

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Agusnawar. *Operasional Tata Graha Hotel: Hotel Housekeeping Operations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Agusnawar. *Reception Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Agustini, et al. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)*. Deli Serdang: PT. Mifandi Mandiri Digital, 2023.
- Amin, Ma'ruf. *Fatwa dalam Sistem Hukum Islam*. Jakarta: Elsas, 2000.
- Bagyono. *Housekeeping Hotel Problem Solving & Terminologi*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Bagyono. *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2008.
- Barlinti. *Kedudukan Fatwa Dewan Syariah Nasional dalam Sistem Hukum Nasional di Indonesia*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2010.
- Basir, Cik. *Sengketa Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2005.
- Damayanti, Ida Ayu Kade Werdika, et al. *Pengantar Hotel dan Restoran*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2021.
- Fadhli, Aulin. *Manajemen Hotel Syariah* (Yogyakarta: Gava Media, 2018).
- Hardiansyah. *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- Kusnandar, Hasan Fahmi, dan Dina Andini. *Buku Ajar Pelayanan Prima di Era Digital*. Bandung: Widina Media Utama, 2024.
- Lukman, Sampara. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia Lan Press, 2000.
- Manalu, Hernawaty, et al. *Metode Penelitian Ekonomi Konsep, Metode, dan Implementasi*. Deli Serdang: PT. Mifandi Mandiri Digital, 2024.
- Moenir, A. S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.

- Muhammad. *Lembaga Perekonomian Islam: Perspektif Hukum, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2017.
- N, Rosyid, A, et al. *Kajian pelayanan group check-in dan check-out Hotel Ciputra*. Semarang: Media Bina Ilmiah, 2022.
- Nafis, M. Cholil. *Teori Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: UI Pers, 2011.
- Qardawi, Yusuf. *Fatwa Antara Ketelitian dan Kecerobohan*. Jakarta: Gema Insani Press, 1997.
- Rianto, M.Nur. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Rumekso. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi, 2002.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta, 2013.
- Sulastiyono, Agus. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2012.

#### **ARTIKEL JURNAL**

- A, Ziad Fahreja, et al. "Analisis Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Langsa," *Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi (JENSI)* 3, no. 2 (2019): 143.
- Akmal, Aisyah Mardhiyah, dan Wahira. "Strategi Sekolah dalam Pencapaian Visi dan Misi (Studi pada Sekolah Menengah Kejuruan)." *Jurnal Ilmiah Research Student* 1, no. 7 (2024): 4.
- Aman, Nur, dan Salman Nasution, "Implementasi Sistem Pengelolaan Hotel Berbasis Syariah." *Jeksya: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* 01, no. 01 (2022): 104-105.
- Azizah Nur, et al. "Analisis Penerapan Prinsip Syariah pada Hotel Syariah Atiqah Pinrang." *SHI'AR: Sharia Tourism dResearch* 01, no. 01 (2022):14-15.
- Bariroh, Muflihatul. "Praktik Pengelolaan Prinsip Syariah di Hotel Andita Syariah Surabaya Berdasarkan Fatwa DSN-MUI Nomor 108/DSN-MUI/X/2016 (*Sharia Principles Management Practices at Andita Syariah Hotel*)

- Surabaya Based on DSN-MUI Fatwa Number 108/DSN-MUI/X/2016)." *Jurnal Qawanin* 4, no. 1 (2020): 21-22.
- Barus, Apriwati Br, dan Abraham Lincoln Ketaren. "Peranan *Room Attendant* dalam Penanganan Barang *Lost and Found* pada *Housekeeping Departement* di Hotel Khas Parapat." *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (JASMIEN)* 03, no. 01 (2022): 642-643.
- Erianto, Edy. "Food and Beverage Promotion Strategy in Efforts to Attract Hotel Guests (Case Study on Hotel Horison and Prime Hotel Kualanamu)." *Jurnal Akomodasi Agung* 9, no. 1 (2022): 105.
- Faldini, Mandala. "Analisis Manajemen Hotel Syariah Yasmin *Hotel and Restaurant* di Kabupaten Bangka Barat (Tinjauan Fatwa DSN MUI No: 108/DSN-MUI/X/2016)." *Asy Syariyyah: Jurnal Ilmu Syari'ah dan Perbankan Islam* 3, no. 2 (2018): 114.
- Febrina, Devia. "Kualitas Pelayanan Pramusaji di Rudang Hotel Berastagi Sumatera Utara." *Skylandsea Profesional: Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi* 3, no. 1 (2023): 90.
- Firmansyah, Aulia, dan Yana Destira. "Usaha *Food and Beverage Product* dalam Meningkatkan Penggunaan Bahan Baku Secara Efisien: Studi Kasus pada Hotel Prima in Yogyakarta." *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah* 2, no. 5 (2023): 412.
- G, M. Algi Fazza, dan Raxy Septia H. "The Concept of The Syariah Hotel Implementation in The Cottage of The Wood Syariah Lembang." *Islamic Economic, Accounting and Management Journal (TSARWATICA)* 01, no. 02 (2020): 16.
- Gamatri, Ni Luh Sri, et al. "Pengaruh Harga Kamar dan Fasilitas Kamar terhadap Keputusan Tamu Menginap di *The Haven Suites Bali Berawa*." *Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research* I, no.1 (2024): 17.
- Ghufron, Moh. Idil. "Konsep Masalah Maximizer pada Hotel Syariah Perspektif Etika Bisnis Islam." *Jurnal Islam Nusantara* 01, no. 02 (2017): 133.

