

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai “Persepsi Wisatawan Terhadap Pengelolaan Atraksi Terapi Lumpur Di Pantai Kejawanan Cirebon” dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari keseluruhan temuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa persepsi wisatawan sebelum berkunjung terhadap atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan dari sisi kualitas layanan, wisatawan menaruh harapan pada keramahan petugas, keterjangkauan harga, serta kejelasan informasi mengenai prosedur terapi. Pada aspek fasilitas, wisatawan berharap keberadaan sarana dasar seperti toilet bersih, tempat bilas higienis, area parkir luas, dan tempat duduk nyaman. Dari sisi kenyamanan lingkungan, ekspektasi wisatawan diarahkan pada suasana yang bersih, teduh, tenang, dan bebas polusi. Sementara itu, aspek keamanan dipersepsikan sebagai pondasi penting sebelum kunjungan, di mana wisatawan mengharapkan adanya petugas keamanan, rambu peringatan, fasilitas darurat, serta jaminan pengawasan.
2. Berdasarkan hasil penelitian, persepsi wisatawan setelah berkunjung terhadap atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan sebagian besar menunjukkan adanya persepsi positif. Pada aspek kualitas layanan, wisatawan menilai keramahan petugas dan keterjangkauan harga sudah baik, tetapi pelayanan informasi dan pendampingan selama terapi masih minim. Dari sisi fasilitas, wisatawan mengapresiasi ketersediaan toilet, tempat bilas, area parkir, serta tempat duduk, meski aspek kebersihan, jumlah sarana, dan pengelolaan area parkir masih dianggap kurang optimal. Kenyamanan lingkungan dinilai cukup baik berkat kebersihan, keteduhan, dan keberadaan pohon mangrove, meski sebagian wisatawan menyoroti panas siang hari dan bau tidak sedap di area masuk. Aspek keamanan mendapat penilaian paling positif, di mana kehadiran petugas keamanan, penerangan, rambu keselamatan, hingga kesiagaan medis menumbuhkan

rasa aman yang kuat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi wisatawan setelah berkunjung ke atraksi terapi lumpur di Pantai Kejawanan, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan masukan bagi pihak pengelola agar kualitas layanan, fasilitas, kenyamanan, dan keamanan semakin optimal.

1. Bagi pengelola Pantai Kejawanan, disarankan untuk meningkatkan keramahan petugas dengan pelayanan prima, menyediakan informasi jelas mengenai prosedur terapi lumpur, serta menjaga fasilitas dasar seperti toilet, tempat bilas, parkir, dan tempat duduk agar selalu layak digunakan. Selain itu, kebersihan dan keteduhan lingkungan perlu dijaga untuk menciptakan suasana nyaman, serta aspek keamanan diperkuat melalui kehadiran petugas, rambu peringatan, dan fasilitas darurat sehingga wisatawan merasa aman dan puas sejak awal kunjungan.
2. Bagi pengelola Pantai Kejawanan, disarankan untuk mempertahankan keramahan petugas dan keterjangkauan harga tiket, sekaligus meningkatkan pelayanan informasi serta pendampingan wisatawan selama terapi lumpur. Fasilitas dasar seperti toilet, tempat bilas, dan area parkir sebaiknya lebih diperhatikan kebersihannya serta ditambah jumlahnya agar mampu menampung kebutuhan pengunjung. Kenyamanan lingkungan perlu dijaga melalui penataan area masuk agar bebas dari bau tidak sedap serta penambahan area teduh guna mengurangi panas di siang hari. Selain itu, sistem keamanan yang sudah baik perlu terus dipertahankan dengan pengawasan rutin, penerangan memadai, serta kesiagaan petugas medis agar rasa aman wisatawan tetap terjamin.