

**OPTIMALISASI TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PENGELOLAAN
TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI IMPLEMENTASI APLIKASI SIAP
JABAR DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 2 KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Disusun Oleh:

AISAH AGNISNAINI SALSABILA

2281090133

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026 M/1447 H

**OPTIMALISASI TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PENGELOLAAN
TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI IMPLEMENTASI APLIKASI SIAP
JABAR DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 2 KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

AISAH AGNISNAINI SALSABILA

2281090133

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2026 M/1447 H**

ABSTRAK

**Aisah Agnisnaini Salsabila : OPTIMALISASI TRANSFORMASI
2281090133 DIGITAL DALAM PENGELOLAAN
TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI
IMPLEMENTASI APLIKASI SIAP
JABAR DI SMKN 2 KOTA CIREBON**

Aplikasi Siap Jabar merupakan sebuah platform digital terintegrasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Barat untuk mengelola data dan administrasi Aparatur Sipil Negara (ASN), khususnya tenaga kependidikan seperti guru dan staf di sekolah negeri. Aplikasi ini dirancang sebagai sistem terpadu yang menggantikan proses manual dalam pengelolaan kepegawaian, dengan tujuan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi. Namun, transformasi dari sistem manual ke digital ini tidak lepas dari berbagai tantangan di lapangan. Sebelumnya, tata kelola administrasi sering kali terhambat oleh birokrasi pemberkasan fisik yang memakan waktu dan rentan terhadap risiko kehilangan data. Meskipun SIAP JABAR hadir sebagai solusi, dinamika implementasinya di SMKN 2 Kota Cirebon masih dihadapkan pada permasalahan nyata, seperti adanya kesenjangan literasi digital di kalangan pegawai yang berjumlah 109 orang, dengan jumlah pra-lansia 73 orang, juga seringnya terjadi kendala teknis pada sistem, hingga tingginya ketergantungan pada operator kepegawaian yang memicu penumpukan beban kerja. Berangkat dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi SIAP JABAR dalam mendukung pengelolaan tenaga kependidikan di SMKN 2 Kota Cirebon, dengan fokus pada proses implementasi, strategi optimalisasi, dan dampaknya terhadap efisiensi serta akurasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui pengamatan, dokumentasi, dan wawancara mendalam dengan informan kunci seperti operator aplikasi, pengguna SIAP JABAR, dan wakil kepala sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SIAP JABAR sejak 2019 telah mentransformasi sistem manual ke digital, dengan fitur utama seperti database pegawai, E-Pangkat, dan Sidebar yang meningkatkan integrasi data ASN. Namun, kendala teknis seperti kesalahan perhitungan angka kredit dan hambatan adaptasi pengguna menyebabkan ketergantungan tinggi pada operator sekolah. Strategi pemusatan tugas pada operator dan mekanisme penyelesaian masalah berjenjang diterapkan untuk mengatasi hal tersebut, meskipun meningkatkan beban kerja dan risiko keamanan data. Penelitian ini memberikan implikasi bagi kebijakan e-government di sektor pendidikan, dengan saran untuk meminimalkan kesenjangan digital dan memperkuat keamanan data.

Kata kunci: Transformasi Digital, *E-Government*, Manajemen Tenaga Kependidikan, SIAP JABAR

ABSTRACT

Aisah Agnisnaini Salsabila : OPTIMIZATION OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL STAFF THROUGH THE IMPLEMENTATION OF THE SIAP JABAR APPLICATION AT SMKN 2 CIREBON CITY
2281090133







The SIAP JABAR application is an integrated digital platform developed by the West Java Provincial Government to manage the data and administration of the Civil State Apparatus (ASN), specifically for education personnel such as teachers and staff in public schools. This application was designed as a unified system to replace manual staffing processes, aiming to enhance efficiency, accuracy, and transparency. However, the transformation from a manual to a digital system is not without its field challenges. Previously, administrative governance was often hindered by physical filing bureaucracies that were time-consuming and prone to data loss. Although SIAP JABAR was introduced as a solution, the dynamics of its implementation at SMKN 2 Kota Cirebon still face real issues. These include a digital literacy gap among the 109 employees—73 of whom are in the pre-senior age group—frequent technical system glitches, and a high dependency on staffing operators, which triggers an accumulated workload. Based on these issues, this study aims to analyze the implementation of the SIAP JABAR application in supporting the management of education personnel at SMKN 2 Kota Cirebon, focusing on the implementation process, optimization strategies, and its impact on efficiency and accuracy. The research utilizes a qualitative descriptive approach through observation, documentation, and in-depth interviews with key informants, including application operators, SIAP JABAR users, and the vice-principal. The results indicate that the implementation of SIAP JABAR since 2019 has successfully transformed the manual system into a digital one, featuring key tools such as the employee database, E-Pangkat, and Sidebar, which improve ASN data integration. Nevertheless, technical constraints like credit score calculation errors and user adaptation barriers have led to a high reliance on school operators. To address this, a centralized task strategy for operators and a tiered problem-solving mechanism have been implemented, though these increase the workload and data security risks. This research provides implications for e-government policies in the education sector, suggesting measures to minimize the digital divide and strengthen data security.