- Haifa, Nurul Melani, et al. "Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data dalam Penelitian Pendidikan." *Dinamika Pembelajaran: Jurnal Pendidikan dan Bahasa* 2, no. 2 (2025): 256.
- Hakim, Jidan Dzulfikar, et al. "Analisis Kualitas Pelayanan Hotel Berprinsip Syariah Menurut Fatwa DSN MUI 108/2016." *JETOUR: Journal of Sharia Tourism and Hospitality* 1, no. 1 (2023): 11.
- Haryono, Eko. "Metodologi Penelitian Kualitatif di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam." *An-nuur: Journal of Islamic Studies* 13, no. 2 (2023): 4.
- Hermawan, Rianto. "Proses Evaluasi Kinerja pada *Department Human Resource Development* (HRD) dan *Administrasi Engineering Swiss-Belhotel* Silae Palu." *Journal of Management and Social Sciences (JIMAS)* 2, no. 2 (2023): 66-67.
- Hutabarat, Iramaharani. "Kinerja Karyawan *Public Area Section* pada *Housekeeping Department* di Emerald Garden Hotel International Medan." *JOM Fisip*, (2020): 5.
- Ihsan, Muhammad. "Tinjauan Hukum Labeling Hotel Syari'ah Berdasarkan Hukum Positif dan Fatwa DSN-MUI No.108." *Journal of Fiqh in Contemporary Financial transactions* 1, no. 1 (2025): 62.
- Ismayanti, dan Muslimin Kara. "Analisis Pengelolaan Hotel Al-Badar Syariah di Kota Makassar." *Laa Maisyir*, no.4 (2017): 19-37.
- Jamaludin, Mohammad. "Sertifikasi dan Pengawasan Kesesuaian Syariah Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) atas Harta Syariah." *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam* 08, no. 02 (2023): 195.
- Jaya, Rully Putra. "Perlindungan Hukum untuk Wisatawan Muslim di Indonesia Berdasarkan Peraturan Perundang Undangan dan Hukum." *Journal of Law and Nation (JOLN)* 2, no. 3 (2023): 167-168.
- Julkarnain, M, dan Rizki Ananda, K. "Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi dan Kesehatan Hewan Berbasis Web." *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains* 2, no, 1 (2020): 32.

- K.P, Cahya Gilang Ananda, et al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Front Office* terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengelolaan Hotel Horison Bekasi.” *Jurnal Daya Saing* 9, no. 1 (2023): 93.
- Kedang, Yohanes Oge, et al. “Kebijakan Reservasi Kamar di Hotel Asa Larantuka Flores Timur pada Masa Pandemi Covid-19.” *BJHTCR: Bali Journal of Hospitality, Tourism and Culture Research* 1, no. 2 (2024): 110.
- Kurnia, Deti, et al. “Konsep Budaya Organisasi dan Perilaku Organisasi.” *Jurnal Pelita Nusantara: Kajian Ilmu Sosial Multidisiplin* 1. no. 3 (2023): 388.
- Lubis, Muhammad Rafi, et al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan pada SPBU 14-202141 Medan Tenggara.” *JIMK : Jurnal Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* 3, no. 2 (2022): 207.
- Mahani, Muhniansyah Arasyid. “Bantuan Supervisor Kepada Guru dalam Mengatasi *Emosional Problem*.” *Tarbiyatul Ilmu: Jurnal Kajian Pendidikan* 2 no. 12 (2025): 485.
- Nasution, Imam Wahyudi, et al. “Visi, Misi, dan Tujuan Lembaga Pendidikan Islam.” *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* 03, no. 1 (2025): 38.
- Nova, Siska Mitria, et al. “Analisis Pengaruh Persepsi dan Konsep Hotel Syariah terhadap Minat Menginap di Hotel Syariah (Survey pada Masyarakat Kota Padangpanjang).” *Benefit: Journal of Business, Economics, and Finance* 3, no. 1 (2025): 2-3.
- Nurhayati, Yati. et al. “Metodologi Normatif dan Empiris dalam Perspektif Ilmu Hukum.” *Jurnal Penegakan Hukum Indonesia (JPHI)* 2, no. 1 (2021): 13.
- Pahruroji. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen terhadap Hotel Syariah.” *Jurnal Al-Amar (JAA)* 4, no. 2 (2023): 225-228.
- Paramita, Triana, et al. “Pemanfaatan Pencahayaan Alami Iklim Tropis pada Bangunan Hotel Resort di Bali.” *JAZ: Jurnal arsitektur Zonasi* 4, no. 1 (2021): 115.
- Prayogi, Arditya, et al., “Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif: Suatu Telaah.” *Complex: Jurnal Multidisiplin Ilmu Nasional* 1, no. 2 (2024): 31.
- R, Fadli, M. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Humanika* 21, no. 1 (2021): 33–54.

- Rachmadizal, et al. "Strategi Pemasaran Jasa pada Hotel di Era New Normal", *Journal of Research on Business and Tourism* 2, no. 1 (2022): 5
- Rachmani, Muhammad Ilham, dan Lioe Lyly Soemarni. "Strategi Pengembangan Hotel Berkonsep Syariah di Kota Padang (Studi pada Hotel Rangkayo Basa di Kota Padang)." *JISMA: Journal of Information Systems and Management* 03, no. 04 (2024): 37.
- Rau, Franki Alfian, dan Melly Andriana. "Perencanaan *City Hotel* di Jl. Gatot Subroto dengan Tema Arsitektur Modern." *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 14355-14356.
- Rifa'I, Yasri. "Analisis Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset." *Cendekia Inovatif dan Berbudaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 1, no. 1 (2023): 33.
- Safarudin, Rizal, et al. "Penelitian Kualitatif." *Innovative: Journal of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 7.
- Safitri, Bela, dan Nendi Sahrul Mujahid. "Komunikasi Efektif dalam Organisasi." *Cendekia Inovatif dan Berbudaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 1, no. 3 (2024): 310.
- Samrida, dan Riri Fitria. "Hadis dalam Fatwa Dewan Syari'ah Nasional (Studi Kritik Hadis dalam Fatwa Dewan Syari'ah Nasional No. 57/DSN MUI/V/2007, No. 52/DSN MUI/III/ dan No. 58/DSN MUI/V/2007)." *Ulumuna: Jurnal Studi Keislaman* 10 no. 1 (2024): 91-92.
- Sari, Asri Nurmala, et al. "Peran dan Tantangan *Receptionist* sebagai Representasi Utama di *Lanta Nice Beach Resort*." *Gema Wisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata* 21, no. 2 (2025): 324.
- Setiawan, Satria Aji, dan Nova Puspitasari. "Preferensi Struktur Organisasi Bagi Generasi Millennial." *Jurnal Borneo Administrator* 14, no. 2 (2018): 105.
- Sopiawadi, Mutqi, et al. "Descriptive Analysis of Sustainable Business in Nearby *Sharia Hotel Subang*." *Islamic Economic, Accounting, and Management Journal (Tsarwatica)* 06, no. 1 (2024): 21.

- Sugeng, Rachmat, dan Edwin Basmar. "Konsep dan Penerapan Hotel Syariah pada Hotel Al-Badar Makasar." *Jurnal Manajemen dan Organisasi Review (MANOR)* 2, no. 1 (2020): 76-85.
- Sulung, Undari, dan Mohamad Muspawi. "Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier." *Jurnal Edu Research Indonesian Institute for Corporate Learning and Studies (IICLS)* 5, no. 3 (2024): 112.
- Syafitri, Intan Rahmayuni, et al. "Merumuskan Visi dan Misi pada Pendidikan Dasar dalam Mencapai Tujuan Pendidikan di Indonesia." *Aulad: Journal on Early Childhood* 6, no. 3 (2023): 237.
- Syahputri, Addini Zahra, et al. "Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif." *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran* 2, no. 1 (2023), 1.
- Taufik, Ahmad, dan Ujang Bahar. "Analisis Hukum Pengelolaan Hotel Berbasis Syariah Khususnya Aspek Perlindungan Konsumen ditinjau dari Perspektif Hukum Bisnis." *Jurnal Ilmiah Living Law* 11, no. 1 (2019), 23.
- Thalita, Etza Niki, dan Indira Arundinasari "Implementasi Peran *Supervisor* dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai di PT. Liputan Enam Dot Com Bola.Net." *Innovative: Journal of Social Science Research* 3 no. 3 (2023): 5.
- Tiqoh, Fontia Alfa, et al. "Analisis Konseptual dan Perkembangan Pariwisata Syariah di Indonesia." *Central Publisher* 2, no. 4 (2024): 1991.
- Wanita, Vissa Reiensefa T, dan Muhammad Zainul Abidin. "Analisis Hukum Islam terhadap Pengelolaan Hotel Syariah di Tasikmalaya (Studi Kasus di Hotel Srikandi Kota Tasikmalaya)." *La Zhulma: Jurnal Ekonomi Syariah* 5, no.1 (2024): 113.
- Wodong, Daniel Yosepho Trimillenio, et al. "Analisis Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pajak Daerah di Kabupaten Bantul Tahun 2016-2020." *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah* 3, no. 6 (2024): 8107.
- Wulandira, Anisa, dan A. Sudrajat. "Sistem Pembelian Kredit untuk *Food and Beverage* pada *Best Western Plus* Kemayoran Hotel." *Jurnal Akrab Juara* 8, no. 3 (2023): 180.

Yuliana, Nada Dwi, et al. "Bisnis Wisata Halal dalam Perspektif Masalah." *Jurnal Alsirkah (Jurnal Ekonomi Syariah)* 3, no. 2 (2022), 21.

## SKRIPSI

Andini, Mega. *Analisis Prinsip-Prinsip Bisnis Syariah pada Hotel Syariah ditinjau dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Hotel Nusantara Syariah di Bandar Lampung)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020.

Diwiryana, Kevin. *Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kenangan di Kota Tangerang*. Skripsi, Universitas Buddhi Dharma Tangerang, 2023.

Eryanto, Arif Agus. *Hubungan Antara Interpersonal Trust terhadap Supervisor dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.NPN Surabaya*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surabaya, 2019.

Fitriani, Kattie Kartika Noor. *Peranan Pelayanan Prima (Service of Excellence) dalam Membentuk Image Geulis Butik Hotel*. Skripsi, Universitas Islam Bandung, 2007.

Fitrianingsih, Dwi. *Implementasi Konsep Hotel Syariah berdasarkan Fatwa DSN MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 (Hotel Grand Skuntum Syariah Kota Metro)*. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2022.

Maliki, Arif Rahman. *Analisis Hukum Islam terhadap Pengelolaan Hotel Syariah di Banyumas*. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto, 2021.

Nurlaeli. *Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Pengelolaan Hotel Syariah (Studi Kasus Hotel Bening Syariah Purwokerto)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2024.

Rukmana, Nurul. *Manajemen Hotel Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Hotel Mira Syariah Kota Cirebon)*. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 2023.

Saputra, Rizka. "Tinjauan Hukum Islam tentang Praktik Pengelolaan Hotel Syariah." Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2017.

Wulandari. *Analisis Penerapan Prinsip Hotel Syariah (Studi Kasus pada Namira Syariah Hotel Pekalongan)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2019.

## WAWANCARA

Wawancara dengan Abdul Wahid, *Housekeeping* MJ Hotel Syariah Kota Cirebon, pada Hari Senin, Tanggal 24 November 2025 Pukul 15.05 WIB.

Wawancara dengan Hariron, *Security* MJ Hotel Syariah Kota Cirebon, pada Hari Senin, Tanggal 03 November 2025 Pukul 15.30 WIB.

Wawancara dengan Syifa, Resepsionis MJ Hotel Syariah Kota Cirebon, pada Hari Senin, Tanggal 24 November 2025 Pukul 14.03 WIB.

Wawancara dengan Umar Abdul Jabar Diya Ulhaq, Manajer Cabang MJ Hotel Syariah Kota Cirebon, pada Hari Senin, Tanggal 11 Juni 2025 Pukul 14.10 WIB.

## WEBSITE

Di Guagua. "Mesin Air Minum Di Guagua Kini Resmi Bersertifikat Halal." *Di guagua Pure Light Fresh*. Diakses 14 November 2025. <https://hydro.co.id/tag/harga-mesin-ro/#:~:text=Mesin%20RO%20HYDRO%20200%20Penyaring,yang%20te rkandung%20di%20dalam%20air>

## KAMUS

Kamus Besar Bahasa Indonesia, diakses 06 November 2025, [Arti kata pelayanan - Kamus Besar Bahasa Indonesia \(KBBI\) Online](#)

Kamus Besar Bahasa Indonesia, diakses 09 November 2025, [Arti kata visi - Kamus Besar Bahasa Indonesia \(KBBI\) Online](#).

Kamus Besar Bahasa Indonesia, diakses 10 November 2025, [Arti kata penyelia - Kamus Besar Bahasa Indonesia \(KBBI\) Online](#)

## DOKUMEN HUKUM

Majelis Ulama Indonesia. Fatwa MUI No. 108/DSN-MUI/X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah.