

**IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN DAN FASILITAS MJ HOTEL
SYARIAH KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF FATWA DSN-MUI
NOMOR 108 TAHUN 2016 TENTANG PEDOMAN PENYELENGGARAAN
PARIWISATA BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)**



Oleh:

AULIA NISA MAULIDIA

NIM. 2283120014

**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2025 M / 1447 H**

ABSTRAK

Aulia Nisa Maulidia. NIM: 2283120014. Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dalam Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah

Perkembangan pariwisata halal di Indonesia mendorong hadirnya hotel syariah yang menerapkan prinsip Islam dalam pelayanan dan fasilitasnya. MJ Hotel Syariah Kota Cirebon merupakan salah satu hotel yang mengusung konsep tersebut, sejalan dengan karakter Cirebon sebagai destinasi wisata religious. Secara normatif, penyelenggaraan hotel syariah seharusnya merujuk pada Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan sejumlah keterbatasan, seperti belum adanya sertifikasi syariah resmi dan Dewan Pengawas Syariah, serta indikasi ketidaksempurnaan dalam penerapan prinsip syariah secara menyeluruh. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengkaji implementasi sistem pelayanan dan fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon, faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan prinsip syariah, serta menilai kesesuaiannya dengan Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan jenis penelitian hukum empiris. Data penelitian terdiri atas data primer dan sekunder, di mana data primer diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pengelola MJ Hotel Syariah Kota Cirebon serta observasi langsung, sedangkan data sekunder berasal dari studi dokumentasi, peraturan perundang-undangan, Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016, dan literatur ilmiah yang relevan.

MJ Hotel Syariah Kota Cirebon menerapkan sistem pelayanan berbasis prinsip syariah melalui konsep 3S (Senyum, Sapa, dan Sopan), pelayanan resepsionis yang profesional dan terstruktur, serta proses check-in dan check-out yang selektif dengan verifikasi identitas dan status hubungan tamu. Hotel menyediakan fasilitas ibadah seperti musholla dan penunjuk arah kiblat di setiap kamar, menjaga kebersihan dan kenyamanan kamar, serta memenuhi kebutuhan dasar tamu melalui penyediaan air minum gratis dari galon dan mesin RO. Penerapan prinsip syariah didukung oleh komitmen manajemen, kebijakan operasional yang menghindari unsur maksiat, dan SOP pelayanan berbasis syariah, sebagaimana selaras dengan Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016. Namun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi kendala, seperti belum adanya sertifikasi syariah resmi dan Dewan Pengawas Syariah, keterbatasan fasilitas ibadah, serta penggunaan lembaga keuangan konvensional dalam sistem pembayaran, sehingga penerapan prinsip syariah dinilai sudah berjalan cukup baik tetapi masih memerlukan penyempurnaan agar lebih optimal dan menyeluruh.

Kata Kunci: *Pelayanan, Fasilitas, MJ Hotel Syariah, dan Fatwa DSN-MUI.*

ABSTRACT

Aulia Nisa Maulidia. Student ID: 2283120014. *Implementation of Service Systems and Facilities at MJ Sharia Hotel in Cirebon City from the Perspective of DSN-MUI Fatwa Number 108 of 2016 on Guidelines for Tourism Implementation Based on Sharia Principles*

The development of halal tourism in Indonesia has encouraged the emergence of sharia hotels that apply Islamic principles in their services and facilities. MJ Hotel Syariah in Cirebon City is one of the hotels that embraces this concept, in line with Cirebon's character as a religious tourism destination. Normatively, the operation of sharia hotels should refer to DSN-MUI Fatwa Number 108 of 2016 concerning Guidelines for Tourism Organization Based on Sharia Principles. However, in practice, several limitations remain, such as the lack of official sharia certification and a Sharia Supervisory Board, as well as indications of imperfections in the comprehensive implementation of sharia principles. Based on these conditions, this study was conducted to examine the implementation of the service system and facilities at MJ Hotel Syariah in Cirebon City, the supporting and inhibiting factors in the implementation of Sharia principles, and to assess their compliance with the DSN-MUI Fatwa Number 108 of 2016.