Keywords: *Digital Transformation, E-Government, Educational Personnel Management*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Optimalisasi Transformasi Digital Dalam Pengelolaan Tenaga Kependidikan Melalui Implementasi Aplikasi SIAP JABAR di SMKN 2 Kota Cirebon**” oleh Aisah Agnisnaini Salsabila, NIM 2281090133, telah dimunaqosyahkan pada hari Senin tanggal 09 Maret 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	09 Maret 2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag., M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	09 Maret 2026	
Penguji 1 Dr. H. Saifuddin, M.Ag NIP. 19720107 200312 1 001	09 Maret 2026	
Penguji 2 Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I NIP. 19830207 202321 1 103	09 Maret 2026	
Pembimbing 1 Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I NIP. 19740830 200712 1 001	09 Maret 2026	
Pembimbing 2 Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I NIP. 19820204 202321 1 019	09 Maret 2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Optimalisasi Transformasi Digital Dalam Pengelolaan Tenaga Kependidikan Melalui Implementasi Aplikasi SIAP JABAR di SMKN 2 Kota Cirebon”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko, sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Aisah Agnisnaini Salsabila
NIM. 2281090133

UINSS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth. Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan karya skripsi berikut dengan ini :

Nama : Aisah Agnisnaini Salsabila
NIM : 2281090133
Judul : Optimalisasi Transformasi Digital Dalam Pengelolaan Tenaga Kependidikan Melalui Implementasi Aplikasi SIAP JABAR di SMKN 2 Kota Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di-munaqosyahkan.


Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Cirebon, 28 Januari 2026

Pembimbing I


Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I
NIP. 19740830 200712 1 001

Pembimbing II


Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I
NIP. 19820204 202321 1 019

LEMBAR PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PENGELOLAAN
TENAGA KEPENDIDIKAN MELALUI IMPLEMENTASI APLIKASI SIAP
JABAR DI SMKN 2 CIREBON**

Disusun Oleh:


**Aisah Agnisnaini Salsabila
NIM 2281090133**

Menyetujui :

Pembimbing I



Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I
NIP. 19740830 200712 1 001

Pembimbing II


Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I
NIP. 19820204 202321 1 019

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Almad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

SYEKH NURJATI CIREBON

BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Aisah Agnisnaini Salsabila
Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon 13 Juni 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Ayah : Sanuri
Alamat Lengkap : KP. Suryadinaya Selatan No. 229
RT/RW 001/008, Kel. Pekiringan,
Kec. Kesambi Kota Cirebon

Riwayat Pendidikan :

1. MI AN-NUR Kota Cirebon Lulus Tahun 2015
2. MTS Darullughah Wadda'wah Pasuruan Lulus Tahun 2018
3. MAS Darullughah Wadda'wah Pasuruan Lulus Tahun 2021
4. Melanjutkan Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon Tahun Akademik 2025/2026

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Projek yang baik adalah projek yang tuntas”

[**Iman Usman**]

“It Will Pass”

[**Rachel Venny**]



