

**EFEKTIVITAS REGULASI PERBUP KAB SUMEDANG
NOMOR 169 TAHUN 2022 TENTANG PENYELENGGARAAN
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DESA SECARA
ELEKTRONIK
(Studi Kasus di Desa Kebonkalapa)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
pada Program Studi Hukum Tatanegara Islam
Fakultas Syariah



Disusun oleh:
HANI HAERUNNISA
NIM 2283130037

**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI
CIREBON 2026 M / 1447 H**

ABSTRAK

Hani Haerunnisa. NIM: 2283130037. Efektivitas Regulasi Perbup Kab Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa Secara Elektronik (Studi Kasus di Desa Kebonkalapa)

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah daerah untuk melakukan digitalisasi administrasi pemerintahan desa guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akuntabilitas pelayanan publik. Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 diterbitkan sebagai tindak lanjut kebijakan nasional Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sekaligus untuk mengatasi pelayanan administrasi desa yang masih konvensional. Penelitian ini membahas urgensi pembentukan regulasi tersebut, persepsi aparat desa dan masyarakat terhadap layanan administrasi elektronik, serta efektivitas implementasinya dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan desa di Desa Kebonkalapa.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan sosiologis (*sociological approach*). Sumber data diperoleh melalui observasi lapangan, wawancara dengan aparat desa dan masyarakat, studi kepustakaan, serta dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, pengelompokan ke dalam tema-tema tertentu, penyajian data secara deskriptif naratif, serta penarikan kesimpulan dengan mengaitkan data empiris, teori implementasi kebijakan, dan ketentuan hukum yang berlaku. Keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 lahir sebagai upaya mendorong digitalisasi pemerintahan desa guna menjawab tuntutan peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya pada masa pascapandemi COVID-19. Aparat desa pada umumnya merespons positif penerapan layanan administrasi elektronik, namun pemahaman terhadap substansi regulasi masih terbatas. Sementara itu, persepsi masyarakat belum seragam akibat perbedaan tingkat literasi digital. Berdasarkan analisis implementasi kebijakan menurut model George C. Edward III, pelaksanaan peraturan tersebut di Desa Kebonkalapa belum optimal karena lemahnya komunikasi kebijakan, keterbatasan sumber daya, serta struktur birokrasi yang belum mendukung secara memadai. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 belum efektif dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi pemerintahan desa berbasis elektronik.

Kata kunci: *efektivitas regulasi; administrasi pemerintahan desa; pelayanan publik elektronik; SPBE; Desa Kebonkalapa.*

ABSTRACT

Hani Haerunnisa. Student ID: 2283130037. The Effectiveness of Sumedang Regency Regulation Number 169 of 2022 Concerning the Electronic Implementation of Village Government Administration (Case Study in Kebonkalapa Village)

Advances in information technology are encouraging local governments to digitize village administration to improve the effectiveness, efficiency, and accountability of public services. Sumedang Regent Regulation Number 169 of 2022 was issued as a follow-up to the national Electronic-Based Government System (SPBE) policy and to address the still-conventional nature of village administration services.

This study examines the urgency of establishing this regulation, the perceptions of village officials and the public regarding electronic administration services, and the effectiveness of its implementation in improving the quality of village administration services in Kebonkalapa Village. This study employed a qualitative research method with a sociological approach. Data sources were obtained through field observations, interviews with village officials and the community, literature review, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, grouping into specific themes, presenting data descriptively and narratively, and drawing conclusions by linking empirical data, policy implementation theory, and applicable legal provisions. Data validity was tested through source and method triangulation techniques.

The research results show that Sumedang Regent Regulation Number 169 of 2022 was issued as an effort to encourage the digitalization of village government to address the demands for improved public service quality, particularly in the post-COVID-19 pandemic period. Village officials generally responded positively to the implementation of electronic administrative services, but understanding of the substance of the regulation remains limited. Meanwhile, public perception is not yet uniform due to differences in digital literacy levels. Based on an analysis of policy implementation according to the George C. Edward III model, the implementation of the regulation in Kebonkalapa Village has not been optimal due to weak policy communication, limited resources, and an inadequately supportive bureaucratic structure. Therefore, it can be concluded that Sumedang Regent Regulation Number 169 of 2022 has not been effective in improving the quality of electronic-based village government administration services.