This study employed a qualitative method with a case study approach and empirical legal research. The research data consisted of primary and secondary data. Primary data was obtained through in-depth interviews with the management of MJ Hotel Syariah in Cirebon City and direct observation. Secondary data came from documentation studies, laws and regulations, DSN-MUI Fatwa Number 108 of 2016, and relevant scientific literature.

MJ Hotel Syariah in Cirebon City implements a Sharia-based service system through the 3S concept (Smile, Greet, and Be Polite), professional and structured receptionist service, and a selective check-in and check-out process with guest identity and relationship verification. The hotel provides prayer facilities such as prayer rooms and Qibla directions in each room, maintains the cleanliness and comfort of the rooms, and fulfills the basic needs of guests by providing free drinking water from gallons and RO machines. The implementation of sharia principles is supported by management commitment, operational policies that avoid elements of sin, and sharia-based service SOPs, as in line with DSN-MUI Fatwa Number 108 of 2016. However, its implementation still faces obstacles, such as the lack of official sharia certification and the Sharia Supervisory Board, limited worship facilities, and the use of conventional financial institutions in the payment system, so that the implementation of sharia principles is considered to have run quite well but still requires improvements to be more optimal and comprehensive.

Keywords: *Services, Facilities, MJ Hotel Syariah, and DSN-MUI Fatwa.*

الملخص

أوليا نيسة موليديا. رقم الطالب: ٢٢٨٣١٢٠٠١٤. تطبيق نظام الخدمات والمرافق في فندق إم جيه الشرعي بمدينة سيريبون من منظور فتوى مجلس العلماء الإندونيسي رقم ١٠٨ لسنة ٢٠١٦ بشأن توجيهات تنظيم السياحة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

شجع تطور السياحة الحلال في إندونيسيا على ظهور فنادق متوافقة مع الشريعة الإسلامية، تُطبّق مبادئها في خدماتها ومرافقها. يُعد فندق إم جيه سيريبون سيتي الإسلامي أحد هذه الفنادق، بما يتماشى مع طابع سيريبون كوجهة سياحية دينية. من الناحية النظرية، ينبغي أن يستند تطبيق مبادئ الشريعة الإسلامية في الفنادق إلى فتوى مجلس العلماء الإندونيسي رقم 108 لسنة 2016 بشأن توجيهات تنظيم السياحة وفقاً لمبادئ الشريعة. مع ذلك، لا تزال هناك بعض القيود العملية، مثل عدم وجود شهادة شرعية رسمية وهيئة رقابة شرعية، بالإضافة إلى مؤشرات على وجود قصور في التطبيق الشامل لمبادئ الشريعة. بناءً على هذه الظروف، أُجريت هذه الدراسة لفحص تطبيق نظام الخدمات والمرافق في فندق إم جيه سيريبون سيتي الإسلامي، والعوامل الداعمة والمعيقة لتطبيق مبادئ الشريعة، وتقييم مدى توافقه مع فتوى مجلس العلماء الإندونيسي رقم 108 لسنة 2016.

يستخدم هذا البحث منهجاً نوعياً مع دراسة حالة وبحث قانوني تجريبي. تتكون بيانات البحث من بيانات أولية وثانوية. جُمعت البيانات الأولية من خلال مقابلات معمقة مع إدارة فندق إم جيه الشرعي في مدينة سيريبون، بالإضافة إلى الملاحظة المباشرة. أما البيانات الثانوية، فُستقى من دراسات الوثائق والقوانين واللوائح، وفتوى مجلس العلماء الإندونيسي رقم 108 لسنة 2016، والمراجع العلمية ذات الصلة.

يطبق فندق إم جيه شرعية كوتا سيريبون نظام خدمة قائم على مبادئ الشريعة الإسلامية من خلال مفهوم "الابتسام، والترحيب، واللباقة"، وخدمة استقبال احترافية ومنظمة، وإجراءات تسجيل دخول وخروج دقيقة مع التحقق من هوية النزيل وحالته الاجتماعية. يوفر الفندق مرافق للصلاة، مثل غرف الصلاة ومؤشرات اتجاه القبلة في كل غرفة، ويحافظ على نظافة الغرف وراحتها، ويلبي الاحتياجات الأساسية للنزلاء بتوفير مياه شرب مجانية من عبوات كبيرة وأجهزة تنقية المياه. يدعم تطبيق مبادئ الشريعة الإسلامية التزام الإدارة، وسياسات تشغيلية تتجنب أي مخالفة للشريعة، وإجراءات تشغيل قياسية للخدمة متوافقة مع الشريعة، وذلك تماشياً مع فتوى مجلس العلماء الإندونيسي رقم 108 لسنة 2016. ومع ذلك، لا يزال تطبيق هذا النظام يواجه بعض التحديات، مثل عدم وجود شهادة شرعية رسمية وهيئة رقابة شرعية، ومحدودية مرافق الصلاة، واستخدام المؤسسات المالية التقليدية في نظام الدفع. لذا، يُعتبر تطبيق مبادئ الشريعة الإسلامية جيداً إلى حد كبير، ولكنه لا يزال بحاجة إلى تحسينات ليصبح أكثر فعالية وشمولية.

الكلمات المفتاحية: الخدمات، المرافق، فندق إم جيه الشرعي، وفتوى مجلس العلماء الإندونيسي.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi mahasiswa:

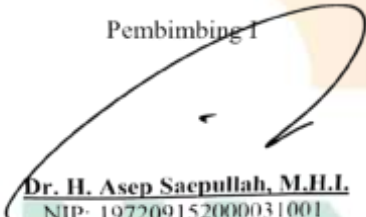
Nama : Aulia Nisa Maulidia
NIM : 2283120014
Judul Skripsi : **Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dalam Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.**

Skripsi tersebut telah **dibimbing dan diperiksa dengan saksama**, serta layak untuk diajukan dalam Ujian Munaqasyah (Sidang Skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

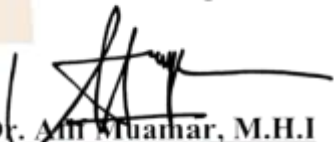
Cirebon, 23 Desember 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

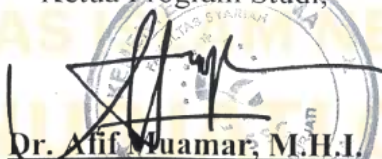
Pembimbing I


Dr. H. Asep Saepullah, M.H.I.
NIP: 197209152000031001

Pembimbing II


Dr. Alif Muamar, M.H.I.
NIP: 198512192015031007

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


Dr. Alif Muamar, M.H.I.
NIP: 198512192015031007



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa setelah dilakukan proses bimbingan, pemberian arahan, serta koreksi terhadap penulisan skripsi mahasiswa atas nama:

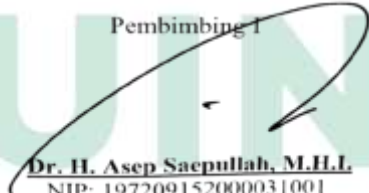
Nama : Aulia Nisa Maulidia
NIM : 2283120014
Judul Skripsi : **Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dalam Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.**


Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi yang bersangkutan telah **memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian munaqasyah** pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 23 Desember 2025

Pembimbing I

Dr. H. Asep Saepullah, M.H.I.
NIP: 197209152000031001

Pembimbing II

Dr. Ali Muamar, M.H.I.
NIP: 198512192015031007

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dr. Ali Muamar, M.H.I.
NIP: 198512192015031007

LEMBAR PENGESAHAN

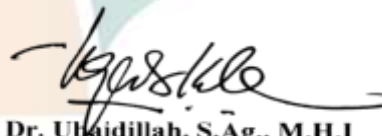
Skripsi berjudul: “Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dalam Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.”, oleh Aulia Nisa Maulidia, NIM: 2283120014, telah dipresentasikan dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, pada tanggal 23 Desember 2025.


