktikan melalui uji t (uji – parsial) nilai t hitung 1.305 dan nilai signifikansi 0.196, serta nilai koefisien regresi 5.589. Temuan ini mengindikasikan variabel Sosialisasi *Core Tax Administration System* meningkat, maka akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Adapun faktor yang menjadikan Sosialisasi *Core tax Administration System* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib

pajak disebabkan *Core Tax* dianggap masih terlalu rumit dan sosialisasi *Core Tax* meskipun informatif tetapi tidak menjamin dapat meningkatkan kepatuhan.

5. Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Aplikasi *E-Filing*, Efektivitas Sanksi, Sosialisasi *Core Tax Administration System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon

Secara simultan Digitalisasi Perpajakan, Aplikasi *E-Filing*, Efektivitas Sanksi, dan Sosialisasi *Core Tax Administration System* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon Satu Kota Cirebon. Hal ini dibuktikan pada uji f (uji – simultan) nilai f hitung 48.935 dan nilai signifikansi 0.000. Koefisien Determinasi (R^2) sebesar 0.710 menunjukkan bahwa 71% dijelaskan pada model penelitian ini. Sedangkan, 29% sisanya dijelaskan di luar model ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan pada penelitian ini yang telah diuraikan, berikut beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak:

1. KPP Pratama Cirebon Satu sebaiknya memberikan edukasi terkait digitalisasi perpajakan, sehingga digitalisasi perpajakan dapat memberikan dampak pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. KPP Pratama Cirebon Satu sebaiknya memberikan pelatihan secara bertahap terkait penggunaan aplikasi *E-Filing* pada wajib pajak orang pribadi, khususnya pada wajib pajak orang pribadi yang sudah lanjut usia.
3. KPP Pratama Cirebon Satu sebaiknya memberikan sosialisasi terkait informasi sanksi, jenis sanksi, dan bobot sanksi yang

dikenakan pada wajib pajak apabila terdapat pelanggaran yang dilakukan oleh wajib pajak.

4. KPP Pratama Cirebon Satu sebaiknya melakukan sosialisasi khususnya tentang *Core Tax Administration System* baik kepada wajib pajak yang menjadi akademisi maupun wajib pajak perorangan, agar aplikasi terbaru yang diluncurkan dapat berjalan secara baik.
5. KPP Pratama Cirebon Satu sebaiknya melakukan peningkatan dari semua aspek variabel agar dapat memberikan dampak kepada kepatuhan wajib pajak di Kota Cirebon.

C. Rekomendasi

Bagi peneliti selanjutnya, perlu melakukan replika studi pada wilayah lain. Kolaborasikan dengan variabel – variabel lain seperti motivasi, kesadaran, pemahaman pajak, moral pajak dan kualitas pelayanan. Kombinasikan variabel lain untuk menjadikan sebagai variabel moderasi. Perluas lokasi pengambilan sampel seperti di Kantor Wilayah/Kanwil agar memberikan gambaran yang lebih menyeluruh, dan jika sampel di ambil itu wajib pajak direkomendasikan untuk wilayah yang lebih luas, seperti: wajib pajak yang berada di Kota Cirebon, agar mendapat sampel responden dengan karakter yang lebih variatif. Dengan demikian, rekomendasi yang dapat disampaikan, agar dapat menjadi bahan pertimbangan sebagai evaluasi KPP Pratama Cirebon Satu dan pihak – pihak terkait yang membutuhkan.