

**PERAN KEPALA TATA USAHA
DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN KEARSIPAN
DI SMK NEGERI 1 LEMAHABANG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

LAELATUL MUBAROKAH

NIM. 2281090004

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2026 M/1448 H**

**PERAN KEPALA TATA USAHA
DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN KEARSIPAN
DI SMK NEGERI 1 LEMAHABANG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:
SYEKH NURJATI CIREBON

LAELATUL MUBAROKAH

NIM. 2281090004

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

2026 M/1448 H

ABSTRAK

Laelatul Mubarakah : Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Manajemen Kearsipan di SMK Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon

Kepala Tata Usaha memiliki peran strategis dalam meningkatkan manajemen kearsipan di sekolah. Manajemen kearsipan yang terorganisir dengan baik dapat mendukung kelancaran administrasi serta menyediakan informasi yang akurat sebagai dasar pengambilan keputusan. Di SMK Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon, Kepala Tata Usaha berperan aktif dalam pengelolaan arsip, namun berdasarkan temuan di lapangan masih terdapat berbagai kendala dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Kepala Tata Usaha dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan, dan evaluasi pengelolaan arsip, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan manajemen kearsipan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan arsip di SMK Negeri 1 Lemahabang masih menghadapi beberapa kendala, antara lain sistem pengarsipan yang masih bersifat manual, terjadinya penumpukan arsip, belum adanya kebijakan internal yang kuat, serta belum optimalnya pelaksanaan fungsi manajemen kearsipan. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan sistem dan kebijakan kearsipan agar pengelolaan arsip dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Kepala Tata Usaha, Manajemen Kearsipan, Sekolah Menengah Kejuruan*

ABSTRACT

Laelatul Mubarakah : *The Role of the Head of Administrative Affairs in Improving Records Management at SMK Negeri 1 Lemahabang, Cirebon Regency*

The Head of Administrative Affairs plays a strategic role in improving records management in schools. Well-organized records management can support the smooth implementation of administrative activities and provide accurate information as a basis for decision-making. At SMK Negeri 1 Lemahabang, Cirebon Regency, the Head of Administrative Affairs plays an active role in managing records; however, based on field findings, several obstacles are still encountered in its implementation. This study aims to examine the role of the Head of Administrative Affairs in planning, organizing, directing, supervising, and evaluating records management, as well as to identify the supporting and inhibiting factors affecting the improvement of records management. This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The results indicate that records management at SMK Negeri 1 Lemahabang still faces several challenges, including a predominantly manual filing system, accumulation of records, the absence of strong internal policies, and the suboptimal implementation of records management functions. Therefore, efforts to improve the records management system and internal policies are necessary to achieve more effective and efficient records management.

Keywords : *Head of Administrative Affairs, Records Management, Vocational High School*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Manajemen Kearsipan di SMK Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon” oleh Laelatul Mubarakah, NIM. 2281090004, telah di *Munaqosyahkan* pada hari Senin tanggal 9 Maret 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Tim Munaqosyah

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd

NIP. 19731105 200801 1 008

11-03-2026



Sekretaris Jurusan

Durtam, S.Ag, M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035

11-03-2026



Penguji I

Durtam, S.Ag, M.Pd.I

NIP. 19740626 200701 1 035

11-03-2026



Penguji II

Dr. H. Yusuf, M.Pd

NIP. 19640804 198803 1 001

11-03-2026



Pembimbing I

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd

NIP. 19731105 200801 1 008

11-03-2026



Pembimbing II

Nur Salim, M.Pd.I

NIP. 19780519 202321 1 008

11-03-2026



Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag

NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN KEARSIPAN DI SMK NEGERI 1 LEMAHABANG KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh:

Laelatul Mubarakah

NIM. 2281090004

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

Pembimbing II



Nur Salim, M.Pd.I
NIP. 19780519 202321 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
Universitas Islam
Negeri Siber Syekh
Nurjati Cirebon di
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Laelatul Mubarakah

NIM : 2281090004

Judul : Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Manajemen Kearsipan di SMK Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di *Munaqosyahkan*.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 29 Desember 2025

Pembimbing I



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

Pembimbing II



Nur Salim, M.Pd.I
NIP. 19780519 202321 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laelatul Mubarakah

NIM : 2281090004

Judul : Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Manajemen Kearsipan di SMK Negeri 1 Lemahabang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti dijukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Univeristas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya tulis ilmiah
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, maka saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 7 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Laelatul Mubarakah

NIM. 2281090004

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah dimulai, panjangnya perjalanan dan perjuangan ini pasti akan selesai, sebab pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan, maka setiap air mata, usaha, dan pengorbanan bukanlah akhir dari segalanya, justru melainkan langkah awal menuju mimpi yang besar. Dan mimpi itu tidak melihat latar belakang mu berasal dari mana, tapi perjuanganmu yang sebegitu hebatnya. Karena sesuatu yang tidak dipertaruhkan, tidak akan menang.”

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *fa inna ma'al-usri yusra, inna ma'al-usri yusra*”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)



BIODATA PENULIS



Nama : Laelatul Mubarakah
Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon, 18 Desember 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Telp/HP : 083820016579
Email : mubarokhlaelatul09@gmail.com
Alamat : Dusun Pahing, RT 002 RW 005
Desa Japura Kidul, Kecamatan
AstanaJapura Kabupaten
Cirebon.

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Al-Ittihad Japura Kidul
2. SD Negeri 1 Japura Kidul
3. SMP Negeri 1 Karangsembung
4. SMK Negeri 1 Lemahabang
5. Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

UINSJC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta kekuatan dan kesabaran yang senantiasa mengiringi setiap perjalanan dan langkah perjuangan dalam proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan alam yang menjadi cahaya pembawa risalah kebenaran dan teladan terbaik sepanjang zaman dalam kehidupan, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabatnya, dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya serta mendapatkan syafaatnya di Yaumul Qiyamah nanti, Aamiin. Dengan segenap kerendahan hati penuh rasa haru dan syukur, penulis menyadari betapa banyak doa yang terucap dalam perjalanan yang cukup panjang ini, dan semangat yang tak pernah padam dari orang-orang terkasih. Skripsi ini karya sederhana penulis bukan hanya buah dari kerja keras, namun juga hasil pengorbanan, perjuangan, dukungan juga cinta dan kasih sayang yang tak terhingga dari mereka yang hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Pada kesempatan ini, dengan penuh cinta dan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih dan penulis persembahkan karya ini untuk:

1. Bapak Arifin dan Ibu Maburoh tercinta, kedua malaikat tak bersayap yang selalu mengajarkan arti perjuangan, kesabaran dan keikhlasan dalam perjalanan hidup ini. Ucapan terima kasih ku ini tidak akan pernah sebanding dengan perjuangan dan kerja keras mereka, setiap tetes keringat yang mengalir di kening bapak dan mamah adalah motivasi dan dukungan terbesar bagi ku untuk terus maju dan semangat dalam menggapai mimpi. Untuk setiap untaian doa-doa yang mamah dan bapak panjatkan di sepertiga malam menjadi kekuatan terbesar untukku menghadapi semuanya. Tanpa ridho dan doa mereka, tak kan mungkin aku bisa sampai di titik ini. Mamah dan bapak adalah *support system* terbesar dalam hidupku, terima kasih atas segala pengorbanan, nasehat, didikan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis, mereka memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tetapi mereka hebat mampu membawa penulis untuk terus semangat dalam menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.

