

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrachman, Arifin. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan*. Jakarta: CV. Haji Mas Agung, 2001.
- Agustina, Devi. Masyarakat Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 2 Desember 2025.
- Ali, Faried. *Teori Dan Konsep Administrasi dari Pemikiran Pragmatik: Menuju Redefinisi*. Jakarta: Rajagrafindo Perdasa, 2011.
- Amrozi, Yusuf, et al. "Peta Perkembangan E-Government di Indonesia." *Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)* 14, no. 1 (2022): 2465–72.
- Andriyawan, Dea. "Indeks SPBE Kabupaten Sumedang 2023 Terbaik Nasional." *Bisnis.com*, 2024. Diakses 05 Juli 2025. <https://bandung.bisnis.com/read/20240527/549/1768612/indeks-spbe-kabupaten-sumedang-2023-terbaik-nasional>.
- Annas, Muhammad Choirul, et al. "Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Kelurahan Banjarwungu Kabupaten Sidoarjo." *Arus Jurnal Sosisal Dan Humaniora (AJSH)* 4, no. 2 (2024): 370–80.
- Anugrah, Zhean Esa, et al. "Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Bekasi Tahun 2020." *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)* 2, no. 1 (2022): 13–24.
- Ariani, Dwi. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Desa." *Jurnal Administrasi Publik* 15, no. 2 (2019): 120–23.
- Arief, Assaf. "Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)." *Protek: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro* 8, no. 1 (2021): 1–6.
- Ayu, Endang Putri, and Eko Nuriyatman. "Konsep Pelayanan Publik Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (New Normal) Pandemi Covid-19 Ditinjau dari Perspektif Regulasi." *Mendapo Journal of Administration Law* 2, no. 3 (2021): 108–23.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Ende. "Sosialisasi Dan Pencanaan Desa Cinta Statistik (Desa Cantik) 2024." *Badan Pusat Statistik*. Diakses 24 Desember 2025. <https://endekab.bps.go.id/id/news/2024/09/06/37/sosialisasi-dan-pencanaan-desa-cinta-statistik--desa-cantik--2024.html>.

- Bahrudin, Agus, and Christine Diah Wahyuningsih. "Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Dalam Mewujudkan Smart City Di Dinas Kominfos Denpasar Bali." *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang* 20, no. 1 (2023): 277–89.
- Basyo, Irfan, dan Anirwan Anirwan. "Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur." *Indonesian Journal of Intellectual Publication* 4, no. 1 (2023): 23–31.
- Cahyana, Asep. "Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government): Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten Sumedang 1," (2021). *Jurnal Ilmu Sosial dan Pemerintahan* 1, no 4. (2021): 10-22.
- Cendana, G, et al. "Analisis Implementasi Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Berbasis Elektronik di Desa Mulyasari Kecamatan Jatiningara Kabupaten Ciamis." *Prosiding Seminar Nasional, 2022*, 275–80.
- Choirunnisa, Laili, Try Hajar Caesar Oktaviana, Ahmad Ainur Ridlo, and Elva Imeldatur Rohmah. "Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia." *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial* 3, no. 1 (2023): 71–95.
- Desa Kebonkalapa. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJMDesa) Tahun 2021-2026*.
- Dimock, Marshall E. *Administrasi Negara (Terj.)*. Jakarta: Rineka Cipta, 1992.
- Diskominfo. "Regulasi SPBE." *Diskominfo Rejang Lebong*. Diakses 19 November 2025, <https://layananegov.rejanglebongkab.go.id/regulasi-spbe/>.
- Diskominfosanditik Sumedang. "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Office Desa." *Pemerintah Kabupaten Sumedang*. Diakses pada 25 November 2025, <https://sumedangkab.go.id/artikel/detail/evaluasi-pengalaman-pengguna-pada-aplikasi-e-officedesa#:~:text=E%2DOffice%20Desa%20merupakan%20aplikasi,%2C%20salah%20satunya%20surat%2Dmenyurat.>
- F.M.G., Yurensi Laary, and Tulus Salmin Dengo. "Implementasi Kebijakan Keamanan Dan Ketertiban Di Desa Baru Kecamatan Ibu Selatan Kabupaten Halmahera Barat." *Jurnal Administrasi Publik* VIII, no. 120 (2022): 60–67.
- Finanda, Adistya Shofia, et al. "Implementasi Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik." *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik* 9, no. 1 (2024): 74–78.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management, Edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.

