

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGELOLAAN ATRAKSI
TERAPI LUMPUR DI PANTAI KEJAWANAN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Pariwisata Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

ELLMA

NIM : 2108208003



JURUSAN PARIWISATA SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H / 2025 M

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah adanya ketidaksesuaian antara ekspektasi wisatawan sebelum berkunjung dengan pengalaman yang mereka rasakan setelah mencoba atraksi terapi lumpur. Masalah utama yang dihadapi antara lain masih kurang optimalnya kebersihan area terapi, keterbatasan fasilitas penunjang, kenyamanan dan keamanan lingkungan yang belum maksimal, serta promosi yang belum efektif dalam memberikan informasi yang sesuai dengan kondisi lapangan. Berdasarkan kondisi tersebut, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wisatawan sebelum dan setelah berkunjung terhadap atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan, Kota Cirebon. Fokus penelitian ini mencakup persepsi terhadap kualitas layanan, kondisi fasilitas, kenyamanan lingkungan, serta aspek keamanan yang dirasakan oleh wisatawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Informan penelitian adalah wisatawan yang melakukan kunjungan dan mencoba langsung atraksi terapi lumpur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum berkunjung, wisatawan memiliki ekspektasi positif yang terbentuk dari promosi pengelola serta rekomendasi lingkungan sekitar. Setelah berkunjung, sebagian wisatawan menyatakan kepuasan terhadap pengalaman terapi lumpur yang dinilai unik dan bermanfaat. Namun demikian, masih terdapat kritik terhadap pengelolaan atraksi, khususnya terkait dengan kebersihan, kelengkapan fasilitas, kenyamanan area, dan aspek keamanan yang belum optimal. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan atraksi wisata perlu lebih memperhatikan kualitas layanan, kondisi fasilitas, dan kenyamanan lingkungan agar dapat meningkatkan pengalaman wisatawan serta memperkuat citra Pantai Kejawanan sebagai destinasi wisata bahari.

Kata kunci: persepsi wisatawan, pengelola atraksi, terapi lumpur, Pantai Kejawanan.

ABSTRACT

The background of this study is the discrepancy between tourists' expectations before visiting and their experiences after trying the mud therapy attraction. The main problems encountered include the less than optimal cleanliness of the therapy area, limited supporting facilities, less than optimal environmental comfort and safety, and ineffective promotion in providing information that is in line with field conditions. Based on these conditions, this study aims to determine tourists' perceptions before and after visiting the mud therapy attraction at Kejawanan Beach, Cirebon City. The focus of this study includes perceptions of service quality, facility conditions, environmental comfort, and safety aspects as perceived by tourists. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through in-depth interviews, direct observation, and documentation. The research informants were tourists who visited and directly tried the mud therapy attraction. The results show that before visiting, tourists had positive expectations formed from the management's promotion and recommendations from the surrounding environment. After visiting, some tourists expressed satisfaction with the mud therapy experience, which they considered unique and beneficial. However, there are still criticisms of the attraction management, particularly related to cleanliness, completeness of facilities, area comfort, and suboptimal security aspects. These findings confirm that tourism attraction management needs to pay more attention to service quality, facility conditions, and environmental comfort in order to improve the tourist experience and strengthen the image of Kejawanan Beach as a marine tourism destination.

Keywords: tourist perception, attraction management, mud therapy, Kejawanan Beach.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGELOLAAN ATRAKSI TERAPI LUMPUR DI PANTAI KEJAWANAN CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Pada Jurusan Pariwisata Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

ELLMA

NIM : 2108208003

Pembimbing :

Pembimbing I

Pembimbing II

Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M. Appling
NIP. 199001242020122011

Hafni Khairunnisa, M.Sc.
NIP.198808262018012002



Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata Syariah,

UNIVERSITAS NEGERI SIBER

SYERIAH CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudarai ELLMA, NIM : 2108208003 dengan judul "**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGELOLAAN ATRAKSI TERAPI LUMPUR DI PANTAI KEJAWANAN CIREBON**" Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah diajukan pada Jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Menyutujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.Appling.