2. Adik-adiku tersayang, Mohammad Fachri Ramadhan, Cahaya Kamilah dan si bungsu yang menggemaskan, Barron Nufus, yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkah penulis. Kalian adalah alasan untuk terus berjuang menjadi teladan yang baik, tetap jadi adik-adik yang baik dan raihlah mimpi-mimpi kalian setinggi langit dengan semangat yang tak pernah padam.
3. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan pertanyaan-pertanyaan “kapan wisuda”, terima kasih karena dengan pertanyaan tersebut membuat penulis semangat untuk segera menyelesaikan studinya sampai sarjana dan terkhusus untuk Ang Yak, Ang Edi, Ang Dio, dan Ang Idik para donatur utama yang selalu siap membantu penulis.
4. Teruntuk Almarhumah Ibu Wakiah, Almarhumah Ibu Maryam dan Almarhum Abah Anas, meski jarak memisahkan kita, namun kenangan dan kasih sayang kalian tetap terukir dalam hati, setiap untaian doa yang ku panjatkan semoga sampai kepada kalian disana, al-fatimah. Setiap pencapaian ini kepersembahkan untuk kalian, sebagai bukti bahwa cucu kalian ini selalu berusaha menjadi yang terbaik. Semoga Allah SWT menempatkanmu di tempat terindah di sisi-Nya dan Mimi Wak, Mimi Maryam dan Abah Anas bisa tersenyum bangga melihat langkah-langkahku dari surga.
5. Teruntuk Mohammad Slamet, seseorang yang spesial yang hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, dalam untaian waktu yang telah kita lalui bersama, terima kasih telah sabar menemani, selalu meluangkan waktunya dan selalu ada dalam segala hal baik suka maupun duka, memberikan support dan semangat, serta motivasi dalam segala hal, terutama dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih selalu percaya kalau aku bisa melewati apa yang ada dihadapanku. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini, mari kita usahakan kesuksesan bersama itu dan semoga cita-cita dan harapan kita tercapai, segala urusannya dipermudah dan semoga kebaikanmu Allah ganti dengan beribu kali lipat kebaikan dan kebahagiaan.
6. Teruntuk “*Big Family Mih*” Citra Ayu Ningsih, Fauziah Suryani, Nelsya Febiola dan Nissa Al-Zanah, terima kasih sudah menjadi bagian dari hidup penulis, menjadi sahabat terbaikku, sahabat tersayangku, terima kasih sudah

selalu kebersamai penulis selama ini dalam segala hal baik suka maupun duka dan terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis. Semoga segala kebaikan kalian Allah ganti dengan beribu-ribu kebaikan dan kebahagiaan. Semoga persahabatan kita ini terus terjalin dalam ikatan tali silaturahmi yang tiada henti, sahabat *till jannah*, aamiin.

7. Sahabat terkasih “*Keluarga Cemara*” Susi Wulandari, Nova Pitriya Margareta, Tia Setianingsih dan Meri, terima kasih sudah mewarnai masa-masa SMK penulis, terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan dan sudah kebersamai penulis dalam segala keadaan, karena hadirnya kalian membuat masa-masa sekolah menjadi sangat indah. Dan terima kasih kalian sudah mau hadir dan menjadi bagian dari kisah hidupku, bahkan menjadi sahabatku. Semoga segala kebaikan kalian Allah ganti dengan beribu-ribu kebahagiaan, kesuksesan dan Allah mudahkan jalan serta segala urusan kalian. Terkhusus untuk susi terima kasih sudah mau penulis repotkan dengan meluangkan waktunya menjadi juru kamera saat pengambilan dokumentasi yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
8. Teruntuk sahabat seperjuangan “*Pejuang S.Pd*” Adinda Rizky Ameliya, Afifah Alfina, Alfiatus Sa’adah, Haifa Nur’ainina, Marissa Saradaty, Mutiara Syafa’atiddzikra, dan Nirina Assa’diyah terima kasih telah memberikan kehangatan layaknya keluarga, terima kasih sudah memberikan kesan bahwa pertemanan di bangku perkuliahan tidak semenakutkan itu, terima kasih selalu kebersamai dan selalu merayakan penulis dalam segala hal, selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, terima kasih atas segala *support*, nasehat, pengalaman yang telah diberikan semasa perkuliahan ini, semoga persahabatan kita selalu terjalin selamanya dalam untaian tali silaturahmi, mejadi sahabat *till jannah*. Dan terima kasih kalian selalu membantu penulis dalam banyak hal, terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, karena kalian penulis percaya bahwa sahabat selalu bersama dan ada dalam suka dan duka. Semoga segala kebaikan kalian Allah balas dengan beribu-ribu kebaikan dan kesuksesan, Allah mudahkan segala urusan kalian.