Keywords: *regulatory effectiveness; village government administration; electronic public services; SPBE; Kebonkalapa Village.*

الملخص

هاني خير النساء، زرقم القيد ٣٧٠٠٣١٣٠٢٢٨٣١٣٠٣٧ فعالية لائحة مقاطعة سوميدانغ رقم 169 لسنة 2022 بشأن الإدارة الحكومية الإلكترونية للقرى (دراسة حالة في قرية كيبونكالابا)

تشجع التطورات في تكنولوجيا المعلومات الحكومات المحلية على رقمنة إدارة القرى لتحسين فعالية وكفاءة ومساءلة الخدمات العامة. وقد صدر المرسوم رقم 169 لسنة 2022 الصادر عن مقاطعة سوميدانغ كمتابعة للسياسة الوطنية لنظام الحكومة الإلكترونية (SPBE) ومعالجة الطبيعة التقليدية لخدمات إدارة القرى. تتناول هذه الدراسة مدى إلحاح إصدار هذا المرسوم، وتصورات مسؤولي القرى والجمهور بشأن خدمات الإدارة الإلكترونية، وفعالية تطبيقه في تحسين جودة خدمات إدارة قرية كيبونكالابا.

استخدمت هذه الدراسة منهجًا بحثيًا نوعيًا ذا منظور اجتماعي. جمعت البيانات من خلال الملاحظات الميدانية، والمقابلات مع مسؤولي القرية وأفراد المجتمع، ومراجعة الأدبيات، والوثائق. أُجري تحليل البيانات من خلال اختزالها، وتصنيفها في مواضيع محددة، وعرضها وصفيًا وسرديًا، واستخلاص النتائج بربط البيانات التجريبية بنظرية تطبيق السياسات والأحكام القانونية ذات الصلة. جرى التحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات التثليث من حيث المصدر والمنهج.

تُظهر نتائج البحث أن لائحة مقاطعة سوميدانغ رقم 169 لسنة 2022 صدرت في إطار جهود تشجيع التحول الرقمي لإدارة القرى، استجابةً لمتطلبات تحسين جودة الخدمات العامة، لا سيما في فترة ما بعد جائحة كوفيد-19. وقد أبدى مسؤولو القرى عمومًا استجابة إيجابية لتطبيق الخدمات الإدارية الإلكترونية، إلا أن فهم جوهر اللائحة لا يزال محدودًا. وفي الوقت نفسه، لم يتوحد الرأي العام بعد بسبب تفاوت مستويات المعرفة الرقمية. وبناءً على تحليل تنفيذ السياسة وفقًا لنموذج جورج سي. إدوارد الثالث، لم يكن تطبيق اللائحة في قرية كيبونكالابا مثالًا نظرًا لضعف التواصل بشأن السياسة، ومحدودية الموارد، وعدم كفاية الهيكل البيروقراطي الداعم. ولذلك، يمكن الاستنتاج أن لائحة مقاطعة سوميدانغ رقم 169 لسنة 2022 لم تكن فعالة في تحسين جودة خدمات إدارة القرى الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الفعالية التنظيمية؛ إدارة حكومة القرية؛ الخدمات العامة الإلكترونية؛ SPBE؛ قرية كيبونكالابا.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi mahasiswa:


Nama : **Hani Haerunnisa**
NIM : **2283130037**
Judul Skripsi : **Efektivitas Regulasi Perbup Kab Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa Secara Elektronik (Studi Kasus di Desa Kebonkalapa)**

Skripsi tersebut telah **dibimbing dan diperiksa dengan saksama**, serta **layak untuk diajukan dalam Ujian Munaqasyah (Sidang Skripsi)** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Hukum (S.H.)** pada Program Studi Hukum Tatanegara Islam Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.