NIP. 199001242020122011

Hafni Khairunnisa, M.Sc.

NIP.198808262018012002

Mengetahui,



Hafni Khairunnisa, M.Sc.

NIP.198808262018012002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGELOLAAN ATRAKSI TERAPI LUMPUR DI PANTAI KEJAWANAN CIREBON**, Oleh ELLMA , NIM : 2108208003, telah diajukan dalam sidang *Munaqosyah* Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada Tanggal 16 Oktober 2025

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Pengaji I

Sekretaris Sidang


Yati Haryati, M.Sc.
NIP.198902032019032009

Pengaji II


Yati Haryati, M.Sc.
NIP.198902032019032009


Mahrun Nisa Ali, M.A.
NIP. 199201312019032013

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: ELLMA

NIM

: 2108208003

Tempat, Tanggal Lahir

: Cirebon, 02 Agustus 2002

Alamat

: Dusun 04 Blok gabus Rt 001 Rw 008 Desa

Kedongdong Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENGELOLAAN ATRAKSI TERAPI LUMPUR DI PANTAI KEJAWANAN CIREBON**" ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebenarnya.

Cirebon, 22 September 2025.

Saya yang menyatakan,



ELLMA
2108208003

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah-Nya, dan karunia-Nya. Berkat pertolongan-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk siapa saja yang ingin mengaksesnya. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membaca dan menjadi amal jariyah bagi penulis.

Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berusaha kuat, bertahan, dan tidak menyerah hingga sampai di tahap ini.

Terima kasih yang setulusnya kepada kedua orang tuaku tercinta, kepada nenek yang telah merawat dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta kepada adik-adikku yang selalu menjadi penyemangat dan sumber kekuatan. Terima kasih juga untuk seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan dukungan dalam setiap langkahku.

Tak lupa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Miss Ivo Dinasta Yanuar, S.S., M.Appling., selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II, atas segala waktu, arahan, bimbingan, dan masukan berharga hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terima kasih juga untuk sahabat-sahabatku yang selalu ada dan setia mendampingi di setiap proses perjuangan ini. Kehadiran kalian sangat berarti.

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama ELLMA yang dilahirkan di Cirebon, pada tanggal 02 Agustus 2002. Penulis adalah anak dari pasangan Bapak Sulemsn dan Ibu Siyem yang merupakan anak Pertama dari tiga bersaudara. Alamat tinggal penulis Dusun 04 Blok Gabus Rt 001 Rw 008 Desa Kedongdong Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang pernah ditempuh, sebagai berikut:

1. SDN 3 KEDONGDONG (2009-2015)
2. SMPN 1 SUSUKAN (2015-2018)
3. SMAN 1 ARJAWINANGUN (2018-2021)

Pengalaman organisasi yang diikuti:

Himpunan Mahasiswa Jurusan Pariwisata Syariah (HIMPARIS).

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Pariwisata Syariah di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil Judul Skripsi: “*Persepsi Wisatawan Terhadap Pengelolaan Atraksi Terapi Lumpur di Pantai Kejawanan Cirebon*”. Dibawah bimbingan Miss Ivo Dinasta Yanuar S.S., M.Appling., dan Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc.

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, Sesungguhnya janji Allah adalah benar”

“Qs. Ar-Ruum:60)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut , Tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit jangan jadi mudah

menyerah”

(Joko widodo)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu.Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi. Gelombang-gelombang itu yang nanti kau bisa ceritakan”

(boy Candra)

“Terlambat Bukan berarti Gagal, Cepat bukan Berarti Hebat. Terlambat bukan berarti alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. *PERCAYA PROSES* itu yang paling penting, karena Allah mempersiapkan hal baik di balik kata proses yang kamu anggap rumit”

(edwar satria)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir semester akademik (Skripsi) dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang selalu mengikuti sunahnya.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Pariwisata Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa kami ucapakan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata Syariah, Terima Kasih Atas Ilmu Yang Telah Di Berikan Kepada Penulis.
5. Miss Ivo Dinasta Yanuar S.S., M.Appling. Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hafni Khairunnisa, M.Sc Selaku dosen pembimbing ke II skripsi. Terima kasih atas kesediaannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan masukan, pengarahan, mendengarkan keluh kesah kesulitan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini.
7. Kepala dan Staff perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan peneliti untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
8. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Ibu Siyem dan Ayah Suleman.