- George C., Edwards III. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press, 1980.
- Gordon, George J. *Public Administration in America*. Belmont: Thomson Wadsworth, 2007.
- Gustiana, Astrid. Masyarakat Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 3 Desember 2025.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Hidayat, Muhammad. "Kapabilitas Aparatur Dalam Implementasi Digital Village." *Jurnal Borneo Administrator* 17, no. 1 (2021): 66–68.
- Hidayat, Rahmat. Kepala Seksi (Kasi) Pelayanan Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 1 Desember 2025.
- Horn, Donald S. Van Meter dan Carl E. Van. "The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework." *Administration and Society* 6, no. 4 (1975): 462.
- Imanuddin, Abdul Malik. "Desa Kebonkalapa." *Sumedang Tandang*, Diakses 12 November 2025, <https://sumedangtandang.com/direktori/detail/desa-kebonkalapa.htm>.
- Indrayani, Eni Zahrotin, dan Fitrotun Niswah. "Efektivitas Program Pengolahan Administrasi Desa Secara Elektronik (PADE) Di Desa Mantup Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan." *Publika* 5, no. 1 (2017): 1–7.
- Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Telematika di Indonesia.
- Jukardi, Adang. "'Wa Kepo', Aplikasi Baru yang Diluncurkan Sumedang." *Berita Sumedang.com*. Diakses 8 Desember 2025. <https://beritasumedang.com/wa-kepo-aplikasi-baru-yang-diluncurkan-sumedang/>.
- Kartiwa, Iwan. Sekretaris Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 1 Desember 2025.
- Kencono, Bagas Dwi, et al. "Transformasi Pemerintahan Digital: Tantangan Dalam Perkembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Indonesia." *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 7, no. 2 (2024): 1498–1506.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang Tahun 2023.

- Lazuardi, Anansadino Farhan, dan Muhammad Lukman Hakim. "Implementasi Program 'Smart Kampung' Di Desa Sukojadi Pada Pemerintahan Kabupaten Banyuwangi." *Journal of Governance and Policy* 5, no. 2 (2025): 296–307.
- Lilis. Masyarakat Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 3 Desember 2025
- Madjid, Udaya. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Bandung: PT Pustaka Interes Media Amani, 2023.
- Marliani, Lina. "Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang." *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh* 5, no. 4 (2018): 18–19.
- Marwiyah, Siti. *Buku Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Probolinggo: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Panca Marga, 2022.
- Mulyono. "Model Implementasi Kebijakan George Edward III." *WordPress.com*. Diakses 05 Juli 2025. <https://mulyono.staff.uns.ac.id/2009/05/28/model-implementasi-kebijakan-george-edward-iii/>.
- Musdalifah, Lailatul, et al. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis Digital (Studi Pada Desa Banjararum , Kecamatan Singosari Kabupaten Malang)." *Jurnal Respon Publik* 19, no. 3 (2025): 54–63.
- Muslimin. Implementasi Peraturan Bupati Polewali Mandar Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Skripsi. Universitas Sulawesi Barat, 2024.
- Nugroho, Setiyatmo Adi, dan Linda Novi Trianita. "Inovasi Digital Pada Pemerintah Kabupaten Sumedang dalam Mendorong Open Government." *Jurnal Inovasi Kebijakan* 7, no. 2 (2023): 99–110.
- Nursin, Erwin, et al. "Penerapan Administrasi Pemerintahan Desa Berbasis Digitalisasi 4.0." *Monsu'ani Tano Jurnal Pengabdian Masyarakat* 6, no. 1 (2023): 47–56.
- Nurul, Karisma. "Sumedang Punya Aplikasi WA KEPO? Apa Itu?." Diakses 27 Oktober 2025. <https://sumedang.jabarekspres.com/2023/11/21/aplikasi-wa-kepo-sumedang/>.
- Pemerintah Kabupaten Sumedang. "Roadshow E-Office Desa." *sumedangkab.go.id*. Diakses 24 November 2025. <https://sumedangkab.go.id/berita/detail/roadshow-e-office-desa>.
- Peraturan Bupati Sumedang Nomor 169 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan

Administrasi Pemerintahan Desa Secara Elektronik.

- Peraturan Bupati Sumedang Nomor 301 Tahun 2022 Tentang Batas Desa Kebonkalapa Kecamatan Cisarua.
- Peraturan Daerah Kabupaten Sumedang Nomor 4 Tahun 2024 tentang Transformasi Digital.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Secara Elektronik (SPBE).
- Pratama, Jumroh dan M Yoga Jusri. *Implementasi Pelayanan Publik: Teori*. Solok: CV Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- Purba, Onno Wibowo. "Sejarah Internet Indonesia:E-Government." *Onnowikki*. Diakses 17 November 2025. http://onnocenter.or.id/wiki/index.php/Sejarah_Internet_Indonesia:e-government#National_eGovernment_online.2011
- Rahayu, Sri. *Implementasi Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang*. Skripsi, UIN Sunan Gunung Djati, 2024.
- Rahimi, et al. "Implementasi Peraturan Bupati Hulu Sungai Utara Nomor 19 Tahun 2021 Tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Aplikasi SIPP HSU (Sistem Informasi Presensi Pegawai) Di Kantor Camat Amuntai Utara Kabupaten Hulu Sungai Utara." *Kebijakan Publik* 1, no. 4 (2021): 858–67.
- Rahman, Fathur. "Resistensi Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan Inovatif." *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 13, no. 1 (2020): 21–23.
- Rodiah, Dedeh Siti. Kepala Urusan Umum (Kaur Umum) Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 16 Juli 2025.
- Rodiah, Dedeh Siti. Kepala Urusan Umum (Kaur Umum) Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 1 Desember 2025.
- Rumsowek, Sfase Jusde Juan Christian, et al. "Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dalam Pelayanan Desa Melalui Pengembangan Aplikasi Indeks Desa Membangun Di Desa Tapos 1 Kecamatan Tenjolaya Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat." *Jurnal Wahana Bina Pemerintahan* 5, no. 2 (2023): 15–23.
- Rusdy, R.M. et al. "Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance." *Lex Lata Jurnal Ilmiah Hukum* 5, no. 2 (2023): 218–39.

- Salsabilla, Nurul Fanny, dan Pivit Septiary Chandra. "Aksesibilitas E-Government: Implementasi Layanan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Di Kementerian Agama Kota Pekanbaru." *Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial (JEIS)* 03, no. 02 (2024): 434–42.
- Sandi, Acep. "Permudah Pengajuan ADD, BPKAD Sumedang Luncurkan Aplikasi 'Simedok.'" *Korsum*. Diakses 24 Desember 2025. <https://www.korsum.id/permudah-pengajuan-add-bpkad-sumedang-luncurkan-aplikasi>.
- Sari, Nur, dan Benny Kurniawan. "Efektivitas Kebijakan E-Government Pada Pemerintah Daerah." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 6, no. 1 (2021): 45–47.
- Sariningsih. Kepala Urusan (Kaur) Keuangan Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis, Sumedang, 1 Desember 2025.
- Sedarmayanti. *Reformasi Administrasi Publik Dan Manajemen Publik*. Bandung: Refika Aditama, 2017.
- Shalsha Aisyah, et al. "Implementasi Kebijakan E-Government Pada Sistem Aplikasi Layanan Dukcapil Smart." *Jurnal Enersia Publika* 7, no. 2 (2023).
- Sodikin. c
- Sudirman, Faturachman Alputra, dan Saidin. "Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) Dan Pembangunan Berkelanjutan: Reviu Literatur Sistematis." *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 21, no. 01 (2022): 44–58.
- Suriadi, Hari, et al. "Desentralisasi dan Upaya Peningkatan Otonomi Daerah: Menuju Pembangunan Berkelanjutan di Indonesia." *Menara Ilmu* 18, no. 1 (2024): 27–36.
- Surya, Helmi. "SPBE Sumedang Jadi Rujukan Nasional, Bupati Aceh Belajar Langsung Ke Command Center." *Sumedang Bagus*. diakses 10 Desember 2025. <https://sumedang.pikiran-rakyat.com/sumedang/pr-569470806/spbe-sumedang-jadi-rujukan-nasional-bupati-aceh-besar-belajar-langsung-kecommand-center?page=all>.
- Susanti, Santi. Masyarakat Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 3 Desember 2025.
- Suswanti, Ganesa Eka. "The Quality Of Public Services In The Purwanegara Village Office, North Purwokerto Sub-District , Banyumas Regency." *Dynamics: Journal of Public Administration* 1, no. 3 (2023): 112–33.
- Takalamingan, Fernando, et al. Pangemanan. "Kualitas Pelayanan Publik Melalui

Elektronik Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bitung.” *Eksekutif* 2, no. 2 (2022): 1–16.

Trisantosa, I Nyoman, et al. *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Universitas Sains dan Teknologi Komputer. “Kebonkalapa, Cisarua, Sumedang.” Ensiklopedia Dunia. Diakses pada 7 November 2025. https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Kebonkalapa,_Cisarua,_Sumedang.

Valarie A. Zeithaml, et al. “Refinement and Reassessment of the Servqual Scale.” *Journal of Retailing* 69, no. 4 (1991): 421–23.

Viona, Jenasti, dan Khairiyah. “Transformasi Penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis E-Government (Studi Kasus: Kendala Pemerintah Kota Padang Dalam Penerapan E- Government).” *Jurnal Suara Politik* 1, no. 1 (2022): 22–28.

Wahyuni, S. “Analisis Implementasi Kebijakan Publik Menggunakan Model George Edward III.” *Jurnal Administrasi Publik* 12, no. 1 (2021): 15–28.

Wijaya, Andrew, dan Mohammad Saleh. “Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Mewujudkan Prinsip Good Governance Pada Pemerintahan Daerah.” *JIIH: Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 5, no. 3 (2025): 2154–64.

Wijaya, Pupuh S. “Perangkat Desa Garda Terdepan Pelayanan Publik.” *Pemerintah Kabupaten Sumedang*. Diakses 12 November 2025. <https://sumedangkab.go.id/berita/detail/perangkat-desa-garda-terdepan-pelayanan-publik>.

William H. Frederick dikutip dalam Solichin Abdul. *Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara, 2004.

Winarno, Budi. *Kebijakan Publik: Teori Dan Proses*. Media Pressindo, 2007.

Yulanda, Aseng, and M Fachri Adnan. “Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau Dari Perspektif Administrasi Publik.” *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)* 1, no. 3 (2023): 103–10.

Yuyun. Masyarakat Desa Kebonkalapa. Wawancara oleh penulis. Sumedang, 3

Desember 2025.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**