9. Dan terakhir, teruntuk diriku sendiri Laelatul Mubarakah, anak perempuan pertama dari keluarga sederhana yang memiliki tekad untuk menjadi sarjana pertama di keluarga, Terima kasih atas keberanian mu menghadapi segala rintangan, ketakutan, kecemasan yang kamu lawan dengan keyakinan, dan air mata yang senantiasa kamu hapus sendiri di malam-malam sunyi itu. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini, terima kasih telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Nanti jangan lupa untuk merayakan diri mu sendiri ya, karena kamu sudah berjuang dan layak untuk dirayakan. Jangan lupa untuk tetap bersyukur atas segala nikmat yang Allah beri. Terima kasih Lela, karena kamu sudah setangguh ini menghadapi semuanya, semangat untuk langkah selanjutnya.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, yang telah melimpahkan nikmat sehat, iman dan ketenangan hati serta pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Manajemen Kearsipan di SMK Negeri 1 Lemahabang Kabupaten Cirebon” tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah menjadi teladan untuk umat manusia. Semoga kecintaan ini menjadi sebab wasilah dan bukti keimanan kelak di akhirat mendapatkan syafaat di *yaumul* akhir dari Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wassalam*. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak mungkin rasanya skripsi ini terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, arahan serta kasih sayang dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing skripsi I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Durtam, M.Pd.I., Sekertaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Nur Salim, M.Pd.I., Dosen Pembimbing skripsi II, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi agar penulis tetap optimis dalam mengerjakan skripsi, dan begitu sabar juga teliti dalam membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah mendedikasikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan ilmu pengetahuan dan nilai-nilai kehidupan yang begitu bermanfaat dari semester 1 sampai semester 7 dan sangat sabar dalam mengajarkan setiap mata kuliah, jasa dan ketulusan beliau tidak akan pernah terlupakan dan semoga menjadi amal jariyah yang pahalanya terus mengalir tiada henti.
7. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun karena telah memberikan berbagai manfaat kepada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Suhartono, S.Pd., Kepala SMK Negeri 1 Lemahabang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Lemahabang dan senantiasa membantu proses penelitian dengan mudah serta bersedia meluangkan waktunya di tengah kesibukannya yang padat, sehingga penulis dapat mengangkat topik untuk skripsi di sekolah tersebut.
9. Bapak Syafi'i, S.Kom., Kepala Tata Usaha SMK Negeri 1 Lemahabang, yang dengan keramahan dan kesabarannya telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan utama dan berbagai pengalaman serta pengetahuan yang sangat berharga bagi penelitian ini, selalu memberikan semangat serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Siti Maemunah, A.Md., Staf Tata Usaha Bidang Administrasi Persuratan dan Kearsipan yang begitu sabar dan baik dan membantu pengambilan data-data yang diperlukan penulis serta bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dalam penulisan skripsi ini.
11. Seluruh guru di SMK Negeri 1 Lemahabang, yang telah ikut berpartisipasi dalam memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
BIODATA PENULIS	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berfikir	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47

A. Metode Penelitian.....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian	48
C. Subjek dan Sumber Data Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan	109
C. Keterbatasan Peneliti	137
BAB V PENUTUP	138
A. Simpulan	138
B. Implikasi	139
C. Rekomendasi.....	140
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	148
PERSURATAN.....	187
DOKUMENTASI	191



DAFTAR TABEL

2.1 Kerangka Berfikir	46
3.1 Waktu Penelitian	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil SMK Negeri 1 Lemahabang.....	148
Lampiran 2 Pedoman Observasi	154
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	157
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	164
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	165
Lampiran 6 Persuratan	187
Lampiran 7 Dokumentasi	191