Sebagai anak dari kalian berdua, aku ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Tanpa dukungan, doa, dan cinta kalian, aku tidak mungkin bisa mencapai titik ini. Meskipun kalian tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, kalian tetap memberikan dukungan penuh dengan sepenuh hati, membimbingku dengan kasih sayang, serta selalu mendengarkan keluh kesahku selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan kekuatan bagiku.

9. Untuk diriku sendiri, Ellma Terima kasih sudah kuat sejauh ini. Terima kasih sudah mau bertahan, meski sering merasa lelah dan hampir menyerah. Aku tahu tidak mudah berjalan di jalan ini, tapi aku bangga karena aku terus mencoba, terus berusaha, dan tidak berhenti meski sering dirundung rasa ragu. Terima kasih karena sudah memilih untuk tetap melangkah, menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan menghadapi setiap tantangan dengan keberanian. Terima kasih sudah mau mendengarkan diri sendiri, memaafkan diri saat gagal, dan bangkit lagi setiap kali jatuh. Tetaplah menjadi pribadi yang baik, yang mau belajar, yang sabar, dan yang tidak pernah berhenti berharap. Hari ini, aku merayakan diriku sendiri, untuk semua perjuangan yang mungkin tak selalu terlihat, tapi sungguh berarti.
10. Untuk Alif A.S Terima kasih telah menjadi penyemangat terbesarku. Terima kasih atas kesabaran, doa, dan dukunganmu yang selalu menguatkanmu di setiap langkah.
11. Untuk Sahabat Puput (kost anugrah) Terima kasih sudah setia menemani proses penelitianku, di saat tak ada teman lain yang bisa aku andalkan. Kehadiranmu sangat berarti bagiku.
12. Terimakasih Kepada sahabat putri (mput) yang telah memberi semangat kepada penulis serta selalu mendengarkan curahan hati penulis dalam masa perkuliahan ini.
13. Terimakasih Kepada Mita, dilla, via dan Sahabat (kepek) karena menjadi sahabat penulis, terimakasih atas setiap waktu yang di luangkan, memberikan dukungan, motivasi semangat serta membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini dan menjadi pendengar yang baik.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
1. Identifikasi Masalah	3
2. Pembatasan Masalah	4
3. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Akademik	5
2. Bagi Pengelola	5
3. Bagi Masyarakat	5
4. Bagi Pemerintah	6
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Metodologi Penelitian	13
1. Lokasi Waktu Penelitian	14
2. Jenis Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	18
A. Persepsi Wisatawan	18
B. Persepsi Ekspektasi (Persepsi Sebelum Berkunjung)	19
C. Persepsi Setelah Berkunjung	20
D. Faktor-Faktor Persepsi Wisatawan	20
E. Pengelolaan Atraksi Wisata	23
F. Atraksi Wisata	25

H. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	29
A. Profil Kota Cirebon.....	29
B. Letak Geografis Pantai kejawanan.....	30
C. Sejarah Objek Wisata Pantai Kejawanan	30
D. Struktur Organisasi Dan Tugas Pengelola Pantai Kejawanan.....	31
E. Visi Dan Misi Pantai Kejawanan.....	33
F. Profil dan Fasilitas Pantai Kejawanan.....	34
G. Aksesibilitas, Harga Tiket, dan Jam Operasional.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Persepsi Wisatawan Sebelum Berkunjung Terhadap Atraksi Terapi Lumpur di Pantai Kejawanan, Cirebon.....	37
2. Persepsi wisatawan setelah berkunjung terhadap atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan, Cirebon.....	53
B. PEMBAHASAN	76
1. Persepsi Wisatawan Sebelum Berkunjung Terhadap Atraksi Terapi Lumpur di Pantai Kejawanan, Cirebon	76
2. Persepsi wisatawan setelah berkunjung terhadap atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan, Cirebon	82
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95