Berdasarkan hasil penilaian tim penguji, skripsi ini dinyatakan diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.


Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

Dr. Afif Nuamar, M.H.I
NIP: 198512192015031007

Sekretaris Sidang:

Dr. Ukhaidillah, S.Ag., M.H.I
NIP: 197312272007011018

Penguji I:

Jefik Zulfikar Hafidz, M.H
NIP: 199207252019031012

Penguji II:

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP: 196912262009121001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Nisa Maulidia
NIM : 2283120014
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 19 April 2005
Alamat : Gembongan Dusun 01 RT. 002 RW. 002
Kelurahan Gembongan Kecamatan Babakan
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat, 45191.

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon, merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan dan sumber yang berasal dari karya orang lain telah saya cantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Cirebon, 14 Desember 2025

Yang menyatakan,

Aulia Nisa Maulidia

NIM: 2283120014

MOTTO

“Akan ku bayar semua rasa sakit itu dengan segala pencapaian ku, percayalah ambisi yang aku punya tersusun atas hinaan, hujatan. Rasa sakit itu membawaku untuk terus berkembang maju, karena sesungguhnya motivasi paling ampuh adalah direndahkan”

“Apapun yang terjadi di perkuliahan, pulanglah sebagai sarjana. Ingat, Semua ini untuk orang tua demi orang tua”

"Segala sesuatu yang telah diawali, maka harus diakhiri"

(Rizka Maryani)

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti kepada orang-orang yang saya sayangi dan sesuatu yang sangat berarti dalam hidup saya:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih dengan segala kerendahan hati atas segala kemudahan, pertolongan, dan nikmat kesehatan yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat.
2. Pintu surgaku dan panutanku, *my mom love* Ibu Umayah. Perempuan tangguh yang telah menjadi ibu sekaligus ayah dalam beberapa waktu terakhir ini. Terima kasih atas cinta tanpa batas, keringat yang tak terlihat, doa yang tak pernah putus, motivasi dan nasihat yang terus mengalir meski pikiran kita kadang tak sejalan, serta kesabaran dalam menghadapi diriku yang keras kepala. Terima kasih telah menjadi kekuatan dalam setiap lelahku, meski terkadang membuatku hampir menyerah, namun juga alasanku untuk kembali berdiri. Meski beliau tidak sempat menempuh pendidikan hingga bangku SMA, beliau mampu mendidikku, mendukungku, dan mendorongku hingga mampu menyelesaikan studi sampai ke jenjang sarjana. Gelar ini kupersembahkan untukmu, sebagai salah satu wujud terima kasih atas semua pengorbanan, air mata, pelukan, semangat, dan doa yang mengantarkanku sampai titik ini. Besar harapan penulis, semoga ibu senantiasa dilimpahkan kesehatan, kebahagiaan dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
3. Sosok dibalik layar penulis, Bapak Abdul Wahab. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun selalu berusaha memberikan yang terbaik. Terima kasih, darimulah penulis belajar bahwa seseorang tetap bisa bertahan, bahkan ketika banyak hal terasa hilang. Meski kehadiranmu tidak selalu dapat kurasakan sepenuhnya, jejakmu tetap menjadi bagian dari setiap langkahku. Kehilangan masa jayamu membuatku harus kuat lebih cepat. Namun dari kekosongan itu, penulis belajar untuk berdiri, bertahan, dan tumbuh dengan keteguhan hati. Walaupun penulis tidak tumbuh dengan hangatnya sosok ayah secara utuh, penulis tetap berterima kasih karena engkaulah yang memulai hidup ini untukku. Kemenangan kecilku ini menjadi

bukti bahwa beliau telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya menyanggah gelar sarjana seperti yang diharapkan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk Bapa.

4. Adik laki-laki saya sekaligus partner sedarah dan seataap, Muhammad Alfin Nur. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan motivasi di setiap langkah, meski kerap menjadi “musuh terbesar” dalam hal-hal kecil sehari-hari. Kehadiranmu membuat penulis terus termotivasi untuk belajar menjadi sosok kakak yang mampu memberi pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutan di masa mendatang. Terbanglah setinggi mungkin, aku akan menjadi anak tangga utukmu.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Husni Mubarak. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya cari. Terimakasih untuk nasihat, dukungan, motivasi, pengalaman, dan setiap pelajaran berharga, serta atas segala bantuan, arahan, dan kontribusi besar baik tenaga, waktu, pikiran, maupun materi yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan karya tulis ini. Terima kasih telah mendampingi setiap langkah, dalam suka maupun duka, menemani, mendukung, menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, serta menguatkan ketika penulis hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi teman diskusi saat logika terasa buntu, penenang di masa penuh tekanan, serta penyemangat ketika motivasi mulai redup. Segala kebaikan dan kehadiranmu menjadi bagian yang amat bermakna dalam penyusunan skripsi ini sekaligus dalam perjalanan hidup penulis. Semoga Allah selalu memberikan kemudahan untuk tetap istiqomah dalam kebenaran, serta kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang dirasa diperlukan.
6. Semua dosen UINSSC, yang telah mengajarkan dan mendidik penulis dengan penuh rasa sabar dan ikhlas. Sehingga ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk banyak orang.
7. Bapak Dosen pembimbing Dr. H. Asep Saepullah, M.H.I, dan Dr. Afif Muamar, M.H.I yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, memberikan arahan yang jelas, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan

skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan Bapak menjadi amal jariyah yang tidak pernah terputus.

8. Keluarga besarku, terkhusus Keluarga Besar Kyai Ansor. Meski jarang bertemu dan waktu kebersamaan kita terbatas, doa serta dukungan kalian tak pernah putus mengiringi setiap langkah penulis. Kehadiran kalian meski sering tak terlihat menjadi kekuatan hingga skripsi ini terselesaikan. Terima kasih telah menjadi sumber semangat, dari jauh namun sangat berarti.
9. Partner seperjuangan yang kebersamai penulis sejak awal perkuliahan, BETOT. Terimakasih untuk Alvina, Eka, Tiara, Nurul, Salwa, Saro, dan Eva yang sudah berusaha bersama dalam setiap proses, menemani setiap jeda selepas kuliah sekaligus menjadi tempat pulang setelah jam kuliah usai, yang tak pernah lelah mengajak menjelajahi tempat-tempat baru di Cirebon, yang selalu ada dalam riuh tugas, gelisah ujian, hingga bahagia menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, tangis, cerita, dukungan, pengalaman, perjuangan, dan segala warna yang kalian hadirkan. Kebersamaan kita sejak awal perkuliahan menjadikan langkah panjang ini terasa lebih ringan dengan adanya hangatnya kehadiran kalian. Tanpa kalian, perjalanan ini tentu tidak akan seseru dan seindah ini. Sekali lagi, terima kasih banyak sudah menjadi rumah kecil selama masa perkuliahan dan menjadi warna dalam perjalanan akademik ini. Semoga persahabatan ini tidak berhenti di hari kelulusan, tetapi terus terjaga hingga kita masing-masing meraih mimpi-mimpi besar yang tengah diperjuangkan.
10. Partner kamar penulis dengan nama grup WhatsApp "KADEP". Kepada Rihatul Aisy Kholifah terimakasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, motivasi, serta kebersamaan yang membuat perjalanan ini terasa jauh lebih ringan. Kepada Dede Intan, terima kasih telah kebersamai penulis selama proses perkuliahan. Terima kasih karena selalu menjawab pertanyaan-pertanyaan random yang saya lontarkan, memberikan motivasi serta saran terbaik yang saya butuhkan, dan terus menyemangati ketika mental saya sedang *down*. Terima kasih selalu mengingat saya, mengajak berkelana, nongkrong, dan motoran malam hari hanya untuk jeda. Terima kasih telah berbagi segala hal, baik kecil maupun

besar, serta kesediaanmu menemani kapan pun saya membutuhkan selain partner hidup saya. Terima kasih atas waktu, canda tawa, diskusi panjang, dan saling menguatkan. Semua kebersamaan itu menjadi warna tersendiri dalam perjalanan akademik yang tak terlupakan sebagai teman seperjuangan. Semoga persahabatan yang telah terjalin dapat terus berlanjut di langkah kehidupan berikutnya.

11. Rekan-rekan seperjuangan Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UINSSC angkatan 2022, terkhusus kelas HES A, terima kasih atas motivasi dan kerja samanya selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Meskipun setelah ini kita akan menjalani kehidupan masing-masing dengan kesibukan yang berbeda, bahkan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini tetap terjaga selamanya.
12. Organisasi yang telah mewarnai perjalanan masa muda penulis, HIMAHES (Himpunan Mahasiswa Jurusan). Terima kasih atas kesempatan untuk bergabung, meski saya belum dapat terlibat secara maksimal. Pengalaman ini tetap menjadi bagian penting yang memperkaya proses belajar saya, menjadi ruang untuk tumbuh, belajar, dan mengabdikan. Terima kasih telah mengajarkan arti komitmen, kebersamaan, dan tanggung jawab.
13. Organisasi yang pernah membuka pintu dan memberi saya ruang untuk belajar, PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia). Meskipun langkah saya belum sempat melangkah lebih jauh, waktu singkat yang saya habiskan di sana telah menjadi pengalaman yang berharga. Terima kasih karena pernah menjadi tempat saya bertumbuh, meski hanya sejenak. Kesempatan itu tetap menjadi bagian kecil namun berarti dalam perjalanan hidup, akademik, dan proses pendewasaan diri saya.
14. Deretan musisi yang tanpa sadar dan secara tidak langsung menjadi teman perjalanan penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada Last Child, SHA, Wali, ST12, Dadali, dan Iwan Fals atas lagu-lagu yang sudah memberikan energi. Tak lupa untuk para penyanyi cover, seperti PI7U dan Indah Yastami, yang melalui suara dan aransemen lembutnya mampu menenangkan hati saat penat datang bertubi-tubi. Begitu pula kepada penyanyi

dangdut seperti Ayu Ting-Ting dan Dian Anic, yang selalu berhasil menghidupkan suasana dan menghadirkan keceriaan sehingga perjalanan ini terasa lebih ringan dan berwarna. Terima kasih atas lagu-lagu yang telah menjadi latar suara, irama, dan *playlist* selama perjalanan akademik ini.

15. Game yang menjadi pelarian sejenak di tengah tuntutan akademik penulis, Mobile Legends. Terima kasih sudah setia menemani di sela-sela penat, menjadi hiburan saat stres mengerjakan bab demi bab, serta menjaga pikiran ini tetap waras hingga proses penyelesaian skripsi. Melalui game ini penulis belajar arti kerja sama, pentingnya strategi, keberanian untuk mencoba, serta bahwa setiap kekalahan hanyalah kesempatan untuk bangkit dan melakukan rotasi yang lebih baik. Terima kasih pula telah mengingatkan penulis untuk tidak AFK, baik dalam permainan maupun dalam kehidupan.
16. Kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis, Aul. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih yang mendalam untuk Aulia Nisa Maulidia karena telah memilih untuk tetap bertahan, meskipun tumbuh dalam keluarga yang tidak selalu harmonis. Terima kasih karena sudah berani memilih mencoba, belajar, dan bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk setiap malam yang kamu lewati dalam kelelahan, setiap pagi yang kamu sambut dengan keraguan namun tetap kamu jalani, setiap ketakutan yang berhasil kamu lawan dengan keberanian, serta setiap kegagalan, kebingungan, kehilangan, dan tekanan yang tidak membuatmu menyerah. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas meski banyak hal tidak berjalan sesuai harapan, kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah, dan kepada diri yang tidak lelah berjuang. Terima kasih karena telah menjadi perempuan yang kuat, dan lapang dalam menghadapi berbagai kekecewaan serta luka yang mewarnai perjalanan hidup. Dengan terselesaikannya skripsi ini, kamu telah membuktikan bahwa kamu mampu menyandang gelar S.H tepat waktu dan menjadikannya sebagai pijakan untuk meraih hal-hal yang lebih membanggakan di masa depan. Bagaimanapun kehidupanmu selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas

segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah. Semoga ke depan langkahmu selalu dalam kebaikan, ketenangan, kebahagiaan, diridhai Allah, dan dilimpahi kekuatan untuk terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik.

Terima kasih kepada semua pihak pihak yang sudah memberi bantuannya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambahkan wawasan dan bermanfaat baik bagi penulis dan pembaca. Semoga karya ini menjadi persembahan kecil yang berarti, bukan hanya sebagai tugas akademik, tetapi juga sebagai bentuk ikhtiar ilmu yang bermanfaat dan bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Aamiin



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Aulia Nisa Maulidia
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 19 April 2005
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Gembongan, Dusun 01, RT. 002 RW. 002
Kelurahan Gembongan Kecamatan Babakan
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat, 45191.
No. Telepon/HP : 085722407051
Email : aulianisa.an19@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD/Sederajat : MI Raudlatul Muhtadin, pada Tahun 2010-2016
2. SMP/Sederajat : MTs Negeri 1 Cirebon, pada Tahun 2016-2019
3. SMA/Sederajat : MAN 4 Cirebon, pada Tahun 2019-2022
4. S1 : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, pada Tahun 2022-2025

Pengalaman Organisasi

1. Komunitas Pecinta Alam Periode 2020-2021
2. Multimedia Periode 2021-2022
3. Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Periode 2022-2023.
4. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Periode 2023-2024

KATA PENGANTAR

Bismillāhirrahmānirrahīm

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam, karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang tiada terhingga. Atas izin-Nya, skripsi yang berjudul "Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dalam Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016", dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pemenuhan tugas akademik untuk meraih gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., sosok agung yang menjadi teladan dalam ilmu, akhlak, dan perjuangan hidup. Semoga kita semua termasuk umat yang senantiasa meneladani jejak beliau dengan ikhlas dan istiqamah.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, atas dukungan penuh terhadap pengembangan akademik mahasiswa.
2. Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.A., selaku Dekan Fakultas Syariah, atas motivasi dan arahnya selama studi.
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Bapak Dr. Afif Muammar, MHI, dan Sekretaris Program Studi, Bapak Dr. Ubaidillah S.Ag, M.H.I, yang telah mendampingi proses akademik dengan penuh tanggung jawab.
4. Dosen Pembimbing I, Dr. H. Asep Saepullah, M.H.I, dan Dosen Pembimbing II, Dr. Afif Muammar, MHI, yang dengan kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing penulis hingga skripsi ini mencapai bentuk akhir.
5. Seluruh dosen UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon terkhusus dosen Fakultas Syariah, atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan penulis;

6. Staf akademik dan tenaga kependidikan yang telah membantu dalam proses administrasi dan pelayanan akademik;
7. Owner MJ Hotel Syariah Kota Cirebon yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Hotel yang beliau kelola.
8. Pihak MJ Hotel Syariah Kota Cirebon dan pengunjung hotel yang bersedia membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tuaku, Bapak Abdul Wahab dan Ibu Umayah yang menjadi sumber kekuatan, cinta, dan doa yang tidak pernah putus.
10. Husni Mubarak, Selaku Partner in life yang selalu menomersatukan dan memprioritaskan penulis.
11. Sahabat dan rekan seperjuangan, atas kebersamaan, dukungan moral, dan semangat dalam melewati setiap tantangan akademik;
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terimakasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt.

Penulis menyadari akan ketidaksempurnaan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua kalangan.

Cirebon, 17 November 2025

Penyusun

Aulia Nisa Maulidia

NIM. 2283120014

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Metodologi Penelitian.....	24
H. Sistematika Penulisan	33
BAB II	35
TINJAUAN TEORITIS: SISTEM PELAYANAN DAN FASILITAS HOTEL SYARIAH	35
A. Pelayanan dan fasilitas Hotel.....	35

B.	Hotel.....	41
C.	Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah	55
BAB III.....		65
DESKRIPSI UMUM MJ HOTEL SYARIAH KOTA CIREBON		65
A.	Profil MJ Hotel Syariah Kota Cirebon.....	65
B.	Visi dan Misi MJ Hotel Syariah Kota Cirebon.....	67
C.	Struktur Organisasi MJ Hotel Syariah Kota Cirebon	67
D.	Peraturan dan Tata Tertib Penginapan MJ Hotel Syariah Kota Cirebon	73
BAB IV		75
IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN DAN FASILITAS MJ HOTEL SYARIAH KOTA CIREBON		75
A.	Sistem Pelayanan dan Fasilitas di MJ Hotel Syariah Kota Cirebon	75
B.	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Hukum Syariah di MJ Hotel Syariah Kota Cirebon.....	90
C.	Tinjauan Fatwa DSN-MUI Nomor 108 Tahun 2016 Terhadap Sistem Pelayanan Dan Fasilitas MJ Hotel Syariah Kota Cirebon	94
BAB V.....		105
PENUTUP.....		105
A.	Kesimpulan	105
B.	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN-LAMPIRAN		117

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 0. 1 Transliterasi Konsonan	xxiii
Tabel 0. 2 Transliterasi Vokal Tunggal	xxv
Tabel 0. 3: Transliterasi Vokal Rangkap.....	xxv
Tabel 0. 4: Transliterasi Maddah	xxvi
Tabel 4. 1 Analisis Implementasi Sistem Pelayanan dan Fasilitas di MJ Hotel Syariah Kota Cirebon.....	100



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran	24
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi MJ Hotel Syariah Kota Cirebon.....	68
Gambar 4. 1 Kamar Type Deluxe Atas	83
Gambar 4. 2 Kamar Type Deluxe Bawah	83
Gambar 4. 3 TV, Lemari, dan Meja Kursi Kamar	84
Gambar 4. 4 AC Kamar	84
Gambar 4. 5 Kamar Mandi yang Berada disetiap Kamar	84
Gambar 4. 6 Arah Kiblat yang disediakan disetiap Kamar.....	84
Gambar 4. 7 Lap Kaki.....	85
Gambar 4. 8 Halaman Kamar Lantai Bawah	85
Gambar 4. 9 Resepsionis MJ Hotel Syariah	86
Gambar 4. 10 Tempat Pertemuan Pengunjung Tamu MJ Hotel Syariah.....	86
Gambar 4. 11 Fasilitas Ibadah MJ Hotel Syariah	87
Gambar 4. 12 Kamar Mandi Umum	87
Gambar 4. 13 Galon Umum.....	88
Gambar 4. 14 Mesin Reverse Osmosis (RO).....	88
Gambar 4. 15 Tempat Sampah.....	88
Gambar 4. 16 Wi-Fi Hotel Lantai Bawah	89
Gambar 4. 17 Wi-Fi Hotel Lantai Atas.....	89
Gambar 4. 18 Area Parkir Motor dan Mobil MJ Hotel Syariah.....	89
Gambar 4. 19 Ruangan Pencucian <i>Internal Laundry</i>	89
Gambar 4. 20 Jemuran <i>Internal Laundry</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar Penelitian.....	117
Lampiran 1. 2 Surat Keterangan Penelitian	118
Lampiran 1. 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	119
Lampiran 1. 4 Folmulir Bimbingan Penelitian	120
Lampiran 1. 5 Pedoman Wawancara	121
Lampiran 1. 6 Dokumentasi Wawancara	123
Lampiran 1. 7 MJ Hotel Syariah.....	124



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON