

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI
PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



MUHAMMAD FADHIL FANANI

2108204064

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H / 2025 M

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI
PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah (EKOS)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI)



2108204064

UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

1446 H/2025 M

ABSTRAK

MUHAMMAD FADHIL FANANI. NIM 2108204064. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Santri Pondok Pesantren Assanusi Pada Toko Assanusi Kabupaten Cirebon”, Skripsi 2025.

Kualitas layanan menjadi salah satu faktor penting dalam dunia bisnis, termasuk usaha toko yang dikelola oleh pondok pesantren. Pelayanan yang baik akan memberikan pengalaman berbelanja yang menyenangkan bagi santri dan meningkatkan loyalitas mereka terhadap toko tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Santri Pondok Pesantren Assanusi Pada Toko Assanusi Kabupaten Cirebon.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan populasi penelitian meliputi 73 Responden Santri pondok pesantren Assanusi. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling dengan pendekatan random sampling analisis data dengan metode analisis linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Layanan (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Santri (Y) pada Toko Assanusi, yang dibuktikan melalui nilai t_{hitung} sebesar $2,091 > t_{tabel}$ $1,666$ serta nilai signifikansi $0,039 < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Harga (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Santri (Y) pada Toko Assanusi. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} sebesar $4,604$ lebih besar dari t_{tabel} $1,666$, serta nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji simultan (uji F), diperoleh nilai F_{hitung} sebesar $56,357 > F_{tabel}$ $2,736$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Kualitas Layanan (X1) dan Harga (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Santri (Y) di Toko Assanusi.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Harga, Kepuasan

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

MUHAMMAD FADHIL FANANI. Student ID 2108204064. “The Influence of Service Quality and Price on the Satisfaction of Assanusi Islamic Boarding School Students at Assanusi Store, Cirebon Regency.” Undergraduate Thesis, 2025.

Service quality is one of the key factors in the business world, including store operations managed by Islamic boarding schools. Good service provides a pleasant shopping experience for students and increases their loyalty to the store. This study aims to analyze the influence of service quality and price on the satisfaction of Assanusi Islamic Boarding School students at Assanusi Store in Babakan Village, Ciwaringin District, Cirebon Regency.

The research uses a quantitative approach with a population consisting of 73 student respondents from Assanusi Islamic Boarding School. The sampling technique employed is probability sampling with a random sampling approach, and the data were analyzed using multiple linear regression.

The findings show that Service Quality (X1) has a significant effect on Student Satisfaction (Y), as indicated by a t-value of 2.091 > t-table 1.666 and a significance value of 0.039 < 0.05. The results also reveal that Price (X2) significantly influences Student Satisfaction (Y), demonstrated by a t-value of 4.604 > t-table 1.666 and a significance value of 0.000 < 0.05. Based on the simultaneous test (F-test), the F-value obtained is 56.357 > 2.736 with a significance level of 0.000 < 0.05, indicating that both Service Quality (X1) and Price (X2) together have a significant effect on Student Satisfaction (Y) at Assanusi Store.

Keywords: Service Quality, Price, Satisfaction.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

المخلص

محمد فاضل فاناني. نيم 2108204064. "تأثير جودة الخدمة والأسعار على رضا طلاب مدرسة أسانوسي الإسلامية الداخلية في متجر أسانوسي مقاطعة سيريبون"، أطروحة 2025.

جودة الخدمة هي أحد العوامل المهمة في عالم الأعمال، بما في ذلك أعمال المتاجر التي تديرها المدارس الداخلية الإسلامية. الخدمة الجيدة ستوفر تجربة تسوق ممتعة للطلاب وتزيد من ولائهم للمتجر. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير جودة الخدمة والأسعار على رضا طلاب مدرسة أسانوسي الإسلامية الداخلية في متجر أسانوسي، قرية باباكان، منطقة سيوارينجين، مقاطعة سيريبون.

أجري هذا البحث بنهج كمي مع مجموعة من المشاركين في البحث، شملت 73 مشاركا في مدرسة أسانوسي الإسلامية الداخلية. تقنية العينة المستخدمة هي أخذ العينات الاحتمالية مع نهج أخذ عينات عشوائية لتحليل البيانات باستخدام عدة طرق تحليل خطية.

أظهرت نتائج الدراسة أن جودة الخدمة (X1) كان لها تأثير كبير على رضا الطلاب (Y) في Assanusi، والذي تبين بقيمة $t_{hitung} 2.091 > t_{tabel} 1.666$ بقيمة دلالة $0.039 > 0.05$. أظهرت نتائج الدراسة أن متغير السعر (X2) كان له تأثير كبير على رضا الطلاب (Y) في مركز أسانوسي. يثبت ذلك نتائج اختبار t الذي يظهر أن القيمة $t_{hitung} 4.604$ أكبر من $t_{tabel} 1.666$ ، والقيمة المعالة $0.000 > 0.05$. استنادا إلى نتائج اختبار الخدمة المتزامن (اختبار F)، تم الحصول على قيمة $F_{hitung} 56,357 < F_{tabel} 2,736$ بقيمة دلالة $0.000 > 0.05$ ، لذا يمكن الاستنتاج أن متغيري جودة الخدمة (X1) والسعر (X2) معا لهما تأثير كبير على رضا الطلاب (Y) في Assanusi.

الكلمات البحث: جودة الخدمة، السعر، الرضا



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI
PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

pada jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

MUHAMMAD FADHIL FANANI

2108204064

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy
NIP. 19860223 202521 2 004



Dr. Abdul Nasir, M.E.Sy
NIP. 19890421 202012 1006

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



H. Achmad Fauzi Hushthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON” oleh **Muhammad Fadhil Fanani** NIM: **2108204064**, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) Pada Tanggal 17 Desember 2025.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



H. Achmad Othman Busthomi, Lc., M.Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si
NIP. 19731125 201411 1 002

Penguji I,

Penguji II,

Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 19730930 200710 2 001

Dr. Lavaman, S.E., M.Si
NIP. 19721007 201101 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC)

di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Muhammad Fadhil Fanani NIM : 2108204064 dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON”** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Negeri Islam Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC) untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

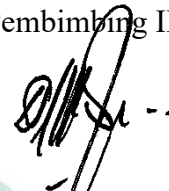
Pembimbing:

Pembimbing I



Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy
NIP. 19860223 202521 2 004

Pembimbing II



Dr. Abdul Nasir, M.E.Sy
NIP. 19890421 202012 1006

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



H. Achmad H. Achmad, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadhil Fanani
NIM : 2108204064
Tempat, Tanggal : Cirebon, 28 Februari 2003
Lahir
Alamat : Blok Blawong Desa Tangkil RT.01 RW.03
Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 03 Desember 2025
Saya yang menyatakan,



Muhammad Fadhil Fanani
NIM: 2108204064

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terimakasih kepada diri saya sendiri Muhammad Fadhil Fanani yang telah berusaha dan bertahan dalam proses penelitian skripsi ini, karya sederhana ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan cinta, doa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan mereka, perjalanan ini tidak akan terwujud. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada keluarga yang selalu menjadi sumber motivasi dan memberikan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini. Kepada sahabat dan teman-teman selama perkuliahan, terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan dalam suka maupun duka. Terima kasih kepada seluruh dosen jurusan Ekonomi Syariah beserta staf, terutama dosen pembimbing Ibu Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy dan Bapak Dr. Abdul Nasir, M.E.Sy yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah di mulai. Apapun alasannya
pulanglah sebagai sarjana”

(ibu)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S; Al- Baqarah :286)

“Terang datang, gelapnya berlalu Basuh takut, kepal kekuatan
Menyatu di dalam syahdu Nada-nada indah
Menenangkan jiwa ini tenang”

(Rebellion Rose)

“Hiduplah seperti ini hari terakhirmu, live your life like it’s your last every day”

Bersyukur, bercinta dan bertarung

(Jrx - SID)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Muhammad Fadhil Fanani, lahir di Cirebon pada tanggal 28 Februari 2003. Penulis adalah putra kedua dari tiga bersaudara, anak kandung dari Bapak Ramita dan Ibu Khunaenah. Alamat tempat tinggal penulis saat ini yaitu di Desa Tangkil RT. 01 RW. 03 Kecamatan Susukan Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis yaitu:

1. SD Negeri 1 Tangkil (2009-2015)
2. MTS Negeri 2 Kabupaten Cirebon (2015-2018)
3. MA Negeri 2 Kabupaten Cirebon (2018-2021)

Pengalaman organisasi yang pernah diikuti adalah:

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah (HIMAJES) sebagai koordinator departemen minat dan bakat periode 2023/2024
2. Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) sebagai anggota Pengembangan Sumber Daya Mahasiswa (PSDM) periode 2024/2025

Penulis menempuh pendidikan S-1 pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON”** di bawah bimbingan Ibu Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy dan Bapak Dr. Abdul Nasir, M.E.Sy. Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebesar-besarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu karya tulis ilmiah berupa skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan dan di waktu yang tepat dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN ASSANUSI PADA TOKO ASSANUSI KABUPATEN CIREBON”**.

Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah sederhana yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC). Dalam penyelesaian penyusunan skripsi banyak hambatan yang ditemui oleh penulis namun berkat Allah SWT, bimbingan dari para pembimbing serta dukungan dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat dilewati dengan baik. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati serta iringan doa dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:


1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Achmad Otong Busthomi, Lc.M.Ag., selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si., selaku sekretaris jurusan Ekonomi Syariah.
5. Ibu Ila Navilah, S.Sos., M.E.Sy., dan Bapak Dr. Abdul Nasir, M.E.Sy selaku pembimbing I dan pembimbing II. Terima kasih atas kesediannya dan keikhlasannya dalam membimbing, memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun serta menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah berupa skripsi ini.

6. Segenap dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen dan staf jurusan Ekonomi Syariah yang telah memberikan pengetahuan, ilmu dan motivasi penulis. Terima kasih atas didikan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya Bapak Ramita dan Ibu Khunaenah, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Tanpa bimbingan, nasihat, dan doa mereka, saya tidak akan bisa mencapai tahap ini. Mereka adalah sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi yang terus menguatkan saya dalam setiap langkah hidup, semoga kedua orang tua saya selalu diberi Kesehatan dan selalu dalam lindungan-Nya.
8. Kepada keluarga besar saya yang selalu mendukung saya dalam dunia pendidikan dan juga sebagai penyemangat hidup saya.
9. Seluruh teman-teman Ekos B yang telah memberikan kenangan baik. Semoga selalu diberikan kemudahan dalam setiap langkah dan kesuksesan yang terus menyertai di masa depan.
10. Terimakasih kepada segenap jajaran kepengurusan pondok pesantren Assanusi yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian skripsi ini. Semoga hal-hal baik selalu menyertai kalian semua.
11. Kepada Semua teman, kerabat, alumni pondok pesantren Assanusi, semoga sukses selalu dan dipermudah segala perbuatannya.
12. Terima kasih pada semua pihak yang telah terlibat dalam membantu penulis menyusun karya tulis ilmiah berupa skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Cirebon 03 Desember 2025

Saya yang menyatakan,



Muhammad Fadhil Fanani

NIM 2108204064



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| المخلص | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| NOTA DINAS | vi |
| PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI | vii |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| MOTTO | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Batasan Masalah | 7 |
| D. Rumusan Masalah | 7 |
| E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. <i>Expectancy Disconfirmation Theory</i> | 9 |
| 2. Kepuasan | 9 |
| 3. Kualitas Layanan | 13 |
| 4. Harga | 16 |

| | | |
|--|--|-----------|
| B. | Penelitian terdahulu..... | 19 |
| C. | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| | 1. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Santri..... | 26 |
| | 2. Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Santri..... | 27 |
| | 3. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Santri..... | 28 |
| D. | Hipotesis | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 30 |
| A. | Metode Penelitian | 30 |
| | 1. Waktu dan Tempat Penelitian | 30 |
| | 2. Jenis Penelitian | 30 |
| | 3. Sumber Data | 30 |
| | 4. Populasi dan Sampel..... | 31 |
| | 5. Teknik pengumpulan data..... | 32 |
| | 6. Definisi Operasiional Variabel..... | 33 |
| | 7. Uji instrumen penelitian..... | 34 |
| | 8. Uji Realibilitas | 34 |
| | 9. Uji Asumsi Dasar/klasik | 35 |
| | 10. Pengujian Hipotesis..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 39 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 39 |
| | 1. Profil Pondok Pesantren Assanusi..... | 39 |
| | 2. Profil Toko Assanusi | 40 |
| B. | Hasil Penelitian | 42 |
| | 1. Karakteristik Responden | 42 |
| | 2. Uji Instrumen Penelitian | 44 |
| | 3. Distribusi Frekuensi Variabel | 47 |
| | 4. Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| | 5. Uji Regresi Linear Berganda..... | 54 |
| | 6. Uji Hipotesis | 56 |
| C. | Pembahasan..... | 59 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Santri Assanusi Pada Toko Assanusi | 59 |
| 2. Pengaruh Harga Terhadap Terhadap Kepuasan Santri Assanusi Pada Toko Assanusi 61 | |
| 3. Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Santri Assanusi Pada Toko Assanusi..... | 64 |
| BAB V PENUTUP..... | 67 |
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN LAMPIRAN..... | 77 |