UINSSC

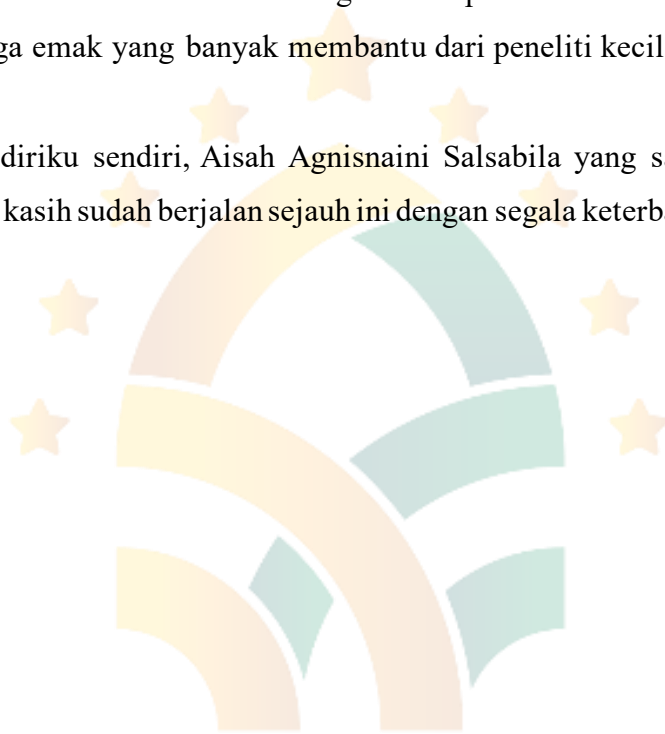
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah memudahkan dan memberikan rahmat atas segalanya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang ku persembahkan untuk:

1. Dua surga terindah dalam hidupku. Meski tidak banyak ucapan kasih sayang dan cinta di setiap harinya, namun aku yakin cinta mereka untukku bahkan melampaui usiaku sendiri di dunia ini. Terima kasih atas setiap sujud dan doa yang tak henti-hentinya melangit demi kelancaran langkahku dalam mencapai gelar sarjana sejak hari pertama duduk di bangku kuliah hingga saat ini. Gelar ini mungkin atas namaku, namun kesuksesan ini sepenuhnya milik kalian atas segala usaha yang selama ini diberikan dengan seribu rasa lelah. Terima kasih telah menjadi alasan terkuatku untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudari saya Sifa Syahidah.
3. Dosen Pembimbing Skripsiku Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I dan Sigit Santoso, S.Hum, M. Pd.I, terima kasih saya ucapkan atas segala arahan, bimbingan dan kesabaran yang diberikan kepada peneliti saat pengerjaan skripsi ini berlangsung, banyak ilmu yang diberikan sepenuhnya menjadi faktor penting atas kelancaran penelitian dilakukan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam atas bimbingan serta ilmu yang diberikan selama peneliti menempuh pendidikan sarjana ini.
5. Sahabatku teman-teman diskusi skripsi, Rizka Mustika Dewi, Siti Khuzaimah, Naurah Tsany Wijdayansyah, Tania Nabahatizzihni, Amaliyyah Tusholihah, Mohamad Rafli dan Nahdha Fauziah yang menemani dan memberikan semangat saat proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.
6. Teman-teman Epiphany yang banyak memberikan beragam warna di kehidupan semasa kuliahku.

7. Keluarga kecilku yang baru kudapatkan di tahun 2025, Abdur, Elga, Syifa, Safna, Risma, Syarofah, Fiki, Riza, Reza, Fahri, Alfi, Akbar [Urip People] terima kasih sudah berbagi satu sama lain atas masing-masing cerita perjalanan menyelesaikan skripsi.
8. Keluarga besar Tata Usaha SMKN 2 Kota Cirebon terima kasih telah banyak memberikan motivasi dan semangat untuk peneliti.
9. Keluarga emak yang banyak membantu dari peneliti kecil hingga tumbuh besar.
10. Untuk diriku sendiri, Aisah Agnisnaini Salsabila yang sangat berharga. Terima kasih sudah berjalan sejauh ini dengan segala keterbatasan yang ada.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas kasih sayang dan cinta-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Optimalisasi Transformasi Digital Dalam Pengelolaan Tenaga Kependidikan Melalui Implementasi Aplikasi SIAP JABAR di SMKN 2 Kota Cirebon”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak terkait. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan kerendahan hati setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I, Dosen Pembimbing Skripsi I.
5. Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I, Dosen Pembimbing Skripsi II.
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
7. Bapak Mohamad Irvan, Staf Aplikasi SIAP JABAR SMKN 2 Kota Cirebon.
8. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan dengan menerima saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga kebaikan Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan pahala berlimpah di sisi Allah SWT.