Cirebon, 10 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Pembimbing I


(Dr. Mohamad Rana, M.H.I.)
NIP: 198509202015031003

Pembimbing II


(Akhmad Shodikin, M.H.I.)
NIP: 197311042007101001

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa setelah dilakukan proses bimbingan, pemberian arahan, serta koreksi terhadap penulisan skripsi mahasiswa atas nama:

Nama : **Hani Haerunnisa**
NIM : **2283130037**
Judul Skripsi : **Efektivitas Regulasi Perbup Kab Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa Secara Elektronik (Studi Kasus di Desa Kebonkalapa)**

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi yang bersangkutan telah **memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian munaqasyah** pada Program Studi Hukum Tatanegara Islam Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 10 Januari 2026

Pembimbing I



(Dr. Mohamad Rana, M.H.I.)
NIP: 198509202015031003

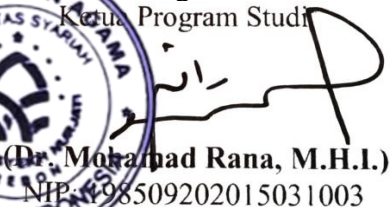
Pembimbing II



(Akhmad Shodikin, M.H.I.)
NIP: 197311042007101001



Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dr. Mohamad Rana, M.H.I.)
NIP: 198509202015031003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “Efektivitas Regulasi Perbup Kab Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa Secara Elektronik (Studi Kasus di Desa Kebonkalapa)”, oleh Nama Mahasiswa, NIM: 2283130037, telah dipresentasikan dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah pada Program Studi Hukum Tata Negara Islam Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, pada tanggal 10 Februari 2026.

Berdasarkan hasil penilaian tim penguji, skripsi ini dinyatakan diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang:



(Dr. Mohamad Rana, M.H.I)
NIP: 198509202015031003

Sekretaris Sidang:

(Jefik Zulfikar Hafizd, M.H)
NIP: 199297252019031012

Penguji I:

(Jefik Zulfikar Hafizd, M.H)
NIP: 199297252019031012

Penguji II:

(Dr. H. Asep Saepulloh, M.H.I.)
NIP: 197209152000021001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Haerunnisa
NIM : 2283130037
Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 19 Agustus 2002
Alamat : Dsn Cibolang, rt2/rw8, Desa Kebonkalapa, Kec
Cisarua, Kab Sumedang, Jawa Barat.

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum Tatanegara Islam, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan dan sumber yang berasal dari karya orang lain telah saya cantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Cirebon, 25 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Hani Haerunnisa)

NIM: 2283130037

MOTTO

*“Idealisme adalah kemewahan terakhir yang hanya dimiliki oleh pemuda.”
(Tan Malaka)*

“Tuhan tidak menciptakanmu untuk sia-sia, maka berusahalah. Kamu mau apa? Dia punya segalanya.”



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala ketulusan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. **Ayah dan Ibu tercinta**, yang selalu mengusahakan segalanya, yang menjadi alasan utama kenapa skripsi ini harus selesai. Terima kasih atas segala cinta, do'a, dan kasih sayang yang tak pernah usang. Tanpa kalian hidupku bukan apa-apa.
2. **Kakak-kakakku tercinta**, yang selalu memberi arahan dan dukungan dalam bentuk yang tak ternilai. Terimakasih atas kepercayaan pada adikmu ini.
3. **Guru-guru kehidupan dan para dosen pembimbing**, yang telah menyalakan cahaya ilmu dan membuka jalan pemahaman. Bimbingan dan kesabaran Bapak/Ibu menjadi pijakan penting dalam setiap pencapaian.
4. **Sahabat-sahabat seperjuangan**, yang telah menjadikan perjalanan hidup ini lebih bermakna. Terima kasih atas kebersamaan yang tak ternilai dan semangat yang tak pernah pudar.
5. **Diriku sendiri**, yang telah berani melangkah sejauh ini. Terima kasih untuk tidak menyerah. Terima kasih telah bertanggungjawab atas pilihan sendiri. Jika suatu hari, dimasa depan engkau membaca ini, maka ingatlah sekuat apa kamu dimasa lalu. Terus berjuang diriku, *love you*.

Semoga karya ini menjadi persembahan kecil yang berarti, bukan hanya sebagai tugas akademik, tetapi juga sebagai bentuk ikhtiar ilmu yang bermanfaat dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Hani Haerunnisa
Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 19 Agustus 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dsn Cibolang, Rt2/Rw8, Ds. Kebonkalapa, Kec Cisarua, Kab Sumedang, Jawa Barat, 45357.
No. Telepon/HP : 083826972152
Email : hanihaerunnisa114@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD/Sederajat : SDN Cisalak III, 2008–2014
2. SMP/Sederajat : Mts Plus Al-Hikam, 2014–2017
3. SMA/Sederajat : MA Plus Al-Hikam, 2017–2020
4. S1 : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, 2022–
Sekarang

Pengalaman Organisasi *(jika ada)*

1. Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Syariah
2. Himpunan Mahasiswa Sumedang Tandang (HIMASTA)
3. Mudabbir/oh Mahad Al-Jamiah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Prestasi dan Penghargaan *(jika ada)*

1.
2.

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang tiada terhingga. Atas izin-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sebagai bagian dari pemenuhan tugas akademik untuk meraih gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., sosok agung yang menjadi teladan dalam ilmu, akhlak, dan perjuangan hidup. Semoga kita semua termasuk umat yang senantiasa meneladani jejak beliau dengan ikhlas dan istiqamah.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang telah hadir dalam proses ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, atas dukungan penuh terhadap pengembangan akademik mahasiswa;
2. Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.A., selaku Dekan Fakultas Syariah, atas motivasi dan arahannya yang membimbing penulis selama studi;
3. Ketua Program Studi Hukum Tatanegara Islam, Bapak/Ibu Dr. Mohamad Rana, M.H.I., dan Sekretaris Program Studi, Bapak/Ibu Jefik Zulfikar Hafidz, M.H., yang telah mendampingi proses akademik dengan penuh tanggung jawab;
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Mohamad Rana, M.H.I., dan Dosen Pembimbing II Akhmad Shodikin M.H.I., yang dengan kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini. Lebih dari itu, kedua pembimbing penulis ini merupakan sumber motivasi yang

senantiasa menumbuhkan semangat dan rasa percaya diri penulis dalam menjalani proses penulisan;

5. Seluruh dosen Fakultas Syariah, atas ilmu yang ditanamkan dan keteladanan yang diberikan selama masa studi. Banyak pelajaran yang penulis peroleh, tidak hanya terkait materi, tetapi juga nilai-nilai kehidupan;
6. Staf akademik dan tenaga kependidikan yang telah membantu dalam proses administrasi dan pelayanan akademik;
7. Kedua orang tua tercinta, Ibu Nia dan Bapak Edi Junaedi. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas cinta, doa, serta pengorbanan yang tidak pernah terputus. Segala pencapaian yang penulis raih hingga tahap ini tidak terlepas dari ketulusan dan keteguhan kalian dalam membimbing dan mendidik penulis. Terima kasih telah melangitkan doa yang senantiasa mengiringi setiap proses dan pencapaian penulis;
8. Kepada saudara/i penulis Deti, S. Pd., dan A Saepuloh, S. P., beserta masing-masing keluarganya. Terima kasih atas segala bentuk keteladanan, dukungan, dan perjuangan yang senantiasa kalian berikan. Berkat bimbingan dan pengorbanan kalian, penulis dapat menapaki jalan pendidikan hingga meraih gelar sarjana. Semoga setiap kebaikan kalian selalu dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan;
9. Kawan-kawan KKN Rekognisi Mahad Al-Jamiah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang senantiasa memberikan dukungan, baik materi maupun non materi. Semangat kebersamaan ini menjadi sumber penguat penulis dalam menyelesaikan perkuliahan, termasuk penyusunan skripsi;
10. Keluarga besar Mahad Al-Jamiah, terkhusus Mudabbir dan Mudabbiroh. Berkat dukungan, do'a, cinta, kasih, sayang, serta pengalaman berharga selama proses penulis menimba ilmu. Bimbingan, keteladanan, dan kebersamaan yang diberikan menjadi bekal berarti bagi penulis, baik dalam pengembangan akademik, spiritual, maupun pembentukan karakter.
11. Sahabat dan rekan seperjuangan Program Studi Hukum Tata Negara. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan moral, dan semangat yang telah

mengiringi setiap tantangan akademik. Berbagai kenangan yang telah terlahir, akan selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis;

12. Pemilik NIM setelah penulis yang telah mewarnai perjalanan perkuliahan selama tiga tahun kebelakang. Terlepas dari segala dinamika yang terjadi, penulis tetap menyampaikan terima kasih. Setiap pengalaman dan pelajaran hidup yang terlahir darinya menjadi tantangan sekaligus motivasi bagi penulis untuk terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik;
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun keberadaannya sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi amal jariyah yang diridai Allah Swt.

Cirebon, 10 Januari 2026



Hani Haerunnisa

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	i
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xx
1. Konsonan.....	xx
2. Vokal	xxii
1. Vokal Tunggal	xxii
2. Vokal Rangkap	xxii
3. Maddah	xxiii
4. Ta' Marbutah.....	xxiv
5. <i>Syaddah</i> (Tasydid).....	xxv
3. Kata Sandang.....	xxv

1. Hamzah.....	xxvi
4. Penulisan Kata.....	xxvi
5. Huruf Kapital.....	xxvii
6. Tajwid.....	xxvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan Penelitian.....	4
1. Identifikasi Masalah.....	4
2. Pembatasan Masalah.....	5
3. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Metode Penelitian.....	14
1. Metode Penelitian.....	14
2. Pendekatan Penelitian.....	14
3. Jenis Penelitian.....	15
4. Sumber Data Penelitian.....	15
5. Teknik Pengumpulan Data.....	16
6. Teknik Analisis Data.....	17
G. Kerangka Pemikiran.....	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	20
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA KONSTEPTUAL.....	22
A. Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	22
1. Model Edward III (Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Birokrasi).....	22
2. Relevansi Teori Untuk Implementasi Pelayanan Digital Desa.....	27
B. Teori Pelayanan Publik.....	31
1. Pelayanan Publik Berbasis Digital.....	31

2. Asas-Asas Pelayanan Publik yang Baik	34
3. Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).....	36
C. Teori Inovasi Administrasi Publik	39
1. Konsep Digital <i>Government</i>	39
3. <i>E-Government</i> dan <i>E-Services</i> di Tingkat Pemerintahan Desa	46
D. Administrasi Pemerintahan	50
1. Peraturan Bupati sebagai Pedoman Administrasi Daerah.....	53
BAB III DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN.....	56
A. Profil Desa Kebonkalapa.....	56
1. Letak Geografis Desa Kebonkalapa	56
2. Visi, Misi, dan Struktur Organisasi Desa Kebonkalapa	58
B. Aplikasi dalam Sistem Administrasi Pemerintahan Desa Berbasis Elektronik Berdasarkan Perbup Kabupaten Sumedang Nomor 169 ...	59
1. <i>E-Office</i> Desa.....	61
2. WA KEPO sebagai Platform Layanan Publik Desa	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
A. Urgensi Lahirnya Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022	68
B. Persepsi Aparat Desa dan Masyarakat terhadap Penerapan Layanan Administrasi Pemerintahan Secara Elektronik.....	74
1. Persepsi Aparat Desa	74
2. Persepsi Masyarakat	82
C. Efektivitas Pelaksanaan Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 di Desa Kebonkalapa.....	86
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Implementasi Perbup Kab Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 di Desa Kebonkalapa.....	94
1. Faktor Penghambat.....	94
2. Faktor Pendukung.....	97
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

1. Saran Praktis	101
2. Saran Akademik	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	110



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**