Cirebon, 28 Januari 2026

Aisah Agnisnaini Salsabila
NIM 2281090133

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
OTENTISITAS SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
BIODATA PENULIS.....	vii
MOTTO.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Masalah.....	8
F. Manfaat Penelitian	8

BAB II	9
LANDASAN TEORETIS	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Transformasi Digital dalam Manajemen Organisasi.....	9
2. Manajemen Tenaga Kependidikan.....	11
3. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).....	13
4. Aplikasi SIAP JABAR	16
5. Kerangka Konseptual Penelitian	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
C. Kerangka Berfikir.....	24
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Metode Penelitian.....	27
C. Desain Penelitian.....	27
D. Subjek Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Proses Implementasi Aplikasi SIAP JABAR dalam Manajemen Tenaga Kependidikan di SMKN 2 Kota Cirebon	32
2. Strategi yang Diperlukan Untuk Mengoptimalkan Pemanfaatan Aplikasi SIAP JABAR dalam Manajemen Tenaga Kependidikan di SMKN 2 Cirebon	46

3. Dampak Implementasi Aplikasi SIAP JABAR Terhadap Efisiensi dan Akurasi Manajemen Tenaga Kependidikan SMKN 2 Cirebon	49
B. Pembahasan.....	54
1. Proses Implementasi Aplikasi SIAP JABAR dalam Manajemen Tenaga Kependidikan di SMKN 2 Kota Cirebon	54
2. Strategi yang Diperlukan Untuk Mengoptimalkan Pemanfaatan Aplikasi SIAP JABAR dalam Manajemen Tenaga Kependidikan di SMKN 2 Cirebon	57
3. Dampak Implementasi Aplikasi SIAP JABAR Terhadap Efisiensi dan Akurasi Manajemen Tenaga Kependidikan SMKN 2 Cirebon	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V.....	62
PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Implikasi	62
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan SIMPEG dan SIAP JABAR.....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
Tabel 4.1 Fitur Aplikasi.....	37



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	25
-----------------------------------	----

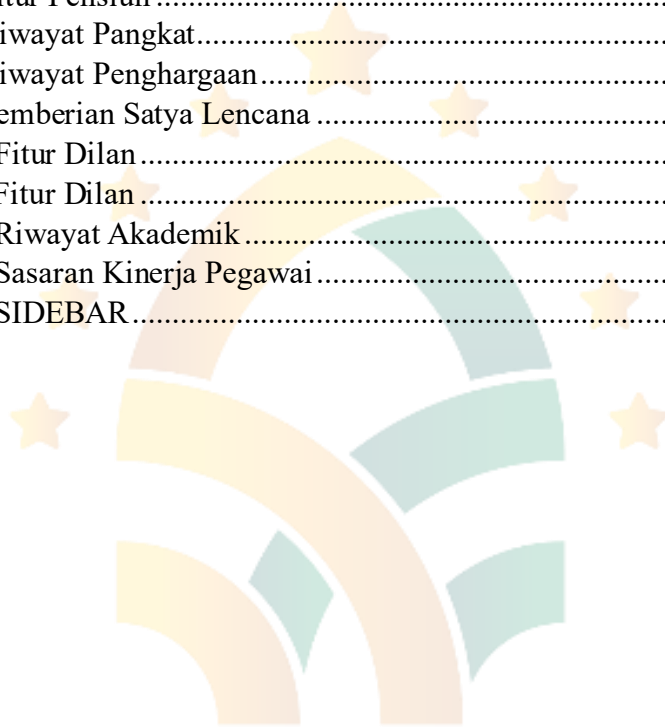


UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Login Aplikasi SIAP JABAR.....	34
Gambar 4. 2 Tampilan Layar Utama SIAP JABAR.....	36
Gambar 4. 3 Dokumen Pribadi Pegawai.....	36
Gambar 4. 4 Dokumen Pegawai.....	36
Gambar 4. 5 Dokumen Pegawai.....	37
Gambar 4. 6 Fitur Pensiun	38
Gambar 4. 7 Riwayat Pangkat.....	38
Gambar 4. 8 Riwayat Penghargaan.....	38
Gambar 4. 9 Pemberian Satya Lencana	39
Gambar 4. 10 Fitur Dilan	40
Gambar 4. 11 Fitur Dilan	41
Gambar 4. 12 Riwayat Akademik.....	41
Gambar 4. 13 Sasaran Kinerja Pegawai.....	42
Gambar 4. 14 SIDEBAR.....	43



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON